

# beck-shop.de

## Stichwortverzeichnis

Die Ziffern beziehen sich auf die Randnummern

- Abbruch einer angetretenen Reise 118
- Abfahrts- und Ankunftszeit 90
- Abflugtermin unzumutbar verlegt 174
- Abgabe 100
- Abgrenzung zum Reisevermittler 24
- Abhilfe bei Reisemängel 153
- Abhilfe durch Ersatzleistung 156
- Abhilfe verweigern 156
- Abmahnung 67
- Absage der Reise 129
- Absage, unzulässige 130
- Absageerklärung 80
- Absagezeitpunkt der Reise 47
- Abschlussvollmacht 244
- Absicht oder Leichtfertigkeit 291
- Adressat der Mängelanzeige 169
- AGB 87, 308
- AGB-Klausel 203
- Agenturvertrag 243
- Algen 150
- Algenplage 121
- Alkoholiker 211
- Allgemeine Geschäftsbedingungen 88
- Allgemeine Informationspflicht 72
- Allgemeines Lebensrisiko 121, 148, 286
- All-inclusive-Reise 45, 146
- Änderung der Flugzeiten 98
- Änderungen, geringfügige 91
- Änderungsmitteilung 94
- Änderungsvorbehalt 82, 92, 99
- Angebot und Annahme 28
- Angst 121, 123
- Anlage zu § 664 HGB 300
- Anmeldeschreiben 231
- Annullierung des Flugs 269
- Annullierung, Abgrenzung der Verspätung von der 276
- Annullierung, Information über die 271
- Anpreisung 79
- Anreisetag 310
- Anruf in Deutschland 155
- Ansehen des Veranstalters 221
- Anspruchsanmeldung 232
- Anspruchsbewusstsein 221
- Anspruchsgegner 265
- Antrag und Annahme 307
- Anwendungsbereich der VO (EG) Nr. 261/2004 262
- Anzahlung 46
- Anzahlung, Höhe der 47
- Arbeitslosigkeit 119
- Armband 45, 146
- ärztliche Betreuung im Hotel 44
- Attest eines Arztes 119
- Aufbewahrung 320
- Aufenthalt, kurzfristig bis zu 3 Tagen im Hotel 307
- Aufpreis 159
- Aufwendungen 187
- Aufwendungen einer Weiterreise 282
- Aufwendungsersatz 164, 247
- Au-Pair-Aufenthalt 210
- Ausfall eines Hafens 95
- Ausgleichszahlung beim Flug 277
- Aushang im Zimmer 322
- Ausländische Reiseveranstalter 59
- Ausländische Vertragspartner beim Hotel 309
- Auslandsreisen Minderjähriger 90
- Ausrutschen auf einer Treppe 188
- Ausschiffung 303
- Ausschlussfrist 87, 114, 220
- Außerordentliche Kündigung 45
- Ausstrahlung eines Mangels 172
- Auswahl- oder Überwachungsverschulden 299
- Auswahl und Kontrolle der Leistungsträger 197
- Auswahlentscheidung 251
- Auswahlentscheidung des Reisenden 43
- Auszugweiser Abdruck von AGB 42
- Badeunfall 149
- Badeverbot 121, 313
- Bahnbeförderung 297
- Bahnbeförderungsvertrag 15, 297 ff.
- Bahnfahrgastrechte 298
- Bahnreise statt Flug 98

- Bahnunfall 299  
 Balkonsturz-Fall 44, 198  
 Bank als Absicherer 62  
 Baukastenreise 21  
 Baustelle 204  
 Bearbeitungsentgelt 245  
 Bearbeitungsgebühr 109  
 Beeinträchtigung durch höhere Gewalt 123  
 Beeinträchtigung, Dauer der 172  
 Beeinträchtigung, erhebliche 175, 191  
 Beeinträchtigung, mittelbare von Mitreisenden 172  
 Beeinträchtigung, psychische 287  
 Beerdigungskosten 200, 287  
 Beförderung, anderweitige beim Flug 278  
 Beförderungskosten bei Preiserhöhung 100  
 Beförderungsvertrag 252  
 Beherrbergungsrecht 305  
 Beherrbergungsvertrag 15, 305, 307  
 Behinderte 72, 146  
 behindertengerechte Unterkunft 44  
 behördliche Anordnung als höhere Gewalt 108  
 Belegungspraxis 44  
 Berechnung der Monatsfrist 225  
 Berechnungsmodus der Preiserhöhung 100  
 Bergwanderung 149  
 Beschaffungsverträge mit Leistungsträgern 10  
 Beschwerden, körperliche 149  
 Bestattung 287  
 Besuch im Hotel 310  
 Betreuungsleistung beim Flug 279  
 betriebliche Sphäre des Luftfahrtunternehmens 273  
 Betriebsgenehmigung der Fluggesellschaft 197  
 Betriebshaftung des Gastwirts 315  
 Betriebsunfall der Bahn 299  
 Betriebsuntersagung beim Flug 81  
 Beweislast 120, 186, 271, 291  
 Beweislast, Umkehr der 186  
 Beweismittel 169, 239  
 Beweissicherung 222  
 Bewirtungsvertrag 15  
 BGB-InfoV 68ff.  
 Bienenschwarm 150  
 Bindungsfrist bei Hotelbuchung 307  
 Bindungswirkung 240  
 Binnenschiff 300  
 BOKraft 304  
 Bombenanschlag 121  
 Bootscharter 22  
 Bordservice 145  
 Brandsicherheit 197  
 Buchung, telefonische 28, 308  
 Buchungsbestätigung 32, 307  
 Buchungsfehler 33, 249  
 Bürgerkrieg 121  
 Busbeförderung 304  
 Busbeförderungsvertrag 15, 304  
 Busfahrgastreuechte 304  
 Bußgeld bei Insolvenzsicherung 65  
 Campingplatz 305  
 Center Parcs 67  
 Charter 254  
 Check-in 258, 266, 290  
 Cholera 121  
 Circa-Preis 49  
 COTIF 206, 297  
 Darlegungs- und Beweislast 232, 239  
 Deliktshaftung 134, 197, 297  
 Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG (DRS) 54  
 Diebstahl im Hotel 135, 320  
 Dienstleistungen, touristische 19  
 Direktflug 91  
 Djerba 128  
 Dokumentation der Verkehrsicherung 198  
 Dynamic Packaging 21  
 Ebay 30  
 Einbeziehung der AGB 88, 257  
 Einbeziehung und Kontrolle der Reisebedingungen 40  
 Eingebachte Sachen des Gastes 317  
 Einheimische am Strand 150  
 Einheitslösung bei Reisemängel 132  
 Einrede 220  
 Einreisebestimmung 44, 72  
 Einreisevorschrift 185  
 Einschreiben und Rückschein 232  
 einstweilige Verfügung 67  
 Einverständnis des Reisenden mit AGB 40  
 Einwendung 220  
 Einzelleistung, veranstalterähnliche 21

- Eisenbahnverkehrsordnung 297  
elektronischer Geschäftsverkehr 31, 83  
E-Mail 29, 227  
Empfangszuständigkeit 228  
Endpreisangabe 48, 79, 245  
Endreinigung 50  
Entlastung bei Verschulden 293  
Entschädigung, zeitanteilige 180  
Entschädigungshöhe bei vertanem Urlaub 192  
Epidemie 121  
Erdbeben 121  
Erfolgshaftung des Veranstalters 137  
Erfüllungsgehilfe 11, 43, 139, 248, 251  
erhebliche Beeinträchtigung der Reise 175, 191  
Erklärungsirrtum 33  
Erkrankung, unerwartete schwere 119, 233  
Erkundigungs- und Informationspflicht des Veranstalters 128  
Erlassvertrag 322  
Ersatzflug 282  
Ersatzobjekt noch mangelhaft 160  
Ersatzreise 94, 102, 195  
Ersatzunterkunft, Mehrpreis für eine angemessene 187  
Erschwerung, erhebliche 123  
ersparte Aufwendungen 112  
Erstattung, vollständige und Rücktritt vom Flug 278  
Essen in Schichten 147  
Essverhalten von Kindern 147  
EU- oder EWR-Staat 60  
EU-Dienstleistungsfreiheit 60  
EuGH 6, 53, 207, 262  
EuGVVO 284  
EU-Luftfahrtunternehmen 285, 293  
Europäischer Gerichtshof 6, 207, 262  
Event-Veranstalter 328
- Fahrlässigkeit 185  
Fahrpreiserstattung bei Zugausfall und Verspätung 298  
Fahrzeug im Hotel 302  
Falscher Druckausgleich 286  
Familienreise 36, 230  
Fax 28, 227  
Fehlen zugesicherter Eigenschaften 141  
Fehlleitung des Gepäcks 185  
Ferienhaus 22, 50, 305  
Ferienhaus oder Ferienwohnung in der EU 309  
Fernabsatzvertrag 30  
Fernsehen 83  
Festanmietung 325  
Festpreis 49  
Filmdreharbeiten 95  
Flugbeförderung 145, 252  
flugbetriebstypisches Geschehen 290  
Fluggast 260  
Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätung 262  
Fluggesellschaft, zugesagte 98  
Flughafennähe 146  
Flughafennebenleistung 49  
Fluglinienverkehr 254  
Flugturbulenzen 286  
Flugunfall an Bord oder beim Ein- und Aussteigen 285  
Flugverspätung 273  
Flugzeugentführung 286  
Flyer 80  
Förderungsübergang, gesetzlicher 184  
Foto 78  
Fotokosten 187  
Frankfurter Tabelle 152, 173  
Freie Rechtswahl 16  
Freiwillige bei Nichtbeförderung 267  
Freizeichnung der Haftung 140  
Fremdenverkehrsamt, kommunales 64  
Fremdleistungsklausel 27  
Frist 220, 292  
Frist entbehrlich 170, 177  
Frist zur Abhilfe 177  
Fristversäumnis, unverschuldete 233  
Fürsorgepflicht des Veranstalters 128, 151
- Gast 305  
Gastaufnahme 305  
Gäste, alkoholisierte 146  
Gastfamilie 211  
Gastfamilie, keine Unterbringung 207  
Gastschulaufenthalt 52, 207  
Gastschüler 209  
Gastwirt 305, 316  
Gastwirtschafung des Reiseveranstalters 135, 305  
Gastwirtschafung für eingebrachte Sachen 315  
Gefahr, unbekannte 249  
Gefährdung 123

- Gefahren der Reise 72  
 Gefahren, eigentümliche des Luftverkehrs 286  
 Gefahrenlage 122  
 Gegenbeweis 116  
 Gegenstand des Reiserechts 1  
 Gelegenheitsveranstalter, nichtgewerbliche 62, 70, 90  
 Gelegenheitsverkehr, gewerblicher 254  
 Geltendmachung von Ansprüchen 227  
 Gemeinkostenzuschlag 48  
 Gemeinschaftsrecht 255  
 Generalklausel 41  
 Gepäckband 290  
 Gepäckschaden 224, 290  
 Gepäckverspätung 224  
 Gerichtsstand der Fluggastrechte 284  
 Gerichtsstand bei einer Klage gegen das Luftfahrtunternehmen 289  
 Gerichtsstand des Verbrauchers 284  
 Geringfügige Änderungen 91  
 Gesamtheit von Reiseleistungen 3, 19  
 Gesamtschuldner 109, 251, 302  
 Geschäftsbesorgungsvertrag 13, 66, 246  
 Geschmacksfragen beim Essen 147  
 Geselligkeitsverein 62  
 Gesundheitspolizeiliche Formalitäten 80, 84  
 Gewährleistung beim Reisevertrag 97, 131  
 Gewährleistungsanspruch und Anmeldung 223  
 Gewährleistungsanspruch und Insolvenz 53  
 Gewährleistungshaftung, Vorrang der 132  
 Gewerbeaufsicht 56  
 Gewerbeordnung 304  
 Gewinnreise 51  
 Wohnheitsrecht 246  
 Glastür 197  
 Golfkrieg 121  
 Großbaustelle 44  
 Grundlagen des Reiserechts 1  
 Gruppenreise 36, 37, 230  
  
**Haftpflichtgesetz für Bahnen** 297, 299  
 Haftpflichtversicherung für Reiseveranstalter 233  
 Haftung des Reisevermittlers 248  
 Haftung, unbeschränkte des Gastwirts 320  
 Haftungsausschlüsse bei eingebrachten Sachen 318  
 Haftungsausschlüsse in AGB 143  
 Haftungsbeschränkung 55, 319  
 Haftungsbeschränkung für Schadensersatz bei Reise 201  
 Haftungsbeschränkung, Internationale 206  
 Haftungsbeschränkung, Vertragliche 202  
 Haftungserklärung des Anmelders 38  
 Hallenbad 142  
 Handelsbrauch 328  
 Handelsmakler 14, 245  
 Handelsvertreter 14, 243  
 Handelsvertretervertrag 243  
 Handgepäck 291  
 Handgepäck, Herabfallen von 286  
 Handlung, unerlaubte 134, 197, 297  
 Hauptreiseleistung 19  
 Hauptteil des Katalogs 75  
 Heilbehandlungskosten 184  
 Hemmung der Verjährung 235  
 Hochschule als Veranstalter 64  
 Höhe der Anzahlung 47  
 Höhere Gewalt 121, 299, 314  
 Höhere Gewalt, Kündigung wegen 120  
 Hotelbrand 314  
 Hoteldiebstahl 185, 318, 320  
 Hoteldisco 146  
 Hoteleinrichtung 142, 311  
 Hotelgarage 318  
 Hotelkategorie 142  
 Hotelreservierungsvertrag 323  
 Hotelreservierungsvertrag, Rücktritt vom 326  
 Hotelrezeption 155  
 Hotelstreik 185  
 Hotelwechsel 98  
 Hurrikan 44, 123, 128, 167  
 Hurrikan-Entscheidung 123  
  
 Identität der Fluggesellschaft 80, 87  
 Impfunverträglichkeit 119  
 Impfzeugnis 185  
 Incentive-Reise 37, 62  
 Individualkontrolle von AGB 41  
 Individualreiserecht 15, 241 ff.  
 Informations- und Aufklärungspflicht des Vermittlers, Verletzung von 249  
 Informationspflicht 31, 40, 151, 214, 249  
 Inhaltsirrtum 33

- Inkassostellung des Reisebüros bei der Zahlung 59, 249  
Inkassovollmacht 59  
Inlands- und Auslandsflug 296  
Insektenbefall 150  
Insolvenz des Reisebüros 59  
Insolvenzsicherung 46, 51  
Insolvenzverfahren 51, 251  
internationale Kreuzfahrt 206  
Internationaler Gerichtsstand 17  
Internationales Privatrecht 14–18, 309  
Internationales Übereinkommen und Haftungsbeschränkung 206  
Internet 26, 49, 83  
Internet-Portal 21, 242  
invitatio ad offerendum 28  
irreführende Angabe 49  
Irrtum bei der Preisberechnung 33  
Ist-Beschaffenheit der Reise 137
- Jachtcharter 22  
Jamtal-Entscheidung 199  
Jugendreise 108
- K**  
Kabinengepäck 302  
Kaffeereise 63  
Kakerlake 150  
Kalkulationsirrtum 101  
Kanzleipersonal des Anwalts 233  
Katalog 73  
Katalogfloskel 76  
Katalogsprache, verschleiernde 74  
Katze 150  
Kaufleute 243  
Kemptener Reisemängeltabelle 152, 173  
Kerosinzuschlag 101  
Kinder 281  
Kinderbetreuung 223  
Kinderlärm 150  
Kirche 64  
Kirchen- oder Kuhglocken 150  
Klage 227  
Klassenreise 37  
Kleinkind 163  
kommunale Fremdenverkehrsämter 64, 242  
Konditionenempfehlung, unverbindliche 42, 308  
Kontingentvertrag 324  
Kontrollpflicht des Sicherheits-scheins 249  
Konzert 27
- Koordination der Reiseleistungen 44  
körperliche Beschwerden 149  
Körperschaden 187  
Kosten der Rückreise 52  
Krankenhausaufenthalt 184  
Krankenkasse 184  
Krankheit 121, 149, 313  
Kreditinstitut 54  
Kreuzfahrt 95, 206, 301  
Krieg 121  
Kulanz 123  
Kundengeldabsicherer 54  
Kündigung des Gastschulaufent-halts 217  
Kündigung wegen höherer Gewalt 105  
Kündigung wegen Mangels 174  
Kündigung, außerordentliche 45, 212  
Kündigungserklärung 178
- L**  
Landgericht 237  
Lärm 150  
Lawine 121  
Lehrer als Veranstalter 62  
Leistung, gleich- oder höherwer-tigere 153  
Leistungsänderung 91  
Leistungsänderung, unzulässige 96, 98  
Leistungsänderung, zulässige 92  
Leistungsstörung 132, 260  
Leistungsträger 10, 205  
Lenk- und Ruhezeiten 200, 304  
Linien- statt Charterflug 157  
Luftbeförderungsrecht 23, 252  
Luftbeförderungsvertrag 15, 256  
Luftfahrtbundesamt 283  
Luftfahrtunternehmen der Gemein-schaft 260, 284  
Luftfahrtunternehmen, ausführen-des 260  
Luftfahrtunternehmen, betriebliche Sphäre des 273  
Luftfahrtunternehmen, Obhut des 290  
Luftfahrtunternehmen, vertrag-liches 256  
Luftverkehr, eigentümliche Gefahren des 286
- M**  
Mahnbescheid 227  
Mängel der Gastaufnahme 314  
Mängelanzeige 168, 229  
mangelhafter Zimmersafe 320  
mangelhaftes Türschloss 320

- Mängelliste 231  
 Mängelprotokoll 169  
 Marktstruktur 4  
 Massentourismus 5, 144  
 Medical Wellness 27  
 medizinische Behandlung 27  
 Meerblick 76, 142  
 Meeresverschmutzung 121, 313  
 Meerseite 76  
 Mehrkosten 126, 181, 195  
 Mehrpreis für eine angemessene Ersatz-  
 unterkunft 187  
 Mietrecht 23, 305  
 Mietvertrag 15, 23, 305  
 Minderjährige 39  
 Minderjährige, Auslandsreisen 90  
 Minderung des Reisepreises 165  
 Minderung, Höhe der 171  
 Minderung, hypothetische 172  
 Mindestgröße 311  
 Mindestprovisionsanspruch 244  
 Mindestteilnehmerzahl 47, 80, 129  
 Missverständliche Formulierung 76  
 Mitverschulden 188, 299  
 Mitwirkungspflicht des Reisenden 45,  
 212  
 Mobiltelefone beim Essen 147  
 Möglichkeit der zumutbaren Kenntnis-  
 nahme von AGB 40, 257, 308  
 Montrealer Übereinkommen (MÜ) 206,  
 255  
 Müllverbrennung 150  
  
 Nachtleben, reges 77  
 Nachtruhe 98, 145  
 Name und Anschrift des Reiseveranstal-  
 ters 87  
 namentliche Angabe der Beschwerde-  
 stelle 228  
 Naturkatastrophe 121, 314  
 Nebenkosten, variable 50  
 Nebenleistung 87  
 Nichtbeförderung des Fluggastes 266  
 Nichtbenutzung bzw. Stornierung des  
 Zimmers 312, 314  
 Nichtdurchführung eines geplanten  
 Fluges 269  
 Nichtkörperschaden 204  
 Nichtnutzbarkeit, objektive Umstände  
 der 314  
 Nichtweiterleitung von Daten 249  
 Nilreise 95  
  
 no show 111  
 Non-Stop-Flug 91  
 Notfallstelle 90  
  
**Oberlandesgericht 237**  
 Obhuts- und Fürsorgepflicht 44  
 objektive Umstände der Nichtnutzbar-  
 keit 314  
 offener Widerspruch zu den Angaben  
 des Veranstalters 35, 45  
 öffentlicher Strand 150  
 Online-Buchung 18, 29, 40  
 örtliche Vertretung 44  
 Ortsüblichkeit 150  
  
**Pass-, Visum und Gesundheitsvor-  
 schrift 249**  
 Pass-, Visumerfordernis 80, 84  
 Passagier- und Fährschiff 300  
 Pauschalreisearten 20  
 Pauschalsätze bei Stornierung von Zim-  
 mern 313  
 Personen mit eingeschränkter Mobili-  
 tät 281  
 Personenbeförderungsgesetz (PBefG) 304  
 Personenschäden 285  
 Pfarrer als Veranstalter 62  
 Pflichtangabe im Prospekt 87  
 Pflichten des Reisenden 45  
 Pflichten des Veranstalters 42  
 Pflichtverletzung des Veranstalters 139  
 Pflichtverletzung bei der Vermitt-  
 lung 248  
 Pool 188  
 Postzustellung 233  
 Preis- und Informationsteil 75  
 Preis, tagesaktuell 49, 82  
 Preisänderung nach Vertragsschluss 99  
 Preisänderungen bleiben vorbehalten 82,  
 99  
 Preisänderungsvorbehalt 82, 87, 100  
 Preisangabe 48  
 Preisangabenverordnung (PAngVO) 48  
 Preisberechnung, falsche 249  
 Preisberechnung, Irrtümer bei der 33  
 Preiswerbung 48, 245  
 Preissenkung 101  
 Privatsphäre 112  
 Prospekt 28, 73, 138  
 Prospekt, offener Widerspruch zum 35

- Prospektwahrheit und Prospektklarheit 74  
Protokoll von 2002 300  
Provisionsanspruch 244  
Prüfpflicht eines Vermittlers 67
- Quallenbefall** 150
- Randalieren** 45  
Räumung am Abreisetag 310  
Rechte des Fluggastes 277  
Rechte des Reisenden 133  
Rechtliches Risiko der Pauschalreise 4  
Rechtsbruch 67  
Rechtsgrundlagen der Luftbeförderung 254  
Rechtsgrundlagen der Reise 7  
Rechtsweg, ordentlicher 237  
Reeder 302  
Regress 206, 233, 283  
Reinigung 157  
Reise, Begriff der 3  
Reiseabbruch 52  
Reiseabbruch-Versicherung 26, 87  
Reisearten 117  
Reisebestätigung 32, 87, 138  
Reisebestätigung, von der Reiseanmeldung abweichend 33  
Reisebüro 242  
Reisebüro als Erfüllungsgehilfe 13, 69, 251  
Reisecharakter 138  
Reisedurchführung 185  
Reiseerfordernis, besonderes 108  
Reisefehler 137  
Reiseführer 79  
Reisegepäck 296  
Reisegepäckschaden 296  
Reisehindernis 44  
Reiseleistungen, Gesamtheit von 19  
Reiseleistungen, Koordination der 44  
Reisemangel 127, 136  
Reisemangel und Abhilfe 131  
Reisemangel, Begriff des 136  
Reisemängel-Tabelle 152  
Reisemerkmal 80  
Reisender 9, 209  
Reiseorganisation 185  
Reiseportal 26  
Reisepreis 46, 89  
Reisepreis und Zahlungsmodalität 89  
Reiseprozess 220, 237  
Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 44, 87, 118  
Reiseveranstalter 8, 19  
Reiseveranstalter, Name und Anschrift des 87  
Reisevermittler, Begriff des 12, 241  
Reisevermittler, handelsrechtliche Stellung des 243  
Reisevermittlungsrecht 12, 241  
Reiseversicherung 2, 249  
Reisevertrag 3, 19  
Reisevertrag als Verbrauchervertrag 18  
Reisevertrag und Vertragsschluss 28  
Reisevertragsgesetz 6  
Reisevertragsrecht analog 22, 305  
Reisevorbereitung 185  
Reisewarnung des Auswärtigen Amtes 123  
Reisezweck 20  
Reitunfall 172, 185, 199  
Reklamationsbearbeitung 221, 233  
Reklamationsquote 221  
Rente 200  
Reservierung des Zimmers 307  
Resterholungswert 195  
Richtlinie über Pauschalreisen 6  
Richtwert von 30% als Erheblichkeitsgrenze 175  
Risikobereich, persönlicher 137, 148, 313  
Risikoperson bei Versicherung 119  
Rollstuhlfahrer 44, 281  
Routenänderung 95  
Rückbeförderung 181  
Rückflug zum ersten Abflugort 278  
Rückfragen beim Kunden 249  
Rücktritt vom Vertrag 94  
Rücktritt und vollständige Erstattung 278  
Rücktritt vor Reisebeginn 110  
Rücktrittsrecht 102  
Rücktrittsrecht, stillschweigend vereinbartes 327  
Rücktrittsvorbehalt 326  
Rundreise 95  
Rutschfestigkeit von Fliesen 197
- Sachschaden** 187  
SARS-Epidemie 121, 123  
Schaden, immaterieller 189  
Schaden, weitergehender 282  
Schadensanzeige beim Flug 321

- Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen 285
- Schadensersatz und Haftungsbeschränkung 183
- Schadensersatz wegen Nichterfüllung 184
- Schadensersatzanspruch 183, 248
- Schadensumfang 187
- Schank- und Speisewirt 316
- Schätzung der Minderung 171
- Schiffsbeförderung 300
- Schiffsbeförderungsvertrag 15, 300
- schlechtes Wetter 313
- Schlüsselpflicht 36
- Schmerzensgeld 187, 287, 299
- Schnarcher 145
- schneearmer Winter 150
- Schneelage 121, 313
- Schneemangel 313
- Schönfärberei im Prospekt 76
- Schulbesuch 213
- schuldloses Unterlassen der Mängelanzeige 170
- Schule 64
- Schutz- und Treuepflicht 72
- Schwangerschaft 119
- Schweinemastbetrieb 211
- Schwellenwert bei Kündigung 175
- Schwimmbad 311
- seetypischer Unfall 302
- Selbstabhilfe 161
- Selbstbehalt 302
- Selbsttötung bei Bahnfahrt 298
- Service-Entgelt des Reisebüros 48, 247
- Sicherheitsgebühr 49
- Sicherheitsgurt 188
- Sicherheitshinweis 123
- Sicherheitskontrolle des Leistungsträgers 185
- Sicherheitsmängel, offensichtliche 198
- Sicherheitsvorschriften, örtliche 198
- Sicherungsgeber 54
- Sicherungsschein 46, 56
- Sicherungsschein, gefälschter 56
- Sicherungsvertrag 56
- Sitzverhältnisse 145
- Skipässe 27
- Skipiste 149
- Skireise 151
- Skitour 199
- Smog 151
- Soll-Beschaffenheit der Reise 137
- Sonderkündigungsrecht des §651j BGB 182
- Sonderverjährung 236
- Sonderwunsch 34, 87, 141, 249
- Sorgfalts- und Informationspflicht 246
- Sozialversicherungsträger 223, 226, 233
- Speisen, verdorbene 187
- Spezialgesetze, zwingende 253
- Sportveranstaltung 27
- Steuer 49
- Stornierung bzw. Nichtbenutzung des Zimmers 314
- Stornierung, kostenfreie 312
- Stornoklausel 115
- Stornokosten 110, 114
- Stornopauschale bei Reise 115
- Stornorecht bis 3 Wochen als Handelsbrauch 328
- Störungen des Umfelds 150
- Straftat 77
- Strahlengefahr 121
- Strand, öffentlicher 150, 223
- Strandentfernung 142
- Straßensperre 121, 314
- Straßenverkehr 149
- Straßenverkehrsgesetz 304
- Streik 44, 121, 273
- Streik Dritter 121, 273
- Streitwert 237
- Substantiiert 239
- SZR 285
- Tagesaktuelle Preise 49
- Tagesreise 63
- Tagesreisepreis 196
- Tagessatzsystem 196
- Taschengeld 52
- Taxikosten 187
- Taxis bei nicht gestelltem Transferbus 157
- Technischer Defekt 273
- Telefonbuchung 40
- Terrorakt 121
- Terroranschlag 72, 121
- Thrombose 149, 286
- Tierbiss 149
- Tier 310
- Tod 119, 121, 285, 302
- Toleranz 91
- Tourist-Information 242
- Touristische Dienstleistungen 19
- Transferbus 163

- Transferunfall 172, 184  
Transparenzgebot bei AGB 41  
Transportmittel 80  
Trauer über den Verlust von Angehörigen 287  
Treibstoffzuschlag 101, 223  
Treu und Glauben 77  
Trunkenheit des Kapitäns 302  
Tsunami 121
- Überbuchung 44, 190  
Überbuchung des Hotels 132, 185  
Überbuchungen des Flugzeugs 266  
Übereinkommen für den internationalen Eisenbahnverkehr COTIF/CIV 206, 297  
Überfallgefahr 44, 72, 150  
Überprüfung der Reiseunterlagen, Zusendung von Flugscheinen 249  
Umbuchung 104, 117  
Umbuchungsentgelt 104, 111  
Umfeld 148  
Umkehr der Beweislast 186  
Umstände, außergewöhnliche unvermeidbare beim Flug 272  
Umweltbeobachtungspflicht 151  
Umzug des Veranstalters 233  
Umzugskosten 164  
Unabhängigkeit der Richter 238  
Unannehmlichkeit 91, 144, 239  
unerlaubte Handlung 134, 197  
Unfall, schwerer 119  
Unfallschock 172  
ungerechtfertigte Bereicherung 39  
Ungezieferbefall 146  
Unklarheitenregel 76  
Unruhen 121  
Unterbringung in einem anderen Hotel 158  
Unterhaltsschaden 287  
Unterkunft, behindertengerechte 44  
Unterkunft, Unzugänglichkeit der 314  
Unterkunftsmängel 311  
Unterlassen, schuldloses 170, 233  
Unterstützungsleistung 278  
Unverschuldete Fristversäumnis 233  
Unverzüglich 168  
Unwirtschaftlichkeit der Reise 121  
Unzugänglichkeit der Unterkunft 314  
Unzumutbarkeit, subjektive der Reise 176  
Urlaubstage, nutzlos aufgewendete 189
- Variable Nebenkosten 50  
Veranstalterähnliche Einzelleistung 21  
Verbandsklage 41  
Verbrüfung 286  
Verdorbene Bordverpflegung 286  
Verein als Veranstalter 64  
Vereitelung der Reise 190  
Verfallfrist 324  
vergebliche Anfahrt zum Abreiseort 187  
Verjährung 87, 234, 250  
Verkehrssicherungspflicht des Reiseveranstalters 134, 197  
Verkehrsträger 252  
Verlegung der Flugzeit 72  
Verlegung in eine andere Klasse 280  
Verlegungen auf einen anderen Flug 266  
Verletzung der Informations- und Aufklärungspflicht 249  
Verletzungsrisiko 149  
Vermietung, anderweitige 313  
Vermittler, typische 242  
Vermittler-Haftpflichtversicherung 251  
Vermittlerklausel 24  
Vermögensschaden 248, 251  
Verordnung über die Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-InfoV) 68  
Verpflegung 147, 311  
Verpflegungsmängel 311  
Verrichtungsgehilfe 134, 197  
Verschulden des Vermittlers 248  
Verschulden, qualifiziertes beim Flug 296  
Versicherung 54  
Verspätung des Fluggastes und Reisegepäck 296  
Verspätung im Sinne des MÜ 294  
Verspätung, Zugausfall und Versäumnis des Anschlusses 298  
Verspätungsschaden bei Personen und Gepäck bei Flug 293  
Vertragsänderung, einverständliche 104  
Vertragsparteien des Flugs 260  
Vertragspartner, ausländische 309  
Vertragsübertragung auf Ersatzreisenenden 106  
Verzicht auf Ansprüche 159  
Visumbeschaffung 247  
VO (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte 262  
Völkerrecht 206, 224

- Volkshochschule 64  
Vollmacht 230, 249  
Vorauskasse 46  
Voraussetzungen der Minderung 166  
Vorauszahlung 288  
Vorbereitung auf den Auslandsaufenthalt 215  
Vorgespräch mit dem Kunden 251  
Vorsatz 185  
Vorschuss 164  
Vorvertrag 323
- Waldbrand** 72  
Wartezeit 145  
Wasserglätte 149  
Wasserrutsche 199  
Wechselkursänderung 100  
Wellness 20, 142  
Werbung im Internet 80  
Werkvertrag 252  
Wertdeklaration 291  
Wertsachen im Hotel 302  
Wettbewerbs- und Preisrecht 4, 67  
Wetter 121, 150  
Widerspruch, offener zu den Angaben des Veranstalters 35, 45
- Wirbelsturm 121  
wirtschaftliche Bedeutung des Tourismus 1  
Wohnmobil 22  
Wohnsitzgericht des Beklagten 309  
www.reiserecht-fuehrich.de 54  
www.fvw.de 54
- Zahlungsunfähigkeit 51  
zeitanteilige Entschädigung 180  
Zeitungsanzeige 80  
Zeitungsverlag 62  
Zentrale zur Bekämpfung des unlauteren Wettbewerbs 67  
Zertifizierung 198  
Zimmer, möbliert 305  
Zimmerliste 324  
Zimmervermietung, privat 305  
Zimmerverzeichnis 307  
Zug-um-Zug-Prinzip 47  
Zusage 138  
Zusatzleistung 27  
Zusendung von Flugscheinen, Überprüfung der Reiseunterlagen 249  
Zusicherung 141  
Zwischenlandung 145