

# Reiserecht

Handbuch des Reisevertrags-, Reisevermittlungs-, Reiseversicherungs- und Individualreiserechts

VON  
Prof. Dr. Ernst R. Führich

7. Auflage



Verlag C.H. Beck München 2015

Verlag C.H. Beck im Internet:  
[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 406 66847 0

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

## Sachverzeichnis

Es wird auf die Randnummern des Buches verwiesen.

### Abbruch der Reise

- Ersatz für nutzlos aufgewendete Urlaubszeit **11** 52
- Gastschulreise **17** 15 ff.
- nach Antritt der Reise **14** 6
- Reise-Rücktritts-Versicherung *s. VB-Reiseabbruch 2008*
- vorzeitiger **3** 45

### Abenteuerreise

- Änderungen durch Naturereignisse **9** 118 f.
- fehlende Ausrüstungsgegenstände **9** 118
- Koordinationsfehler **9** 118
- Lebensrisiken **9** 120
- ortsübliche Beeinträchtigungen **9** 120
- Reisecharakter **9** 117
- Reismängel **9** 118 f.
- Selbstgefährdung **9** 119
- Sicherheitsvorkehrungen **9** 77
- Überfälle **9** 120
- Unmöglichkeit **9** 119
- Unwägbarkeiten der Natur **9** 120

**Abfahrtszeiten** *s. Flugabfertigung, Busbeförderung, Reisebürohaftung*

### Abfertigung

- Informationspflichten **43** 1
- Abfindungsvergleich **12** 14

### Abfindung

- als Verzicht auf Mängelansprüche **18** 8

### Abflug *s. Flug*

### Abflugverschiebungen

- Kündigung wegen Reisemangel **10** 21

### Abflugverspätung

- Begriff **41** 1

### Abflugverspätung

- Fluggastrechte-VO **41** 1

### Abgabenänderungen

- Preiserhöhung **5** 154

### Abhanden gekommene Sachen

- in der Reisegepäckversicherung **33** 15
- und Verlieren **33** 27

### Abhilfe

- Abhilfeverlangen **7** 135 ff.
- AGB-Klauseln **7** 140
- als Erfüllungsanspruch **7** 135
- Begriff **7** 136
- Beweissicherung **7** 143
- Darlegungs- und Beweislast **7** 174
- durch Ersatzunterkunft **7** 147 ff.
- durch gleichwertige Ersatzleistung **7** 144 ff.

- durch Veranstalter **7** 142 ff.
- eigentliche **7** 136
- Erfüllungsanspruch **7** 142
- erweiterte **7** 136
- Kostentragung durch Veranstalter **7** 156
- Mängelbeseitigung **7** 136
- Nacherfüllungsanspruch **7** 142
- persönliche Zumutbarkeit **7** 145
- Pflicht **3** 42
- Rechtsnatur **7** 142 ff.
- Selbstabhilfe **7** 185 ff.
- Unmöglichkeit **7** 141; **10** 32
- Unverhältnismäßiger Aufwand **7** 141
- unzumutbare Abhilfemaßnahme **7** 162
- Verhältnis zum Rücktritt **7** 169
- Verhältnis zum Schadensersatz **7** 172
- Verhältnis zur Kündigung **7** 171
- Verhältnis zur Minderung **7** 170
- vertragswidrige anderweitige Unterbringung **7** 154
- Verweigerung **7** 141, 162; **10** 34

### Abhilfeverlangen

- Abgrenzung zur Mängelanzeige **7** 135
- Adressat **7** 138
- an Leistungsträger **7** 140
- an Reiseleitung/Repräsentanz **7** 138 f.
- Angemessenheit der Frist **7** 161
- Ausschlussfrist **12** 1 ff.
- bei Kündigung wegen Reisemangel **10** 31 ff.
- bei Schadensersatz wegen Nichterfüllung **11** 16
- bei Selbsthilfe **7** 160 ff.
- Entbehrlichkeit **7** 135
- Entbehrlichkeit der Frist **7** 162 ff.
- Entbehrlichkeit der Fristsetzung **10** 32 ff.
- erhöhtes persönliches Interesse **7** 161
- Form **7** 137
- Inhalt **7** 137
- keine Nachfrist **7** 137
- mit Fristsetzung **7** 160 ff.
- Musterbrief **Anh I 7**
- Verhalten der Reiseleitung **7** 143

### Abmahnung

- bei außerordentlicher Kündigung **10** 8
- im Wettbewerbsrecht **29** 102

### Abreise *s. a. Reisebeginn*

- Reiseantritt in Rücktrittskosten-Versicherung **30** 17; **31** 2; **32** 1 f.

### Absage der Reise durch Veranstalter

*s. a. Kündigung durch Veranstalter*

## Sachverzeichnis

- Abgrenzung 5 175
- bei höherer Gewalt 5 175 f.
- durch Reiseveranstalter 5 175 ff.
- Ersatzreise 5 181
- Höhere Gewalt 15 1 ff.
- Mindestteilnehmerzahl 14 9; 16 31; 20 29
- Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl 5 175 f.
- Rechte des Reisenden 5 178 ff.
- Rücktrittsrecht des Reisenden 5 179
- Rückzahlung der Anzahlung 5 176
- Schadensersatz wegen Nichterfüllung 5 183
- Überschreiten wirtschaftlicher Obergrenze 5 177
- Umbuchungen 5 184
- Unterrichtungspflicht 5 178
- unzulässige Absageklauseln 5 177
- unzulässige Vorbehalte 5 177
- zulässige Gründe 5 176
- Abschluss des Reisevertrags** *s. Reisevertrag*
- Abschlussbevollmächtigte**
  - Handelsvertreter/Handelsmakler 5 65
  - Reisebüro 5 63
- Absicherung von Kundengeldern** *s. Insolvenzversicherung*
- Abtretung**
  - Abtretungsverbot 19 31
  - Abtretungsverbot in AGB 5 78; 12
  - bei Gruppenreise 5 78
- Abwässer**
  - als Reisemangel 9 5
  - kein Reisemangel 9 87
- Abweichung**
  - Abweichung vom gebuchten Objekt *s. Ersatzunterkunft, Abhilfe*
- Abweichung**
  - der Reisebestätigung von Buchung 5 70 f.
  - durch AGB vom Gesetz 18 1 ff.
  - Reisebestätigung 5 82
- Abweichungsverbot** 18 1 ff.
- Abwertung des Mitbewerbers** 29 19
- Adressat**
  - Abhilfeverlangen 7 135 ff.
  - Mängelanzeige 7 135 ff.; 8 11
  - Rücktritt bei Rücktritts-Versicherung 31 24
- ADR-Richtlinie** 36 3
- Aflugverspätung**
  - Unerheblichkeit 41 10
- AFS Intercultural Programs Finland-Entscheidung** 17 1
- AGB** *s. Allgemeine Geschäftsbedingungen*
- Agentur des Reiseveranstalters** *s. Reisebüro*
- Agenturvertrag** 27 13
- Aktivlegitimation**
  - bei Incentive-Reisen 5 80
- Familienreise 12 20
- Gruppenreise 5 78; 12 21
- Algen im Meer**
  - Algenfreiheit als Zusicherung 7 110; 9 87
  - als allgemeines Lebensrisiko 15 15
  - als höhere Gewalt 15 15
  - Informationspflichtverletzung 10 24
  - kein Reisemangel 7 77
  - Mitverschulden bei ausreichender Information 11 40
- Alkoholverbot** 9 109
- Allergie**
  - beim Flug 35 34
- Allgemeine Eisenbahngesetz (AEG)** 45 3
- Allgemeine Geschäftsbedingungen**
  - Abdruck im Katalog 22 16
  - AGB-Inhaltskontrolle 29 24
  - Allgemeine Reisebedingungen 2 1 ff.
  - Allgemeine Reisebedingungen für Pauschalreisen 18 4; 22 16
  - ARB-DRV 2 2 ff.
  - Auslegung 2 9
  - Auszug aus AGB 22 17
  - Beförderungsbedingungen für Busse 44 2
  - Beherbergungsbedingungen 47 9 ff., 77
  - Druckfehlerklausel 5 111
  - Einbeziehung 2 7; 5 83 ff.
  - Einbeziehungsvereinbarung 22 16
  - Elektronischer Geschäftsverkehr 5 89
  - Fremdleistungsklausel 5 103
  - für Reisevermittler 28 2
  - für Reiseverträge **Anh II 7**
  - Haftungsbeschränkungen 13 5 f., 26 ff.
  - in fremder Sprache 29 25
  - Individualabrede 2 8
  - Inhalte 2 2
  - Inhaltskontrolle 2 10 ff.; 18 4
  - Katalogs mit geänderten AGB 5 90
  - Klauselkontrolle 2 6 ff.
  - Klauselverbote 2 11
  - Konditionenempfehlung 2 2 ff.
  - mehrere AGB 5 90
  - Möglichkeit der Kenntnisnahme 5 86
  - Notwendigkeit 2 1
  - Preisänderungsvorbehalt 5 151 ff.
  - Reisevermittler 2 5
  - Reiseverträge 2 2
  - Reiseverträge im Deutschlandtourismus 2 4
  - Reiseverträge von Busunternehmen 2 3
  - Schriftformklausel 69
  - Stornoklausel 14 18 ff.
  - Teilnichtigkeit 18 6
  - Transparenzgebot 2 11; 5 90
  - Übermittlung vor Vertragschluss 22 16
  - überraschende Klausel 2 8; 5 82
  - Umgehungsverbot 18 3
  - unangemessene Benachteiligung 2 10

- und Internet 5 89
- und Luftbeförderung 35 24 ff.
- und Schiffsbeförderung 46 19
- unklare Klauseln 2 9
- Unklarheitenregel 18 6
- Unwirksamkeit von Klauseln 2 12
- Unzulässige 29 24 ff.
- Verbot geltungserhaltender Reduktion 2 12
- Verkürzung der Verjährung 1 25
- Vermittlerklausel 5 91 ff.
- Vertragsschlussklausel 5 81
- Vertragsübertragung 6 16 ff.
- Verzicht auf AGB 5 88
- Vollständige Fassung 22 17
- widersprechende 1 7; 5 90
- Allgemeine Reisebedingungen (ARB)**
  - 2 1 ff.; s. *Allgemeine Geschäftsbedingungen, Konditionenempfehlung, Einzelstichworte*
- Allgemeine Vermittlerbedingungen 28 2**
- Allgemeines Gleichstellungsgesetz (AGG)**
  - Behinderte Reisende 9 75
- Allgemeines Gleichstellungsgesetz (AGG)**
  - Bewirtung 49 6
- Allgemeines Lebensrisiko** s. *Lebensrisiko*
- All-inclusive-Reisen**
  - Animatembetreuung 9 113
  - Belästigungen durch Alkoholkonsum 9 113
  - fehlendes Sport-/Animationsprogramm 9 113
  - irreführende Werbung 29 51
  - nicht abnehmbare Armbänder 9 113
  - Reisemangel 9 113 ff.
  - überlaute Veranstaltungen 9 113
  - Unannehmlichkeiten 9 114
  - und Belästigungen 5 148; 7 104
- Amtspflichtverletzung**
  - Bordgewalt des Flugkapitäns 35 35
- Analogie**
  - Reisevertragsrecht 5 48 ff.
- Änderung des Namens**
  - Luftbeförderungsvertrag 35 22
- Änderungen des Reisevertrags vor Reisebeginn**
  - nachträgliche 5 149 ff.
  - vor Reisebeginn 7 155
  - s. auch *Leistungsänderungsvorbehalt, Ersatzunterkunft, Reisepreis, Vertragübertragung*
- Änderungsvorbehalt**
  - unzulässiger 29 26
- Anerkennnis**
  - des gerügten Reisemangels 7 143
  - des Veranstalters von Reisemängeln 12 53
- Anfechtung**
  - Abgrenzung zum Rücktritt vor Reisebeginn 14 7

- Verhältnis zum Gewährleistungsrecht 7 29
- wegen Inhaltsirrtums 5 130
- wegen Irrtums 7 29
- des Reisevertrags 5 71
- Rechtsmissbrauch 5 71
- unbeachtlicher Motivirrtum 5 71
- wegen Erklärungsirrtums 5 71
- wegen Inhaltsirrtums 5 71
- Angebot** s. auch *Buchung*; s. *Vertragsangebot*
  - Beherbergungsvertrag 47 12 ff.
  - bei Flugbuchung 35 21 ff.
  - Bewirtungsvertrag 49 2 ff.
- Angebotsdifferenzierung 29 10**
- Angelreise 5 7**
- Angestellte**
  - des Reiseveranstalters 7 98
- Animatoure**
  - als Erfüllungsgehilfe 13 7
  - Betreuungspflicht 11 96; 13 7
  - Club- und All-inclusive-Reisen 9 113
  - Erfüllungsgehilfe 7 98
  - Fehlen 9 113; 10 23
- Animateur-Urteil 11 85; 12 1**
- Animation**
  - für Kinder 9 95
  - Unfälle 11 30
  - ungefährliche 9 125
- Ankunftsverspätung**
  - Ausgleichsleistung 41 3 ff.
  - Bindung an EuGH 41 6
  - Fluggastrechte-VO 41 3 ff.
- Ankunftsverspätung**
  - Hypothetische 41 23
- Anmeldefrist** s. *Ausschlussfrist des Reisevertrags*
- Anmeldung des Reisenden**
  - Haftung des Anmelders für Mitreisende 5 79
- Anmeldung des Reisenden**
  - und Abtretungsverbot 5 78
  - Vertragsangebot 5 67
- Anmeldung von Reisemängeln**
  - Abtretung/Abtretungsverbot 12 22
  - allgemeines Zahlungsverlangen 12 17
  - Anmeldebefugnis 12 19 ff.
  - Ausschlussfrist 12 1 ff.
  - bei Abtretung/Abtretungsverbot 12 22
  - bei Familie/Näheverhältnis 12 20
  - bei Gruppenreise 12 21
  - Beispiele für Nichtausreichen 12 18
  - Bezeichnung der Reisemängel 12 17
  - durch Vertragspartner 12 19
  - Eindeutigkeit 12 17
  - Formfreiheit 12 16
  - gemeinsam mit Mängelrüge 12 15
  - Inhalt 12 17
  - Schriftformklausel 12 16
  - schuldlose Fristversäumnis 12 24 ff.
  - Unklarheiten 12 17

## Sachverzeichnis

- Vollmachtsvorlage **12 23**
- Annahme der Buchung** *s. Reisebestätigung*
- Annahmefrist**
  - beim Beherbergungsvertrag **47 12**
- Annullierungen** *s. auch Fluggastrechte*
  - schlichtungsfähige Ansprüche **36 12**
  - Abgrenzung zur Flugverspätung **41 9**
  - Abgrenzung zur Verspätung **40 2**
  - Ansprüche mit Entlastung **40 7**
  - Ansprüche nach Luftbeförderungsvertrag **42 30**
  - Ansprüche ohne Entlastung **40 6**
  - Ausgleichsleistungen **40 7; 42 1ff.**
  - außergewöhnliche Umstände **40 8ff.**
  - Begriff **38 19; 40 1**
  - bei politischer Instabilität **40 31**
  - bei technischen Problemen **40 11**
  - Betreuungsleistungen **40 6**
  - Entscheidungen des Luftverkehrsmanagements **40 24**
  - Fluggastrechte-VO **38 5; 40 1ff.**
  - Nichtdurchführung des geplanten Flugs **40 1**
  - Rechtsfolgen **40 6ff.**
  - rechtzeitige Information durch Luftfahrtunternehmen **40 4**
  - Reformvorschlag **40 32**
  - Tatbestand **40 1ff.**
  - Unterstützungsleistungen **40 6**
  - wegen Ausfall von Besatzungsmitgliedern **40 30**
  - wegen Beschädigungen des Flugzeugs **40 29**
  - wegen mangelhafter Enteisung **40 28**
  - wegen mangelhafter Räumung der Rollwege **40 27**
  - wegen Sicherheitsrisiken **40 20ff.**
  - wegen Streiks **40 25**
  - wegen Verhalten des Flughafenbetreibers **40 26**
  - wegen Wetterbedingungen **9 8; 40 14ff.**
- Anreisezeitpunkt**
  - anderweitige Vergabe des Zimmers **47 29**
  - bei Hotelaufenthalt **47 33**
- Anscheinsbeweis**
  - bei Erkrankungen **11 27, 107**
  - bei Reisegepäckversicherung **33 59**
  - bei Schadensersatz **11 73, 110**
  - bei Speisevergiftung **9 82; 11 27, 73, 107, 110**
  - Zahlungsunfähigkeit **16 7**
  - Zugangs des Fax **12 10**
- Anscheinsvollmacht**
  - Reisebüro **5 123**
  - Zahlung an Vermittler **5 145; 16 32**
- Anschlussflug** *s. Luftbeförderung*
- Anschlussverbindungen** **24 3**
- Anschlusszeiten** **9 23**

## Anspruchsanmeldung

- Beschwerdebearbeitung durch Reiseveranstalter **19 8ff.**
- Musterbrief **Anh I 10**

## Anspruchsschreiben

- anwaltliches **19 15**
- Inhalt **19 8**
- Musterbrief **Anh I 10**

## Antritt der Reise

### *s. Reisebeginn*

## Anwaltliches Mandat

- Anspruchsschreiben **19 15**
- in Reisesachen **19 14f.**
- Sachverhaltsaufklärung **19 15**

## Anwendbare Rechtsordnung

### *s. Kollisionsrecht*

## Anzahlung

- Allgemeinen Reisebedingungen **2 1**
- Anzahlungsklausel **16 31**
- bei Anmeldung **5 140**
- Dynamic Packaging Reisen **5 141**
- Höhe **5 140; 16 31; 20 20; 22 4; 29 25**
- Insolvenzsicherung **5 140**
- Klauseln **5 82, 140**
- ohne Sicherungsschein **16 43**
- Prospektangaben **20 20**
- Rückzahlung bei Reiseabsage **5 176**
- und Insolvenzsicherung **16 12**
- und Zahlung an Vermittler **5 145; 16 32**
- unwirksame Klausel **5 136**
- Zug-um-Zug-Prinzip **5 140**

## Anzahlungsklauseln

- unwirksame Klausel **29 25**

## Anzeigepflicht

- des Hotelgastes bei eingebrachten Sachen **48 22**
- des Hotelgastes bei mangelhaften Leistungen **47 55**
- des Reisenden *s. Mängelanzeige*

## Anzeigepflicht des Versicherungsfalls

- bei Reisegepäckversicherung **33 51ff.**
- Rücktrittskosten-Versicherung **31 24ff.**

## Appartement

### *s. Ferienwohnung*

## ARB

### *s. Allgemeine Geschäftsbedingungen*

## ARB-DRV 2014

### *Anh II 7*

## Arbeitskampf

### *s. Streik*

## Arbeitslose

### **11 64**

## Arglist

- bei Bewirtung **49 16**
- bei MÜ **37 55, 57**
- bei Versicherung **33 57**
- und Anfechtung **14 7**
- und Ausschlussfrist bei Verschweigen eines Reisemangels **12 7; 22 14**
- und Verjährung **1 24; 12 36**

## Arzt im Hotel

### **9 64**

## Arztbehandlung

- als keine Leistung des Veranstalters **11 22**

- Reiserücktrittsattest bei Versicherung 7 102; 31 14, 16, 19, 24 26

**Athener Übereinkommen** 7 50; 11 14; 13 23; 46 3; 46 35 ff.

## **AT-Reise 2008**

- Abschluss des Versicherungsvertrages 30 5 ff.
- Akzessorietät zwischen Versicherungsvertrag und Reise 30 9, 18
- Allgemeine Risikoausschlüsse 30 22
- Beginn und Ende des Versicherungsschutzes 30 20 ff.
- Begriff der Reise 30 16
- Beratungspflicht des Reisebüros über Reiseversicherungen 30 2, 14
- Dauer der Reise 30 17
- Entwicklung der Versicherungsbedingungen 30 1
- Gerichtsstand und anwendbares Recht 30 25
- Internet 30 8
- Kollektivverträge 30 5
- Kreditkarte 30 10
- Neuregelung des Rechts der Versicherungsvermittlung 30 2 ff.
- Reisebüro als Erfüllungshelfer des Veranstalters 30 14
- Reisebüro als Vermittler 30 15
- Reisegepäck-Versicherung 30 21
- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 30 20
- Reiseversicherungen im Allgemeinen 30 1 ff.
- Text **Anh II 8**
- Überweisungspolice 30 9
- Verjährung 30 24
- Vermittlung durch Reisebüro 30 7
- Vermittlung über Reiseveranstalter 30 6
- Versicherte Reise und Geltungsbereich 30 16 ff.
- Versicherungsbedingungen 30 1, 11 ff.
- Versicherungsvertrag 30 5 ff.
- Widerruf des Versicherungsvertrages 30 13
- Zahlung der Entschädigung 30 23
- Zahlung der Prämie 30 19

## **Auf- und Abschläge**

- Preisangaben 29 90

## **Aufbrauchfrist** 25 10

## **Aufenthaltsräume**

- Verkehrssicherungspflichten 11 90

## **Aufhebung des Vertrags** *s. Kündigung,*

*Rücktritt, Absage durch Reiseveranstalter*

## **Aufklärungspflicht** 5 113

## **Aufklärungspflicht** *s. a. Informationspflicht*

## **Aufpreis**

- bei Abhilfe 7 156

## **Aufwendungen**

- bei Selbstabhilfe des Reisenden 7 165

- des Reisevermittlers 28 4

- ersparte des Hoteliers bei Verhinderung des Gastes 47 26

- ersparte des Veranstalters bei Rücktritt 14 6, 16 ff.

## **Aufwendungen, ersparte** 10 7

## **Aufwendungsersatz**

- bei Selbsthilfe 7 165
- bei Vertragsübertragung 6 12
- des Reisebüros 28 4
- Rückreisekosten bei Insolvenz 16 17
- Rücktritt vor Reisebeginn 14 16 ff.
- Selbstabhilfe des Reisenden 7 165

## **Aufzug**

- Ausstattungsmangel 47 51
- Lärm 9 69
- Verkehrssicherungspflichten 11 90

## **Ausfall**

- Bahn 45 33 ff.
- Bus 9 36; 44 16
- Flug 40 1 ff.
- Flugzeug 35 55
- Schiffsbeförderung 46 23

## **Ausfall der Reise**

- Ersatz für nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 11 52
- Information durch Vermittler 28 13 ff.

## **Ausfall-Vollversicherung** 16 18

## **Ausflüge**

- Haftung 9 97
- Reisemangel 9 97
- Unannehmlichkeiten 9 97
- Verkehrssicherungspflichten 11 100
- vermittelte Fremdleistungen 5 92
- vermittelte Nebenleistung 3 10; 5 12

## **Ausflugsreisen**

- Irreführende Werbung 29 64

## **Ausflugunternehmen**

- als Reiseveranstalter 5 99

## **Ausführendes Luftfahrtunternehmen**

- Begriff 38 9
- Informationspflichten 43 1 ff.
- rechtzeitige Information bei Annullierungen 35 18; 38 33 ff.; 40 4 ff.

## **Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen** *s. Fluggastrechte-Verordnung*

## **Ausgleichsanspruch des Fluggasts**

- als Barzahlung 42 6
- als Reisegutschein 42 6
- Anrechnung auf weitergehenden Schadensersatz 42 25 ff.
- bei Annullierung 40 7 ff.
- bei Ankunftsverspätung 41 3 ff.
- bei außergewöhnlichen Umständen 39 27; 40 8 ff., 11 ff.; 41 21
- bei Flugverspätung 41 3 ff., 21 ff.
- bei innergemeinschaftlichen Flügen 42 3
- bei Nichtbeförderung des Fluggasts 39 29
- Berechnung der Flugstrecke 42 4

## Sachverzeichnis

- Entfernungshängigkeit **42 3**
- Fluggastrechte-VO **42 1 ff.**
- Höhe **42 3**
- immaterielle Ausgleichszahlung **42 2**
- Inhalt **42 1**
- kein Strafschadensersatz **42 2**
- Kürzung **41 5, 22**
- pauschalisierter Schadensersatz **42 2**
- Regressansprüche **42 38 ff.**
- Staffelung **42 1**
- wechselseitige Anrechnung **42 36**
- Zahlungen **41 6**
- zusätzliche Ausgleichsleistung **43 5**
- Auskunft des Reisevermittlers**
- Auskunftserteilungsvertrag **28 9 ff.**
- Billigstes Angebot **28 15**
- Billig-Tickets **28 15**
- Bonität des Leistungsträgers **28 13**
- Fahrplan **28 24**
- Gefahren **28 25**
- über Passvorschriften **28 16 ff.**
- über Reisegepäckversicherung **28 19; 30 2, 14 ff.**
- über Reiseversicherungen **30 14 ff.**
- über Rücktrittskostenversicherung **28 19; 30 2, 14 ff.**
- Auskunftsanspruch**
- Wettbewerbsrecht **29 97**
- Auskunftspflichten gegenüber Versicherung**
- bei Rücktrittskosten-Versicherung **31 26; 32 14**
- und ärztliche Schweigepflicht **31 26**
- Ausländische Reiseveranstalter**
- Insolvenzversicherung **16 34**
- Auslandsberührung** *s. Internationales Privatrecht*
- Auslandsbezug**
- anwendbares Recht **4 33 ff.**
- freie Rechtswahl **4 33 ff.**
- Internationales Privatrecht (IPR) **4 9**
- Internationalität der Reise **4 11**
- Verbindung mit Reisevermittlung **4 10**
- Auslandsreisen Minderjähriger**
- Unterrichtung vor Beginn der Reise **24 6**
- Auslegung**
- allgemeine Geschäftsbedingungen **2 9**
- ergänzende Vertragsauslegung **2 12**
- kundenfeindlichste **2 9**
- richtlinienkonforme **2 9; 3 2**
- Ausschlüsse** *s. a. Haftungsausschlüsse, VB-Reisegepäck 2008, VB-Reiserücktritt 2008*
- VB-AT-Reise 2008 **30 22**
- VB-Reiseabbruch 2008 **32 14**
- VB-Reisegepäck 2008 **33 21 ff.**
- VB-Reiserücktritt 2008 **31 22**
- Ausschlussfrist**
- Adressat **12 12 ff.**
- AGB-Klausel **12 5, 12, 33**
- Agentur als Adressat **12 12**
- Anmeldung vor Reiseende **12 14**
- Anmeldung/Mängelrüge als gemeinsame Erklärung **12 15**
- Anmeldung/Mängelrüge als getrennte Erklärung **12 14**
- Anwendungsbereich **12 4 ff.**
- bei Mängelfolgeschäden **12 5**
- bei Reiseeinzelleistungen **12 5**
- Berechnung **12 9**
- Darlegungs- und Beweislast **12 61**
- durch Telefax **12 10**
- Entschuldigungsbeweis bei Versäumnis **12 24**
- Formfreiheit der Anmeldung **12 16**
- Fristbeginn **12 8**
- Funktion **12 1 ff.**
- Gewährleistungsansprüche **12 1 ff.**
- Informationspflicht des Veranstalters **12 3; 22 14**
- Inhalt der Anmeldung **12 17**
- internationale Übereinkommen **12 32**
- örtliche Reiseleitung als Adressat **12 14**
- Pauschalreise-Richtlinie **12 3**
- Rechtsnatur **12 4**
- Reiseveranstalter als Adressat **12 12; 22 14**
- Reisevermittler als Adressat **12 13**
- sachlicher Anwendungsbereich **12 5**
- schuldlose Fristversäumnis **12 24 ff.**
- und Arglist **12 7**
- und deliktische Ansprüche **12 6**
- und Sozialversicherungsträger **12 11, 31**
- Verkürzung **12 33**
- Verletzung der Hinweispflicht **12 25**
- vorrangige **12 32**
- Zugang der Anmeldung **12 10**
- Zweck **12 1**
- Ausschlussfrist zur Geltendmachung von Reisemängelansprüchen**
- Anmeldebefugnis **12 19 ff.**
- Anmeldung durch Rechtsanwalt **12 23**
- durch Mängelliste **12 17**
- Inhalt der Anmeldung **12 17**
- Personenmehrheit **12 20 ff.**
- und Arglist **12 17**
- und Treuepflicht zur Nachfrage **12 17**
- Vollmachtvorlage **12 23**
- Wahrung durch Klageerhebung **12 17**
- Ausschlussfristen (sonstige)**
- bei Fahrpreiserstattung der Bahn **45 14**
- bei Luftbeförderung **37 55**
- Kreuzfahrt **46 43**
- Außergewöhnliche Umstände**
- Ausfall von Besatzungsmitgliedern **40 30**
- Begriff **40 8**
- bei Annullierung des Flugs **40 8 ff.**
- bei Flugverspätung **41 21 ff.**
- bei Nichtbeförderung des Fluggasts **39 27**
- bei politischer Instabilität **40 31**



- bei technischen Problemen 40 11ff.
- Beschädigungen des Flugzeugs 40 29
- Entfallen der Ausgleichszahlung 40 10
- Entscheidungen des Luftverkehrsmanagements 40 24
- mangelhafte Enteisung 40 28
- mangelhafte Räumung der Rollwege 40 27
- nicht beherrschbare Betriebssphäre 40 9
- Schäden durch Vögel 40 19
- Sicherheitsrisiken 40 20ff.
- Streik 40 25
- Verhalten des Flughafenbetreibers 40 26
- Wettbedingungen 40 14ff.

#### **Aussicht aus Zimmer**

- Reisemangel 9 45

#### **Ausstattungsängel 9 52**

#### **Ausstrahlungswirkung**

- Reisemangel 8 33ff.

#### **Auswahlentscheidung des Reisenden 9 4**

#### **Auswahlpflicht**

- als Verkehrssicherungspflicht 11 71

#### **Auswärtiges Amt, Warnhinweise 15 30**

#### **Auswechslung eines Reiseteilnehmers 6 1ff.**

#### **Autofähre s. Schiffsbeförderung**

#### **Autoreisezug**

- Eisenbahnbeförderung 45 48

#### **Autoreisezug**

- Nebenleistung 5 12

#### **Autoreisezug 33 41**

#### **AVBR (Reisegepäckversicherung) 33 1ff.**

#### **Bade- und Sportunfälle**

- keine reisespezifische Gefahren 7 118

#### **Baden**

- Abwässer 7 87
- Bademöglichkeit 7 85
- Badeunfall als Privatrisko 15 15
- Badeverbot als höhere Gewalt 15 18
- Behinderung durch Algenplage 7 87, 119
- Mitverschulden 11 94
- Reisegepäckversicherung 33 65
- Unterrichtung über Gefahren 7 99

#### **Badereise 5 7; 7 77**

#### **Badeverbot**

- kein Reisemangel 7 120

#### **Badezimmer**

- Verkehrssicherungspflicht 11 90

#### **Bahnbeförderung s. Eisenbahnbeförderung**

#### **Bahnbetriebsunternehmer**

- Haftungsausschluss 1 28

#### **Bahnreise 5 7**

#### **Bahnsteig**

- Haftung der Bahn 45 30, 32

#### **Balkon 9 59**

#### **Balkonbrüstung**

- Verkehrssicherungspflichten 11 91

#### **Balkonsturzfall 11 81**

#### **Balkonurlaub 11 58**

#### **Balkonzusage 9 59; 22 4**

#### **Bar**

- Lärm 9 69

#### **Baukastenreise s. a. Pauschal- und Bausteinreise**

#### **Baulärm**

- Erfolgshaftung 7 3
- Informationspflicht des Veranstalters 7 137
- Informationspflichten 9 5
- Ortsüblichkeiten 9 73
- Reisemangel 9 73
- Reisemangel/Unannehmlichkeit 9 73

#### **Bausteinreise**

- Abgrenzung 3 52
- Bedeutung 1 2
- Begriff 3 11
- Berechenbarkeit des Reisepreises 20 21
- eingeschränkter Schutz 1 29
- Indiz für Leistungsbündel 5 16, 20
- Insolvenzschutz 3 53
- Richtlinienvorschlag 3 3ff.; 5 11
- Vermittlerhaftung 3 50ff.

#### **Bausteinreise s. a. Pauschal- und Bausteinreise**

#### **Beach-Club 9 84**

#### **Beanstandungen von Reisemängeln**

##### *s. Anmeldung*

#### **Bearbeitungsgebühr**

- der Bahn bei Erstattung 45 14

#### **Beeinträchtigung, erhebliche**

- Kündigung der Reise wegen Mängeln 10 10ff.
- Kündigung wegen höherer Gewalt 15 20ff.

#### **Beerdigungskosten s. Bestattungskosten**

#### **Beförderer einer Schiffspassage 46 11**

#### **Beförderung**

- zugesicherte Eigenschaften 7 108

#### **Beförderungskosten 5 153**

#### **Beförderungskosten bei Preiserhöhung – 20 34**

#### **Beförderungsleistungen**

- Haftungsbeschränkungen 13 16ff.
- Verkehrssicherungspflichten 11 101ff.

#### **Beförderungsmängel s. auch Flugzeug, Eisenbahn, Bus, Schiff**

- Bahn 45 33ff.
- bei Bahnbeförderung 9 40f.
- bei Busbeförderung 9 35ff.
- bei Flugbeförderung 9 9ff.
- Bus 44 16
- EU-Fluggastrechte 9 8
- Flug 35 993ff.
- Schiff 46 25ff.
- Transportbeeinträchtigen 9 7
- Unmöglichkeit als Ausnahme 35 49

#### **Beförderungspflicht 5 128**

#### **Beförderungsunternehmen 7 100**



## Sachverzeichnis

### Beförderungsvertrag

- anwendbares Recht bei Auslandsbezug 4 38
- Bahnbeförderung 45 10 ff.
- Busbeförderung 44 10 ff.
- Dienstleistungsverträge 4 43
- Individualreiserecht 1 10
- internationale Zuständigkeit 4 20, 26
- internationaler Gerichtsstand 4 31
- kein Verbrauchervertrag 34 25
- Luftbeförderung 35 1 ff.
- Rechtswahl 4 38
- Reisevertrag 4 26
- Schiffsbeförderung 46 11 ff.
- Vertrag zu Gunsten Dritter 5 61
- Werkvertragsrecht 5 15

### Begleitschäden

- bei Schadensersatz wegen Nichterfüllung 11 28 ff.

### Beherbergung *s. a. Unterkunft*

- Individualreise 47 1 ff.

### Beherbergungsbetrieb 29 94 f.; 47 2; 48 2

#### Beherbergungsrecht

- Abmahnung durch Hotelier 47 46
- AGB 47 9 ff.
- AGB-Einbeziehung 47 17
- Alkoholgenuss 47 63
- Allgemeine Mietbedingungen 47 77
- anderweitige Vergabe des Zimmers 47 29
- Anwendbare Rechtsordnung 47 90 f.
- Anzeigepflicht des Gastes 47 55
- Aufenthaltsdauer 47 41
- Badezimmer 47 66
- Begriffe 47 1
- Behinderte Menschen 47 51
- Bereithaltung des Zimmers 47 28
- Besuch 47 42
- Bettengröße 47 45
- Beweislast 47 60
- Brandgefahr durch elektrische Geräte
- Brandschutz 47 70
- Campingplatz 47 79 ff.
- Deliktshaftung 47 61 ff.
- Deliktsrecht 47 8
- Einsturz eines Gebäudes 47 73
- Ferienwohnung und -haus 47 76 ff.
- Ferienwohnung vom Privatvermieter 47 76 ff.
- Ferienwohnung vom Reiseveranstalter 47 75
- Garderobenhaftung 47 52
- Gastwirtschaftung 47 7
- Gastwirtschaftung für eingebrachte Sachen 48 1 ff.
- Gerichtsstand 47 83
- Gerichtszuständigkeit 47 82 ff.
- Geschäftsreisen und Hotelreservierung 47 14

- Gesundheitsgefährdung 47 45
- Gewerberecht 47 11
- Großbaustelle 9 73; 47 51
- Haftung bei Einsturz eines Gebäudes 47 73
- Haftung für Verrichtungsgehilfen 47 72
- Haftungsausschluss 47 36
- Handelsbrauch 47 32
- Hausrecht 47 22
- Heizung 47 45
- Hochwasser 47 45
- Höhere Gewalt 47 27
- Hotel-Klassifikation 47 3
- Hotelordnung 47 39, 46
- Hotel-Ranking 47 23
- Hotelreservierung durch Reiseunternehmen 47 15 f.
- Hotelreservierung und Rücktritt 47 30 ff.
- IHA/UFTAA-Richtlinie 47 10
- Internetverstöße des Gastes 47 35
- Kündigung des Vertrags 47 44 ff.
- Kündigung durch Hotelier 47 46 ff.
- Kündigung, außerordentliche durch Gast 47 45
- Kündigung, ordentliche durch Gast 47 44
- Lärm 47 45, 47
- Hotelordnung 47 46
- Lift 47 51
- Mängel der Dienstleistungen 47 53
- Mängel der Unterkunft 47 51
- Mängel der Verpflegung 47 52; 49 14 ff.
- Mängel des Parkplatzes 47 54
- Mangelbegriff 47 49 ff.
- mangelhafte Hotelleistungen 47 48 ff.
- Mehrbettzimmer mit Einzelbelegung 47 21
- Meldepflicht 47 24
- Mietrecht 47 4 ff.
- Minderjährige 47 19
- Mindestausstattung 47 51
- Nichtbenutzung der Unterkunft 47 25 ff.
- Nichtbereitstellen der Unterkunft 47 28 ff.
- Nichtverheiratete 47 18
- Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 47 29, 78
- Obhutspflichten des Gastes 47 39
- Objektive Umstände der Nichtbenutzung 47 27
- persönliche Buchung 47 13
- Persönliche Verhinderung des Gastes 47 26
- Pflichten des Gastes 47 37 ff.
- Pflichten des Hoteliers 47 33 ff.
- Preis 47 37 ff.
- Preisminderung 47 56
- Rauchen 47 39
- Recht des Beherbergungsorts 47 91
- Rechtsgrundlagen 47 1 ff.
- Rechtswahl 47 90

- Schadensersatzanspruch des Gastes 47 57
- Schlüsselgewalt 47 20
- Schneefanggitter 47 68
- Schneeräumen 47 54
- schriftliche Buchung 47 12
- Schutzgesetzverletzung 47 71
- Selbstmord 47 39
- Servicefehler 47 53
- Stormierung 47 26 ff.
- telefonische Buchung 47 13
- Tiere 47 43
- Tierhalterhaftung 47 74
- Treppen und Stufen 47 65
- Türen und Wege 47 64
- Unerlaubte Handlungen 47 61 ff.
- Ungeziefer 47 51
- Verjährung 47 81
- Verkehrssicherungspflichten 47 61 ff.
- Verletzung eines Schutzgesetzes 47 71
- Vermietung an Touristen 47 6
- Verrichtungsgehilfe 47 72
- Verschulden bei Vertragsschluss 47 58
- Vertragsaufhebung 47 25
- Vertragsschluss 47 12 ff.
- Verwahrungsvertrag 47 54
- Wasserrutsche 47 69
- Wintersport 47 53
- Zimmermindestgröße 47 51
- Zimmerschlüssel 47 40
- Zugänge und Parkplätze 47 67
- Beherbungsunternehmen** 7 100
- Behinderte Menschen**
- Ausstattungsmängel 9 61
- behindertengerechte Unterbringung 9 61
- Buchung Sonderwunsch 5 72; 9 6
- Diätverpflegung 9 6
- Diskriminierungsverbot 7 97
- Flug 9 27
- Fürsorgepflicht 7 97
- Fürsorgepflicht 7 104
- Hinweispflicht bei Buchung 5 72, 115; 20 24
- Informationspflichten des Reiseveranstalters 9 6
- Lebensrisiko 7 104; 9 75
- Reisemangel 9 6, 27, 45, 75
- Unannehmlichkeit 7 130 ff.
- Unzumutbarkeit der Reise 10 27
- unzumutbare Störungen 9 75
- Behinderung des Konkurrenten** 29 19 ff.
- Behördliche Anordnungen**
- als höhere Gewalt 15 18
- Beinahe-Absturz-Fall** 9 37; 11 62
- Belästigungen**
- behinderte Menschen 9 6, 45, 61; 20 24
- beim Flug 35 35
- Benehmen 9 76
- durch Alkoholkonsum 9 113

- durch behinderte Gäste 9 75
- durch Benehmen 9 76
- durch einheimische Besucher 9 74
- durch Hotelangestellte 9 74
- durch Kinder 9 76
- durch Sicherheitsvorkehrungen 9 77
- Hotel 47 47
- Reisemangel/Unannehmlichkeit 9 74 ff.
- sexuelle 47 45
- sexuelle Belästigungen 9 74
- Sicherheitsvorkehrungen 9 77
- Belehrungspflicht** 29 38
- Mängelanzeige/Abhilfetermin 7 172
- Beleidigungen**
- als Kündigungsgrund 10 7
- durch Hotelier als Kündigungsgrund 47 45 ff.
- Belgien**
- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58
- Beliebtheits-Ranking** 29 20
- Beratungsgebühr im Reisebüro** 28 3
- Beratungspflicht** s. a. Informationspflicht
- Reiseveranstalter 7 94 ff.; 20 1 ff.
- Reisevermittler 28 7 ff.
- Berechenbarkeit des Reisepreises** 20 19
- Berg- und Skiführer**
- Erfüllungsgehilfe 7 98
- Bergführer**
- als Erfüllungsgehilfe 9 121; 13 7
- Bergtouren**
- Haftungsverzicht 13 28
- überschreitung
- Reisegepäckversicherung 33 17
- Berufung** 19 39
- Beschädigte Sachen**
- Reisegepäckversicherung 33 16, 45
- Beschaffenheit der Reise**
- Fehlerbegriff im Reisevertrag 7 82 ff.
- Sollbeschaffenheit der Reise 7 83 ff.
- Beschlagnahme**
- des Flugzeugs 11 25; 15 18
- Reiseversicherung 30 22
- Beschwerde- und Durchsetzungsstelle**
- Fluggastrechte-VO 43 6 f
- Beschwerdebearbeitung durch Veranstalter** 19 8 ff.
- Antwortschreiben 19 9
- Image des Reiseveranstalters 19 13
- Prüfung der Anpruchsanmeldung 19 8
- schematische/standardisierte 19 13
- Vergleichsangebot 19 10 ff.
- Beseitigungsanspruch**
- Wettbewerbsrecht 29 96
- Besichtigungsprogramm**
- Busreise 44 5
- Wettbewerbsrecht 29 99
- Besichtigungsreisen** 3 10; 5 7
- Bestätigung der Reise** s. Reisebestätigung

## Sachverzeichnis

### Bestattungskosten

– Luftbeförderung 37 63

**Bestellpflicht des Gastes** 49 7

**Bestimmungsort** 20 23; 22 7

**Bestpreisgarantie** 29 67

**Besuch im Hotel** 47 42

**Betreuung** *s. a. Reiseleitung*

### Betreuungsleistungen

– Aufwendungsersatz bei Unterlassen 42 27

– bei anderweitiger Beförderung 42 18

– bei Annullierung 40 6

– bei Annullierung des Flugs 42 18

– bei außergewöhnlichen Umständen 42 16

– bei Flugverspätung 41 18

– bei Nichtbeförderung des Fluggasts  
38 29

– bei Weigerung der Beförderung 42 18

– Fluggastrechte-VO 42 14 ff.

– Hotelunterbringung 42 18 f.

– kein Schadensersatz 42 14

– Leistungen 42 17

– Leistungsfälle 42 18 ff.

– Rechtsnatur 42 14 ff.

– Schadensersatz bei Weigerung 42 20 ff.

– schlichtungsfähige Ansprüche 36 12

– Unentgeltlichkeit 42 17, 19

– Verweigerung 42 20 ff.

– Wiedergutmachungsleistungen 42 14

– zwingendes Recht 42 15

**Betreuungspflichten** 5 128

### Betriebliche Veranstaltungen

– kein Reisevertrag 5 9

### Betriebsausflüge

– kein Reisevertrag 5 9

**Betriebsunfall** *s. Haftpflichtgesetz*

### Betrunkenen Gäste

– Begriff 49 21

– Garantenstellung des Wirts 49 21

– Verbot des Alkoholausschanks 49 21

**Bettwäsche** 9 53, 63

**Beweisaufnahme** 19 35

**Beweisfragen** *s. auch Einzelstichworte*

– Mängelprotokoll 8 13

**Beweislast** 5 186

– Kündigung wegen Reisemangel 10 59 ff.

### Beweislastumkehr

– bei Bewirtung 49 23

– bei Erkrankung durch Speisen 11 27, 107

– bei Reisevermittlung 28 47

– beim Reisevertrag 3 36; 11 16

### Beweissicherung

– nach Mängelanzeige 7 143

### Bewirtungsrecht

– Abschlussfreiheit des Wirts 49 5

– AGG 49 6

– arglistige Täuschung 49 16

– Benachteiligungsverbot 49 6

– Bestellpflicht 49 7

– betrunkenen Gäste 49 21

– Beweislast 49 23

– Deliktshaftung 49 17

– eingebrachte Sachen 48 1 ff.

– Falschlieferung 49 14

– Fehler 49 5

– Festnahmerecht 49 21

– Garantenstellung des Wirts 49 21

– Garderobenhaftung 49 19 ff.

– Gastrokritik 49 16

– Gerichtsstand 49 25

– gewerberechtliche Pflichten 49 8

– Grillteller 49 23

– Hausrecht 49 5

– mangelhafte Beköstigung 49 14 ff.

– Nichterfüllung des Vertrags 49 14

– Pflichten des Gastes 49 10 ff.

– Pflichten des Gastwirts 47 13

– PreisangabenVO 49 10

– Produkthaftungsgesetz 49 18

– Rauchen 49 13

– Rechtsgrundlagen 49 1 ff.

– Reservierung 49 4, 9

– Sachmängel 49 14

– Salmonellen 49 14

– Schutzpflichten des Wirts 49 12

– und Wettbewerbsrecht 49 9

– Verjährung 49 24

– Verkehrssicherungspflichten 49 2, 22

– Vertragsschluss 49 23 ff.

– Verwahrungsverhältnis 49 20

– Werklieferungsvertrag 49 1

– Zahlungsunfähigkeit des Gastes 49 11

– Zahnverlust 49 23

**Bewirtungsvertrag** 1 10

**Bezahlung** *s. Fälligkeit*

**BGB-InfoV** *s. auch Informationspflichten*

– Informationspflicht des Reiseveranstalters  
5 112 ff.

– Konzeption 20 1

– Rechtsnatur 20 2

– Text **Anh II 5**

**Bienenschwarm** 7 123; 9 91

**Bild- und Tonträger** 20 14

**Bildungsreise** *s. Studienreise*

### Billigreise

– Einschränkungen 5 132

– Reisecharakter 7 125

– Unannehmlichkeiten 7 138

### Binnenbeförderung

– Abgrenzung Binnen- und Seeschifffahrt  
46 46

– Gepäck- und Verspätungsschäden 46 48

– Gesetzliche Regelung 46 45

– Haftungsgrenzen 46 47

**Binnenmarkt** 3 7

**Binnenmarktschutzregel** 4 33

**Binnenschiffsbeförderung** 46 2

### Binnenschiffsverkehr

– Binnenschiffahrtsgesetz 7 58

## **Black List**

- Hotel 47 12

## **Blickfangwerbung** 29 54 ff.

## **Blinde Passagiere**

- Flugpreiszahlung 35 43

## **Bonität des Reiseveranstalters**

- Aufklärungspflicht des Vermittlers 28 13
- Sicherungsschein 16 29

## **Bonus-Systeme** 29 14

## **Bootscharter** 4 22

- als Miete 46 9
- anwendbares Recht 5 55

## **Bootsfahrten**

- landesübliche Sicherheitsstandards 11 102

## **Bootsvermietung**

- vermittelte Fremdleistungen 9 125

## **Bordgewalt** *s. auch Hausrecht*

- des Flugkapitäns 11 25; 35 35
- des Schiffskapitäns 46 21

## **Bordservice**

- beim Fluggast 35 36
- Reisemangel 9 23 ff., 27 ff.

## **Bordverpflegung**

- Nebenleistung 5 12

## **Brand** 11 7, 26

- auf Schiff 15 10, 17
- im Hotel (Verkehrssicherungspflicht) 9 65; 47 46
- im Urlaubsgebiet 7 128
- Verkehrssicherungspflichten 11 90

## **Brandschutz** 11 90; 47 70

## **Brillen**

- nicht versicherte Sache in der Gepäckversicherung 33 24

## **Brüssel I-VO** *s. EuGVVO*

## **Brüssler Übereinkommen über den Reisevertrag (CCV)** 1 16

## **Buchung der Reise** 5 67 ff.; *s. auch Reisebestätigung*

- abweichende Reisebestätigung 5 70
- Angebot 5 67
- Anmelderhaftung 5 79
- Anzahlung 5 140 ff.; 16 31; 20 20; 22 4
- ARB-Klauseln 5 82
- Bedeutung des Prospekts 5 68
- bei besonderem Näheverhältnis 5 77
- bestätigte Buchung 38 38
- elektronische Willenserklärungen 5 73
- Familienreisen 5 77
- Fluggastrechte-VO 38 14
- Gewinnreise 5 82
- Gruppenreise 5 78
- Haftungserklärung des Anmelders 5 79
- Incentive-Reise 5 80
- Last-Minute-Buchung 5 75
- Mängel beim Reisevertrag 5 71
- Minderjährige 5 76
- Online-Buchung 5 73, 89

- Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr 5 74

- Reisebestätigung 5 69 f

- Reisevertrag 5 67 ff.

- Reservierungssystem 5 73, 89

- Schriftformklauseln 5 69

- Schulfahrt 5 78

- Sonderangebot 5 75

- Sonderwünsche 5 72

- telefonische Buchung 5 73, 88

## **Buchungsbestätigung** *s. a. Reisebestätigung*

## **Buchungsfehler**

- Informationspflichten 9 6

## **Buchungsgebühr** 29 15

## **Buchungswettbewerb** 29 15

## **Buffet** 9 75; 49 14

## **Bulgarien**

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58

## **Bündelung von Reiseleistungen**

- als Incentive-Reise 5 26, 80

- als Reiseveranstalter 5 16 ff.

- durch das Reisebüro 5 22

- durch Dynamic Packaging 5 21

- im Baukastenprinzip 5 20; 20 21

## **Bundesverband Deutscher Omnibusunternehmen (bdo) e. V.** 2 3

## **Bungalow**

- Ausstattung 9 52 ff., 60

- Belegung 9 43

- Größe 9 52 ff.

- Heizung 9 56

- sanitäre Einrichtungen 9 54

## **Bürgerkrieg**

- als höhere Gewalt 15 13

## **Bürgerkriegsähnliche Unruhen** 9 93

## **Bürgerliches Gesetzbuch** Anh II 1

## **Busanmietung** 44 6

## **Busauslandsfahrt**

- anwendbares Recht 44 10

- Reiseveranstaltung 44 5

## **Busbeförderung**

- Absage durch Unternehmer 44 15

- AETR 44 19

- Anzeigepflicht der Fahrgäste 44 25

- Auslandsfahrt 44 10

- Beförderungsbedingungen 44 2

- Beförderungsmängel 44 16

- Beförderungsvertrag 44 10 ff.

- Beweislast 44 1137

- BOKraft 44 7

- Busanmietung 44 6

- Busdefekt 9 36

- Busfahrerstreik 9 36

- Busrundreise 9 36

- Darlegungs- und Beweislast 44 24

- Deliktshaftung 44 3

- Diebstahl des Busses 9 36

- Einzelbeförderung 44 1

## Sachverzeichnis

- EU-Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr **44 9**
- Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr **44 20 ff.**
- fehlende Klimaanlage **9 36**
- Fernbusverkehr **44 8**
- Gefährdungshaftung **44 4**
- Gerichtsstand für Ansprüche aus Beförderungsvertrag **44 27**
- große Teilnehmerzahl **9 36**
- Haftung **7 64 ff.**
- Haftung des Busunternehmers **44 16 ff.**
- Haftungsbeschränkung **13 22; 44 16**
- Kniefreiheit **9 36**
- Lenkzeiten **44 19**
- Mindestteilnehmerzahl **44 15**
- Nichtraucherzone **9 36**
- Personenbeförderungsrecht **44 7**
- Pflichten des Busunternehmers **44 12**
- Pflichten des Fahrgastes **44 13**
- prozessuale Fragen **44 24 ff.**
- Rechtsgrundlagen **44 1 ff.**
- Reisemängel **9 35 ff.; 44 16**
- Reiseveranstaltung **44 5**
- Rom I-VO **44 10**
- Sitzabstand **9 36**
- Sorgfaltspflichten **44 18**
- Stormierung durch Fahrgast **44 14**
- straßenverkehrsrechtliche Gefährdungshaftung **13 22**
- Transfer **9 30**
- Überfüllung **9 36**
- Unannehmlichkeiten **9 38**
- Unfall **44 18**
- Verjährung **44 26**
- Vertragsschluss **44 11**
- Werkvertrag **44 1**
- landesübliche Sicherheitsstandards **11 102**
- Busbeförderungsmängel**
- bei Sicherheit und Komfort **9 36**
- bloße Unannehmlichkeiten **9 38**
- Verspätungen **9 35**
- Busbeförderungsvertrag**
- Absage durch Unternehmer **44 15**
- AGB-Einbeziehung **44 11**
- anwendbares Recht **44 10**
- Aufhebung des Vertrags **44 14 ff.**
- Beförderungsentgelt **44 13**
- Beförderungspflichten **44 12**
- Fahrschein **44 12**
- Stormierung durch Fahrgast **44 14**
- Vertragsschluss **44 11**
- Business Class**
- Reiseversicherung **32 8**
- Schnarchen **9 23 ff.**
- Selbstabhilfe **7 165**
- Wechsel des Fluges **9 21**
- Busreise 5 7**
- irreführende Werbung **29 45**

## Busreise als Pauschalreise

- Reisemängel **9 36**
- Bus-Rundreise 9 36**
- Bustagereise 5 11**
- Bustransfer**
- Reisemängel **9 30**
- Unannehmlichkeiten **9 36**

## Camping *s. auch Wohnmobil*

- Genehmigungspflicht **47 79**
- Mängelhaftung **47 79**
- Rechtsgrundlagen **47 79**
- und Gastwirtschaftung **48 2**
- und unerlaubte Handlung **47 24**

## Campingflüge 5 58

## CCV *s. Brüsseler Übereinkommen*

## Center Parcs 5 43; 47 5

## Center Parcs-Fall 16 4

## Charter von Yachten *s. Bootscharter*

## Charterflug

- Begriff **34 3**
- internationale Übereinkommen **11 14**

## Chartervertrag

- Vertrag zu Gunsten Dritter **5 61**

## Charterverträge

- Rechtsbeziehungen **5 60**

## Check-in *s. Flugabfertigung*

## Cholera *s. höhere Gewalt*

## Clubreise 5 125

- Animatourbetreuung **9 113**
- Belästigungen durch Alkoholkonsum **9 113**
- fehlendes Sport-/Animationsprogramm **9 113**
- Lärm **9 69**
- Reisemangel **9 113 ff.**
- überlaute Veranstaltungen **9 113**
- Unannehmlichkeiten **9 114**

## Club-Tour-Fall 5 22

## Code-Share-Flug

- Begriff **38 36**
- Fluggastrechte-VO **38 9**
- Gerichtsstand **37 60**
- Passivlegitimation **37 64**
- Wechsel der Fluggesellschaft **9 21**

## Complete Sightseeing

- irreführende Werbung **29 45**

## Computer

- Reservierungssysteme **5 89**

## Computerreservierungssysteme (CRS) 5 89

## Consolidator 27 22; 28 14; 35 10

## COTIF 7 60

- Geltungsbereich **13 21**
- Haftungshöchstbeträge **13 21**

## COTIF/CIV 11 14

- Geltungsbereich **45 7**
- Haftungshöchstbeträge **45 25, 28 ff.**

**Cross-Ticketing** 27 14; 28 14; 35 47  
**Culpa in contrahendo** 7 27; *s. Verschulden bei Vertragsschluss*

## Dänemark

– Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58

**Dansommer-Rechtssache** 4 25

**Darlegungs- und Beweislast** *s. Beweislast*

**DEHOGA** 29 68; 47 9, 26

**Deliktische Ansprüche** *s. Unerlaubte Handlungen*

**Deutsche Bahn** *s. Eisenbahnbeförderung*

**Deutscher Reiseverband e.V. (DRV)** 2 2

**Deutscher Tourismusverband e.V. (DTV)** 2 4f.

## Devisen

– Aufklärungs-/Informationspflicht 5 115

**Diätverpflegung** 9 80; 10 28; 31 14

**Diebstahl** 7 30

– des Busses 9 36

– Garderobe 49 19ff.

– und Gastwirthaftung 49 19ff.

– von Hotelangestellten kein Verschulden des Veranstalters 11 21

## Dienstleistungen

– touristische 3 10; 5 8; 28 8

– und Begriff der Reise 3 10

**Dienstleistungsfreiheit** 3 7; 16 34

**Dienstleistungsmängel** 9 95ff.

**Dienstleistungsverträge**

– Rechtswahl 4 43

## Dienstvertrag

– und Beherbergungsvertrag 49 9

– und IPR 4 9

**Dillenkofer-Fall** 3 7; 5 140; 16 17, 30

**Direktbuchungen** 1 1

**Direktflug** 9 22; 35 4

**Direktinkasso** 5 145

**Direktvertrieb** 1 29; 22 4; 27 4

## Direktwerbung

– unterlautere Handlung 29 6

**Disclaimer** 4 19

## Diskotheke

– fehlende 9 113

– Lärm als Reisemangel 9 69

– Reisemangel 9 43, 69

– Störung der Nachtruhe 9 126

**Diskriminierungen, unzulässige** 29 19

**Doppelzahlungen an Leistungsträger** 16 16

**Doppelzimmer** 10 23

– Buchungsfehler 9 6

– für Unverheiratete 47 18

– Größe 47 51

– minderjährige Reisekündin 9 43

– statt Appartement 9 43

– Tochter im Doppelzimmer 9 43

– und Einzelbelegung 31 4

– und Sittenwidrigkeit 47 18

**Dritte beim Reisevertrag**

– Reisemängel durch Dritte 7 98ff.

– Vertragsübertragung 6 1ff.

**Druckfehlerklausel** 5 111

**Drucklegungsklausel** 7 84

**Duldungsvollmacht** 5 123

**Durchgangsstraße** 9 70f.

**Durchgriffshaftung**

– Haftung 5 46

**Durchschnittsreisender**

– Auslegung der AGB 2 9; 35 25

– Versicherung 30 12; 31 24

– Wettbewerbsrecht 29 34

## Dusche

– Informationspflicht 20 25

**Dynamic Packaging**

– als Reise 3 10; 5 21

– Begriff 5 21

– Indiz für Leistungsbündel 5 16, 21

– Stornosätze 14 23

– und EG-Pauschalreise-Richtlinie 1 21, 29

**Ebay** *s. Elektronischer Geschäftsverkehr*

**E-Commerce** *s. Elektronischer Geschäftsverkehr*

**E-Commerce-Richtlinie** 5 74

**EDV** *s. Elektronischer Geschäftsverkehr*

**Effet-Utile-Doktrin** 20 5; 29 34

**EG-Betriebsgenehmigung für Luftfahrtunternehmen** 34 2; 37 26

**EBGB** 4 6

**EG-Luftverkehrsvorschriften** 34 8ff.

**EG-Pauschalreise-Richtlinie**

– Regelungsgehalt 1 6

– Kommentierung 3 1ff.

**EG-Rechtsakte** *s. auch VO*

– EG-Pauschalreise-Richtlinie 1 18ff.

– Überschießende Umsetzung von Richtlinien 17 22

## Ehegatten

– und Aktivlegitimation 5 77; 12 20

– und Reisevertrag 5 77

**Eigengeschäft**

– des Reisevermittlers 27 21f.

– Haftung 27 23

**Eigenschaftsirrtrum** 5 71

– über die Reise

**Eigenschaftszusicherung**

– und Fehlerbegriff 7 77, 94

**Eigenverantwortlichkeit** 5 93

**Einbeziehung von AGB**

– Allgemein 2 7; 5 83ff.

– Aushang 5 85

– Auszug aus AGB 22 17

– bei Beherbergungsvertrag 47 17

– bei Fax 5 88

– bei Flugbeförderung 35 24ff.

– bei schriftlicher Reiseanmeldung 5 85

## Sachverzeichnis

- bei Vertragsabschluss 5 84
- beim Reisevertrag 5 83 ff.
- Darlegungs- und Beweislast 5 186
- Einbeziehungsvereinbarung bei ARB 5 83 ff.
- Einverständnis des Reisenden 5 87
- elektronischer Geschäftsverkehr 5 89
- geänderter AGB 5 90
- Hinweis des Veranstalters 5 85
- mehrere AGB 5 90
- mit Unternehmer 5 83
- mit Verbraucher 5 83
- Möglichkeit der Kenntnisnahme 5 86, 88 f.
- telefonische Buchung 5 88
- TV-Sendung 5 88
- Zeitpunkt 5 84
- Einchecken** *s. Flugabfertigung, Meldeschluss*
- Eincheckverpflichtungen** 5 148
- Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch Anh II 2**
- Eingebrachte Sachen** *s. Gastwirthaftung*
- Eigentumslage 48 6
- Einbringungszeit 48 7
- Leute des Gastwirts 48 5
- Sacheinbringung 48 4
- Schaden 48 8
- Einheitslösung**
- Leistungsstörungen 7 16 ff.
- Einreisebestimmungen**
- Änderung nach Vertragsschluss 28 29
- Hinweispflicht des Veranstalters 7 94
- Hinweispflicht des Vermittlers 28 16 ff.
- Informationspflichten 9 4 f.
- Informationspflichtverletzungen 10 24
- nachträgliche Änderungen 21 5
- unterlassene Unterrichtung 21 6
- vorvertragliche Hinweispflicht des Veranstalters 21 2 ff.
- Einrichtungen**
- Sicherheitszustand 9 65; 11 89 ff.
- Einschiffung** 9 101
- Einschreiben**
- Fristwahrung 12 16
- Einstandspflicht des Reiseveranstalters**
- für Dritte 7 98 ff.
- verschuldensunabhängige für Reisemängel 7 1 ff.
- Einstweilige Verfügung**
- Wettbewerbsrecht 29 103
- Eintrittskarten** 28 32
- Einzelgefahrendeckung bei Gepäckversicherung** 33 18 ff.
- Einzelreiseleistung** *s. Reiseeinzelleistung*
- Einzelzimmerzuschlag** 47 21
- Eisenbahn** *s. Bahn*
- Eisenbahnbeförderung**
- Allgemeine Eisenbahngesetz 45 3
- Anschlusszug 45 33 ff.
- Ausfall von Zügen 45 33 ff.
- Ausschlussfristen 45 51
- Autoreisezug 45 48
- Beförderungsausweis 45 11
- Beschwerde 45 53
- Besondere Beförderungsbedingungen 45 4
- Betriebsunfall 45 31
- COTIF 7 60; 45 7
- Drittes Eisenbahnpaket 45 8
- Durchsetzungsstelle 45 54
- Eisenbahnverkehrsordnung 45 2
- Erhöhter Fahrpreis 45 15
- Erstattung oder oder Weiterfahrt 45 37
- EU-Fahrgastrechte VO Nr. 1371/2007 45 25
- Fahrgastrechte 7 61
- Fahrgastrechtegesetz 45 6
- Fahrgastrechte-VO (EG) Nr. 1371/2007 45 9
- Fahrpreisschädigung 45 38, 41
- Fahrpreiserstattung 45 14
- Folgeschäden 45 34
- Gefährdungshaftung 45 31
- Gepäckaufbewahrung 45 23
- Gepäckbeförderung 45 21
- Gepäckbeschädigung 45 22
- Gepäckträger 45 24
- Gepäckverlust 45 22
- Gerichtsstand 45 56 ff.
- grenzüberschreitende 7 60
- grenzüberschreitender Eisenbahnverkehr 45 7
- Haftpflichtgesetz 45 5, 26, 30 ff.
- Haftung 7 59 ff.
- Haftung für Personenschäden 45 25 ff.
- Haftungsausschlüsse 45 41 ff.
- Handgepäck 45 18
- Hilfeleistung bei Verpätung 45 40
- Informationspflichten 45 17, 35
- innerstaatliche 7 59
- Klasse 45 16
- Mängelübersicht 9 40 f.
- Meinungsverschiedenheiten 45 18
- Nationale Regelungen 45 1 ff.
- Pauschalreise mit Bahnverkehr 45 49 ff.
- Personen mit Behinderungen 45 45
- Personennahverkehr 45 43 ff.
- Pflichten der Bahn 45 12
- Pflichten des Reisenden 45 13
- Rail and Fly-Tickets 45 50
- Rail&Fly-Ticket 9 40
- Rechtsgrundlagen 45 1 ff.
- Reisekettenhaftung 45 33
- Schlaf- und Speisewagen 45 47
- Schlichtung 45 55
- und höhere Gewalt 45 31
- und internationale Haftungsbeschränkung 13 21
- Unerlaubte Handlung 45 32



- Unfälle (international) **45 28**
- Unfallhaftung (innerstaatlich) **45 30 ff.**
- Unionsrecht **45 8**
- Verjährung **45 52**
- Verkehrssicherungspflicht bei Bahnanlagen **45 27**
- Verkehrssicherungspflichten **45 12, 32**
- Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 **Anh II 22**
- verpasste Anschlüsse **45 33 ff.**
- Verspätung **45 36**
- Vertragsschluss **45 10**
- verweigerte Hilfeleistung bei Verspätung **45 40**
- Werkvertragsrecht **45 1**

## **Eisenbahnverkehrsordnung (EVO)** **45 2, 10 ff.; s. auch Bahnbeförderung**

- ### **Elektronischer Geschäftsverkehr**
- allgemeine Pflichten **5 74**
  - Aufklärungspflichten **5 74**
  - Bestell-Button **5 74**
  - Buchung im Beherbergungsbetrieb **47 13**
  - Einbeziehung von AGB **5 89**
  - Informationspflichten **5 74**
  - Kollisionsrecht **7 73**
  - Online-Buchung **5 73, 89; 7 73**
  - Pflichten gegenüber Verbrauchern **5 74**

## **Elternzimmer, Kind im 9 45**

### **E-Mail**

- Hotelbuchung **47 12**
- Online-Buchung **5 73**
- Reisebestätigung **22 2**
- unterlautere Handlung **29 7**

### **Empfindlichkeit** *s. Unannehmlichkeit*

### **Endpreis 5 131 s. Gesamtpreis**

### **Endpreisangabe**

- bei Luftbeförderung **29 75, 79; 34 17; 35 39 ff.**
- Ferienimmobilie **29 91**
- nach Wettbewerbsrecht **29 35; 34 17**

### **Endreinigung 5 148; 29 91**

### **Endziel**

- Legaldefinition **38 15**

### **Entgangene Urlaubsfreude** *s. nutzlos aufgewendete Urlaubszeit, s. Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit*

### **Entlastungsbeweis** *s. auch Beweislastumkehr*

- bei Bewirtung **49 23**
- bei Erkrankung durch Speisen **11 27, 107**
- bei Luftbeförderung **35 58, 37 57 ff.**
- bei Reisevermittlung **28 47**
- beim Reisevertrag **11 16**

### **Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit**

- An- und Abreisetag **11 61**
- analoge Anwendung **11 49**
- Anspruchskonkurrenz **11 45**

- Anwendungsbereich **11 47 ff.**
- Aufgabe des Tagessatzsystems **11 68**
- außerhalb des Reisevertragsrechts **11 51 ff.**
- Balkonurlaub **11 58**
- bei erheblicher Beeinträchtigung **11 53 ff.**
- bei Ersatzreise **11 59**
- bei Ferienunterkünfte des Reiseveranstalters **11 49**
- bei Luftbeförderung **11 50**
- bei vereiteter Reise **11 52**
- Berechnung **11 65 ff.**
- dogmatische Einordnung **11 45**
- Entschädigungsumfang **11 64 ff.**
- Erheblichkeitsschwelle **11 48**
- immaterieller Anspruch **11 45**
- kein höchstpersönlicher Anspruch **11 46**
- Krankheit während Reise **11 62**
- Nichterwerbstätige **11 64**
- Nichtvermögensschaden **11 45**
- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit **11 58 ff.**
- österreichische Recht **11 48**
- Reisepreisermittlung **11 65 ff.**
- Resterholungswert **11 58**
- Schadensminderung **11 58**
- und Luftbeförderungsvertrag **11 47**
- und Montrealer Übereinkommen **11 47**
- und Pauschalreise-Richtlinie **11 48**
- und Wiederaufnahme der Arbeit **11 60**
- Vermögensschaden **11 64**
- Vertretenmüssen **11 63**

### **Entschädigungsanspruch des Reiseveranstalters**

- bei Kündigung wegen Reisemangel **10 42 ff.**
- Berechnungsgrundlage **10 42 ff.**
- Pauschalierungsabreden **10 58**
- Teilvergütungsberechnung **10 43**
- Wegfall der Entschädigung **10 46**

### **Entschädigungsanspruch des Reiseveranstalters für erbrachte Reiseleistungen** *s. a. Stornoklausel*

- bei Kündigung wegen höherer Gewalt **15 33 ff.**
- bei nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit **11 44 ff.**
- bei Rücktritt des Reisenden **14 14 ff.**
- Konditionenempfehlung **14 30 ff.**
- Rechtsnatur **14 15**
- Stornoklausel **14 18 ff.**
- tatsächliche Mehrkosten **14 33**
- Wahlrecht zur konkreten Berechnung **14 19**

### **Epidemien 15 12; s. a. Höhere Gewalt**

### **Erdbeben** *s. Höhere Gewalt*

### **Erfüllungsgehilfe**

- als Bediensteter der Bahn **45 12**
- Angestellte des Veranstalters **7 98**
- Beförderungsunternehmen **7 98, 100**
- Beherbergungsunternehmen **7 100**

## Sachverzeichnis

- des Busunternehmers **44** 12
- Differenzierung zwischen eigenen Leuten und selbstständigen Leistungsträgern **11** 17 ff.
- Einfacher, qualifizierter bei Haftungsbeschränkung **13** 9
- Einstandspflicht des Veranstalters **7** 98 ff.
- Haftungsbeschränkung **13** 7 ff.
- Hotelbetriebe des Reiseveranstalters **7** 98
- Leistungsträger **5** 63 f.
- Luftfahrtunternehmens **35** 20
- qualifizierte **5** 63
- Reiseleitung **7** 98
- Reisevermittler **5** 66
- Reisevermittler des Veranstalters **7** 103
- Schiffsarzt (nicht) **7** 89
- selbstständige Leistungsträger **7** 100
- und Vertretenmüssen **11** 12, 17
- Verschulden des Reiseveranstalters **13** 7 ff.
- Verschuldenszurechnung **11** 17
- Erfüllungsort**
  - des Beherbergungsvertrags **47** 83
  - des Bewirtungsvertrags **49** 25
  - des Luftbeförderungsvertrages **37** 59
  - Eisenbahn **45** 57
- Erheblichkeit der Reisebeeinträchtigung**
  - besondere subjektive Beeinträchtigung **11** 56
  - einheitliche Auslegung **10** 12
  - Einzelfälle **10** 13 ff.
  - Ersatz für nutzlos aufgewendete Urlaubszeit **11** 53 ff.
  - für Kündigung wegen höherer Gewalt **15** 20 ff.
  - für Kündigung wegen Reisemängeln **10** 10 ff.
  - Gesamtwürdigung **10** 10; **11** 53 ff.
  - Kausalität **11** 57
  - Mängel bei Teil der Reise **11** 55
  - Minderungsquote als Richtwert **10** 11
  - objektive Erheblichkeit **10** 10 ff.
  - Österreich **11** 54
  - Pauschalreise-Richtlinie **11** 54
  - Quantifizierung **11** 54
  - Schwellenwert **11** 54
- Erhöhter Fahrpreis** **45** 15
- Erkrankungen** *s. Krankheit*
  - allgemeines Lebensrisiko **9** 82
  - Anscheinsbeweis **11** 107
  - auf Kreuzfahrt **9** 110
- Erkundigungs- und Informationspflicht**
  - Fürsorgepflicht **15** 38 ff.
  - und allgemeines Lebensrisiko **7** 126 ff.
- Erlass der Gastwirthaftung** *s. auch Verzicht*
  - Form des Erlasses **48** 21
  - Freizeichnungsmöglichkeit **48** 20
  - Unabdingbarkeit des Höchstbetrags **48** 19

**Ersatzperson** *s. Vertragübertragung*

### Ersatzreise

- als Abhilfe **7** 144 ff.; **15** 32
- Aufpreis nur mit Zustimmung **5** 181
- bei Absage der Reise **5** 181
- bei Leistungsänderungen **5** 181
- bei Preiserhöhungen **5** 181
- Erklärung des Reisenden **5** 182
- Gleichwertigkeit **5** 181; **7** 145
- höherwertige Leistung **7** 146
- Mehrkosten **11** 34
- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit **11** 59
- persönliche Zumutbarkeit **7** 145
- und Ersatzreisender **6** 1 ff.
- und Kündigung wegen höherer Gewalt **15** 37

**Ersatzreisende** *s. Vertragsübertragung*

### Ersatzticket

- und Flug **35** 21
- und Reisemangel **9** 23 ff.

**Ersatzunterkunft** *s. auch Abhilfe*

- Änderung vor Reisebeginn **7** 155
- bloße Unannehmlichkeit **7**; **9** 46 ff.
- fehlende Klimaanlage **9** 57
- fehlender Meerblick **9** 59
- Gleichwertigkeit **7** 148
- höhere Kategorie **7** 149
- Hotelkategorie **9** 47 ff.
- Informationsanspruch des Reisenden **9** 6
- keine oberste Etage **9** 45
- Lage **9** 50
- Minderungsansprüche **9** 42 ff.
- Minderungsbetrag für Umzug **7** 153
- Reisemangel **9** 42 ff.
- Selbstabhilfe **7** 166
- Überbuchung **9** 10
- Umquartierung **7** 153
- Umzugstag **9** 51
- Unterkunft als Zusicherung **7** 147
- Voraussetzungen **5** 170 ff.
- Zumutbarkeit **7** 148

**Ersetzung des Reisenden** *s. Vertragsübertragung*

### Ersparte Aufwendungen

- Stornoentschädigung des Beherbergungsvertrags **47** 26
- Stornoentschädigung des Busbeförderungsvertrags **44** 14
- Stornoentschädigung des Reisevertrags **14** 16 ff.

### Ertragsmanagement

- im Luftverkehr bei X-Reisen **6** 14

### Erwachsenen-Hotel

**9** 76

### Essen

- als zugesicherte Eigenschaft **7** 106
- verdorbenes Essen **9** 82; **37** 20, 24
- Vergiftung **7** 119; **9** 82 *s. a. Verpflegung, Verpflegungsmängel*

### ESTA

**20** 28

## Estland

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58

## EU-Fahrgastrechte-Schiffahrt-Gesetz 46 6

**EuGVÜ** *s. Europäisches Gerichtsstands- und Vollstreckungsabkommen, EuGVVO, Brüssel I-VO*

**EuGVVO** 4 2 *s. Gerichtsstand*

- Verbrauchergerichtsstand 30 25

## EU-Mitgliedsstaat

- Geltung von EU-Verordnungen 34 8 ff.

## EU-Pauschalreise-Richtlinie 90/314/

**EWG** *s. Pauschalreise-Richtlinie*

## Europäischer Gerichtshof 3 59

- Entscheidungen **Anh III**
- und FluggastrechteVO 38 2

## Europäischer Verhaltenskodex für Pauschalreisen 3 4

## Europäisierung des Reisevertragsrechts 1 18 ff.

## EU-Verordnungen

- Betriebsuntersagung und Identität 20 24
- Endpreisangabe 35 39
- für Luftverkehrsdienste 34 12
- Kollisionsnormen 34 21
- über Fluggastrechte 34 10
- über Identität des Luftfahrtunternehmens 34 13
- über Passagierrechte 34 9
- über Rechte von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität 34 11

## Eventreise

- ausgefallene Programmpunkte 9 128
- Reisemangel 9 128
- Reiseveranstalter 5 36
- Theaterbesuch 9 128
- vermittelte Fremdleistungen 9 128

**Exculpation** *s. Entlastungsbeweis*

## Expeditionsreise 5 7 *s. Abenteuerreise*

- Änderungen durch Naturereignisse 9 118 f.
- fehlende Ausrüstungsgegenstände 9 118
- Haftungsverzicht 13 28
- Koordinationsfehler 9 118
- Lebensrisiken 9 120
- ortsübliche Beeinträchtigungen 9 120
- Reisecharakter 9 117
- Reisemängel 9 118 f.
- Selbstgefährdung 9 119
- Überfälle 9 120
- Unmöglichkeit 9 119
- Unwägbarkeiten der Natur 9 120

## Fahrausweis

- Bahn 45 11
- Reisevermittlung 28 24
- Schiff 46 19

## Fähren 46 7

## Fahrerlaubnisse 5 148

## Fahrgastrechte

- Busbeförderung 7 64 ff.
- Eisenbahnbeförderung 7 61 ff.
- Schlichtung 36 2
- Seebeförderung 7 57 f
- Verspätungen 7 66
- Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr**
  - Barzahlung der Entschädigung 45 39
  - bei Personenschäden 45 25, 28 ff.
  - bei verpassten Anschlüssen 45 33 ff.
  - bei Verspätungen 45 33 ff.
  - bei Zugausfall 45 33 ff.
  - Fahrpreisschädigung 45 38, 41
  - Haftungsausschlüsse 45 41 ff.
  - Hilfeleistung bei Verpätung 45 40
  - Informationspflichten 45 35
  - verweigerte Hilfeleistung bei Verspätung 45 40
  - VO (EG) Nr. 1371/2007 7 61 ff.; 45 9, 25 ff.
  - Weitere Rechte 45 46

## Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr

- Ansprüche des Fahrgastes 44 22
- Durchsetzungsstelle 44 22
- Gegenstand 44 20
- Geltungsbereich 44 21
- Schlichtungsverfahren 44 22
- Verordnung (EU) Nr. 181/2011 **Anh II** 21

## Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr

- anderweitige Beförderung 46 31
- bei Annullierung/Verspätung 46 31
- Entlastung 46 33
- Entschädigung bei Ankunftsverspätung 46 32
- Fahrpreiserstattung 46 31
- Gerichtsstand 46 50
- Hilfeleistung bei Annullierung/Verspätung 46 30
- Informationspflichten 46 29
- Verordnung (EU) Nr. 1177/2010 **Anh II** 23; 46 5
- Weitergehende Ansprüche 46 33
- Weitergeltung VO (EG) Nr. 362/2009 46 34

## Fahrlässigkeit

- Begriff 13 8
- grobe, des Versicherten bei Gepäckversicherung 33 64 ff.
- grobe, des Versicherten bei Obliegenheiten 31 23; 33 28, 64 ff.

## Fahrlässigkeit 11 17 *s. auch grobes Verschulden*

## Fahrplanauskunft

- durch Reisevermittler 28 24
- Unterrichtung vor Reisebeginn 24 3

## Sachverzeichnis

### **Fahrpreis der Bahn**

- Bearbeitungsentgelt **45 13**
- Beförderungerschleichung **45 15**
- erhöhter **45 15**
- Erstattung der Bahn **45 14**
- Fahrausweis **45 11**
- unrichtiger **45 11**

### **Fahrradreise** **5 126; 9 125**

#### **Fahrstuhl**

- Hotel **47 50**
- Reisemangel **9 65**

#### **Fahrzeitänderung**

- als Leistungsänderung einer Reise **5 170**

#### **Fahrzeug**

- Begriff in Gepäckversicherung **33 37**
- belassene Sachen **48 12**
- Gastwirthaftung **48 12**
- und Parkplatz **47 54**

#### **Fälligkeit**

- des Beherbergungspreises **47 37**
- Flugpreis **35 37**
- Reisepreis **5 138**
- Restzahlung **5 143**

#### **Familienangehörige**

- Anmeldebefugnis für Reiseansprüche **12 20**
- bei Reisegepäckversicherung **33 3**
- Buchung Familienreise **5 77**
- Höchstbetrag der Gastwirthaftung **48 13**
- Vertragsschluss des Reisevertrags **5 77**

#### **Familienreisen**

- Aktivlegitimation **19 28**
- Vertragsschluss **5 77**

#### **Fax**

- Geltendmachung von Ansprüchen und Zugang **12 10, 16, 23**
- Hotelbuchung **47 12**
- Stormierung **14 10**
- unterlautere Handlung **29 7**

#### **Fehlen zugesicherter Eigenschaft**

- erhebliche Beeinträchtigung **10 16**

#### **Fehler** *s. Reisemangel*

- Beherbergungsvertrag **47 49**

#### **Fehlerbegriff**

- Prospekt als Haftungsgrundlage **7 84 ff.**
- subjektiv-objektive Fehlertheorie **7 82 ff.**

#### **Fehlgeleitetes Gepäck**

- Reisemangel der Reise **9 32 ff.**
- Schadensersatz beim Flug **37 28 ff.**

#### **Ferienhaus, -wohnung**

- analoge Anwendung des Reisevertrages **1 14; 47 75**
- falsche Objektbeschreibung als Mangel **9 60**
- internationale Gerichtszuständigkeit **47 85**
- mangelhafte Leistungen **9 60; 47 78**
- Nebenkosten **29 91**
- Privatvermietung **47 76 ff.**
- Reiseversicherung **30 16 ff.; 32 2**

- Stornoentschädigung **14 23**
- Verkehrsicherungspflichten **11 99**
- Vertragsabschluss mit Privatvermieter **47 76 ff.**
- Verzichtserklärung **18 8**
- vom Reiseveranstalter **47 75**

#### **Ferienhausfall I** **1 15; 5 91**

#### **Ferienhausüberlassung**

- Analogie des Reisevertrages **4 22**
- anwendbares Recht **5 5**
- ausschließlicher Gerichtsstand **4 28 ff.**
- durch Eigentümer **4 22 ff.**
- durch Reiseveranstalter **4 22 ff.**
- internationaler Gerichtsstand **4 22 ff.**

#### **Ferienparkaufenthalt** **5 43**

#### **Ferienunterkunft**

- analoge Anwendung des Reisevertrages **5 48; 11 49; 5 48 ff.**
- Ausstattung **9 60**
- durch Reiseveranstalter **5 48 ff.**
- Endpreisangabe **5 135 ff.**
- keine Reisevertrag **5 48**
- Mietvertragsrecht bei Privatvermietung **5 52**
- private **3 10**
- Privatvermietung **5 52**
- Reiseleistungen eines Veranstalters **9 60**
- Reisemängel **9 60**

#### **Fernabsatzrecht**

- Online-Buchung **5 73**
- Anwendungsbereich **5 73**
- Aufklärungspflichten **5 74**
- Informationspflichten **5 74**
- Pflichten gegenüber Verbrauchern **5 74**
- Verschulden bei Vertragsschluss **5 74**

#### **Fernbusverkehr**

- Freigabe des Linienfernverkehrs **44 8**

#### **Filmdreharbeiten bei Kreuzfahrt**

- 5 164**

#### **Finanzierter Reisepreis** **5 144**

#### **Finnland**

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie **3 58**

#### **FIS-Regeln** **9 123**

#### **Fischvergiftung**

- Reisemangel **9 82**

#### **Fixgeschäft, relatives** **7 23**

- Luftbeförderung **35 48 ff.**

#### **FKK-Urlaub**

- fehlende FKK-Möglichkeit **9 85**

#### **Flämische Reisebüros** **27 17**

#### **Flöhe** **9 88; 11 22**

#### **Flug**

- Annullierung **40 1 ff.**
- Begriff **35 3 ff.; 38 21 ff.**
- Endziel **38 15**

#### **Flugabfertigung**

- Luftbeförderung **35 29**
- Reisemängel **9 9**

## **Flugausfall wegen Vulkanasche** 7 81; 15 36

### **Flugbeeinträchtigungen**

– als Kündigungsgrund 10 21

### **Flugbeförderung** *s. auch Luftbeförderung*

- Änderung des Flughafens 9 19
- anderer Zielflughafen 9 19 ff.
- Anschlusszeiten 9 14 ff.
- Ausgleichsleistung bei Überbuchung 9 10
- Beeinträchtigungen der Flugsicherheit 9 27 ff.
- bei Abfertigung 9 9
- Betreuungsleistung bei Überbuchung 9 10
- Bordservice 9 23 ff.
- Bustransfer 9 30, 36
- Ersatzflug 9 9 f.
- Flugausfall 9 10 ff.
- Fluggastrechte 10 18
- Fluggerätänderung 9 21
- Fluglotsenstreik 9 27 ff.
- Flugplanänderung 9 14 ff., 21 ff.
- Flugunterbrechung 9 22
- Flugverlauf 9 22
- Flugzeitänderungen 5 63, 163; 9 14 ff.
- Flugzeugdefekt 9 23 ff., 27 ff.
- Hörsturz 9 27
- irreführende Preisangaben 29 76 ff.
- kein Direktflug 9 22
- kein mangelbedingtes Kündigungsrecht 10 25
- Kündigung bei Verspätungen 9 13
- Mängel des Flugverlaufs 9 8 ff.
- mangelhafte Gepäckbeförderung 9 32
- Minderung bei Abflugverzögerung 9 12, 17
- nächtlicher Rückflug 9 11 ff.
- Nichtdurchführung des Transfers 9 30
- Personenschäden 37 15 ff.
- rail & fly-Ticket 9 9
- Reisegepäckschäden 37 28 ff.
- Rückbestätigung des Fluges 9 23 ff.; 35 23
- Streik der Fluggesellschaft 9 23 ff.
- Touristenklasse 9 23 ff.
- Transfer 9 30
- Überbuchung 9 10; 35 54
- Umsteigezeiten 9 23 ff.
- unzureichender Bordservice 9 23
- verdorbenes Essen 9 82; 37 20, 24
- Verlegungen des Abfluges 9 16 f.
- Verlust des Beförderungsanspruchs 9 9
- Verspätung (Luftbeförderung) 35 60 ff.
- Verspätung (Pauschalflugreise) 9 11 ff.
- Verweisung aus Flugzeug 9 27; 35 35
- Warteliste 9 9; 35 29
- Wechsel der Fluggesellschaft 9 21
- Wechsel des Transportmittels 9 21
- Zwischenlandung 9 22

## **Fluggast**

- Anspruchsteller nach Fluggastrechte-VO 38 27 ff.
- Arbeitnehmer kein Fluggast 35 17
- Beförderungsvertrag 35 13 ff.
- Begriff 35 13 ff.
- Bestätigte Buchung 38 38
- blinder Passagier 35 16
- Bordpersonal 35 17
- Bordverpflegung 35 36
- Kinder 35 15
- Kontrolle 35 30
- Mitverschulden 38 40
- Namensänderung 35 22
- Nichtraucher 35 34
- Rechte 35 28 ff.
- Rechtzeitiges Erscheinen 38 40
- Rücktritt vom Beförderungsvertrag 35 44 ff.
- Vorauszahlung des Flugpreises 35 37

## **Fluggastkontrolle** 35 30

### **Fluggastrechte**

- Flugbeförderung 7 46 ff.
- Schlichtung 36 1 ff.

### **Fluggastrechte-Verordnung (EG) Nr.**

**261/2004** 34 10 *s. auch Annullierung des Fluges, Luftbeförderung, Luftbeförderungsvertrag, Montrealer Übereinkommen, s. auch VO (EG) Nr. 261/2004*

- Annullierung 38 5, 19; 40 1 ff. *s. a. dort*
- Annullierung des Fluges 9 8
- Ansprüche des Reisenden 9 8
- Anspruchsgegner 9 8
- anwendbares Recht 43 10
- Anwendungsbereich 35 51; 38 7 ff.
- Ausführendes Luftfahrtunternehmen 38 9, 33 ff.
- Ausgleichsleistung 39 29; 40 7 ff.; 41 21 ff.; 42 1 ff. *s. a. dort*
- Aushändigen eines Merkblatts 43 2
- Ausschluss der Rechtsbeschränkung 43 4 ff.
- Bedeutung der FluggastrechteVO 38 1 ff.
- Begriff des Fluges 35 3
- Begriffsbestimmungen 38 7 ff.
- Bericht 43 8
- Beschwerde- und Durchsetzungsstelle 43 6
- Bestätigte Buchung 38 38
- Betreuungsleistungen 42 14 ff. *s. a. dort*
- Buchung 38 14
- Durchsetzung der Fluggastrechte 42 1 ff.
- Endziel 38 15
- Erstattungen bei Verspätung 10 18
- Flugbegriff 38 21 ff.
- Fluggast 38 27 ff.
- Flugschein 38 13
- Flugsicherheitsmängel 9 27 ff.
- Flugverspätungen 41 1 ff. *s. a. dort*
- Freiwilliger 38 18

## Sachverzeichnis

- Gerichtsstand **43** 14 ff.
  - Höher- und Herabstufung **42** 23
  - Information über ausführendes Luftfahrtunternehmen **43** 3
  - Informationspflichten bei Abfertigung **43** 1 ff.
  - Inkrafttreten **38** 4; **43** 9
  - keine Haftungsbegrenzung **43** 4
  - Kinder **42** 24
  - Kollisionsrecht **43** 10
  - Luftfahrtunternehmen **38** 8
  - Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft **38** 10
  - Nichtbeförderung **9** 8
  - Nichtbeförderung des Fluggasts **38** 5; **38** 17; **39** 1 ff.
  - Nichtweiterbeförderung bei verpasstem Anschlussflug **39** 7 ff. *s. a. dort*
  - Örtlicher Anwendungsbereich **38** 20 ff.
  - Pauschalreise **38** 12
  - Person mit eingeschränkter Mobilität **38** 16; **42** 24
  - Persönlicher Anwendungsbereich **38** 27 ff. **43** 10 ff.
  - Rechtzeitiges Erscheinen des Fluggastes **38** 40
  - Reform **35** 47; **38** 3
  - Reformvorschlag **38** 42; **39** 32; **40** 32; **41** 24; **42** 40; **43** 19 ff.
  - Regressansprüche **42** 38
  - Reiseunternehmen **38** 11
  - Rundflug **38** 22
  - Sachlegitimation **43** 13
  - Sachlicher Anwendungsbereich **38** 26
  - Schlichtungsstelle **43** 7
  - Überblick **38** 1 ff.
  - Überbuchungen **39** 4 ff.
  - Umbuchung **39** 17 ff.
  - und Änderungsvorbehalte **43** 4
  - und Ansprüche nach Reisevertragsrecht **42** 33 ff.
  - und BGH **38** 2
  - und EuGH **38** 2
  - und Schadensersatz nach Luftbeförderungsvertrages **42** 30 ff.
  - und Schadensersatz nach MÜ **42** 28
  - Unterstützungsleistungen **42** 7 ff. *s. a. dort*
  - Vereinbarkeit mit MÜ **38** 6
  - Verjährung **43** 11
  - weitere Ansprüche **42** 23 ff.
  - weitergehender Schadensersatzanspruch **42** 25 ff.
  - Wesentlicher Inhalt **38** 5
  - zusätzliche Ausgleichsleistung **43** 5
  - Zwischenlandung **38** 25
- Fluggesellschaft**
- Erfüllungsgelhilfe **7** 101
  - Wechsel **5** 174; **9** 21

- Fluggesellschaftswechsel** **10** 17
- Flughafen**
  - Abfertigung des Fluggastes **35** 29
  - Änderung des Flughafens **9** 19 ff.
  - Flughafengebühr **20** 34; **27** 14; **35** 39
- Flughafen- und Sicherheitsgebühr** **5** 131; **8** 24
- Flughafenbetreiber**
  - Erfüllungsgelhilfe **7** 101
  - Infrastrukturunternehmen **35** 19
- Flughafengebühr** **29** 79
- Flughafenstreiks**
  - Informationspflichten **9** 5
- Flughafenzuschläge** **29** 90
- Flugkapitän** **7** 101 f.
- Bordgewalt **11** 25; **35** 35
- Fluglärm**
  - Hotelmangel **47** 45
  - Hotelmangel **47** 78
  - Prospekt **7** 87
  - Reisemangel **9** 72
  - Reisemangel/Unannehmlichkeit **9** 72
- Fluglinienverkehr** **34** 2
- Flugnebenkosten**
  - Irreführende **29** 88
- Flugpauschalreise** *s. Luftbeförderung, Warschauer Abkommen, Montrealer Übereinkommen, Fluggastrechte*
  - Beförderung im Charterverkehr **34** 3
  - Beförderung im Linienverkehr **34** 2
  - Reiseveranstalter als vertraglicher Luftfrachtführer **34** 15; **35** 9; **37** 64
  - Stornosätze **14** 23
- Flugplanänderungen** **5** 173
- Flugprämienprogramm** **35** 42
- Flugpreis**
  - Endpreis **35** 39
  - Flugschein **35** 21 ff.
  - Nichtzahlung **35** 41
  - Preisfreiheit **35** 38
  - Preisirrtum **35** 40
  - Rücktritt des Fluggasts **35** 45
  - Vorauszahlung **35** 37
  - Wettbewerbsrecht **29** 76 ff.
- Flugreise** **5** 7
- Flugroutenänderung** **5** 162
- Flugschein**
  - Begriff **38** 13
- Flugschein** **35** 21 ff.
- Flugsicherheit** **9** 27 ff.; **35** 34
- Flugstreik**
  - Charterflug **9** 23 ff.
  - Informationspflicht **9** 5
  - Informationspflicht **9** 23 ff.
  - Luftbeförderung **35** 55, 58
  - Reiseversicherung **30** 22
  - Schadensersatz **11** 24
- Flugüberbuchung** *s. Überbuchung*

## **Flugunfall**

- Haftungsbeschränkung bei Pauschalreise 34 15
- Luftbeförderung nach MÜ 37 15 ff.

**Flugverbot** *s. Flugausfall wegen Vulkanasche*

## **Flugverspätung**

- Abflugverspätung 41 1, 10, 12
- Abgrenzung zur Annullierung 40 2; 41 9
- Anderweitige Beförderung 41 20
- Ankunftsverspätung 41 3 ff.
- Ankunftszeitpunkt 41 13 ff.
- Anschluss- und Zubringerflug 41 11
- Ansprüche nach Luftbeförderungsvertrag 42 31
- Ausgleichsleistung 41 3 ff., 21 ff.; 42 1 ff.
- außergewöhnliche Umstände 40 3; 41 21 ff.
- Begriff 37 43 ff.
- Begriff großer Verpätung 41 1 ff.
- bei Luftbeförderung 35 60 ff.; 37 39 ff.
- Betreuungsleistungen 41 18
- Erheblichkeitsgrenze 37 44
- EuGH-Rechtsprechung 41 3 ff.
- Fluggastrechte-VO 41 1 ff.
- Folkerts-Entscheidung 41 10
- Große Verspätung 41 2
- Hypothetische Anunftsverspätung 41 23
- Kürzung der Ausgleichsleistung 41 22
- luftfahrttypische Kausalität 37 45
- Montrealer Übereinkommen 37 39 ff.
- Preisminderung 42 31
- Rechtsfolgen der Verspätung 41 17 ff.
- Reformvorschlag 41 24
- Reisemangel 7; 9 11 ff.
- Schadensersatz nach MÜ 42 28 ff.
- schlichtungsfähige Ansprüche 36 12
- Sturgeon-Entscheidung 41 7 ff.
- Überschreiten der Beförderungsfrist 37 43
- und Informationspflichten 9 11 ff., 21
- Unterstützungsleistungen 41 19

**Flugzeit** 7; 9 14 ff.; 35 60 ff.; 37 39 ff.

**Flugzeitänderung** 5 63, 65, 122, 162 f.

- und Informationspflichten 24 3

## **Flugzeuge**

- Überprüfungspflichten 11 104

## **Flugzeugführer**

- kein Erfüllungsgehilfe 11 25

**Flusskreuzfahrt** 9 104

**Flutwelle** 15 27

## **Fly & Drive**

- Reisetelleistung 5 11

**Flyer** 20 12

- unterlautere Handlung 29 6

## **Form**

- Anmeldung von Ansprüchen gegenüber Veranstalter 12 16 ff.
- Mängelanzeige während der Reise 7 135

## **Fortuna-Reise**

- Billigpreischarakter 5 126
- Hotelkategorie 9 126

- Irreführende Werbung 29 60

- Leistungsbestimmung durch Veranstalter 5 126

- Leistungsbestimmungsrecht 9 126

- Mindeststandards 5 126

- Reisebedingungen 5 126

- Reisemängel 9 126

**Forum-Shopping** 19 26

## **Foto**

- im Prospekt 7 90 ff.

- Mängel 9 59

**Foto- und Filmapparate** *s. auch Wertsachen*

- Begriff 33 25

- grobe Fahrlässigkeit 34 4 ff.

- Reisegepäckversicherung 33 25, 35, 43 f.

- versichertes Verhalten 33 25

**Fotostopp als Stadtbesichtigung** 9 128

## **Frachtschiff**

- Pass und Visum 20 28

- Pauschalreise 5 42; 9 98; 46 8

- Seepassage 46 2

**Frachtschiffsreise** 3 10; 5 7, 11, 42; 9 98

## **Fragebogen**

- nach Reise 18 8

**Francovich-Urteil** 3 56

**Frankfurter Tabelle** Anh IV 2; 8 23; 9 98

- Akzeptanz der Praxis 8 37

- Flugverspätung 9 11 ff.

- Schematisierung 8 36

## **Frankreich**

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58

**Freie Rechtswahl** 4 33 ff.

## **Freiwilliger**

- Begriff 38 18

**Freizeichnungsklausel** 5 122

## **Freizeitpark**

- Sicherheitsmängel 11 99

## **Fremdenverkehrsstelle**

- aktuelle Orts- und Zimmerverzeichnisse 28 36

- privat-rechtliche Organisation 28 36

- Sorgfaltspflichten 28 36

- Staatshaftung 28 37

- Vermittlerhaftung 28 36

## **Fremdleistungen**

- AGB 2 1; 5 103

- außerhalb der Pauschalreise 5 103

- Passivlegitimation 19 32

- unwirksame Vermittlerklausel 5 92 ff.

- Zusatzleistungen 5 101

**Fremdleistungsvermittlung** *s. Vermittlerklausel*

- bei Sportreisen 9 125

- Haftung des Veranstalters 5 94, 97

- Zulässigkeit 5 92 ff.

**Frist** *s. auch Ausschlussfrist, Verjährung*

- Luftbeförderung 37 61 ff.



## Sachverzeichnis

- reisevertragliche Ausschlussfrist **12** 1 ff.
- Schiffsbeförderung **46** 43
- unerlaubte Handlung **12** 6
- werkvertragliche Abhilfefrist bei Busbeförderung **44** 16
- Fristberechnung**
- Ausschlussfrist **12** 9
- Montrealer Übereinkommen **37** 61
- Fristen**
- Preiserhöhung **5** 158 f.
- Fristversäumnis**
- Anmeldung von Gewährleistungsansprüchen **12** 24 ff.
- bei anwaltlicher Beratung **12** 29
- Beispiele **12** 25 ff.
- schuldlose **12** 24 ff.
- unverzügliches Nachholen **12** 31
- Frühbucherrabatt** **5** 131; **29** 12
- Frühstück**
- Hotel **47** 52
- Prospektangabe **20** 26
- Fukushima** **15** 23
- Fürsorgepflicht**
- als Verkehrssicherungspflicht **11** 12
- Fürsorgepflicht**
- als Verkehrssicherungspflicht **11** 72
- des Veranstalters **5** 59; **9** 65; **11** 12, 22, 72
- reisevertragliche **15** 38 ff.
- Ganzjahresskilauf** **9** 124
- Garantie**
- und Zusicherung einer Eigenschaft **7** 106 ff.
- Garderobenhaftung**
- Gepäckversicherung **33** 33
- Hotel **47** 52
- Restaurant **49** 1
- Restaurant **49** 19 ff.
- Verwahrungsvertrag **49** 20
- Gastaufnahme**
- Beherbergung **47** 1 ff.
- Bewirtung **49** 1 ff.
- Eingebachte Sachen **48** 1 ff.
- Gastfamilie**
- Name und Anschrift **23** 2 ff.
- Gastrokritik** **49** 16
- Gastschulaufenthalt** **9** 127
- Abbruch **14** 6
- Abhilfeverlangen des Gastschülers **23** 4
- Ansprechpartner im Aufnahmeland **23** 3
- Anwendungsbereich **17** 1 ff.
- Au-Pair **17** 4
- besondere Auflösungsvorschriften **10** 7
- BGB-InfoV **23** 1 ff.
- Darlegungs- und Beweislast **17** 25
- dreimonatiger Gastschulaufenthalt **17** 2
- Entschädigung wegen nutzlos angewendeter Urlaubszeit **17** 23
- ersparte Aufwendungen **17** 24
- Gastfamilie **17** 5
- Informationspflichten **17** 12 ff.
- Informationspflichten **23** 1 ff.
- Kündigung aus wichtigem Grund **17** 21
- Kündigung nach Reisebeginn **17** 15
- Kündigung wegen höherer Gewalt **17** 16
- Kündigung wegen Reisemangels **17** 16 ff.
- Kündigung, außerordentliche **17** 21
- Kurzaufenthalt **17** 4
- Mitwirkungspflicht des Gastschülers **17** 11
- Organisation des Schulbesuchs **17** 7 ff.
- Praktikum **17** 4
- Reisemängel **17** 6, 10
- Reisende **5** 47
- Rücktritt vor Reisebeginn **17** 12
- Rücktrittsvorbehalt des Reiseveranstalters **17** 22
- Schulbesuch **17** 7 ff.
- Sonderform des Reisevertrags **17** 1
- und vertane Urlaubszeit **17** 23
- Unterbringung, angemessene **17** 5 f.
- Verlust des Entschädigungsanspruchs **17** 14
- Vertragsparteien **17** 3
- Vorbereitung **17** 13
- Gaststättenbetriebe**
- Preisauszeichnung **29** 94 f
- Gaststättenrecht** **1** 4
- Gastwirthaftung** **11** 23
- Ablehnung der Aufbewahrung **48** 18
- Alleinverursachung **48** 9
- Anzeigepflicht des Gastes **48** 22 f.
- Aufbewahrung durch Wirt **48** 17
- Beherbergungsverhältnis **48** 2
- Beweislast **48** 16, 25
- Eigentum der Sachen **48** 6
- Einbringungszeit **48** 7
- eingebrachte Sachen **48** 4 ff.
- Erlass der Haftung **48** 19 ff.
- Fahrzeuge **48** 12
- Form der Freizeichnung **48** 21
- Freizeichnung **48** 20 ff.
- Gastaufnahme **48** 3
- Geldbegriff **48** 14
- Geltungsbereich, räumlicher **48** 2
- Gerichtszuständigkeit **48** 27
- Haftungsausschluss **48** 20
- Höchstbeträge **48** 13 ff.
- Höchstbeträge bei Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten **48** 14
- höhere Gewalt **48** 11
- Kostbarkeitsbegriff **48** 15
- Laptop **48** 2
- Leute des Gastwirts **48** 5
- Mitverschulden des Gastes **48** 16
- Pfandrecht des Gastwirts **48** 24
- Reiseveranstalter kein Gastwirt **11** 23
- Reiseveranstalter kein Gastwirt **48** 1 ff.
- Sachbeschaffenheit **48** 10
- Schadensberechnung **48** 13 ff.

- Schmuck 48 15
- schuldhafte Verursachung durch Wirt und Leute 48 16
- Seminarraum 48 2
- Tiere 48 12
- unbeschränkte Haftung 48 16 ff.
- und Camping 48 2
- Verhältnis zum Gewährleistungsrecht 7 30
- Verjährung 48 26
- Wertpapierbegriff 48 15
- Zweck der Normen 48 1

**Gecko** *s. Ungeziefer*

### **Gefährdung des Reisenden**

- höhere Gewalt 15 22 ff.
- Reisewarnung Auswärtiges Amt 15 30

### **Gefährdungshaftung**

- bei Busreisen 44 16

### **Gefahren am Urlaubsort**

- Beobachtungspflicht des Veranstalters 7
- Haftung des Veranstalters 7 126 ff.
- Informations- und Fürsorgepflicht 7 126 ff.
- Verkehrssicherungspflicht des Veranstalters 11 71 ff.

### **Geländewagen** 9 63; 33 42

### **Gelegenheitsreiseveranstalter**

- Begriff 3 12; 5 30; 16 37; 25 10
- Gelegenheitlichkeit 26 2
- Gewerbetreibende 26 2
- Informationspflichten 26 1 ff.
- kein Sicherungsschein 16 37
- nichtgewerblicher Tätigkeit 26 2
- Reisevertrag 16 37

### **Geltendmachen von Reisemängeln**

- s. Ausschlussfrist*
- Ausschlussfrist 12 1 ff.

### **Gemeinkostenzuschläge** 5 131

### **Gepäck (EVO)** *s. Reisegepäck, Handgepäck*

- Gepäckaufbewahrung 45 23
- Gepäckbeförderung 45 21
- Gepäckträger 45 24

### **Gepäckausgabe**

- verspätete 7 146

### **Gerichtsstand**

- AGB-Klauseln 19 26
- bei Bahnreise 45 57
- bei Buchungsstelle ausländischen Reiseveranstalters 19 17
- bei Reisebürohafung 28 46
- bei Reisevermittlung 19 17
- bei Reiseversicherungen 30 25
- bei selbstständigen Buchungsstellen 19 17
- beim Beherbergungsvertrag 47 83 ff.
- der Niederlassung 19 17
- des Bewirtungsvertrags 49 25
- des privaten Ferienhauses 47 83 ff.
- EuGVÜ 30 25
- EuGVVO 30 25
- Forum-Shopping 19 26
- Gerichtsstandsvereinbarung 19 19

- in der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 30 25

- internationale Zuständigkeit 4 13 ff.; 19 23 ff.

- internationaler des Hoteliers 47 85

- Mahnverfahren 19 20

- Prozess gegen Reisenden 19 18 ff.

- Prozess gegen Reiseveranstalter 19 16 f.

- Reisevermittlung 28 46

- Schlichtung 19 21

- Sitz des Veranstalters 19 16

- Sondervorschriften des MÜ 37 59 ff.

- Wohnsitzes des Reisenden 19 18

### **Gerichtsstandsübereinkommen**

*s. EuGVVO*

### **Gerichtsstandsvereinbarung** 4 32

- beim Beherbergungsvertrag 47 83

- Luftbeförderungsvertrag 37 60

### **Geringfügige Beeinträchtigungen**

- Unannehmlichkeiten 7 130 ff.

### **Geruchsbelästigung**

- Essen 49 14

- Müllentsorgung 9 92

- Reisemängel 9 54, 60

- Reisemangel/Unannehmlichkeit 9 92

- Unannehmlichkeit 9 62

### **Gesamtheit von Reiseleistungen**

- und Vermittlerklausel 5 91 ff.

### **Gesamtpreis** 5 98 *s. auch Endpreis, Preis, Reisepreis*

- Bezugsgröße der Minderung 8 22

- Indiz für Leistungsbündel 5 16 ff.

### **Gesamtschuld**

- Eisenbahn 45 28

- Luftbeförderung 35 12

- Reisevermittler 28 5, 33

### **Geschäftliche Handlung** 29 39

- Begriff 29 3

- zentraler Begriff des UWG 29 3

### **Geschäftsbesorgungsvertrag**

- Reiseveranstaltungsvertrag 1 13

- Reisevermittlung 1 9; 28 25

### **Geschäftsführerhaftung** 28 44

### **Geschäftsgrundlage** *s. Wegfall der Geschäftsgrundlage*

### **Geschäftsreise** 3 10

- Beherbergungsvertrag 47 14 ff.; 47 30 ff.

- Buchung für Mitarbeiter 47 15

- kein Reisevertrag 5 9

- keine Schlichtungsfähigkeit 36 11

### **Geschenke**

- als Reisegepäck 33 9, 12

- unlautere Handlung 29 9 ff.

### **Gesetzliche Vertretung**

- des Minderjährigen beim Beherbergungsvertrag 47 19

- Minderjährige 5 76

### **Gesundheitspolizeiliche Vorschriften**

- Prospektangabe 20 28

## Sachverzeichnis

- Reishindernisse 7
- Unterrichtung vor Vertragsschluss 21 3
- Gesundheitsschutz**
- Prospektangaben 20 28
- Gesundheitsverletzung**
- infolge verdorbener Speisen 9 82
- Schmerzensgeld 1 26; 11 13, 107, 109; 13 4, 17, 23; 28 41; 37 24; 45 31
- Gewährleistung des Reiseveranstalters**  
*s. auch Reisemangel*
- Abhilfe 7 135 ff.
- Ausschlussfrist 12 1 ff.
- Kündigung wegen Mängeln 10 1 ff.
- Minderung des Reisepreises 8 1 ff.
- Schadensersatz wegen Nichterfüllung 11 15 ff.
- Schadensersatz wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 11 44 ff.
- Gewährleistungsrecht** *s. a. Mängelrechte*
- Einstandspflicht für Erfüllungsgehilfen 7 98 ff.
- Rechte des Reisenden 7 5
- Schuldrechtsreform 7 1
- System 7 5
- Verhältnis zum Anfechtungsrecht 7 29
- Verhältnis zum Deliktsrecht 7 30
- Verhältnis zum Leistungsstörungenrecht 7 6 ff.
- Verhältnis zur Bahnbeförderungshaftung 7 59 ff.
- Verhältnis zur Gastwirthaftung 7 30
- Verhältnis zur Luftbeförderungshaftung 7 35 ff.
- Verhältnis zur Seebeförderungshaftung 7 50 ff.
- Verschuldensunabhängigkeit 7 1
- zentrale Vorschrift 7 1
- Gewerberecht**
- Bewirtschaftungsrecht 49 8
- Gaststättengesetz 47 11
- Gewerbeordnung **Anh II 25** ; 29 23; 47 11
- Jugendschutz 47 11 f.
- Lebensmittelrecht 47 11; 49 14
- Personenbeförderungsrecht 44 7
- Reiserecht und Gewerberecht 1 4
- Sicherungsschein 16 43
- Gewerbetreibende Gelegenheitsveranstalter** 26 2 *s. Gelegenheitsreiseveranstalter*
- Gewerbsmäßigkeit**
- des Reiseveranstalters 5 30
- Gewinnreise** 29 16 ff.
- Insolvenzsicherung 29 18
- kein Auszahlungsanspruch 5 81
- und Gewinnreise 29 16 ff.
- und Wettbewerbsrecht 29 16 ff.
- Vertrag zu Gunsten Dritter 5 81
- Gewinnzusage** 5 37 ff.
- Gleichwertige Ersatzleistung** 7 144 ff.

- Gleichwertigkeit**
- von Ersatzleistungen 7 145, 148
- Glockengeläute**
- Umfeldrisiko 7; 9 70 f.
- Glücksreise** *s. Fortunareise*
- Golfen**
- vermittelte Fremdleistungen 9 125
- Grenzüberschreitende Tätigkeit**
- anwendbares Recht 4 6 ff., 33 ff.
- Auslandsberührung 4 9 ff.
- EGBGB 4 6
- internationale gerichtliche Zuständigkeit 4 2 ff., 13 ff.
- Rom II-VO 4 8
- Rom I-VO 4 7
- Griechenland**
- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58
- Grobe Fahrlässigkeit in Reisegepäckversicherung** 33 68 ff. *s. auch Verschulden, Fahrlässigkeit*
- Art und Umfang der Sorgfaltspflichten 33 66
- Begriff 33 64
- Beweislast 33 65
- Rechtsprechung 33 68 ff.
- Starker Publikumsverkehr 33 70
- Wertvolles Reisegepäck 33 68
- Grönlandkreuzfahrt** 9 98
- Großbaustelle** 9 73
- Großbritannien**
- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58
- Gruppenreise**
- Aktivlegitimation 19 28
- Gruppenreise**
- Anmeldebefugnis für Reiseansprüche 12 21
- Auswechslung eines Reiseteilnehmers 6 3
- Buchung 5 78
- Gewährleistungsrechte 12 21
- Höchstbetrag der Gastwirthaftung 48 13
- Kündigung wegen Reisemangel 10 40
- Organisator als Reiseveranstalter 5 35
- Rechtsstellung des Mitreisenden 5 78
- Gütesiegel** 29 68
- Gutscheine**
- des Veranstalters 12 53; 19 10
- Haager Protokoll (HP)** 7 35; 34 6
- Haftpflichtgesetz (Eisenbahn)** 1 28
- Anwendungsbereich 45 26, 30
- Betriebsunfall 45 31
- Höchstbeträge 45 31
- höhere Gewalt 45 31
- Mitverschulden 45 31
- Haftpflichtversicherung**
- für Paket-Reiseveranstalter 19 7

- für Reiseveranstalter gegen Personen- und Sachschäden **19 5**
- für Reiseveranstalter gegen Vermögensschäden **19 6**

## **Haftung**

- Änderung des Schadensersatzrechts **1 28**
- Bahngepäck **45 19 ff.**
- Bahnunfall **13 21; 45 25 ff.**
- Busgepäck **9 36; 44 16**
- Busunfall **9 9; 44 18**
- des Anmelders **5 79**
- des Buchenden **5 79**
- des Reisevermittlers **28 1 ff.**
- Fluggepäck **37 28 ff.**
- Flugunfall **37 15 ff.**
- Gastwirt (eingebrachte Sachen) **48 1 ff.**
- Rechtsvergleich **3 62**
- Schiffsgepäck **46 35 ff.**
- Schiffsunfall **46 35 ff.**

## **Haftung des Reisevermittlers**

- Richtlinienvorschlag **3 50 ff.**

## **Haftung des Veranstalters**

- Anwendbarkeit auf Reisevermittler **5 25**
- bei Eisenbahnbeförderung **7 59 ff.**
- bei Luftbeförderung **7 35 ff.**
- bei Seebeförderung **7 50 ff.**
- Haftungsentlastung nach Pauschalreise-Richtlinie **7 70**
- Haftungsfreistellung **3 38**
- Informationspflichtverletzung **5 117**
- Mindestgrundsätze **7 70**
- Pauschalreise-Richtlinie **3 35 ff.**
- Reismängel **7 1 ff.**
- Rügeobliegenheit **3 40 f.**
- Schadensersatz **3 36**
- Vermittlung von Fremdleistungen **5 94**
- Vertragserfüllung **3 35**
- wegen Nichterfüllung **11 1 ff.**
- wegen unerlaubter Handlung **5 64**

## **Haftungsausschluss**

- Bahnbetriebsunternehmer **1 28**
- der Gastwirthaftung **48 19 ff.**
- Garderobe **49 19 ff.**

## **Haftungsbeschränkung**

- bei Busreisen **44 16 ff.**
- bei Eisenbahnbeförderung **45 25 ff.**
- der Gastwirthaftung **48 13 ff.**
- des Luftfrachtführers **37 15 ff.**
- durch AGB des Reisevermittlers **28 2**
- AGB-Kontrolle **13 5 ff.**
- Anwendungsbereich **13 3 ff.**
- Ausnahmevorschrift **13 1**
- Begleit- und Folgeschäden **13 3**
- bei Bahnpauschalreise **13 21**
- bei Busbeförderung **13 22**
- bei Buspauschalreisen **13 22**
- bei Eisenbahnbeförderung **13 21**
- bei Flugpauschalreise **13 17**
- bei Handeln von Erfüllungsgehilfen **13 7 ff.**

- bei Körperschäden **13 6**
- bei Kreuzfahrt **13 23**
- bei Luftbeförderung **13 20**
- bei Schiffsbeförderung **13 23 ff.**
- bei Unterkunftsleistungen **13 25**
- bei vertraglichen Schadensersatzansprüchen **13 3**
- Beweislast **13 29**
- dreifacher Reisepreis **13 1, 5**
- durch AGB **13 5 ff.**
- durch Gastwirthaftung **13 25**
- durch internationale Übereinkommen **13 1, 12 ff.**
- durch Vereinbarung **13 1, 5 ff.**
- für Leistungsträger **13 9 ff.**
- Haftungsprivileg für Leistungsträger **13 9**
- Mangelschäden **13 3**
- Nichtkörperschäden **13 27**
- Organisationsverschulden **13 7**
- Risikoreisen **13 28**
- Schadensersatzansprüche **13 1**
- und deliktische Ansprüche **13 4**
- Verschulden des Leistungsträgers **13 9 ff.**
- Verschulden des Reiseveranstalters **13 7 ff.**
- Zulässigkeit **13 1 ff.**

## **Haftungsbeschränkung der Gastwirthaftung**

- Ablehnung der Aufbewahrung **48 18**
- Beherbergungspreis **48 13**
- Erlass der Haftung **48 19 ff.**
- Freizeichnung **48 20**
- Geldbegriff **48 15**
- Haftungsausschluss durch Alleinverursachung **48 9**
- Haftungsausschluss durch höhere Gewalt **48 11**
- Haftungsausschluss durch Sachbeschaffenheit **48 10**
- Höchstbetrag **48 13 ff.**
- Höchstbetrag bei Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten **48 14**
- Höchstbetrag bei mehreren Gästen **48 13**
- Kostbarkeit **48 15**
- Mehrfachschädigungen **48 13**
- nicht geschützte Objekte **48 12**
- Pfandrecht **48 24**
- Wertpapierbegriff **48 15**
- Wertsachenbegriff **48 15**

## **Haftungsbeschränkung des Reiseveranstalters**

- bei Buspauschalreisen **44 5**
- bei Flugpauschalreise **37 15 ff.**
- bei Kreuzfahrt **46 8**
- durch Gastwirthaftung **48 2**
- und IATA-Bedingungen **34 14**

## **Haftungserklärung des Anmelders 5 79**

## **Haftungsfreistellung**

- Internationale Übereinkommen **3 39**
- vertragliche **3 38**

## Sachverzeichnis

### Haftungsverzicht

- Risikoreisen 13 28

### Hahnkrähen 9 91

- Halbzwingendes Recht 18 1ff.

### Hallenbad 9 47 ff., 64

### Handelsbräuche beim Hotelreservierungsvertrag 47 15

### Handelsgesetzbuch (Seerecht) Anh II 24

### Handelsmakler 1 9

- Abschlussbevollmächtigte 5 65
- Erfüllungsgehilfe 27 20
- freier Reisevermittler 27 19
- Reisevermittler 5 63 f.

### Handelsvertreter 1 9

- Abschlussbevollmächtigte 5 65
- Agentur 27 10
- Erfüllungsgehilfe 27 20
- Kick-backs 27 16
- Provisionsanspruch 27 13
- Reisevermittler 5 63 f.
- Reisevermittler als Handelsvertreter 27 10 ff.
- Vergütung 27 14 ff.
- Vertriebsbindung 27 17

### Handgepäck

- bei Bahnreise 45 18
- bei Luftbeförderung 37 37

### Handtuchwechsel 7 123; 9 63

### Handyklingeln

- als Unannehmlichkeit 9 76

### Harmonisierung des Reiserechts 1 18 ff.; 3 1 ff.

### Hausfrau

- und vertaner Urlaub 11 64

### Hausrecht s. auch Bordgewalt

- des Beherbergungswirts 47 22, 33 ff.
- des Schiffskapitäns 46 21
- Hausfriedensbruch im Restaurant 49 5

### Haustiermitnahme 5 148

### Heizung

- Einstandspflicht für Funktionieren 9 56
- fehlende als Ortsüblichkeit 7
- Minderungshöhe 9 56
- Reisemangel 9 56
- Reisemangel/Unannehmlichkeit 9 56

### Helikopter-Skipassreise 9 123

### Herzinfarkt

- Reiseversicherung 31 2, 15, 17

### Höhenlage 9 50

### Höhere Gewalt

- als objektive Verhinderung des Hotelgastes 47 27
- Badeverbot infolge Meeresverschmutzung 15 15, 18
- Begriff 15 10 ff.
- behördliche Anordnungen 15 18
- Einreisesperre 15 18
- Einzelfälle 15 12 ff.

- Entlastung des Veranstalters 11 26

- Epidemien und Naturkatastrophen 15 12

- Erfolgshaftung 7 3

- erhebliche Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung 15 20 ff.

- Erkundigungs- und Informationspflicht 15 38 ff.

- Flugverbot wegen Aschewolke 15 3

- haftungsrechtlicher Begriff 15 10

- Informationspflicht 7 81

- kein Schadensersatz 7 81

- Krieg 15 13

- Krieg, Kriegsgefahr 15 13

- Kündigung 9 94

- Kündigungsrecht 7 81; 10 4

- Luftraumsperre 15 18

- Minderungsrecht 7 81

- nicht vorhersehbar 15 19

- Pauschalreise-Richtlinie 15 11

- politische Unruhen 15 13

- Reisemangel 7 81; 11 26

- reisevertragliche Fürsorgepflicht 15 38 ff.

- Sperrung einziger Zufahrtsstraße 15 3

- Streik 15 16

- Terroranschläge 15 14

- Umweltbeeinträchtigungen 15 15

- und Algenplage 15 15

- und Bahnhaftung 45 31

- und Betriebssphäre des Veranstalters 15 17

- und Gastwirtschaftung 48 11

- und Kündigung des Reisevertrages 15 1 ff.

- und Mängelhaftung 8 4

- und Reiseversicherung 30 22; 31 22; 33 20

- Unruhen und Krisen 15 13

- Verschärfung der Einreisebestimmungen 15 3

- Vulkanasche 15 12

- Warnhinweis des Auswärtigen Amts 15 30

### Höherwertige Abhilfeleistung 7 146, 149

### Hörgeräte

- nicht versicherte Sache in der Gepäckversicherung 33 24

### Hotel

- Erfüllungsgehilfe 7 30

### Hotelabwässer 7

### Hotelarzt

- kein Erfüllungsgehilfe 11 22

### Hotelaufenthalt

- als Reisevertrag 5 54
- analoge Anwendung des Reisevertrages 5 54
- anwendbares Recht 5 54
- Mietvertragsrecht 5 54
- mit Zusatzleistungen 5 54
- Nebenleistung 5 13

### Hotelaufenthaltsdauer

- Beherbergungsvertrag 47 41

- Einbringungszeit bei Gastwirthaftung 48 7

## **Hotelbewertungen**

- unlautere geschäftliche Handlungen 29 20

## **Hotelaufbuchung** 47 12 ff.

## **Hoteldiebstahl** 7 30 s. *Diebstahl*

- Entlastung des Veranstalters 11 21
- keine Haftung des Veranstalters 11 21

## **Hotelaufeinrichtung** s. auch *Zimmerausstattung*

- Gebäudeeinsturz 47 73
- Haftung des Reiseveranstalters 7 106 ff.
- Klimaanlage 9 57
- Minderungsanspruch bei Fehlen 9 64
- Sicherheitsanforderungen 11 89 ff.
- Sicherheitsgefahren 11 90 ff.
- Unfälle 11 30
- Unterkunftsmängel 47 51 ff.
- Verkehrssicherungspflichten 11 89 ff.; 47 61 ff.
- Versorgungseinrichtungen 47 61 ff.
- zugesagte Einrichtungen 9 64

## **Hoteltategorie**

- Abweichungen 9 47 ff.
- als Zusicherung 7 107, 109
- bei Fortunareisen 9 126
- Reisemangel 7 107; 9 47 ff.
- Reisepreisminderung 9 47 ff.

## **Hotel-Klassifikation**

- Beherbergungsrecht 47 3
- Irreführende Werbung 29 68

## **Hotellärm**

- Bar 9 69
- Diskothek 9 69
- Hundegebell 9 69
- Küche 9 69
- Lift 9 69
- Mitreisende 9 69, 76
- Reisemangel/Unannehmlichkeit 9 69
- Reisepreisminderung 9 69

## **Hotelaufordnung**

- 47 33 ff.

## **Hotelpersonal**

- Diebstahl 11 21
- Haftung 48 9
- Nicht deutsch sprechend 9 63

## **Hotelpflichten**

- Beherbergungsvertrag 47 33 ff.
- Gastwirthaftung 48 11 ff.

## **Hotelauf-Ranking** 47 23

## **Hotelaufreservierung durch Reiseunternehmen**

- Handelsbrauch 47 15
- IHA/UFTAA 47 10
- stillschweigendes Rücktrittsrecht 47 31
- vertragliches Rücktrittsrecht 47 30
- Vertragsschluss 47 14 ff.

## **Hotelaufreservierungsverträge**

- Rechtsbeziehungen 5 60

## **Hotelaufüberbuchung** 7 96 s. *Überbuchung*

## **Hotelaufunterbringung**

- durch Reiseveranstalter 4 22

## **Hotelaufvoucher** 5 62

- **Hotelaufwechsel** 5 171 s. auch *Änderungen des Reisevertrags, Ersatzunterkunft*

## **Hotelaufzimmermängel**

- bei Beherbergungsvertrag 47 51 ff.

## **Hunde**

- Lärm 7 124; 9 60, 69
- Umfeldrisiko 7 124; 9 70 f.

## **Hundeschlitten-Tour** 9 118

## **Hurrikan** 9 94

- höhere Gewalt 15 12
- Reisemangel 11 7

## **Hygiene** s. *Ungeziefer, Unannehmlichkeiten*

## **Hypothetische Minderung** 8 32

- bei unwirksamer Kündigung 8 3; 10 57

## **IATA**

- Abrechnung 27 14
- Bedingungen 34 14
- Begriff 34 14
- Einbeziehung von AGB 35 24 ff.
- Flugpreis 35 37
- Flugschein 35 21 ff.
- IATA-Agentur als Luftfrachtführer 27 14; 35 11
- IATA-Agentur und Gerichtsstand 37 60
- Inter-carrier Agreement 34 7; 37 21

## **IATA-Fluggesellschaften** 27 22

## **IHA/UFTAA-Richtlinie** 47 10

## **Image des Reiseveranstalters** 19 13

## **Immissionen**

- allgemeines Lebensrisiko 7 124

## **Impfempfehlungen**

- Prospektangaben 20 28
- vor Buchung 21 3

## **Impferfordernisse**

- Hinweispflicht des Veranstalters 21 3

## **Impfschadenfall** 1 15

## **Impfunverträglichkeit**

- als Risiko der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 31 18, 21

## **Impfvorschriften**

- bei Reisevermittlung 28 16 ff.
- Information bei Buchung 21 3
- Informationspflicht 5 105
- Informationspflicht bei Vertragsschluss 21 3
- Reisemangel 9

## **Incentive-Entscheidung** 5 8, 27

## **Incentive-Reise** 5 7

- Aktivlegitimation 19 30
- als Pauschalreise 5 26
- Buchung 5 80, 83
- Pauschalreise 5 26
- Reisender 5 26
- Urlaubs- und Erholungszweck 5 27

## **Individualabrede**

- Mündliche Vereinbarungen 7 94

## Sachverzeichnis

- Sonderwunsch 7 94
- Vorrang vor AGB 2 8
- Individualisierung der Pauschalreise**  
1 30
- Individualreise**
- Beherbergungsvertrag 47 1 ff.
- Bewirtung 49 1 ff.
- Camping 47 79 ff.
- Ferienwohnung und -haus 47 75 ff.
- Gastwirtschaftung für eingebrachte Sachen 48 1 ff.
- Luftbeförderung 34 1 ff.
- Restaurant 49 1 ff.
- Schiffsbeförderung 46 1 ff.
- Vertragsarten 1 10
- Informationspflichten**
- bei Eisenbahnbeförderung 45 17
- bei Linien- oder Pauschalreiseflügen 43 3
- BGB-InfoV 29 34 ff.
- des ausführenden Luftfahrtunternehmens 43 1 ff.
- nach Fluggastrechte-VO 43 1 ff.
- Informationspflichten der Reiseversicherung**
- Einbeziehung der AVB 30 11 ff.
- Reisebüro als Vermittler 30 2 ff., 14 ff.
- Informationspflichten des Reiseveranstalters** 5 105
- allgemeine Reiseveranstalterpflicht 20 4 ff.
- als selbstständiger Reisemangel 7 96; 11 7; 11 15; 20 5
- Auslandsreisen Minderjähriger 23 6
- Ausschlussfrist 12 3
- Baulärm 9 73
- bei Behinderten 5 115; 9 6, 75
- bei Gefahren 7 126 ff.
- bei Umweltrisiken 7 127
- BGB-InfoV 1 20; 5 112; 20 1 ff.
- Doppelzimmer 9 45
- Durchführung der Reise 7 95 ff.
- Einreisebestimmungen 9 4 f.
- einzuhaltende Fristen 12 3
- Flughafenstreik 5 115; 9 23 ff.
- Flugverlegungen 9 14 ff.
- Gastschulaaufenthalt 17 1 ff.; 23 1 ff.
- gestufte Informationspflichten 20 3
- Hauptpflicht des Reiseveranstalters 9 4
- Impfpflicht 5 115; 20 28; 21 3
- Leistungsänderungen 3 30 ff.; 5 149 ff.
- mehrfache Information 20 3
- militärische Sperrgebiete 5 115; 9 5
- Mindestbedingungen 3 23 ff.
- Mindestverpflichtungen 9 3 ff.
- Nachteiliges im Zielgebiet 5 115; 7; 9 5
- Nichterfüllung 20 4 ff.
- Nichterfüllung nach Reisebeginn 3 33 f.
- Pass- und Visumerfordernisse 3 22
- Pass- und Visumzwang 9 4
- Pauschalreise-Richtlinie 3 22 ff.
- Preisänderungen 3 28 f.
- Rechtsfolgen bei Verletzung 5 117 f.
- Reisebeschreibung 5 115
- Reisedurchführung 9 5
- Reiseverlauf 3 24
- Richtlinienvorschlag 3 25, 54
- Schutz- und Treuepflicht 5 113 ff.
- Sonderwünsche 7 94; 9 6
- Standardabweichungen 9 5
- über Ausschlussfrist 22 14
- über drohende Gefahren 7
- über höhere Gewalt 5 115; 7
- über Lärm 5 115
- über Reiseleitung 7 138
- über Reiserücktrittskostenversicherung 5 115; 22 15; 28 19; 30 2 ff.
- über Streik 5 115; 7
- über Umweltbeeinträchtigungen 5 115; 9 5
- Überbuchung 9 4
- Übertragung der Reise 3 26 f
- Umfang 5 114 f.
- und Wettbewerbsrecht 29 72 ff.
- Verjährungsfrist 12 3
- Vertragsbedingungen 3 22
- Visumzwang 5 115; 9 4; 21 3
- vor Reiseantritt 9 3 ff.; 23 1 ff.
- vor Reisebeginn 3 24 ff.
- Vorbereitungsliteratur 5 115; 9 4 f.
- vorvertragliche 3 22, 54
- zu Fahrplan- und Abflugzeiten 23 3
- zum Zielgebiet 9 5
- zur örtlichen Vertretung 23 5
- Informationspflichten des Reisevermittlers**
- Abflugzeit 28 16 ff.
- als Pflichtverletzung 28 6
- Anmeldefrist für Ansprüche 28 35
- Auskunftsvertrag 28 9 ff.
- bei fehlender Umbuchbarkeit 28 27
- Billigstes Angebot 28 15
- Billig-Tickets 28 13 ff.
- Bonität des Leistungsträgers 28 13 f.
- Einreisebestimmungen 21 2 ff., 16 ff.
- Fahrplan 28 24
- Gefahren für die Reise 28 25
- Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen 28 35
- gesundheitspolizeiliche Formalitäten 21 3
- Leistungsänderung 28 28
- Pass- und Visumvorschriften 21 2
- Reiseversicherungen 28 19
- Richtigkeit der Auskunft 28 9
- Stormkosten 28 27
- Thrombosegefahr bei Flug 28 25
- Visum Besorgung 28 11
- vorvertragliche 21 1 ff.
- Zahlungsfähigkeit des Veranstalters 28 13
- Informationspflichtverletzung**
- als selbstständiger Reisemangel 9 4



- bei Umweltrisiken 7 128
- culpa in contrahendo 7 96
- des Reiseveranstalters 20 4
- des Reisevermittlers 20 4
- Doppelmangel 7 96
- eigenständige Reisepreisminderung 9 3
- Einreisebestimmungen 21 6
- Einschränkung der Abwehrrechte des Veranstalters 20 7
- Entbehrlichkeit der Fristsetzung 10 35
- Irreführung durch Unterlassen 29 72 ff.
- Kündigung wegen Reisemangel 10 24
- Nichterfüllung von Informationspflichten 20 4 ff.
- Reisemangel 5 117; 20 5
- Reisepreisminderung 7 96
- und Wettbewerbsrecht 29 34 ff.
- Verschulden bei Vertragsschluss 20 6
- verschuldensunabhängig Gewährleistungsansprüche 7 96
- wettbewerbsrechtlicher Unterlassungsanspruch 20 8 ff.

#### **Inhaltskontrolle von AGB** 2 10 ff.

#### **Inkassotätigkeit des Reisevermittlers** 5 145; 16 32; 28 41 ff.

#### **Inkassovollmacht** 5 145; 16 32 ff.; 28 42

#### **Inlandsstandard** 5 127

#### **Insekten**

- Unannehmlichkeit 9 62

#### **Insolvenz bei Luftbeförderung**

- keine Insolvenzsicherung 35 37

#### **Insolvenzschutz** 1 22

- abgesicherte Risiken 3 45
- Absicherungsarten 3 44
- Adressat des Nachweises 3 44
- Bausteinreisen 3 53
- Höchstbeträge 3 46
- Nachweis 3 43
- Pauschalreise-Richtlinie 3 43
- Rechtsvergleich 3 63
- Richtlinienvorschlag 3 47

#### **Insolvenzsicherung** *s. auch Sicherungsschein*

- Allgemeine Reisebedingungen, unzulässige 29 27
- AGB-Klauseln 16 44 ff.
- anteilige Kürzung 16 21
- Anwendungsbereich 16 2 ff.
- Anzahlungen und Restzahlungen 16 12
- Anzahlungshöhe 16 31 ff.
- ausländische Reiseveranstalter 16 34
- Ausnahmen der Sicherstellung 16 36 ff.
- Befristung des Sicherungsscheins 25 8
- bei Abweisung mangels Masse 16 9
- bei Eröffnung des Insolvenzverfahrens 16 8
- bei gewonnener Reise 16 3
- bei Reiseeinzelleistungen 16 4
- bei Rücktritt vor Reisebeginn 16 12
- bei Tagesreisen 16 38

- Beweislast 16 46
- Doppelzahlungen an Leistungsträger 16 16
- Erfüllung der Sicherungspflicht 16 23 ff.
- Erstattungsanspruch nach Reiseantritt 16 13
- erstattungsfähiger Sicherungsgegenstand 16 10 ff.
- Folgen bei Verstoß 16 40 ff.
- Gewährleistungsansprüche 16 15
- gewerberechtliche Kontrolle 16 26
- gewerberechtliche Sanktion 16 43
- gezahlter Reisepreis 16 10, 12 ff.
- Höchstbeträge 16 20
- Inkassovollmacht 16 32
- Insolvenzzisiko 16 6
- juristische Personen des öffentlichen Rechts 16 39
- kirchliche Bildungsträger 16 3
- Kundengeldabsicherer 16 18
- Leistungsbegrenzung 16 20 ff.
- Mustersicherungsschein 25 1 ff.
- Normzweck 16 1
- Rechtsnatur 16 1
- Reiseveranstalter 16 2 ff.
- Rückreiseaufwendungen 16 10, 17
- Sicherungsschein 16 27 ff.; 25 1 ff.
- uneingeschränkte Absicherung 16 25
- unzulässige Haftungsbegrenzung 16 22
- Vertrag zu Gunsten Dritter 16 23
- wettbewerbsrechtliche Sanktionen 16 42
- Zahlung an Vermittler 16 32
- Zahlung des Reisepreises 16 30 ff.
- Zahlungsunfähigkeit 16 7
- zivilrechtliche Sanktionen 16 41
- zusätzlich gebuchte Leistungen 16 14

#### **Intercarrier Agreement** 34 7; 37 21

#### **Internationale Beförderung**

- Flugzeug 34 4 ff.

#### **Internationale Gastschulaufenthalte**

*s. Gastschulaufenthalt*

#### **Internationale gerichtliche Zuständigkeit**

- allgemeiner Gerichtsstand 4 13
- Beförderungsverträge 4 26
- besondere Gerichtsstände 4 14 ff.
- Erfüllungsort für Dienstleistungen 4 14
- EuGVVO 4 2
- Gerichtsstandsvereinbarungen 4 32
- Miete von Ferienunterkünften 4 22
- Niederlassung 4 16
- Übereinkommen von Lugano 4 3
- unerlaubte Handlung 4 15
- Verbrauchergerichtsstand 4 17
- ZPO 4 4

#### **Internationale Übereinkommen**

- Haftungsbegrenzung bei Leistungsträgern 13 12 ff.
- Völkerrechtsvorrang 13 13 f.

## Sachverzeichnis

### Internationale gerichtliche Zuständigkeit

- Erfüllungsort **19 25**
- Fluggastrechte-Verordnung **19 25**
- Montrealer Übereinkommen **19 24**
- wachsender Auslandsbezug **19 23**

### Internationales Privatrecht (IPR) 4 9

- Anwendbarkeit **1 7**
- Campingplatz **47 79 ff.**
- EuGVÜ **30 25**
- EuGVVO **30 25**
- Ferienhaus vom Reiseveranstalter **47 85**
- Gerichtsstand **30 25**
- Kreuzfahrt **46 53**
- Personenbeförderung **46 52**
- Schiffsbeförderung **46 52 ff.**
- Verbraucherschutz bei Drittstaaten **46 54**
- Verbrauchervertrag **4 9**

### Internet 1 1 s. a. Elektronischer Geschäftsverkehr, Online-Buchung

### Internet-Auktion 5 73

### Internet-Bewertungen

- unlautere geschäftliche Handlungen **29 20**

### invitato ad offerendum 5 68

### Irak-Krieg 15 24

### Irland

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie **3 58**

### Irreführende geschäftliche Handlungen

- Begriff **29 39**
- Blickfangwerbung **29 54 ff.**
- geschäftliche Handlung **29 41**
- Irreführung **29 41**
- Last-minute-Reisen **29 60**
- Lockvogelwerbung **29 65**
- Preisgegenüberstellung **29 59**
- Prospektwahrheit/-klarheit **29 42 ff.**
- Sonderangebote **29 61**
- Spitzenstellung **29 67 ff.**
- Sternekennzeichen **29 67 ff.**
- Werbe- und Verkaufsreise **29 64**

### Irreführende Werbung (geschäftliche Handlung) s. Wettbewerbsrecht

### Irreführung durch Unterlassen 29 3

### Irreführungsverbot 20 16

### Irrtum

- Anfechtbarkeit des Reisevertrags **5 71**
- Reisepreis **5 130**

### Italien

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie **3 58**

### Jagdmöglichkeit 9 118

### Jagdreise 5 7; 7; 15 33

### Jamaica-Fall 11 26

### Jamtal-Entscheidung 11 67

### Jeep-Safari 9 119

### Jokerreise s. Fortunareise

### Jugendgruppenreise 5 7

### Jugendreisen 9 127

### Juristische Person des öffentlichen Rechts

- als Ausnahme bei Insolvenzsicherung **16 39**

### Kabinengepäck 46 37

- bei Schiff **46 17**

### Kaffeefahrt

- Sicherungsschein **16 38**

### Kakerlaken 7

### Kalkulationsirrtum s. Irrtum

### Kanufahrt 9 119

### Kartenvermittlung 28 32

### Katalog s. Prospekt

- Indiz für Leistungsbündel **5 20**

- Prospekt **20 11**

### Katalogherausgeber

- als Reiseveranstalter **5 99**

### Katalogreisen 1 2

### Katastrophe

- höhere Gewalt **15 12**

### Katzen 9 91

### Kausalität

- bei Reise-Rücktrittskosten-Versicherung **31 9, 17**
- des Reisevertragsschadens **11 110**
- Kausalitätsgegenbeweis des Versicherten **31 27, 30; 33 29, 65**
- luftfahrttypische **37 45**
- Seepassage **46 26**

### Kautionstellung 5 148

### Kautionsversicherung 16 18

### Kegelbahn 9 64

### Kemptener Reismängeltabelle

Anh IV 1; 8 36; 9 1

### Kernenergie s. Reaktorunfall

### Kerosinzuschlag

- Allgemeinen Reisebedingungen **2 1**

### Kick-backs 27 17

### Kinder

- Animation **11 98**
- Benahmen **9 76**
- Familienreise **5 77**
- Fürsorgepflicht **7 97**
- Gastaufnahme **48 3**
- Information über spezielle Einreisevorschriften **9 4**
- Kurtaxe **29 91**
- Lärm **7 104; 9 69, 76; 20 28; 28 18**
- und vertaner Urlaub **11 64**
- Verpflegung **9 80**
- Zusatzbett **9 45**

### Kinderbetreuung 8 35; 9 64

- als Zusicherung **7 109**

- Altersbeschränkungen **9 95**

- Animation **9 95**

- auf Deutsch **9 95**

- Reisemangel bei Fehlen **9 95**

- weibliche Betreuung **9 95**

**Kinderermäßigung** 5 131; 22 4; 29 55

**Kinderfreundliche Unterkunft** 9 76

**Kirchengemeinde**

– als Reiseveranstalter 5 32

– Haftung 11 99

– keine Insolvenzversicherung 16 39

**Klage** *s. Reiseprozess*

– Gutschein 19 10

– Internationale Zuständigkeit 19 23

– Klagefrist nach MÜ 37 61

– Scheck 19 12

**Klageantrag**

– bei Gewährleistungsansprüchen 19 34

**Klagegegenstand** 19 33

**Klageschrift gegen Reiseveranstalter**

– Muster **Anh I 13**

**Klassenfahrt**

– Begriff 5 7

– Reisemängel 9 127

– Vertragsschluss 5 78

**Klima** *s. Wetter*

– allgemeines Lebensrisiko 7 122

**Klimaanlage**

– als Zuzicherung 7 109

– Bus 9 36

– fehlende als Ortsüblichkeit 7; 9 57

– Minderungshöhe 9 57

– Reisemangel 9 57

– Unannehmlichkeiten 9 58

**Kofferraum** *s. Kraftfahrzeuge*

**Kollisionsrecht**

– EGBGB 4 6

– Reiseversicherungen 30 25

– Reisevertrag als Verbrauchervertrag 4 36

– Rom I-VO 4 7

– Unerlaubte Handlungen 11 77

**Konditionenempfehlungen** *s. auch Allgemeine Reisebedingungen (ARB)*

– AGB für Vermittler 28 2

– Entwicklung 2 1

– für Reisevermittler 2 2, 5

– für Reiseverträge 2 2

– für Reiseverträge im Deutschlandtourismus 2 4

– für Reiseverträge von Busunternehmen 2 3

**Konferenzreise** 3 10

**Kongressreise** 5 7, 9, 80

**Konkurs des Reiseveranstalters** *s. Insolvenz des Reiseveranstalters*

**Konsulat**

– kein Erfüllungshelfer 11 24

**Konsumverhalten** 1 1

**Kontrahierungszwang**

– der Bahn 45 10

– unzulässig bei Bewirtung 49 5

**Kontrollpflichten**

– als Verkehrssicherungspflicht 11 71

**Konzertreise** 5 7

**Koordinationsleistung** 5 17, 128

**Körperschäden**

– keine Haftungsbegrenzung 13 6, 27

– keine Haftungsbeschränkung 11 75

– Luftbeförderung 13 17; 37 20; 37 24

– Schadensersatz wegen Nichterfüllung 11 30

– Schmerzensgeld 11 30

– Umfang des Schadensersatzes 11 30

– unbegrenzte Erstattung 11 30

**Körperverletzung** *s. Personenschäden*

– Beherbergung 47 61ff.; 48 8

– bei Bahnreise 45 25ff.

– bei Luftbeförderung 37 15ff.

– Bewirtung 49 14ff.

– Schiffsbeförderung 46 36ff.

– Verkehrsversicherungspflichten des Veranstalters 11 71ff.

**Kosten**

– Schlichtung im Luftverkehr 36 9

**Kraftfahrzeuge (Reisegepäckversicherung)**

– Begriff des Kfz 33 39

– fest umschlossener Innen- oder Kofferraum 33 42

– mit Verschluss gesichert 33 42

– Motorradbox 33 39

– Rechtsnatur der Kfz-Klausel 33 38

– Schiebedach 33 42

– Schmucksachen und Kostbarkeiten 33 43

– Tageszeit 33 41

– unbeaufsichtigt abgestellt 33 41

– und Fahrtunterbrechung 33 41

– und Garage 33 41

– und Leistungsbegrenzung 33 37ff.

**Krankenversicherung**

– Rettungsflug 32 8

– Risikobereich des Reisenden 28 19; 31 14

**Krankheit bei Reise-Rücktrittskosten-Versicherung**

– Attest 31 26

– Risikoausschluss 31 22

– schwere Erkrankung 31 12

– und Anzeige des Versicherungsfalls 31 24

– unerwartete 31 14

**Krankheiten** 5 148

– allgemeines Lebensrisiko 7 119; 15 15

– als außerordentlicher Kündigungsgrund 10 7

– Beweislast durch Speisen 9 82

– Vergiftung durch Speisen 7; 9 82

– Verpflegungsmängel 9 82; 49 14ff.

**Kreditkartengebühr** 29 86

**Kreditkartenunternehmen**

– als Reiseveranstalter 5 99

## Sachverzeichnis

### **Kreuzfahrt** 3 10; 5 7, 11

- angenehme Kombination 9 98
- defekte Schiffe 9 105
- Einschiffungsmängel 9 101
- Erkrankungen 9 110
- Essensqualität 9 82
- Frankfurter Tabelle 9 98
- Gerichtsstand 46 51
- Gesamtbetrachtung 9 98
- Haftungsbeschränkung 13 23 ff.
- Internationales Privatrecht 46 53
- irreführende Werbung 29 48, 70
- Kollision von Reisevertragsrecht und Seerecht 13 23; 46 8
- Kündigungsrecht 9 99
- Lärmbelästigungen 9 105
- Lebensrisiken 9 111
- Minderungsgrundsätze 9 98 ff.
- Nebenleistung 5 13
- Passagierrechte 9 100
- Pauschalreise 5 42; 9 98
- Pauschalreise 46 8
- Reismängel 9 98 ff.; 10 25
- Rollstuhlfahrer 20 24
- Routenabweichung 9 102
- Schiffsarzt 9 112
- Schiffsdefekte 9 105
- schiffstypische Geräusche 9 105
- Sicherheitsrisiken 9 111
- Sicherheitsstandards 11 103
- Stornosätze 14 23
- sturmbedingte Verletzungen 11 103
- Verkehrssicherungspflichten 11 103
- Verpflegungsmangel 9 107
- Versäumen der Einschiffung 9 101
- Verschiebung 9 105
- Zimmersafe 33 29; 48 9
- Zwangstrinkgeld 5 131; 29 91

### **Krieg** 11 26 *s. höhere Gewalt*

### **Kriminalität**

- allgemeines Lebensrisiko 7 125; 9 93
- Informationspflicht 7; 9 5
- Reisegepäckversicherung 34 1
- Reismangel 9 93
- Umfeldrisiko 7 79; 9 36

### **Kroatien**

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58

### **Kulanzangebot**

- des Reiseveranstalters 19 12
- Gutschein 12 53; 19 10; 19 34
- Reisegutschein 19 10 f.
- Scheckfalle 19 12

### **Kundenbindungsprogramme** 29 15

### **Kundenfang** 29 5

### **Kundengeldabsicherer** *s. auch Insolvenz-*

- *sicherung*
- Kreditinstitut 16 19
- Versicherung 16 18

### **Kundenwunsch** 3 23; 5 72

- mündliche Nebenabrede 5 120 ff.
- Sonderwunsch 7 94; 9 6; 28 33

### **Kündigung**

- Beherbergungsvertrag 47 44 ff.
- bei Reismangel 7 5
- Busbeförderung 44 14 ff.
- Reisevertrag 10 1 ff.; 15 1 ff.
- Schiffsbeförderung 46 27

### **Kündigung aus wichtigem Grund**

- Abgrenzung 10 7
- Abmahnungserfordernis 10 8
- bei Störungen durch Reisenden 10 8
- durch Reisenden 10 7
- durch Reiseveranstalter 10 8
- Gastschulaufenthalt 10 7
- schwere Krankheit des Reisenden 10 7
- schwerwiegende Gründe 10 7 f.
- Tod des Reisenden 10 7

### **Kündigung des Reisevertrags**

- fristlose 10 7 f.
- höhere Gewalt 15 1 ff.
- wegen Reismangels 10 1 ff.

### **Kündigung durch Hotelgast**

- außerordentliche bei nicht vertragsmäßigem Gebrauch 47 45
- außerordentliche bei schuldhafter Vertragsverletzung 47 45
- bei Gesundheitsgefährdung 47 45
- ordentliche 47 44

### **Kündigung durch Hotelier**

- Abmahnung als Voraussetzung 47 46
- bei vertragswidrigem Gebrauch 47 46
- Hotelordnung 47 46
- Schadensersatzanspruch 47 46
- unzumutbares Verhalten des Gastes 47 47

### **Kündigung wegen höherer Gewalt**

- Abgrenzung zu § 651i BGB 15 6
- Abgrenzung zu Störungen aus Sphäre des Reisenden 15 3
- Abgrenzung zur Stornierung 14 3
- Abgrenzung/Konkurrenzen 15 5 ff.
- Abgrenzungen 10 4
- AGB-Klauseln 15 42
- Anwendungsbereich der Norm 15 1 ff., 4
- behördliche Anordnungen 15 18
- Betriebssphäre 15 17
- bürgerkriegsähnliche Unruhen 15 13
- Darlegungs- und Beweislast 15 43
- Einreisebestimmungen, verschärfte 15 18
- Einzelfälle der höheren Gewalt 15 12 ff.
- Entschädigungsanspruch des Veranstalters 15 33
- Epidemien und Naturkatastrophen 15 12
- Erhebliche Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung 15 20 ff.
- Erkundigungs- und Informationspflicht 15 38 ff.
- Grad der Beeinträchtigung 15 20 ff.

- Gruppenreise **15 31**
- höhere Gewalt **15 10 ff.**
- Irak-Krieg **15 24**
- Krieg **15 13**
- Kündigungserklärung **15 31**
- Mehrkosten **15 35**
- Musterbrief **Anh I 5**
- nicht vorhersehbar bei Vertragsschluss **15 19**
- niedrige Erheblichkeitsschwelle bei Sicherheitsrisiken **15 23**
- Pauschalreise-Richtlinie **15 11**
- Reisewarnung **15 30**
- Rückbeförderungspflicht **15 34**
- Stornokosten des Reiseveranstalters **15 36**
- Streik **15 16**
- Terroranschlag **15 14**
- Tschernobyl-Entscheidung **15 33**
- Umbuchung auf Ersatzreise **15 37**
- Unmöglichkeit der Reisedurchführung **15 3**
- Unternehmerrisiken **15 17**
- Verlust des Reisepreises **15 32**
- Voraussetzungen **15 10 ff.**
- Wahrscheinlichkeitsschwelle **15 23**
- Zweck der Vorschrift **15 1**
- Kündigung wegen Reisemangel 10 1 ff.**
- Abhilfeverlangen mit Fristsetzung **10 31**
- AGB-Regelungen **10 58**
- Aufenthaltsgewährung bis zur Abreise **10 52**
- Begriff der Kündigung **10 1**
- bei Flugbeeinträchtigungen **10 21**
- bei Gruppenreise **10 40**
- bei Informationspflichtverletzungen **10 24**
- bei Lärmbelästigungen **10 22**
- Darlegungs- und Beweislast **10 59 ff.**
- durch schlüssiges Verhalten **10 38**
- Entbehrlichkeit der Fristsetzung **10 32**
- Entschädigung des Veranstalters **10 42 ff.**
- erhebliche Beeinträchtigung **10 1; 10 10 ff.**
- Erheblichkeitsschwelle von 30% **10 12**
- Erklärung gegenüber Reiseleitung **10 38 ff.**
- Ersatzunterkunft **10 52**
- Fehlen zugesicherter Eigenschaft **10 16**
- formelle Voraussetzungen **10 31 ff.**
- Gesamtwürdigung **10 10**
- hypothetische Minderung bei Unwirksamkeit **10 57**
- Kündigung vor Reisebeginn **10 3**
- Kündigungsgründe **10 9 ff.**
- materielle Kündigungsgründe **10 9 ff.**
- Mehrkostenersatz **10 54 f.**
- Minderungsquote als Richtwert **10 11**
- Montreale Übereinkommen **10 2**
- nachwirkende Pflichten **10 48 ff.**
- Nichterbringung der Reiseleistung **10 13**
- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit **10 56**

- Organisationsmängel **10 30**
- Rechtsfolgen **10 41 ff.**
- Rückabwicklungsverhältnis **10 1, 41**
- Rückbeförderungspflicht **10 49 ff.**
- Schadensersatzanspruch des Reisenden **10 56**
- Selbsthilfe bei mangelnder Vertragsaufhebung **10 53**
- subjektive Unzumutbarkeit **10 26 ff.**
- Systematik **10 1 ff.**
- Überbuchung **10 13**
- unberechtigte **10 57 ff.**
- Unterkunftsmängel **10 23 ff.**
- Unzumutbarkeit der Reise **10 1**
- Verhältnis zu anderen Lösungsmöglichkeiten **10 4**
- Verwirkung **10 39**
- vor Reisebeginn **10 3**
- Wegfall der Entschädigung **10 46**
- Wegfall des Anspruchs auf Reisepreis **10 41**
- Zweifel an Zuverlässigkeit des Veranstalters **10 30**

## **Kündigungsrecht**

- Abflugverzögerungen **9 13**
- höhere Gewalt **7 81**

## **Kuponwerbung 29 14**

## **Kuraufenthalt**

- anwendbares Recht **5 54**

## **Kurreise 5 125, 135**

- Kurtaxe **5 135; 7 89; 9 70 f.; 29 91; 47 38; 48 24**
- Lärm **9 70 f.**

## **Ladenschlussgesetz 29 23**

## **Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge**

- Begriff in der Gepäckversicherung **33 23**
- Hängegleiter **33 23**
- Leichtmotor **33 23**
- Wassersportfahrzeuge **33 23**
- Zubehör **33 23**

## **Landblick 7 107**

## **Landesüblichkeit**

- Begriff **7**
- Inlandsstandard **5 127**
- keine Zusicherungen **5 125**
- Landesüblichkeitsklausel unzulässig **7 134**
- Verpflegung **9 80**

## **Landesüblichkeitsklausel 2 2; 5 127; 7 134**

## **Lärm s. auch Verkehrslärm, Hotellärm, Baulärm**

- allgemeines Lebensrisiko **7 124**
- Baulärm **9 73**
- Beherbergung **47 45 ff.**
- Fluglärm **9 72**
- Haftung des Veranstalters **7 104**
- Hotellärm **9 69**
- Kinder **9 76**
- Mitreisende **7 104**

## Sachverzeichnis

- Straßenlärm 9 70 f.
- Unannehmlichkeit 7 124
- Lärmbelästigungen** 10 22
- bei Club- und All-inclusive-Reisen 9 113
- bei Kreuzfahrten 9 105
- Entlastung des Veranstalters 11 20
- Hotellärm 9 69
- Kündigung wegen Reisemangel 10 22
- Minderungsanspruch 9 68 ff.
- Prospektangaben 7 87
- Reisemangel 9 68 ff.
- Schadensersatz 9 68
- Straßenlärm 9 70
- Unannehmlichkeit 9 69
- Unvorhersehbarkeit 11 20
- von außen 11 20
- Last-minute-Reise** 9 126; 21 3
- Informationspflichten 22 20
- Irreführende Werbung 29 60
- Pflichtangaben nach BGB-InfoV 22 20
- Vertragsinhalt 5 75
- Vertragsschluss 5 75
- Lawinengefahr**
- als allgemeines Lebensrisiko 15 15
- Beherbergungsvertrag 47 53
- Dachlawine 47 68
- Informationspflichten 7 127 ff.
- Kündigung wegen höherer Gewalt 15 12
- Reisegepäckversicherung 33 20
- Skireise 9 123 f.
- Verkehrssicherungspflichten 9 65
- Lebensgemeinschaften**
- bei Buchung des Reisevertrags 5 77
- Lebensmittelrecht** 14
- Lebensmittelvergiftung** 9 82
- allgemeines Lebensrisiko 9 82
- Anscheinsbeweis 9 82; 11 27, 73, 107, 110
- beim Bewirtungsvertrag 49 23
- Beweislast 9 82; 11 27, 73, 107, 110
- Unannehmlichkeiten 7; 11 107
- Lebenspartner**
- und Vertragspartner bei Reise 5 77
- Lebensrisiko, allgemeines**
- Allgemeines 9 1
- Bade- und Sportunfälle 7 118
- bei Kreuzfahrten 9 111
- Grenzen der Einstandspflicht 7 113 ff.
- Informationspflichten 7 126 ff.
- kein Reisemangel 9 67
- keine reisespezifische Gefahren 7 114
- Krankheiten 7 119
- Kriminalität 7 125
- Lärm und Immissionen 7 124
- Naturereignisse 7 122
- persönliche Verletzungsrisiken 7 113 ff.
- Privatrisko 7 114
- schlechte Witterung 9 64
- sexuelle Belästigungen 7 125

- Stürze 7 116
- Terroranschläge 7 125
- Überfallgefahr 7 125
- Umfeldrisiko 7 120
- und Informationspflicht 7 126 ff.
- Unfälle 7 115
- Ungeziefer 7 123
- Verletzungen durch Hoteleinrichtung 7 117
- Verletzungen durch Tiere 7 117
- verschmutztes Umfeld 7 121
- Wetterlage 7 122
- Lebensverhältnisse** *s. Lebensrisiko*
- Leistungsänderungen** 10 6
- Änderung des Flughafens 9 19
- Ankündigung einer Leistungsänderung mit Rücktritt **Anh I 3**
- Ankündigung einer Leistungsänderung ohne Rücktritt **Anh I 2**
- Beförderungsmittel 5 172
- eingeplante 5 169
- Ersatzreise 5 181
- Filmdreharbeiten 5 164
- Flugplanänderungen 5 173
- Flugzeitänderung 5 162 f.
- geringfügige 5 162
- Hotelwechsel 5 171
- Musterbrief für Ankündigung einer Leistungsänderung mit Rücktritt **Anh I 3**
- Musterbrief für Ankündigung einer Leistungsänderung ohne Rücktritt **Anh I 2**
- nicht wesentlicher Reiseleistungen 5 161
- Pauschalreise-Richtlinie 3 30 ff.
- Rechte des Reisenden 5 178 ff.
- Rechtsfolgen 5 161
- Rechtsvergleich 3 61
- Reisemangel 5 161, 167 ff.
- Richtlinienvorschlag 3 32
- Routenänderung 5 163
- Rücktrittsrecht des Reisenden 5 179
- Schadensersatz wegen Nichterfüllung 5 183
- Umbuchungen 5 184
- Unterrichtungspflicht 5 178
- Unzulässigkeit 5 167
- Unzumutbarkeit 5 167 ff.
- Vorbehalt 5 162
- Wechsel des Reiseziellandes 5 170
- Wechsel zugesagter Fluggesellschaft 5 174
- wesentlicher Reiseleistungen 5 161
- Zulässigkeit 5 163
- zumutbare Änderungen 5 163
- Zumutbarkeit 5 162 ff.
- Leistungsänderungsvorbehalt** 20 32
- s. auch Änderungen des Reisevertrags*
- Leistungsbeschreibung** 5 106 ff. *s. Prospekt*
- Abgrenzung zur Zusicherung 7 107
- Leistungsbündelung**
- durch Reisevermittler 5 22 ff.

- im Voraus festgelegt 5 16
- Indizien 5 16
- Leistungsprogramm** 7 84
- Leistungsstörungen**
  - Abgrenzung zu § 651ff. BGB 7 6ff.
  - bei Schiffsbeförderung 46 22ff.
  - Culpa in contrahendo 7 27
  - Einheitslösung 7 16ff.
  - Geschäftsgrundlage und Wegfall 7 28
  - Nebenpflichtverletzung 7 26
  - Schuldrechtsreform 1 26
  - Teilunmöglichkeit 7 7, 14
  - Unmöglichkeit 7 7ff., 16ff.
  - Verhältnis zum Gewährleistungsrecht 7 6ff.
  - Verzug 7 23ff.
- Leistungsträger**
  - alleiniges Verschulden 13 9ff.
  - als Erfüllungsgehilfe 5 63f.
  - Auswahl und Überwachung 11 81
  - Begriff 5 29; 13 10
  - Beispiele 5 60
  - Direktvertrieb 27 4
  - Einstandspflicht des Veranstalters 7 100ff.
  - Erfüllungsansprüche des Reisenden 5 61ff.
  - fremde 1 8
  - Haftungsbeschränkung 13 9ff., 12ff.
  - Haftungsmaßstab 13 11
  - Haftungsprivileg 13 9
  - kein Verrichtungsgelhilfe 11 12, 79
  - Rechtstellung 5 60
  - selbstständige Leistungsträger 7 100ff.
  - Überwachungspflicht des Veranstalters 11 71ff.
- Leitner-Urteil des EuGH** 11 2, 48
- Lenkzeiten**
  - bei Busbeförderung 44 18
- Leserreise** 5 31
- Letland**
  - Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58
- Leute**
  - der Bahn 45 12
  - des Gastwirts 48 5
  - des Luftfrachtführers 37 22, 37, 39, 48
- Liberalisierung des Luftverkehrs** 1 2
- Lift** *s. Fahrstuhl*
- Linienflug** *s. auch Luftbeförderung, Warschauer Abkommen, Montrealer Übereinkommen*
  - Begriff 34 2
  - Informationspflichten 43 3
- Linienverkehrsklausel** 5 103
- Litauen**
  - Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58
- Lockvogelangebot**
  - Wettbewerbsrecht 29 65
- Lösung vom Vertrag** *s. Kündigung und Rücktritt*

- Luftbeförderung**
  - ABB-Flugpassage 34 14
  - Annullierung des Flugs 35 55ff.
  - Ausfall des Fluges 35 55ff.
  - Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen 38 1ff.
  - Ausgleichsanspruch 42 1ff.
  - Auslegung der Rechtsakte 34 18ff.
  - Ausschlussfrist 37 61
  - Beförderungspflicht 34 2
  - Beförderungsvertrag 35 1ff.
  - Beschwerdestelle 37 58
  - Bestattungskosten 37 63
  - BGB und Werkvertragsrecht 34 14
  - Bordgepäck 37 20, 37
  - Charterflug 34 3
  - Code-sharing 9 21; 37 60; 37 64
  - EG-Betriebsgenehmigung 34 2; 37 26
  - EG-Verordnung für Luftverkehrsdienste 34 12
  - EG-Verordnung über Haftung bei Unfällen 34 8
  - EG-Verordnung über Identität des Luftfahrtunternehmens 34 13
  - EG-Verordnung über Rechte von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität 34 11
  - EG-Verordnungen über Passagierrechte 34 9
  - Einbeziehung von AGB 35 24ff.
  - Einchecken 35 29
  - Endpreis 35 39
  - Europäisches Unionsrecht 34 8ff.
  - Fixgeschäft 35 48ff., 51
  - Fluggast 35 13ff.
  - Fluggastrechte-VO 34 10; 38 1ff.
  - Flugschein 35 21ff.
  - Gerichtsstand 37 59ff.
  - Haftung 7 35ff.
  - Haftung für luftfahrttypische Schäden 13 17ff.
  - Haftungsbeschränkungen 13 20
  - Informationspflichten 35 28ff.
  - Irrtum bei Flugpreis 35 40
  - Klagefrist 37 61
  - Kollisionsnormen 34 20
  - Linienflug 34 2
  - Luftbeförderungsvertrag 35 1ff.
  - Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft 34 6
  - Luftverkehrsbegriff 34 1
  - Luftverkehrsgesetz 34 16
  - Mitverschulden 37 22, 38, 49
  - Montrealer Übereinkommen 13 17; 34 5; 37 1ff.
  - Nichtbeförderung und Haftung 35 50ff.
  - nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 37 42
  - Obhut bei Gepäck 37 31
  - Personen- und Sachschäden 37 15ff.
  - Preisirrtum und Anfechtung 35 40



## Sachverzeichnis

- Preisminderung bei Verspätung **35** 61 ff.; **37** 42
- psychische Schäden **37** 24
- Punitive Damages **37** 25
- Raucher **35** 34
- Rechtsgrundlagen **34** 4 ff.; **35** 1 ff.
- Reisegepäckschäden **37** 28 ff.
- Rom II-VO **34** 26
- Rom I-VO **34** 22 ff.
- Rückbestätigung **35** 23
- Sachlegitimation **37** 63 ff.
- Schadensanzeige **37** 54 ff.
- Schlichtung **36** 1 ff.
- Schmerzensgeld **37** 24
- Sicherheitsgebühr **35** 39
- Sitzbreite **9** 23 ff.
- Stormierung durch Fluggast **35** 41
- Überbuchung **9** 10; **35** 54
- umfassender Schadensbegriff **13** 18
- und Pauschalreise **34** 15
- Unfall **37** 18 ff.
- Verpflegung **35** 28
- verschuldensunabhängige Gewährleistungsrechte **13** 19
- Versicherungspflicht **34** 5
- Verspätung des Fluges **35** 60 ff.; **37** 39 ff.
- vertraglicher Luftfrachtführer **13** 17; **35** 8
- Vertretenmüssen für Schadensersatz **37** 15 ff.
- Vorschusspflicht **37** 26
- Warschauer Abkommen **34** 6 ff.
- Zusatzabkommen von Guadalupe (ZAG) **34** 6
- Luftbeförderungshaftung und Reisevertrag**
  - Fluggastrechte **7** 46 ff.
  - Gesamtschuldnerschaft **7** 35
  - Höchstbetragshaftung **7** 41
  - immaterielle Schäden **7** 43
  - Montrealer Übereinkommen **7** 35 ff.
  - Reiseveranstalter als Luftfrachtführer **7** 35
  - reisevertragliche Gewährleistung **7** 44
  - Schadensersatzansprüche **7** 36 ff.
  - Sonderregelungen **7** 41
  - Sperrwirkung des MÜ **7** 44
  - typische Ursache der Luftbeförderung **7** 42
  - Warschauer Abkommen **7** 35
- Luftbeförderungsrecht** *s. auch Montrealer Übereinkommen, Fluggastrechte, Luftbeförderungsvertrag, VO (EG) Nr. 261/2004*
  - Allgemeine Beförderungsbedingungen (ABB) **34** 14; **35** 24 ff.
  - Auslegung der Rechtsakte **34** 18 ff.
  - BGB und Werkvertragsrecht **34** 14; **35** 1 ff.
  - EG-Verordnung für Luftverkehrsdienste **34** 12; **Anh II** 20
  - EG-Verordnung über Haftung bei Unfällen **34** 8; **Anh II** 16
  - EG-Verordnung über Identität des Luftfahrtunternehmens **34** 13
  - EG-Verordnung über Rechte von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität **34** 11; **Anh II** 19
  - EG-Verordnungen über Passagierrechte **34** 9; **Anh II** 17 ff.
  - Europäisches Unrechtsrecht **34** 8 ff.
  - Fluggastrechte **9** 8
  - Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung **34** 10; **38** 1 ff.
  - Fluglinienverkehr **34** 1
  - Gewerblicher Gelegenheitsverkehr (Charter) **34** 2
  - Internationales Einheitsrecht **34** 4 ff.
  - Kollisionsnormen **34** 20 ff.
  - Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft **34** 6
  - Luftverkehr als Begriff **34** 1 f.
  - Luftverkehrsgesetz **34** 16
  - Montrealer Übereinkommen **34** 5; **37** 1 ff.
  - Nationale Rechtsquellen **34** 14 ff.
  - Rechtsquellen **34** 4 ff.
  - Reisevertragsrecht und Flugpauschalreise **34** 15
  - Rom II-VO **34** 26
  - Rom I-VO **34** 22 ff.
  - UWG **34** 17
  - Verordnung (EG) Nr. 1008/2008 **Anh II** 20
  - Verordnung (EG) Nr. 1107/2006 **Anh II** 19
  - Verordnung (EG) Nr. 2027/97 **Anh II** 16
  - Verordnung (EG) Nr. 261/2004 **Anh II** 17
- Luftbeförderungsvertrag** *s. auch Fluggast, Luftfrachtführer*
  - Änderung der Flugzeiten **35** 52
  - Annullierung des Fluges **35** 55; **40** 1 ff.
  - Anwendbarkeit des AGB-Rechts **35** 24
  - Anwendbarkeit deutschen Rechts **35** 2 ff.
  - Aufeinanderfolgende Beförderung **35** 12
  - ausführendes Luftfahrtunternehmen **35** 18
  - Blinde Passagiere **35** 43
  - Einbeziehung von AGB **35** 24 ff.
  - Einbeziehung von AGB mit Unternehmer **35** 26
  - Einbeziehung von AGB mit Verbraucher **35** 25
  - Erfüllungsgehilfe des Luftfahrtunternehmens **35** 20
  - Flug, Begriff **35** 3
  - Fluggast **35** 13 ff.
  - Fluggastkontrolle **35** 30
  - Flughafenbetreiber **35** 19

- Flugprämienprogramm 35 42
  - Flugschein 35 21
  - Flugverspätungen 41 1ff.
  - Gruppenbeförderungsvertrag 35 6
  - kein Reisevertrag 5 57
  - Leistungsänderung 35 51f.
  - Luftbeförderung als relatives Fixgeschäft 35 48ff., 51
  - Luftfahrtunternehmen 35 8
  - Luftfahrtuntypische Ereignisse 42 32
  - Namensänderung 35 22
  - Nichtbeförderung auf einem bestimmten Flug 35 54
  - Nichtbeförderung des Fluggastes 39 1ff.
  - Nichtbeförderung und Annullierung 35 50ff.
  - Nur-Flug als Werkvertrag 35 7
  - Pflichten der Vertragsparteien 35 28ff.
  - Pflichtverletzungen luftfahrtuntypischer Gefahren 35 64ff.
  - Preisminderung bei Ankunftsverspätung 35 61ff.
  - Rechtsnatur 35 1ff.
  - Reisebüro als Luftfrachtführer 35 10
  - Reiseveranstalter als Luftfrachtführer 35 9
  - Rücktritt 35 56
  - Rücktritt durch Fluggast 35 41, 44 ff.
  - Schadensersatz statt der Leistung 35 57
  - Schadensersatzansprüche bei Nichtbeförderung und Annullierung 42 30
  - Schadenshöhe 35 59
  - Umbuchung 35 51
  - Unmöglichkeit als Ausnahme 35 49
  - Unternehmen als Dritte 35 18 ff.
  - Verspätung des Fluges 35 60 ff.
  - Vertrag zu Gunsten Dritter 35 5
  - Vertraglicher Luftfrachtführer 35 8 ff.
  - Vertragsparteien 35 8 ff.
  - Vertragsschluss 35 21 ff.
  - Vertretenmüssen bei Schadensersatz 35 58
  - Werkvertrag 35 1
- Luftfahrt-Bundesamt**
- Durchsetzungs- und Beschwerdestelle für Fluggäste 36 4
- Luftfahrtunternehmen**
- ausführendes Luftfahrtunternehmen 35 18; 38 9, 33 ff.
  - Begriff 38 8
  - Beschwerdereaktionen 36 5
  - Betriebsgenehmigung 36 16; 38 8
  - Erfüllungsgehilfen 35 20
  - Informationspflicht 5 111
  - Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft 38 10
  - Montrealer Übereinkommen 37 6
  - Pflicht zur Einrichtung einer Schlichtungsstelle 36 7
  - Schuldner des Schlichtungsverfahrens 36 16

## **Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft**

- Begriff 38 10

## **Luftfrachtführer**

- Abfertigung des Fluggastes 35 29
- aufeinander folgende 35 12
- ausführender 7 37
- Einreisebestimmungen 35 32
- Flugabwicklung 35 31
- Fluggastdaten 35 33
- Haftung 13 17
- Haupt- und Nebenpflichten 35 28
- IATA-Agentur 35 11
- Privatrechtliche Weisungsbefugnis und hoheitliche Bordgewalt 35 35
- Rechte der Parteien 35 28 ff.
- Reiseveranstalter 7 35; 13 17; 35 9; 35 10
- Schutz- und Fürsorgepflichten 35 34
- Verpflegung 35 36
- Verschulden 37 47
- vertraglicher 7 37, 41
- vertraglicher 35 8 ff.

## **Lufttraumsperre** 11 26; 7 81; 9 99 *s. Flugausfall wegen Vulkanasche*

## **Luftverkehrsgesetz (LuftVG) Anh II 12; 1 28; 34 16; 36 1 ff.**

## **Luftverkehrsschlichtungsverordnung** 36 23

## **Luganer Übereinkommen** 4 3

## **Luxemburg**

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58

## **Luxusreise** 5 125

- Ferienhaus in Miami 9 60

## **Mahlzeiten** *s. Verpflegung*

## **Mahnung**

- Zahlungsverzug des Reisenden 5 136

## **Maklervertrag** 1 13

## **Malediven-Entscheidung** 11 45, 64 f.; 19 34

## **Malta**

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58

## **Mangelfolgeschäden**

- bei Schadensersatz wegen Nichterfüllung 11 28 ff.

## **Mängelanzeige**

- hypothetische Minderung 7 161
- keine Fristsetzung 7 161
- Adressat 8 11
- AGB-Klauseln 8 20
- Ausschlussfrist 12 1 ff.
- bei Aussichtslosigkeit der Abhilfe 8 16
- bei bekannten Mängeln 8 17
- bei Krankheit/Behinderung 8 18
- bei Schadensersatz wegen Nichterfüllung 11 16
- bei unzureichender Belehrung über Anzeigepflicht 8 19

## Sachverzeichnis

- Entbehrlichkeit 8 15 ff.
- Form 8 12
- formelle Voraussetzung für Minderung 8 9
- gegenüber Reiseveranstalter 8 11
- getrennt von Anspruchsmeldung 12 14
- Informationspflicht des Veranstalters 22 13
- Möglichkeit 8 39
- Musterbrief **Anh I 7**
- Obliegenheit des Reisenden 7 135
- schuldhafte Verzögerung 8 14
- schuldhaftes Unterlassen 8 18, 30, 39
- schuldloses Unterlassen 8 18
- Unterlassen 8 9
- Unterscheidung zu Abhilfeverlangen 7 135
- Unverzüglichkeit 8 14
- Verhältnis zum Abhilfeverlangen 8 10
- Zeitpunkt 8 14
- Zweck 8 8
- Mängelniederschrift**
- Musterbrief **Anh I 8**
- Mängelprotokoll** 7 143
- Beweiswert 8 13
- gemeinsame Beweissicherung 8 12
- Kenntnisnahmevermerk 8 13
- Musterbrief **Anh I 11**
- und Ausschlussfrist 12 15
- Vertrauenstatbestand 8 13
- vorbehaltlose 8 13
- Mängelrechte**
- des Bahnreisenden 45 19 ff.
- des Beherbergungsgastes 47 55 ff.
- des Busfahrgastes 44 16 ff.
- des Fluggastes aus dem Werkvertrag 35 48 ff.
- des Reisekunden gegen Vermittler 28 5 ff.
- des Reisenden gegen Veranstalter 7 5
- des Restaurantgastes 49 14 ff.
- des Schiffsreisenden 46 25 ff.
- Fehlerbegriff im Reisevertrag 7 82 ff.
- Mängeltabellen**
- Kempener Reisemängeltabelle **Anh IV**
- Mängelübersicht** 7 143; 9 1 ff.
- Abflugverzögerungen 9 12, 17
- Abweichende Entfernungen 9 50
- Balkon 9 59
- Baulärm 9 73
- Behinderte Menschen 9 6, 75
- Behindertengerecht 9 61
- Benehmen 9 76
- Buchungsfehler 9 6
- Bungalow 9 60
- Bussicherheit 9 36
- Busverspätung 9 35
- Eisenbahnbeförderung 9 40
- Erkrankungen 9 82
- Ersatzunterkunft 9 42 ff.
- Flugabfertigung 9 9
- Fluggesellschaft Änderung 7; 9 21
- Flughafenänderung 9 19 ff.
- Fluglärm 9 72
- Flugservice 9 23 ff.
- Flugunterbrechung 9 22
- Flugverspätung 9 11 ff.
- Flugzeitänderung 9 14 ff.
- Gepäck 9 32 ff.
- Hotelaufenthalt bei Beherbergungsvertrag 47 48 ff.
- Hoteleinrichtungen 7
- Hotelkategorie 7; 9 47 ff.
- Hotellärm 9 72
- Klimaanlage 9 57
- Lärm 7; 9 60 ff.
- Mängel vor Reisebeginn 9 3 ff.
- Meerblick 9 59
- Sicherheitsvorkehrungen 9 77
- Terrasse 9 59
- Transfer 9 30
- Überbuchung des Flugs 9 10
- Umzug 9 51
- Unterkunft 9 42 ff.; 47 48 ff.
- Verkehrslärm 9 70 ff.
- vorvertragliche Informationspflichtverletzung 9 3 ff.
- Wechsel des Transportmittels 9 21
- Zielgebiet 9 5
- Marktort** 29 101
- Marktverhaltensregelung**
- Begriff 29 23
- Marktverhaltensregelung** 20 18
- unzulässige Allgemeine Reisebedingungen 29 24 ff.
- Zuwiderhandlung 29 23 ff.
- Massengut** 1 1
- Massentourismus** 5 125
- Reisecharakter 7 97
- Unannehmlichkeiten 7 132
- Meerblick** 9 59
- als Zusicherung 7 109
- Meerseite 9 59
- Reisemangel 9 59
- Meeresverschmutzung** 9 87; 15 15
- Informationspflichten 7 128
- Umfeldrisiko 7 121
- Unannehmlichkeit 9 62
- Mehrheit von Reisenden** *s. Gruppenreise, Familienreise*
- Mehrkosten**
- Kündigung wegen höherer Gewalt 15 35
- Vertragsübertragung 6 1 ff.
- Mehrkostenersatz**
- bei vorzeitiger Vertragsaufhebung 10 54
- Meistbegünstigung** 15 6
- Meldepflicht im Hotel** 47 24
- Meldeschluss am Flugschalter** 9 9; 35 29
- Merkblatt**
- Fluggastrechte-VO 43 2

## Messen

- unterlautere Handlung 29 8

## Mietomnibusverkehr 44 6

**Mietrecht** *s. Beherbergungsvertrag*

## Mietverträge

- Rechtswahl 4 43
- Unterkunftsleistungen 5 15

## Mietwagen

- als Teil der Pauschalreise 5 22
- Reisetelleistung 5 11
- vermittelte Fremdleistungen 5 92

## Miles & More 29 15; 35 42

## Militär

- als Belästigung 9 77
- Fluglärm 9 72
- Informationspflicht des Veranstalters 9 5, 77
- Sperrgebiet 9 5

## Militärische Sperrgebiete

- Informationspflichten 9 5

## Minderjährige

- Auslandsreisen 5 76
- Doppelzimmer bei Hotelaufenthalt 47 19
- Doppelzimmer bei minderjähriger Reisekandin 9
- Information über spezielle Einreisevorschriften 9 4
- Informationspflichten bei Auslandsreisen 24 6
- Reisevertragsschluss 5 76
- und Gastschulaaufenthalt 23 6

## Minderung des Reisepreises

- auf Null 8 27, 33
- Ausstrahlen mangelhafter Einzelleistung 8 22
- bei Ablehnung zumutbarer Ersatzleistung 8 31
- bei Informationspflichtverletzung 9 3, 6
- bei Kreuzfahrt 8 29
- bei Kündigung 8 32
- bei Nutzungsbeeinträchtigung 8 34
- bei Reisemangel 7 5
- bei Schädigungen infolge Mangels 8 29
- bei unterlassener Mängelanzeige 8 9
- bei zusammengesetzten Reisen 8 25
- bei zusätzlichen Nebenleistungen 8 24
- Berechnungsformel 8 21 ff., 27
- Bezugsgröße 8 22
- Darlegungs- und Beweislast 8 39
- Dauer 8 29
- Erhalt des Äquivalenzverhältnisses 8 1
- Frankfurter Tabelle 8 23, 36 ff.; **Anh IV**
- Gesamtreisepreis als Bezugsgröße 8 22
- Höhe 8 21 ff.
- hypothetische 7 170
- Kemptener Reisemängeltabelle **Anh IV**
- kraft Gesetzes 8 1

- Mängelanzeige 8 8 ff.
- mangelhafte Gepäckbeförderung 9 34
- Minderungskriterien 8 27 ff.
- Minderungsübersicht 9 1 ff.
- objektive Gesichtspunkte 8 28
- Reisemangel als Voraussetzung 8 7
- Rückerstattungsanspruch 8 1, 38
- Schätzung 8 27
- Schematisierung der Minderungssätze 8 36 ff.
- Teilpreis als Bezugsgröße 8 23
- und Ausgleichszahlung der Fluggastrechte 8 6
- und Kündigung 8 3 f.
- und Schadensersatz 8 5
- Verschuldensunabhängigkeit 8 1
- Versicherungsprämien 8 24

## Mindeststandards

- Pauschalreise-Richtlinie 3 48
- Prinzip der EG-Pauschalreise-Richtlinie 3 48 ff.
- Richtlinienvorschlag 3 49

## Mindeststandardvorschriften 1 18

## Mindestteilnehmerzahl 29 37

- in der Prospektangabe 20 29; 29 36
- kein Rechtsanspruch 20 29
- Nichterreichen 5 176
- Prospektangaben 20 29
- Rücktrittsvorbehalt des Veranstalters 14 9; 20 29

## Minigolf

- vermittelte Fremdleistungen 9 125

## Minigolfplatz

- Unannehmlichkeit 7

## Mini-Kreuzfahrten

- Pauschalreise 5 42

## Mitreisende

- als allgemeines Lebensrisiko 7 104; 9 69, 70 f.
- Anmeldung von Ansprüchen 12 21
- behinderte Menschen *s. dort*
- Einstandspflicht des Veranstalters 7 104
- Lärm 7 104; 9 69, 76
- Rechtstellung 5 78; 19 30
- und Unannehmlichkeit 7

## Mitverschulden 11 76

- bei Luftbeförderung 37 38
- Beweislast bei Reisevermittlung 28 42
- des Bahnreisenden bei Gepäckträger 45 24
- des Beherbergungsgastes 47 57
- des Gastes bei der Garderobe 49 19 ff.
- Mitverschulden des Reisenden 11 39 ff.
- nach dem Haftpflichtgesetz für Bahnen 45 31

## Mitwirkungsobliegenheiten 5 148

## Mitwirkungspflicht des Reisenden

- bei Mängeln 8 8 ff.

## Monatsfrist *s. Ausschlussfrist*

## Sachverzeichnis

- Montrealer Übereinkommen Anh II 13;**  
 7 35 ff.; 11 14; 19 24 *s. auch Luftbeförderung, Fluggastrechte*
- allgemein 34 5
  - Angleichung aller Regelwerke 37 4 ff.
  - Anwendungsbereich 37 1 ff.
  - Auslegung 34 18
  - Ausschluss von Strafschadensersatz 37 25
  - Ausschlussfrist 37 61 f.
  - Beförderungsschein 37 13
  - Begriff des Fluges 35 3
  - Beschwerdestelle 37 58
  - Bordgepäck 37 37
  - Entlastungsbeweis 37 22
  - Erstreckung auf Luftfahrtunternehmen der Union 37 6
  - Fluglotsen 37 48
  - Flugzeugentführung 37 20
  - Fristversäumnis 37 57
  - Gemeinschaftsrecht 37 1
  - Gepäckbeleg 37 13
  - Gerichtsstand 37 59 ff.
  - Haftung bei Personenschäden 37 15 ff.
  - Haftungshöchstbeträge 37 16
  - Höchstbeträge bei Gepäck 37 33 ff.
  - Höchstbeträge bei Verspätung 37 51
  - Immaterielle Schäden 37 11
  - Informationspflichten 37 58
  - Internationales Einheitsrecht 34 18; 37 1
  - Kausalhaftung 37 21
  - Kollisionsnormen 34 20
  - Körperverletzung 37 24
  - Kündigung wegen Mangels 10 2
  - Luftverkehrstypische Gefahr 37 20
  - Mitgliedsstaaten **Anh II 15; 37 2**
  - Mitverschulden 37 38
  - Obhutszeitraum bei Gepäck 37 31
  - Personen-, Gepäck- und Verspätungsschäden nach dem MÜ 37 15 ff., 23 ff.
  - Persönlicher Geltungsbereich 37 3 ff.
  - Räumlicher Geltungsbereich 37 3 ff.
  - Räumlicher Geltungsbereich des WA/HP/ZAG 34 6
  - Reisegepäck, Begriff 37 29
  - Reisegepäckschäden 37 28 ff.
  - Reisevertragliche Gewährleistung des Reiseveranstalters 37 12
  - Sachlegitimation 37 63 f.
  - Schadensanzeige 37 54 ff.
  - Schadensbegriff 13 18
  - Schadensersatzhaftung des MÜ 37 15 ff.
  - Schließung der Regelungslücken 37 7
  - Schmerzensgeld 37 11, 24
  - Sonderregelungen im Anwendungsbereich 37 10 ff.
  - Sonderziehungsrecht 37 17
  - Sperrwirkung des Art. 29 MÜ 13 17; 37 10
  - Strafschadensersatz 37 25
  - Streik 35 62

- Sturzschäden 37 20
- Technische Defekte 37 45
- Thrombose 37 20
- Tod 37 23
- und Fluggastrechte-VO 38 6; 42 28
- Unfallbegriff 37 18
- Verbrühen 37 20
- Verjährung 37 27, 61 ff.
- Verschulden des Luftfrachtführers 37 47
- Versicherungspflicht 37 53
- Verspätung, Begriff 37 43 ff.
- Verspätungsschäden 37 39 ff.
- Vorrang 37
- Vorschusspflicht 37 26
- Weitergeltung des WA 37 5
- Wertdeklaration 37 35
- Wetter 37 45

### **Montrealer-Übereinkommen-Durchführungsgesetz (MontÜG) Anh II 14**

#### **Moskitos**

- Allgemeines Lebensrisiko 7
- Informationspflicht 9 5

#### **Müll 7 130; 9 92**

#### **Mündliche Nebenabreden**

- Beweislast 5 124
- Darlegungs- und Beweislast 19 36
- Einstandspflicht des Reiseveranstalters 7 94
- Freizeichnungsklausel 5 122
- mit Angestellten des Reisebüros 5 123
- Schriftformklausel 5 122
- Zusicherung von Eigenschaften 7 106

#### **Museumsbesuch**

- Anschlag 15 14
- Streik 7 77

#### **Musicalreise**

- Begriff 5 7, 11 *s. auch Theaterreise*
- irreführende Werbung 29 47
- Mängel 9 128

#### **Musik**

- und Lärmempfinden 9 69

#### **Musikanlage**

- als Zusicherung 7 109

#### **Musterformulare**

- Reisevertragsrecht **Anh I 1**

#### **Mustersicherungsschein**

- Aufbrauchfrist für alte Formulare 25 10
- Befristung 25 9
- Pflichtangaben 25 3
- Verbindung mit Reisebestätigung 25 6
- Verwendungspflicht 25 1
- Zuordnung des Sicherungsscheins 25 8

#### **Nachahmung**

- unlautere geschäftliche Handlungen 29 22

#### **Nachtleben**

- am Urlaubsort 9 70 f.
- Lärm und Immissionen 7 124
- Offenbarungspflicht 7 89

**Nacktbaden** *s. FKK-Urlaub*

**Nahrungsmittel** *s. Verpflegungsmängel*

**Namensänderung**

– Luftbeförderungsvertrag **35 22**

**Naturereignisse**

– allgemeines Lebensrisiko **7 122**

– höhere Gewalt **15 12**

– und Informationspflicht **7; 9 5**

– und Reisemängel **7 81**

**Naturkatastrophen** **11 26; 15 12**

– Reisemangel **9 94**

**Nebenabreden** *s. mündliche Nebenabreden*

**Nebengebäude** *s. Dependance*

**Nebenkosten** *s. Reisepreis*

**Nebenkosten bei Ferienunterkünften**  
**29 91**

**Nebenleistungen**

– der Beherbergung **47 34**

– im Restaurant **49 9ff.**

– untergeordnete Bedeutung **5 12ff.**

**Nebenpflichten des Reisenden**

**5 146ff.**

**Nebenpflichtverletzung** **1 26; 11 5ff.**

– Mangelfolgeschäden **7 26**

– Schutz- und Obhutspflichten **7 26**

**Nettopreis des Fluges** *s. Endpreis*

**Neubeginn der Verjährung** **12 53**

**Nichtantritt der Reise**

– als Rücktrittserklärung vom Reisevertrag  
**14 10**

– Leistungspflicht der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung **30 17; 31 2**

– no show bei Pauschalreise **14 10**

**Nichtbeförderung des Fluggastes**

– Ansprüche **39 31**

– Ansprüche nach Luftbeförderungsvertrag  
**42 30**

– Anspruchsvoraussetzungen **39 3**

– aus betrieblichen Gründen **39 26**

– aus persönlichen Gründen **39 22**

– aus Sicherheitsgründen **39 24**

– Ausgleichsleistung **39 29ff.; 42 1ff.**

– Barzahlungen **39 30**

– bei Erdbeben **39 28**

– bei Erkrankungen des Fluggastes **39 23**

– bei Überbuchung **39 4ff.**

– Begriffbestimmung **38 17; 39 1**

– Fluggastrechte-VO **38 5; 39 1ff.**

– Gutscheine **39 30**

– Legaldefinition **39 1**

– Luftbeförderungsvertrag **35 54ff.**

– Nichtweiterbeförderung bei verpasstem  
Anschlussflug **39 7ff.**

– Rechtsfolgen **39 30ff.**

– Reformvorschlag **39 32**

– schlichtungsfähige Ansprüche **36 12**

– Suche nach Freiwilligen **39 30**

– Umbuchung auf anderen Flug **39 17ff.**

– Vertretbare Gründe **39 22ff.**

– wegen außergewöhnlicher Umstände  
**39 27**

– wegen unzureichender Reisepapiere  
**39 25**

– Weigerung der Beförderung **39 2**

**Nichteheliche Lebensgemeinschaft**

*s. auch Lebenspartner*

– Aktivlegitimation zur Klage **12 20**

– Reisevertragsschluss **5 77**

**Nichtgewerbliche Gelegenheitsveranstalter** **26 1ff.**

**Nichtkörperschäden**

– Haftungsbeschränkung **13 27**

– und Haftungsbeschränkung **13 5ff.**

**Nichtraucher** *s. auch Raucher*

– bei Flug **9 23ff.; 35 34**

– Busreise **9 36**

– Gaststätte **49 13**

– Zimmerbelegung **9 45**

**Nichtraucherplätze**

– irreführende Werbung **29 45**

**Nichtvermögensschaden** *s. immaterieller Schaden*

**Nichtweiterbeförderung bei verpasstem Anschlussflug**

– auf Umsteigeverbindungen **39 7ff.**

– Einfinden zur Abfertigung **39 14 f**

– Fluggastrechte-VO **39 7ff.**

– Folgeschaden **39 16**

– Nichtbeförderung des Fluggastes **39 7ff.**

– willentliche Nichtbeförderung **39 7ff.**

**Niederlande**

– Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie  
**3 58**

**Niederlassung des Reiseveranstalters**

– als Gerichtsstand **19 17**

**no show** *s. Nichtantritt der Reise*

**Non-Stop-Flug**

– Begriff **35 4**

– irreführende Werbung **29 50**

– Reisemangel **9 22**

**Norovirus** **9 110**

**Nostalgiefahrt**

– irreführende Werbung **29 45**

**Notrufnummer**

– als Informationspflicht **24 5**

**Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit**  
**7 172**

– An- und Abreisetag **11 61**

– bei Ersatzreise **11 59**

– bei Wiederaufnahme der Arbeit **11 60**

– Entschädigungsanspruch **9 34; 11 44ff.**

– Ferienhaus **47 76ff.**

– Flug **37 42**

– Hotel **47 29, 78**

– Krankheit während Reise **11 62**

– Resterholungswert **11 58**

– Vermittlung einer Reise **28 33**

– Zeitraum **11 58**

## Sachverzeichnis

### **Obhutspflichten** 5 128

- des Hotelgastes 47 39
- des Reiseveranstalters 5 105

### **Obliegenheiten im Versicherungsfall**

- Reiseabbruch 32 15
- Reisegepäck 33 51 ff.
- Reiserücktritt 31 24 ff.

### **ODR-Verordnung** 36 3

### **Öffentlicher Strand**

- Belästigung 7 104
- Diebstahl und Gepäckversicherung 33 32, 65, 70
- Kurtaxe 9 70
- Lärm 9 70, 76
- Umfeldrisiko 7 76, 120; 11 22
- Verschmutzung 7 76, 7 128

### **Öffnungszeiten**

- Informationspflichten 9 5

### **Ohrenkneifer** 7 89

### **Ökotourismus**

- als Zusicherung 7 110

### **Ölpest**

- als allgemeines Lebensrisiko 15 15
- Badeverbot 15 18
- höhere Gewalt 15 12
- Informationspflicht 7 87

### **Omnibusreise** s. *Busbeförderung*

### **Omnibustagesreisen** 5 41

### **Online-Buchung** s. a. *Elektronischer Geschäftsverkehr*

- Bestell-Button 5 74
- Digitalisierung des Reisemarkts 27 2
- Einbeziehung von AGB 5 89
- Eingangsbestätigung 22 3
- Erklärungszugang 5 73
- ESTA 20 28
- geänderter Reisemarkt 1 29
- Internationales Privatrecht 4 9
- Internet-Auktion 5 73
- Kostenminimierung beim Reisevertrieb 27 3
- Online-Vertrieb 1 2
- Preisirrtum 35 40
- Reisebestätigung 22 2
- Sachkunde und Kundennähe 27 5
- stärkerer Direktvertrieb der Leistungsträger 27 4
- Verbrauchergerichtsstand 4 19
- Vertragsschluss 5 73
- Websites als invitatio ad offerendum 5 73

### **Online-Plattformen** 1 29

### **Online-Reisevermittler** 4 1

### **Opfergrenze**

- Überschreiten als unzulässiger Kündigungsgrund 14 9

### **Opt-in** 29 85

### **Ordnungsgemäß verschlossen**

- Fahrzeug in Gepäckversicherung 33 42

### **Organisation einer Pauschalreise** 5 10

### **Organisationsmängel** 10 30

### **Organisationspflicht**

- des Veranstalters 5 105

### **Organisationsverschulden** 11 21; 13 7

- des Reiseveranstalters 11 71 ff.

### **Ortsübliche Beeinträchtigungen**

- Beförderungsmittel 9 120
- Klima 9 82
- Kriterien für Auslegung 7 131
- Kurtaxe 9 70
- Landestüblichkeitsklausel 7 134
- Lärm 9 68 ff.
- Service 9 63
- Unannehmlichkeiten 7 133 ff.
- Ungeziefer 9 88
- Verschmutzung 9 63

### **Ortswechsel bei Ersatzleistung** 9 42 ff.

### **Österreich**

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58

### **Österreichischer Oberster Gerichtshof (ÖOGH)**

- Prospektbeschreibung 7 89
- Rollstuhlgeeignetheit 20 24
- Tsunami 13 27

### **Paket-Reiseveranstalter** 19 7; 27 24

- Begriff 5 46
- Haftpflichtversicherung 19 7

### **Pammer-Entscheidung EuGH** 4 19

### **PAngV** s. *Preisangabenverordnung*

### **Parkplatz**

- Freizeichnung für Haftung 47 54
- Mängel 47 54
- Platzmiete 47 54
- Schneefanggitter 47 68
- Streupflicht 47 54
- Verkehrssicherungspflicht 47 61 ff.
- Verwahrungsvertrag 47 54
- VO über Bewachungsgewerbe 47 54

### **Parteiautonomie** s. auch *Rechtswahl*

- und Rechtswahl 4 9; 44 10

### **Pass- und Visumvorschriften**

- Auskunftspflicht des Reisebüros 28 16 ff.
- Fristen zur Erlangung 21 2
- Informationspflicht des Reiseveranstalters 5 115; 9 4; 20 28; 21 2 ff.
- Nebenpflichten des Reisenden 5 146
- Personenkreis 21 7 ff.
- Prospektangaben 20 28

### **Passagierrechte**

- VO (EU) Nr. 1177/2010 9 100; Anh II 17 ff.

### **Passerfordernis** 3 22

### **Passivlegitimation** 19 32

### **Pauschal- und Bausteinreisen-Richtlinie (Vorschlag)**

- Allgemeines 1 29; 3 3 ff.



- Anwendungsbereich 3 11
- Begriff des Reisenden 3 16
- Gesetzgebungsverfahren 3 4
- Haftung des Reisevermittlers 3 50 ff.
- Haftung des Veranstalters 3 37
- Haftung für Buchungs- und Vermittlerfehler 3 51
- Informationspflichten 3 25, 54
- Inhalt 3 5, 11
- Insolvenzschutz 3 47
- Leistungsänderungen 3 30 ff.
- Nichterfüllung nach Reisebeginn 3 33
- Preisänderungen 3 29
- Prospekte 3 21
- Reisebegriff 3 11
- Rügeobliegenheit 3 41
- Text des Vorschlags des Europäischen Parlaments und des Rates **Anh II 4**
- Veranstalterbegriff 3 13
- Vermittlerbegriff 3 14
- vorvertragliche Informationspflichten 3 54
- Zielsetzung 3 3

## **Pauschalierung von Stornogebühren**

*s. Rücktrittsentschädigung*

## **Pauschalierungsklauseln 10 58**

### **Pauschalreise** *s. Reisevertrag*

- Abgrenzung 3 52
- Begriff 1 6; 38 12
- bloße Organisation 5 10
- Bündelung von Reiseleistungen 3 10
- Individualisierung 1 30
- Legaldefinition 3 10
- Leitbild 5 8
- Reisevertragsrecht der Pauschalreise 1 6 ff.
- touristische Dienstleistung 5 8
- Verbindung bei Vertragsschluss 3 10
- wirtschaftliche Bedeutung 1 1 ff.
- wunschgemäße Zusammenstellung 3 10

### **Pauschalreiseeflüge**

- Informationspflichten 43 3

## **Pauschalreise-Richtlinie (EG-Richtlinie 90/314/EWG)**

- Abhilfe 3 42
- Anwendungsbereich 1 19 ff.; 3 10 ff.
- Bausteinreisen 3 50 ff.
- Begriffe 3 10 ff.
- Beweislastumkehr 11 19
- Entwicklung 1 18; 3 6
- Ersatz für nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 11 48
- Europäisierung des Reiserechts 1 18 ff.
- Fristen 12 3
- Haftung des Veranstalters 3 35 ff.
- Haftungsfreistellung 3 38
- höhere Gewalt 3 36
- hohes Schutzniveau 1 18; 3 7
- Informationspflichten 3 22 ff.
- Insolvenzschutz 3 43 ff.
- Kommentierung 3 1 ff.

- Leistungsänderungen 3 32
- Merkmale 1 19 ff.
- Merkmale der Richtlinie 1 19
- Mindeststandards 1 18; 3 7, 48 f.
- Nichterfüllung nach Reisebeginn 3 34
- örtlicher Geltungsbereich 3 9
- Pauschalreise-Begriff 3 10
- Preisänderungen 3 28 f.
- Prospekte 3 18 ff.
- Reform 1 21 ff., 29; 3 3
- richtlinienkonforme Auslegung 3 2
- Rügeobliegenheit 3 40
- Staatshaftung 3 56
- Text **Anh II 3**
- Umsetzung 1 20; 3 55 f.
- Umsetzung in Deutschland 3 55 ff.
- Umsetzung in Mitgliedstaaten 3 57 ff.
- Veranstalterbegriff 3 12 f., 15
- Vermittlerbegriff 3 14
- Vertrag zwischen Veranstalter und Verbraucher 3 17
- Ziele 3 7
- Zweck 1 19; 3 6 ff.

## **Pelz bei Gepäckversicherung** *s. auch Wert-sachen*

- Begriff 33 9
- Zeitwert 33 44

## **Person mit eingeschränkter Mobilität**

- Fluggastrechte-VO 38 16
- VO (EG) Nr. 1107/2006

## **Personenbeförderungsgesetz 29 23; 34 11 ff.**

### **Personenbeförderungsrecht 1 4**

- bei Busfahrten 44 7

### **Personenmehrheit** *s. Buchung, Aktivlegitimation*

### **Personennahverkehr**

- Sonderregelung nach EVO 45 43 ff.

### **Personenschäden**

- Ansprüche des Reisenden 7 31 ff.
- Deliktsrecht 7 31 ff.
- keine Schlichtungsfähigkeit 36 11, 17
- Schmerzensgeldanspruch 7 43
- und Haftung des Veranstalters 11 30

### **Pfandrecht**

- des Gastwirts 48 24

### **Pflichten des Reisenden 5 129 ff.**

### **Pflichten des Reiseveranstalters**

- Einzelpflichten 5 128
- Informationspflichten 5 112 ff.
- Leistungspflicht 5 104 ff.

### **Pflichtverletzung**

- Bewirtung 49 14 ff.
- Schuldrechtsmodernisierung 1 26
- und Reisemangel 7 6 ff.

### **Pilgerreise 5 7**

### **Pilgerreise nach Mekka 9 113**

### **Piratenkreuzfahrt 9 101; 10 23**

- Zusicherungen 7 111

## Sachverzeichnis

- Plastikarmband bei All-inclusive-Reise**
- als Unannehmlichkeit 7
- Polen**
- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58
- Politische Unruhen**
- als höhere Gewalt 15 13
- Pool** *s. Swimming-Pool*
- Portugal**
- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58
- Post**
- Postanschrift des Veranstalters 22 14
- Postlaufzeit und Anspruchsanmeldung 47 12
- Praktikum** 17 4
- Prämienprogramm** 29 15
- Preis** *s. auch Reisepreis*
- Beherbergungspreis 47 37
- Betrug bei Einmietung 47 37
- Bewirtungsvertrag 49 10
- Endpreisangabe 7 89; 35 39
- Irrtum bei Berechnung 28 16
- Preisauszeichnung im Hotel 47 37
- Preisminderung beim Beherbergungsvertrag 47 56
- Scheckzahlung im Hotel 47 37
- Schlüsselgewalt bei Anmietung 47 37
- Preisänderungen** 5 150 ff.
- Änderungserklärung 20 35
- des Prospektpreises 20 33 ff.
- Pauschalreise-Richtlinie 3 28
- Rechtsvergleich 3 61
- Richtlinienvorschlag 3 29
- Rücktrittsrecht 10 6
- Vorbehalt 20 34
- Preisänderungsvorbehalt** 5 151 ff.
- Preisangaben**
- Abgaben 29 84
- ab-Preis 5 131; 20 17; 29 56
- Anzahlung 20 17, 20
- Auf- und Abschläge 29 90 ff.
- Baukastenreise 20 21
- Berechenbarkeit des Reisepreises 20 19
- Bettensteuer 20 18
- Einbeziehung der Nebenleistungen 5 131
- Endpreis 5 131; 35 39
- Endpreisangabe 20 18; 29 77 ff.
- Ferienunterkünfte 5 135
- flexible Preisangaben 5 132, 151
- Flugbeförderung 29 76 ff.
- Flughafen- und Sicherheitsgebühr 5 131
- Flugnebenkosten 29 88
- Frühbucherrabatt 5 131
- Gaststätten- und Beherbergungsbetriebe 29 94 f
- Gemeinkostenzuschläge 5 131
- Gesamtpreis *s. Endpreis*
- Inhaltskontrolle 5 129

- Irrtum 5 130
- Irrtumsklauseln 5 156
- Kinderrabatt 5 131
- Kurtaxe 5 135; 20 18
- Luftverkehr 29 78 ff.
- Nebenkosten einer Ferienwohnung 20 18
- obligatorische Preisbestandteile 29 77
- offensichtlicher Rechenfehler 5 130
- PAngV 5 131
- Pflichtangaben 20 17
- Preis nach Leistungseinheit 29 81
- Preiswerbung 29 74 ff.
- Reisegepäckbeförderung 29 87
- Reisevermittlung 28 12
- Serviceentgelt 5 131
- tagesaktuelles Preissystem 5 132
- Treibstoffschlag 29 84
- Übernachtungsabgabe 5 135
- unbeachtlicher Kalkulationsirrtum 5 130, 156
- variable Kosten 20 19
- vereinbarter Preis 5 129
- vermittelte Fremdleistungen 5 134
- Währung 5 133; 29 92
- Zahlungspflicht des Reisenden 5 129 ff.
- Zwangstrinkgeld 29 91
- Zwangstrinkgelder 5 131
- Preisangabenverordnung (PAngV)** 5 131; 20 18; 34 17
- Abmahnung 29 102
- Ab-Preis 29 82
- Anwendungsbereich 29 75
- Art. 23 VO (EG) Nr. 1008/2008 29 78
- Auf- und Abschläge bei Pauschalreisen 29 90
- Einzelfragen im Luftverkehr 29 79 ff.
- EU-Luftverkehrsdienste-Verordnung 29 76
- Flugnebenkosten 29 88 ff.
- Gesamtpreis 29 77 ff.
- Kontrolle unlauterer geschäftlicher Handlungen 29 1
- Kreditkartenkosten 29 86
- Luftfahrtunternehmen 29 76, 79
- Nebenkosten bei Ferienimmobilien 29 91
- Opt-in 29 85
- Preisänderungen 29 93
- Preisangabe nach § 4 BGB-InfoV 29 75 ff.
- Reisekatalog 7 84; 20 18
- Reiseversicherungen 29 81
- Serviceentgelt 29 81, 89 ff.
- Text **Anh II 6**
- Währung 29 92
- Zusatzkosten 29 85
- Zweck 29 74
- Preisausschreiben** 5 37 ff.
- Insolvenzsicherung 29 18
- und Gewinnreise 29 16 ff.

- und Wettbewerbsrecht **29** 16 ff.
- Vertrag zu Gunsten Dritter **5** 81
- Preiserhöhung** **29** 93 *s. auch Reisepreis*
  - Änderungsvorbehalt **5** 151 ff.
  - Berechnungsangaben **5** 157
  - Erheblichkeitsschwelle **5** 179
  - Erhöhungsfaktoren **5** 153 ff.
  - Erklärung **5** 160
  - Ersatzreise **5** 181
  - grundsätzliche Unzulässigkeit **5** 150
  - Kausalität **5** 157
  - Pauschalreise-Richtlinie **3** 28
  - Rechte des Reisenden **5** 178 ff.
  - Rücktrittsrecht des Reisenden **5** 179
  - Schadensersatz wegen Nichterfüllung **5** 183
  - Schonfrist **5** 159
  - Steuer- oder Tarifierhöhungen **5** 158
  - Transparenzgebot **5** 157
  - Umbuchungen **5** 184
  - Unterrichtungspflicht **5** 178
  - unzulässige Faktoren **5** 156
  - Viermonatsgrenze **5** 158
- Preisgegenüberstellung** **29** 59
- Preisgünstigstes Angebot**
  - Hinweis des Reisevermittlers **28** 15
- Preisinformation**
  - Flexibilisierung des Prospektpreises **29** 35
- Preisirrtum** *s. auch Irrtum*
  - des Reisebüros **28** 12
- Preisklarheitsgebot** **5** 133
- Preisminderung** *s. Minderung des Reise-preises*
- Preisnachlässe**
  - unterlautere Handlung **29** 9 ff.
- Preisrecht**
  - Anwendbarkeit **1** 7
- Preissenkung** **3** 28; **5** 152
- Preisangabe**
  - ab-Preis **29** 82 *s. Preisangaben, Gesamtpreis*
- Privatjetanmietung** **11** 41
- Privatrisiko**
  - Informationspflichten **7** 126
  - keine reisespezifische Gefahren **7** 114
- Produkthaftung des Gastwirts** **49** 18
- Prospekt**
  - Abbildungen **20** 25
  - AGB **22** 19
  - als Haftungsgrundlage **7** 84 ff.
  - als Zusicherung **7** 106 ff.
  - Änderung des Prospektpreises **20** 33 ff.
  - Änderungsvorbehalt **3** 20; **20** 31
  - Aufklärung über negative Umstände **20** 16
  - Ausgabe neuen Prospekts **5** 109
  - Aushändigung **20** 16
  - Auslegung **7** 85
  - Auslegungsgrundsätze **7** 86 ff.
  - Begriff **3** 19; **20** 11 ff.
  - Bestimmung der Leistungspflicht **20** 30
  - Bestimmungsort **20** 23
  - BGB-InfoV **20** 1 ff.
  - Bild- und Tonträger **20** 14
  - Bindung an Prospektangaben **20** 30 ff.
  - Bindungswirkung **3** 20
  - Blickfangwerbung **29** 54 ff.
  - bloße Anpreisung **7** 91
  - bloße Reiseführerangaben **7** 92
  - Broschüren **20** 11
  - deutlich lesbare, klare und genaue Angaben **20** 16 ff.
  - Drucklegungsklausel **7** 84
  - Endpreis **7** 89
  - Erkennbarkeit der Informationen **7** 87
  - flexible Preisangaben **5** 132
  - Flyer **20** 12
  - Fotos **7** 90 ff.
  - Freizeichnung **7** 84
  - Hauptprospekt **20** 12
  - Hinweis auf Lärmbelästigungen **7** 87
  - Indiz für Leistungsbündel **5** 16, 20
  - Informationspflichten **5** 112
  - Informationsteil **20** 16
  - invitatio ad offerendum **5** 68; **20** 31
  - irreführende Angaben **29** 42 ff.
  - irreführende Werbung **7** 93
  - Irreführungsverbot **20** 16
  - Katalog **20** 11
  - kein Vertragsangebot **20** 31
  - Klassierungsmerkmal **7** 89 ff.
  - Leistungsänderungsvorbehalt **20** 32
  - Leistungsbeschreibung **5** 106 ff.
  - Mahlzeiten **20** 26
  - Merkmale der Reise **20** 22 ff.
  - Mindestpflichtangaben **20** 2
  - Mindestteilnehmerzahl **20** 29
  - missverständliche Formulierungen **7** 88
  - Negative Eigenschaften der Reise **7** 89
  - notwendige Angaben **3** 19
  - Offenbarungspflicht **7** 89
  - Pass- und Visumerfordernisse **20** 28
  - Pauschalreise-Richtlinie **3** 18 ff.
  - Preisangaben **7** 89; **20** 17 ff.; **29** 34 ff., 74 ff.
  - Prospekt als Leistungsbeschreibung **7** 83 ff.
  - Prospektklarheit **7** 86 ff.
  - Prospektwahrheit **7** 86 ff., **20** 16 ff.
  - Qualitätssicherung **10** 19
  - Reisecharakter **7** 97
  - Reisepreis **20** 17, 27
  - reklamehafte Anpreisung **7** 91; **29** 34
  - Retuschieren von Fotos **7** 90
  - Richtlinienvorschlag **3** 21
  - Sonderangebot **5** 107; **7** 89
  - touristischer Teil **20** 16
  - Transfermittel **20** 24
  - Transportmittelnennung **20** 24
  - und Wettbewerbsrecht **29** 42 ff.
  - Unklarheiten **7** 85

## Sachverzeichnis

- Unterbringung 20 25
- unterlautere Handlung 29 6
- unverbindliche Urlaubsangaben 7 92
- unvollständige Angaben 7 89 ff.
- Unvollständige Angaben 29 72 ff.
- unwirksame Geheimsprache 7 88
- Verbot irreführender Angaben 3 18
- verharmlosende Angaben 7 89 ff.
- Vertragsbestandteil 3 20
- Vertragsgrundlage 7 84
- Website 20 15
- Website als Prospekt 5 73
- Werbeanzeige 5 106
- wettbewerbsrechtsverstoß 20 8 ff.
- Wettbewerbsrechtsverstoß 29 34 ff.
- Zahlungsweise 20 33 ff.
- Zeitungsanzeigen 20 13
- zur Verfügung gestellt 3 19
- zutreffende Angaben 7 86 ff.
- Zwischenübernahme 20 25
- Prospektangaben**
  - Freizeichnungsklauseln 7 84
  - Haftungsgrundlage 7 84 ff.
  - reklamehafte Anpreisungen 7 107
  - Sollbeschaffenheit der Reise 7 83 ff.
  - Zusicherung/Leistungsbeschreibung 7 107
- Prospektangebots**
  - Konkretisierung 5 72
- Prospektgestaltung**
  - Reitclubfall 5 95 f.
- Prospektklarheit** 5 111; 29 42
- Prospektpreis**
  - Flexibilisierung 29 35
  - Staffelpreisverbot 29 36
- Prospektpreisänderung**
  - Änderungserklärung 20 35
  - Neuregelung 20 33 ff.
  - Preisänderungsvorbehalt 20 34
- Prospektwahrheit** 5 111; 20 16 ff.; 29 42
- Prothesen**
  - nicht versicherte Sache in der Gepäckversicherung 33 24
- Protokoll** *s. Mängelprotokoll*
- Provision**
  - Cross-Ticketing 27 14
  - Provisionsweitergabe 27 14; 28 4
  - variable Flughafengebühr 27 14
- Provisionsanspruch des Handelsvertreters**
  - Aufwendungen 28 4
  - bei Nichtdurchführung der Reise 27 15
  - Fälligkeit 27 16
  - Flughafengebühr 27 14
  - Höhe der Provision 27 14 ff.
  - Null-Provision 28 3
  - Provisionsweitergabe 27 17
  - Service-Entgelt 28 3
  - Transparenz der Abrechnung 27 16

## Provisionsrückvergütung

- unzulässige 29 13

## Provisionsweitergabe 27 17

## Punitive Damages 37 25

## Qualifizierte Reisepapiere 5 62, 139

## Qualitätsmanagement

- des Reiseveranstalters 7 143; 19 13

## Rabatte 29 11

## Radpauschalreisen 5 7

## Radreisen

- vermittelte Fremdleistungen 9 125

## Rafting 11 94, 99

## Rail & Fly Ticket 5 11, 44 f., 97; 9 9, 40; 10 21; 45 50

## RAL-Gütezeichen 29 67

## Ranking

- unlautere geschäftliche Handlungen 29 20

## Raubüberfälle 11 100

## Raucher

- Busreise 9 36
- Luftbeförderung 35 34
- Restaurant 49 13

## Rauchverbot 5 172; 9 109

## Reaktorunfall

- höhere Gewalt 15 12

## Rechberger-Rechtssache EuGH 3 56

## Rechenfehler *s. Irrtum*

## Rechtsanwalt

- Abmahnungskosten 29 102
- anwaltliches Mandat 19 14 f.
- Anwaltskosten als Schadensersatz 19 2
- Anwaltsverschulden bei Ausschlussfrist 12 16, 29
- Aufwendungsersatz 7 165
- Rechtsberatung 19 1 f.
- Vollmachtvorlage bei Ausschlussfrist 12 23

## Rechtsanwaltskosten 11 38

- außergerichtliche Kosten 19 2
- bei Schadensersatz wegen Nichterfüllung 19 2
- Ersatz 11 11
- Höhe der Geschäftsgebühr 19 4
- im Schlichtungsverfahren 36 25
- Verpasster Flug 37 50
- Verzugsschaden 19 3

## Rechtsberatung

- des Reisenden 19 2 ff.
- des Reiseveranstalters 19 1
- Kosten 19 2 ff.

## Rechtsbeziehungen

- Reisende/Reiseveranstalter 5 69
- Reisende/Reisevermittler 5 63
- Reiseveranstalter/Leistungsträger 5 60

## Rechtsschutzversicherung 19 2

## Rechtswahl

- Beförderungsverträge 4 42

- Busbeförderung **44** 10
- Dienstleistungsverträge **4** 43
- Eingriffsnormen **4** 41
- fehlende Rechtswahl **4** 9, **35**
- freie Rechtswahl **4** 33 ff.
- Günstigkeitsvergleich **4** 39
- Reisevertrag als Verbrauchervertrag **4** 36 ff.
- Unerlaubte Handlungen **4** 44
- Verbraucherschutz für besondere Gebiete **4** 40

## Rechtsweggarantie

- Schlichtung **36** 21

## Reederei **7** 101

- als Erfüllungshilfe des Veranstalters
- als Reiseveranstalter **5** 16; **46** 10
- bei Seereise **46** 10 f.

## Regionalflughafen

- irreführende Entfernung **29** 57

## Regressansprüche

- Fluggastrechte-VO **42** 38 ff.

## Rehder-Fall EuGH **19** 25

## Reinigungskosten

- bei Selbstabhilfe **7** 165

## Reise

- Baukasten **5** 20
- Beförderung **5** 10
- Begriff **5** 6 ff.
- Begriff bei Reiseversicherung **30** 16; **33** 6
- Beherbergungsleistung **5** 10
- Bündelung durch Reisevermittler **5** 22 ff.
- Darlegungs- und Beweislast **5** 186
- Dynamic Packaging **5** 21
- eigenverantwortliche **5** 93
- Gesamtheit von Reiseleistungen **5** 1
- gleichgeordnete erhebliche Reisetelleistungen **5** 10
- Incentive-Reisen **5** 26 f
- Leistungspaket **5** 16 ff.
- mindestens zwei erhebliche Reiseleistungen **5** 6 ff.
- Reisetelleistungen **5** 10
- touristische Dienstleistung **5** 8
- unbedeutende Nebenleistungen **5** 12 ff.

## Reiseabbruchversicherung (VB-Reiseabbruch 2008) **28** 20

- Abbruch der Reise **32** 1 ff.
- Ausschlüsse **32** 15
- Begleitperson **32** 7
- Besondere Versicherungsbedingungen **Anh II** 10
- Gegenstand der Reiseabbruch-Versicherung **32** 1 ff.
- Nicht genutzte Reiseleistungen **32** 11
- Obliegenheiten im Versicherungsfall **32** 15
- Reiseunterbrechung **32** 4
- Schadensminderungspflicht **32** 15
- Verlängerter Aufenthalt **32** 12

- Versicherte Ereignisse und Risikopersonen **32** 13

- zusätzliche Rückreisekosten **32** 5 ff.

## Reiseabbruch-Versicherungsfall **27** 9

## Reiseanalyse **1** 1

## Reiseanmeldung **5** 67 ff.

## Reiseantritt *s. Reisebeginn*

## Reiseart

- Unerheblichkeit **5** 7

## Reisebeeinträchtigung *s. Beeinträchtigung*

## Reisebeginn

- Begriff bei Rücktrittskostenversicherung **31** 2

## Reisebeginn

- bei Busreise **31** 2
- bei Flugreise **31** 2
- bei Pauschalreise für Selbstfahrer **31** 2
- besondere Mitteilungen vor Reisebeginn **24** 3 ff.
- Kündigung vor Reisebeginn **10** 3
- Mängel vor Reisebeginn **9** 3 ff.
- und Reiseende bei Gepäckversicherung **33** 7

## Reisebegleiter **7** 139

## Reisebeschreibung *s. Katalog, Prospekt*

- Informationspflichten **5** 115

## Reisebestätigung

- Abreise und Rückkehr **22** 8
- abweichende **5** 82
- Abweichung von Reiseanmeldung **5** 70
- als Zusicherung **7** 106
- Änderung der Reisebestätigung **Anh I** 1
- Änderungsvorbehalt **5** 69
- Angaben zum Reiseveranstalter **22** 12
- Annahme des Antrags **5** 69
- Bestimmungsort **22** 7
- Form **22** 2
- Hinweis auf AGB **5** 85
- Hinweis auf Fristen **22** 13 f.
- unbegriffene Leistungen **22** 9
- Inhalt **5** 69 f.
- Inhalt notwendiger **5** 119; **22** 4 ff.
- Last-Minute-Reisen **22** 20
- Leistungsinhalt der Pauschalreise **5** 119
- Mängelanzeige und -fristen **22** 13
- Musterformular für Änderung der Bestätigung **Anh I** 1
- Reisemerkmale **22** 5 ff.
- Reisepreis **22** 4
- Reiseversicherungen **22** 15
- Sollbeschaffenheit der Reise **7** 83
- Sonderwünsche **5** 121; **22** 11
- unverzügliche Aushändigung **22** 3
- Urkunde über Reisevertrag **22** 1
- Verbindung mit Versicherungsschein **25** 6
- Vermerk „auf Anfrage“ **5** 69
- Verweis auf Prospekt **22** 18 ff.
- Verweisung auf Prospektmerkmale **22** 6
- vorbehaltene Preisänderungen **22** 10

## Sachverzeichnis

- Zahlungsmodalitäten 22 4
- Zugang 5 69
- Reisebüro**
  - Abschlussbevollmächtigter 27 12
  - Abschlussbevollmächtigter des Reiseveranstalters 5 63
  - Agentur als Handelsvertretung 27 11ff.
  - als Erfüllungsgehilfe 13 7
  - als Reiseveranstalter 5 98
  - Doppelfunktion 5 63
  - eigene Buchungsstellen des Reiseveranstalters 5 63
  - Eigengeschäft 27 21ff.
  - Eigenveranstaltung 27 24
  - Empfangsvertreter des Veranstalters 5 69
  - Erfüllungsgehilfe 21 1
  - freies 27 1, 12
  - Haftung bei Eigengeschäft 27 23
  - Handelsvertreterstatus 27 12
  - Inkassotätigkeit 28 41ff.
  - kein Reiseveranstalter 5 34
  - keine eigene Beratungspflicht 21 2
  - Ketten- und Franchisesysteme 27 1
  - Kooperationen 27 1
  - mündliche Abreden 5 123
  - Reiseveranstalter 27 23
  - Reisevermittler 27 24
  - stationäres 27 1
  - Ticket-Großhändler 27 22
  - wichtigster Reisemittler 27 1
- Reisebüroagentur** 5 65
- Reisebüroetätigkeiten** *s. auch Reisevermittlung, Reisevermittlerhaftung*
- Reisecharakter** 5 125; 7 97 *s. Reisezweck*
- Reisedokumente** *s. Reisepapiere*
- Reiseeinzelleistungen**
  - als Pauschalreise 5 48ff.
  - analoge Anwendung des Reisevertrages 5 48ff.
  - Bootscharter 5 55
  - Ferienunterkunft 5 48ff.
  - Flug 5 57
  - Hotelzimmer vom Veranstalter 5 54ff.
  - Koordination 5 128
  - Leitbild der Pauschalreise 5 50
  - Scheinleistungen 5 58
  - wesentliche Merkmale einer Veranstalterreise 5 49
  - Wohnmobil 5 56
  - zusätzlichen Einzelleistungen 5 92
- Reisende**
  - Ausschlussfrist des Reisevertrages 12 9
  - in der Gepäckversicherung 33 8
- Reisegepäck**
  - Bahnbeförderung 45 19ff.
  - Beförderungspflichten des Veranstalters 5 128
  - Busbeförderung 44 16
  - Entgelt 29 87
  - Fluggepäckaufgabe 37 31
  - Fluggepäckschaden 37 28ff.
  - Kabinengepäck bei Schiffsbeförderung 46 17
  - Minderungshöhe 9 32ff.
  - Schadensanzeige 37 55ff.
  - Schadensersatz bei Beschädigung 11 31
  - schlichtungsfähige Ansprüche 36 13
  - Verzögerung der Auslieferung 9 32ff.
  - Zerstörung, Verlust oder Beschädigung 37 30
  - Zurücklassen im Hotelzimmer 9 32ff.
- Reisegepäckschaden** 13 19
- Reisegepäckversicherung** *s. VB-Reisegepäck 2008*
  - Besondere Versicherungsbedingungen **Anh II 11**
  - Nebenleistung 5 12
- Reisegruppe** *s. Gruppenreise*
- Reisegutschein** 12 53; 19 10
  - Geltungsdauer 19 11
  - Vergleichsangebot 19 10
- Reisehindernisse**
  - Beseitigungspflicht 9 5
  - Beseitigungspflicht des Veranstalters 5 115, 128; 7; 9 5; 20 28
- Reiseintensität** 1 1
- Reisekatalog** *s. Prospekt*
  - invitatio ad offerendum 5 68
- Reise-Krankenversicherung**
  - Aufklärung durch Reisevermittler 30 2
- Reiseleitung**
  - Abgrenzung von Reisebegleiter 7 139
  - Adressat des Abhilfeverlangens 7 139
  - Adressat des Abhilfeverlangens und der Mängelanzeige 7 143
  - als Erfüllungsgehilfe 13 7
  - als Reiseleistung einer Pauschalreise 5 16
  - deutschsprachige 9 115
  - Empfänger aller Erklärungen 7 143
  - Erfüllungsgehilfe 7 99
  - Fehlen örtlicher Reiseleitung 10 36
  - Informationspflicht des Veranstalters 7 138f.
  - Kontakt 8 14
  - Kontaktdaten 7 138f.
  - Kündigungsempfänger 10 38
  - Mängel 9 96
  - Organisationspflicht des Veranstalters 7 138ff.
  - Pflichten 7 138ff., 143; 9 23ff.; 31 2; 47 75
  - Präsenzpflicht 7 139
  - Reklamationsbearbeitung 7 143
  - Sprechstunde 7 139
  - Überwachung der Leistungsträger 7 139
  - Unannehmlichkeiten 9 96
  - und Anmeldefrist für Reiseansprüche 12 12ff.

- und Verzichtserklärung **18 8**
- unfähiger Reiseleiter **9 96**
- Verrichtungsgehilfe **11 79**
- Vertreter des Reiseveranstalters **7 138**
- Reisleitung, örtliche**
- Nebenleistung **5 12, 14**
- Reiseliteratur**
- zur Reisevorbereitung **9 5**
- Reisemangel** *s. auch Gewährleistung*
- Abgrenzung zu allgemeinen Leistungsstörungen **7 6 ff.**
- Abhilfe **7 135 ff.**
- Abweichung von Beschaffenheitsvereinbarung **7 82**
- Anündigung erheblichen Reisemangels **Anh I 4**
- Ausstrahlen auf mangelfreie Zeit **8 33**
- Ausstrahlen auf mittelbare Betroffene **8 35**
- Beeinträchtigung durch Dritte **7 104 ff.**
- Beförderungsmängel **9 7 ff.**
- bei Abenteuerreise **9 117 ff.**
- bei All-inclusive-Reisen **9 113 f.**
- bei Club-Reisen **9 113 f.**
- bei Eventreisen **9 128**
- bei Fortuna-Reisen **9 126**
- bei Kreuzfahrten **9 98 ff.**
- bei Skireisen **9 121**
- bei Sportreisen **9 125**
- bei Sprachreisen **9 127**
- bei Städtereisen **9 128**
- bei Studienreise **9 115**
- bei unzulässiger Leistungsänderung **5 167**
- bei Wanderreisen **9 117 ff.**
- bei Wohnmobilreisen **9 129**
- BGH **7 76**
- Buchungsfehler **9 6**
- Darlegungs- und Beweislast **7 173**
- Dienstleistungsmängel **9 95 ff.**
- Doppelmangel **8 2**
- Einschränkungen durch allgemeines Lebensrisiko **7 113**
- Einstandspflicht für Erfüllungsgehilfen **7 98 ff.**
- enger Mangelbegriff **7 75**
- fahrlässige Unkenntnis des Veranstalters **8 17**
- Fehlen zugesicherter Eigenschaften **7 68, 106 ff.**
- Fehler **7 82 ff.**
- Fehlerbegriff **7 82 ff.**
- Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminde- rung **Anh IV 2**
- Grenzen der Einstandspflicht **7 113 ff.**
- Haftung für Dritte **7 98 ff.**
- Haftung für Gesamtheit der Reise **7 1 ff.**
- höhere Gewalt **7 81**
- Informationspflichtverletzung **5 117**
- Kemptener Reisemängeltabelle **Anh IV 1**
- Kündigungsrecht **5 181; 10 1 ff.**

- Luftraumsperre wegen Vulkanasche **7 81**
- Mangelbegriff **7 69 ff.**
- Minderungsvoraussetzung **8 7**
- mittelbar Betroffene **8 35**
- Musterbrief für Anündigung erheblichen Reisemangels **Anh I 4**
- Musterbrief zur Zurückweisung der Ansprüche **Anh I 12**
- Nebenabreden **7 94**
- Pflichtverletzung aus Veranstaltersphäre **7 69 ff., 80**
- positive Kenntnis des Veranstalters **8 17**
- Rechte des Reisenden **7 5**
- Reisefehler **7 68**
- Risikoabgrenzung **7 76 ff.**
- Risikosphären **7 77 ff.**
- Rückwirkung auf mangelfreie Zeit **8 33 ff.**
- Schuldrechtsreform **1 26**
- Streik **7 77**
- und bloße Unannehmlichkeiten **7 130 ff.**
- und höhere Gewalt **7 81**
- Unterkunftsmängel **9 42 ff.**
- Vertragsinhalt als Grundlage **7 83 ff.**
- vor Reisebeginn **9 3 ff.**
- weiter Mangelbegriff **7 76**
- Zielgebietsmängel **9 84 ff.**
- zugesicherte Eigenschaft **7 106 ff.**
- Zurückweisung der Ansprüche **Anh I 12**
- Reisemarkt** **1 1 ff.**
- Reisemerkmale**
- Reisebestätigung **22 5 ff.**
- und Prospektangaben **20 22 ff.**
- Reisende**
- Begriff **5 47 ff.**
- Begriff bei Pauschalreise **1 8**
- Begriff bei Schiffsbeförderung **46 15**
- Begriff nach Richtlinienvorschlag **3 16**
- bei Incentive-Reisen **5 26**
- Ersatzreisender **6 1 ff.**
- Familienreisen **5 47**
- Fluggast bei Luftbeförderungsvertrag **35 13 ff.**
- Gastschulaufenthalten **5 47**
- Gruppenreisen **5 47**
- Mitwirkungsobliegenheiten **5 148**
- nach BGB **5 47**
- nach Pauschalreisen-Richtlinie **5 47**
- Nebenpflichten **5 146 ff.**
- Pflichten **5 129 ff.**
- Reiseteilnehmer **5 59, 78**
- Treuepflichten **5 147**
- Unternehmen **1 8**
- Verbraucher **1 8**
- Vertragspartner des Reisevertrags **5 59**
- Zahlung des Reisepreises **5 129 ff.**
- Zahlungsverzug **5 136 ff.**
- Reiseorganisation** **5 105**
- Pflicht des Veranstalters **5 199 ff.**



## Sachverzeichnis

### Reisepapier, qualifiziertes 5 62

#### Reisepapiere

- Informationspflichten 5 115; 9 4 ff.
- Mitteilungen vor Reisebeginn 24 1 ff.
- Reisebestätigung 5 69, 119; 22 1 ff.

#### Reisepass-Fall 5 66; 27 9

#### Reiseportale im Internet 3 10; 5 21

#### Reisepreis *s. auch Preis*

- Aktivlegitimation 19 30
- Anspruchsverjährung 5 137
- Anzahlung 5 140; 16 30 ff.; 20 20
- Berechenbarkeit 20 19
- Brutto-Endpreis 20 18
- Endpreis 7 89
- finanziert Reisepreis 5 144
- Inkasso 5 145; 16 32
- Pflichtinhalt der Reisebestätigung 22 4
- Preisangaben *s. dort*
- Preiserhöhungen 5 150 ff.
- Preissenkungspflicht 5 152
- Restzahlung 5 143; 20 19
- Vorauszahlung 5 138 ff.; 16 30 ff.
- Vorauszahlungsklauseln 5 139
- Zahlung an Reisevermittler 5 145

#### Reisepreisminderung

- Frankfurter Tabelle **Anh IV 2**

#### Reiseprozess

- Abtretung 19 31
- Aktivlegitimation 5 77 f.; 12 19 ff.; 19 28 ff.
- ausländische Veranstalter 19 23
- Berufung 19 39
- Beweismittel 19 36
- Darlegungs- und Beweislast 19 35
- Ferienhaus 47 75 ff.
- Gerichtsstand 19 16 ff.
- Internationale Zuständigkeit 18 6
- Klagegegenstand 19 33
- Passivlegitimation 19 32
- Rechtsmittel 19 39 ff.
- reisevertraglicher Vortrag 19 15
- Revision 19 40
- Substantiiertes Sachvortrag 19 35
- substantiiertes Vortrag 19 33
- Urteil 19 37 ff.

#### Reiserecht

- Begriff 1 5
- Entwicklung 1 13 ff.
- Gegenstand 1 4 ff.
- Kollision mit AGB-Kontrolle 18 4
- Marktstruktur bei Pauschalreisen 1 2 ff.

#### Reiseroute 3 24

- Bootscharter 46 10
- Prospektangaben 20 27
- Prospektausschreibung 20 27

#### Reiserücktrittskostenversicherung (VB-Reiserücktritt 2008)

- Auskunftspflicht und ärztliches Attest 31 26

- Ausschlüsse 31 22 ff.

- Besondere Versicherungsbedingungen

#### **Anh II 9**

- Darlegungs- und Beweislast 31 30
- Gegenstand der Versicherung 31 1 ff.
- Impfunverträglichkeit 31 18
- Informationspflicht des Veranstalters 14 1: 22 15; 28 19 ff.
- Informationspflichten 9 6
- Kausalität 31 9
- Nachweis des Schadens 31 25
- Nebenleistung 5 12
- Nichtantritt der Reise 31 2
- Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls 31 24 ff.
- Obliegenheitsverletzung 31 27
- Risikoausschlüsse 31 22
- Rücktrittskosten 31 3 ff.
- Schaden am Eigentum 31 20
- schuldhaftes Herbeiführung 31 23
- Schwangerschaft 31 19
- Selbstbehalt 31 28
- Stornierungs- und Schadenminderungspflicht 31 24
- Tod, schwerer Unfall, unerwartete schwere Erkrankung 31 10 ff.
- Unzumutbarkeit der Reisedurchführung 31 8
- Verlust des Arbeitsplatzes und weitere Ereignisse 31 21
- Versicherte Eigenschaften und Risikopersonen 31 6 ff.
- Versichertes Ereignis bei einer Risikoperson 31 7
- Versicherungswert und Unterversicherung 31 29

#### Reiseteilleistungen 5 10

- Beförderung/Beherbergungsleistung 5 10
- Beispiele 5 11
- gemeinsame Reiseausschreibung 5 16
- gleichgeordnete erhebliche Reiseteilleistungen 5 11

#### Reiseteilnehmer

- Ersatzreisender 6 1 ff.
- Familienreise 5 77
- Gruppenreise 5 78

#### Reiseumfeld *s. Zielgebiet*

#### Reise-Unfallversicherung 1 11; 30 2

#### Reiseunterlagen

- Übergabe vor Reisebeginn 24 1 ff.

#### Reiseunternehmen

- Begriff 38 11

#### Reiseveranstalter

- Abgrenzung 3 52
- Absage der Reise 5 175 ff.
- Abschlussbevollmächtigte 5 63 ff.
- als Adressat der Reisemängelansprüche 12 12

- als vertraglicher Luftfrachtführer 7 35, 41; 13 17; 35 9
- Ansehen 19 13
- Ausflugsunternehmen 5 99
- Auslobende einer Gewinnreise 5 99
- Bedeutung 1 1
- Begriff 1 8; 3 12 f.; 5 28 ff.
- Beispiele 5 33 ff.
- eigene Buchungsstellen 5 63
- eigenverantwortliche Leistungserbringung 5 28
- Eisenbahnverkehrsunternehmen 5 33
- Erfüllungsgehilfen 5 64; 7 98 ff.
- Eventreisen 5 36
- fremde Leistungsträger 1 8
- Fremdenverkehrsverein 5 32
- Gelegenheitsveranstalter 5 30
- Gesamtumsatz deutscher Reiseveranstalter 1 3
- Gewerblichkeit 5 30
- grenzüberschreitende Tätigkeit 4 1
- Haftpflichtversicherungen 19 5 ff.
- Haftung 3 35 ff.; 7 1 ff.
- Haftungsbeschränkungen 13 1 ff.
- Herausgeber eines Katalogs 5 99
- Informations-, Schutz- und Obhutspflichten 5 105
- Informationspflichten 5 112 ff.
- Insolvenzverfahren 5 61
- Jugendgruppe 5 32
- kein Luftfahrtunternehmen 36 16; 37 9
- Koordinationsleistung 5 17
- Kreditkartenunternehmen 5 39, 99
- Kreuzfahrt 46 10
- Leserreise 5 32
- Marktstruktur 1 2 ff.
- nicht gewerbliche Organisationen 5 32
- nicht sicherungsscheinpflichtige Reiseveranstalter 16 36 ff.
- Omnibustagesreisen 5 41
- Organisator einer Gruppenreise 5 78
- Paketveranstalter 5 46
- Parteiunfähigkeit im Schlichtungsverfahren 36 16
- Passivlegitimation 19 32
- Pflichten 5 104 ff.
- Qualitätsmanagement 19 13
- Rail & Fly Tickets 5 45
- Rechtsvergleich 3 60
- Reisebüro als Veranstalter 5 22
- Reservierungssysteme 5 89
- Schutz- und Treuepflicht 5 113
- Stop-Over-Programme 5 40
- und Gastwirthaftung 48 2
- und Reklamationsbearbeitung 19 8 ff.
- Unternehmer 3 13
- Vereinsreise 5 32
- Verkauf 3 12
- Vermittlerklausel 5 91 ff.

- Vermittlung von Fremdleistungen 5 92
- Vertragspartner des Reisevertrags 5 59
- virtueller 3 10; 5 21
- Werbung 5 94
- Reiseveranstalterkonzerne** 5 29
- Reiseveranstalterreise**
  - Offenheit für alle Teilnehmer 5 32
- Reiseveranstaltervertrag** *s. Reisevertrag*
- Reiseverhalten** 1 1
- Reisevermittler**
  - Abgrenzung 3 52
  - Adressat der Anmeldung von Reiseansprüchen 12 13
  - als Erfüllungsgehilfe 5 66
  - als Reiseveranstalter 5 92 ff.
  - Begriff 3 14
  - Buchungs- und Vermittlerfehler 3 51
  - Definition 27 6
  - Doppelstellung 27 10 f.
  - eigene Informationspflicht 21 2
  - Eigengeschäft 27 21 ff.
  - Eigenveranstaltung 27 24
  - Entgeltlichkeit der Tätigkeit 5 63
  - Erfüllungsgehilfe 27 20
  - Erfüllungsgehilfe des Reiseveranstalters 1 9
  - freier 27 18 ff.
  - Haftung bei Eigengeschäft 27 23
  - Haftung des Veranstalters 7 103
  - Haftung nach Richtlinienvorschlag 3 51
  - Haftungsbeschränkung 3 51
  - Handelsmakler 27 18 ff.
  - Handelsvertreter 27 10 ff.
  - Handelsvertreter/Handelsmakler 5 63 f.
  - Inanspruchnahme als Reiseveranstalter 5 25
  - Inkasso-Vollmacht 5 145
  - Leistungsbündelung 5 22
  - Prüfung der Reiseunterlagen 28 28 ff.
  - rechtliche/wirtschaftliche Selbstständigkeit 5 63
  - Ticket-Großhändler 27 22
  - Treuhänder 3 53
  - Vergütungsanspruch 28 3 ff.
  - vermehrte Informations- und Haftungs-pflichten 3 50
  - Vertreter des Reiseveranstalters 5 66
  - virtuelle 4 10
  - Zurechnung des Handelns 7 103
  - Zusicherungen 28 34
- Reisevermittlerbedingungen** 28 2
- Reisevermittlerhaftung**
  - Abfahrtszeiten, Änderung 28 24
  - AGB des Reisebüros 28 2
  - Anmelderhaftung 28 2
  - Aufklärungspflichten 28 13 ff.
  - Aufwendungen 28 4
  - Auskünfte 28 9
  - bei Inkassotätigkeit 28 41 ff.
  - bei Vertragsabwicklung 28 28 ff.

## Sachverzeichnis

- Beweislast 28 47
- Billig-Tickets 28 14
- Bonität des Leistungsträgers 28 13 ff.
- drohende Gefahren 28 25
- Einreisebestimmungen 21 2; 28 16 ff.
- Einziehungsermächtigung 28 42
- Fremdenverkehrsstellen 28 36 ff.
- Gerichtsstand 28 46
- Haftungsbegrenzung 28 2, 40
- Inkasso für Leistungsträger 5 145; 16 32; 28 4
- irrtümliche Preisberechnung 28 12
- Kartenvermittlung 28 28
- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 28 39
- Schadenshöhe 28 38 ff.
- Serviceentgelt 28 3
- Sonderwünsche 28 33 ff.
- Staatshaftung für Fremdenverkehrsstellen 28 37
- und Ausschlussfrist 28 35
- und Kontrolle des Sicherungsscheins 28 25
- und Reiseversicherungen 28 19 ff.
- Verjährung 28 45
- Vermittlungsentgelt 28 3
- Visum 21 2 ff.; 28 16 ff.
- Weiterleitung des Vertragsangebots 28 11
- Weiterleitung von Unterlagen 28 28
- Zusicherungen entgegen Prospekt 28 33

### **Reisevermittlung** *s. auch Reisebüro-tätigkeiten*

- Agenturvertrag 27 12
- Allgemeine Geschäftsbedingungen 2 5
- als Vertriebsgeschäft 27 1 ff.
- Auslandsbezug 4 10
- Begriff 1 9
- durch Handelsvertreter 27 11 ff.
- eigene Reiseeinzelleistungen 27 20 ff.
- Einbeziehung von AGB 5 83 ff.; 28 2
- Entgeltlichkeit der Tätigkeit 27 10
- erkennbare Vermittlungsstellung 5 25
- Falschbuchung 28 11
- gegen Entgelt 5 63
- Geschäftsbesorgung 1 9
- Geschäftsbesorgungsvertrag 3 51; 5 66; 27 7 ff.
- Hauptvertrag 27 7
- Maklervertrag 27 8
- Miete 4 25
- Online-Vermittlung 27 2 ff.
- Rechtsnatur 27 7
- Rechtsprechung des BGH 27 8
- Reisevermittlungsvertrag 27 7
- Richterrecht 27 7
- stationäres Reisebüro 27 1
- und Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 28 19 ff.; 30 1 ff.
- Vermittlung fremder Reiseleistungen 27 6 ff.

- vertraglicher Luftfrachtführer 35 10
- Vertriebswege 27 1
- Vollmacht 5 145; 16 32
- zwei Verträge des Reisenden 27 6

### **Reisevermittlungsvertrag** 27 7

- Form 28 1
  - Geschäftsbesorgungsvertrag 5 63; 28 1
  - Haftung 28 1 ff.
  - Rechtsbeziehungen 5 63
  - Vertragsanbahnung 28 1
  - Vertragsbeendigung 28 1
- ### **Reiseversicherungen** *s. auch Haftpflichtversicherungen*
- Allgemeiner Teil der Versicherungsbedingungen 30 1 ff.
  - Arten 30 1
  - Aufklärungspflichten des Vermittlers 30 2, 14
  - Haftpflichtversicherungen des Veranstalters 19 5 ff.
  - Haftpflichtversicherungen für Paket-Reiseveranstalter 19 7
  - Paketreiseveranstalter 19 7
  - Reisegepäckversicherung 1 11; 33 1 ff.
  - Reisehaftpflichtversicherung 1 11
  - Reisekrankenversicherung 1 11
  - Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 1 11; 31 1 ff.
  - Reiseunfallversicherung 1 11
  - Zweck 1 11

### **Reisevertrag**

- Anfechtbarkeit 5 71
- Anmelderhaftung 5 79
- Anwendungsbereich 5 1 ff.
- Buchung 5 67 ff.
- Dauerschuldverhältnis 5 2; 7 1
- Familienreise und Buchung 5 77
- Gegenstand 5 1 ff.
- gesetzliche Vorschriften **Anh II 1**
- Gewährleistungshaftung 7 1 ff.
- Gruppenreise und Buchung 5 78
- Leistungsänderungen 5 161 ff.
- Leistungsbeschreibung 5 106 ff.
- Minderjährige 5 76
- nachträgliche Vertragsänderungen 5 149 ff.
- Nebenabreden 5 120 ff.
- Nebenpflichten des Reisenden 5 146 ff.
- Nichtigkeit 5 71
- Pflichten des Reiseveranstalters 5 104 ff.
- prozessrechtliche Fragen 19 14 ff.
- Rechtsbeziehungen 5 59 ff.
- Rechtsbeziehungen zwischen den Beteiligten 5 59 ff.
- Rechtsnatur 5 1 ff.
- Reisebegriff 5 6 ff.
- relatives Fixgeschäft 5 3
- Sonderwünsche 5 72
- telefonische Buchung 5 73
- und AGB-Vorschriften 5 83 ff.

- und AGB-Vorschriften **18 4**
- Urkunde **22 1ff.**
- Vermittlerklausel **5 91ff.**
- Vermittlung von Fremdleistungen **5 91ff.**
- Vertrag eigener Art **5 1**
- Vertrag zu Gunsten Dritter **5 37**
- Vertragsänderungen **5 149ff.**
- Vertragsinhalt **7 83ff.**
- Vertragspartner **5 59**
- Vertragsschluss **5 67ff.**
- Zustandekommen **5 67ff.**
- Reisevertragliche Fürsorgepflicht** **15 38ff.**
- Reisevertragsgesetz** *s. Reiserecht*
- Entwicklung **1 17**
- Reisevertragsrecht**
- Abgrenzung **1 6ff.**
- Allgemeine Geschäftsbedingungen **Anh II 7**
- analoge Anwendung **5 5, 48ff.**
- anwendbares Recht **1 5ff.**
- AT-Reise 2008 **Anh II 8**
- Entwicklung **1 12ff.**
- Europäisierung **1 18ff.**
- Musterformulare **Anh I 1**
- Pauschalreiserecht **1 6**
- rechtliche Probleme **1 6**
- Rechtsbeziehungen **1 6**
- Rechtslage vor Reisevertragsgesetz **1 12ff.**
- Rechtsvorschriften **1 5ff.**
- richterliche Rechtsfortbildung **1 14**
- Unanwendbarkeit **1 10**
- Verbrauchersache **4 17ff.**
- Verjährung **1 24ff.**
- Reisevorbereitung** **5 105**
- Reiseziel** *s. Zielgebiet*
- Reisezweck** **5 7; 5 125**
- Reisecharakter **7 97**
- Reisezweck** **5 7; 5 125**
- Reitanlage**
- Zustandshaftung **9 125**
- Reitclub-Fall** **5 95; 11 82; 11 95**
- Reiten**
- Reitclubfall I, II des BGH **11 95**
- und Verkehrssicherungspflichten **11 82**
- vermittelte Fremdleistungen **9 125**
- Reklamationsbearbeitung**
- Anspruchsanmeldung des Reisenden **12 16ff.; 19 8ff.**
- Antwortschreiben **19 9**
- Gutschein **19 10**
- Qualitätsmanagement **19 13**
- Scheck **19 12**
- Reklamationsschreiben**
- Inhalt **19 8**
- Relevanz-Rechtsprechung in der Reise-  
gepäckversicherung** **33 63**
- Rentner** **11 64**

- Repräsentanten des Versicherten** **33 20, 67**
- Reservierung**
- Abbestellung einer Unterkunft **47 25**
- Bewirtungsvertrag **49 4**
- Zimmer **47 12ff.**
- Reservierungsbestätigung** **5 67ff.**
- Reservierungssystem**
- Buchung **5 73, 89**
- Restaurantaufenthalt** *s. Bewirtungsvertrag*
- Resturlaubszeit** *s. Balkonurlaub, Resterholungswert*
- Restzahlungsklauseln** **5 143**
- unzulässige **29 25**
- Rettungsflug**
- bei Reiseabbruchversicherung **32 8**
- Revision** **19 40**
- Risiken der Reise** *s. Abenteuerreise, Informationspflichten*
- Risikoausschlüsse**
- in AT-Reise **30 22ff.**
- in der Gepäckversicherung **33 21ff.**
- Reiseabbruchversicherung **32 14**
- Rücktrittskostenversicherung **31 22ff.**
- Risikobegrenzung**
- und verhüllte Obliegenheit **33 7, 21ff.**
- Risikoreisen**
- Haftungsverzicht **13 28**
- Rollstuhlfahrer** **9 61; 10 27**
- Hinweis gegenüber dem Veranstalter **9 6**
- Prospekt **20 24**
- Reisemangel **9 6**
- Rom II-VO** **4 8; 34 26**
- Rom I-VO** **4 7** *s. Internationales Privatrecht*
- Allgemeines **34 22**
- Ausweichklausel **34 24**
- Beförderungsvertrag kein Verbrauchervertrag **34 25**
- freie Rechtswahl **34 23**
- für Luftbeförderungsvertrag **34 22ff.**
- objektive Anknüpfung **34 23**
- Roulette-Reise** *s. Fortuna-Reise*
- Routenabweichung**
- bei Kreuzfahrten **9 102**
- Leistungsänderung **5 163**
- Rückbeförderungspflicht**
- Anspruch gegen Luftfrachtführer **10 51**
- bei Insolvenz des Veranstalters **3 45, 47**
- nach Kündigung wegen Reisemangel **10 49**
- Reiseleiterpflichten **7 139**
- Reiseveranstalter bei Kündigung wegen höherer Gewalt **15 34**
- Unverzüglichkeit **10 50**
- Wartezeit **10 50**
- Rückbestätigung des Rückflugs**
- als Reisemangel **9 23ff.**
- beim Luftbeförderungsvertrag **35 23**
- beim Reisevertrag **5 148**

## Sachverzeichnis

### Rückflug, Änderung, Verspätung

*s. Flugbeförderungsmängel*

### Rückreise

– notwendige Aufwendungen **16 17**

### Rückreiseorganisation

– nach Kündigung wegen Reisemangel **10 52**

### Rücktritt

- Bahnreise **45 14**
- bei Schiffsbeförderung **46 23, 27**
- Busreise **44 14 ff.**
- vom Flug **35 41**
- vom Hotelaufenthalt **47 25 ff.**
- vom Hotelreservierungsvertrag **47 30 ff.**

### Rücktritt durch Fluggast

- bei Beförderungsmangel **35 56**
- Cross-Ticketing **35 47**
- Erstattung von Abgaben **35 46**
- freies Rücktrittsrecht **35 44**
- internationale Flüge **35 44**
- Stornokosten **35 45**
- VergütungenbrachterLeistungen **35 45**

### Rücktritt nach Reisebeginn **14 6**

### Rücktritt vor Reisebeginn (Stornierung)

- Abgrenzung zu Störungen aus der Sphäre des Reisenden **14 4**
- Abgrenzung zur Kündigung wegen höherer Gewalt **14 3**
- Abgrenzung zur Kündigung wegen Reisemängeln **14 2**
- AGB-Klauseln **14 18 ff.**
- anderweitige Verwendung **14 17**
- Darlegungs- und Beweislast **14 35**
- Entschädigungspauschale **14 18 ff.**
- freies Stornorecht **14 1 ff.**
- konkreter Entschädigungsanspruch **14 14 ff.**
- Lösungsmöglichkeiten des Veranstalters **14 8 ff.**
- Rücktrittserklärung **14 10 ff.**
- Stornoklausel **14 18 ff.**
- und Pauschalreise-Richtlinie **14 1**
- und Rücktritt bei Vertragsänderungen **14 5**
- und Rücktritt nach Reisebeginn **14 6**
- Verlust des Reisepreises **14 13**

### Rücktrittserklärung des Reisenden

*s. auch Rücktritt vor Reisebeginn*

- Abgrenzung zur Irrtumsanfechtung **14 7, 10**
- Adressat **14 11**
- Form **14 10**
- Zeit **14 12**

### Rücktrittskosten bei VB-Reiserücktritt

- als Rettungskosten **31 3**
- Arten **31 3 ff.**
- bei Absage eines Mitreisenden **31 3**
- Berechnung **31 4**
- und Visum **31 4**
- Vermittlungsentgelt **31 5**

### Rücktrittsrecht des Reisenden

- bei Absage der Reise **5 179**
- bei Leistungsänderungen **5 179**
- bei Preiserhöhungen **5 179**
- Erklärung des Reisenden **5 182**
- freies **10 5**
- Kostenfreiheit **5 180**
- Preiserhöhung
- Abgrenzung **10 5**
- vor Reisebeginn **10 5**

### Rücktrittsrecht des Reiseveranstalters

- höhere Gewalt **14 8; 15 1 ff.**
- Mindestteilnehmerzahl **14 9; 20 29; 29 36**
- Zahlungsverzug des Reisenden **5 136; 14 8**

### Rücktrittsvorbehalt

– bei Hotelreservierungsvertrag **47 30**

### Rücktrittsvorbehalt des Reiseveranstalters

– Gastschulaufenthalt **17 22**

### Rufausbeutung

– unlautere geschäftliche Handlungen **29 22**

*Rügefrist s. Ausschlussfrist des Reisevertrags*

### Rügeobliegenheit

- doppelte **3 40**
- Pauschalreise-Richtlinie **3 40**
- Richtlinienvorschlag **3 41**

**Ruhe** *s. Lärm*

### Rumänien

– Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie **3 58**

**Rumänienfall** **1 15; 11 45**

**Rundflug** **35 3; 38 22**

**Rundreisen** **20 23**

### Rutschgefahr

– Reisemangel **9 65; 11 99**

### Sachnähe-Grundsatz **18 4**

### Sachschäden

- Haftungsbeschränkung für Reiseveranstalter **13 5 ff.**
- Umfang des Schadensersatzes **11 31**

**Safari** *s. Abenteuerreise*

### Safe

- Gastwirtschaftung **48 9; 48 16 ff.**
- Hoteldiebstahl **11 21**
- Reisegepäckversicherung **33 14, 29, 43**

**Salmonellenerkrankung** **9 110; 10 36;**

**11 107** *s. Lebensmittelvergiftung*

**Sandstrand** *s. auch Strand*

- abweichende Entfernung **9 50**
- Prospekt **7 88**

**Sanitäre Einrichtungen** **9 54**

### SARS

- Höhere Gewalt **15 19, 26**
- Reiserücktrittversicherung **31 16**

### Sauna

- Beherbergungsvertrag **47 50**
- fehlende als Reisemangel **9 63**
- Minderungshöhe **9 63**

## **Schaden am Eigentum (Rücktrittskostenversicherung)**

- als Risiko der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung **31** 20 ff.
- durch Elementarereignisse **31** 20
- durch Straftaten **31** 20
- Schadensfeststellung **31** 20
- und Feuer **31** 20

## **Schadensanzeige**

- als Obliegenheit in den Rücktrittskostenversicherung **31** 24 ff.; **32** 15
- als Obliegenheit in der Reisegepäckversicherung **33** 51 ff.
- bei Luftbeförderung **37** 54 ff.
- bei Reisegepäckschäden **37** 55 ff.

## **Schadensersatz**

- Pauschalreise-Richtlinie **3** 36
- Richtlinienvorschlag **3** 37
- bei Reisemangel **7** 5 ff.

## **Schadensersatz wegen Nebenpflichtverletzung** **11** 5 ff.

## **Schadensersatz wegen Nichterfüllung des Reisevertrages**

- Abgrenzung zur Minderung/Kündigung **11** 4
- Abgrenzung zur positiven Vertragsverletzung **11** 5
- Abhilfeverlangen **11** 16
- Begleitschäden **11** 28 ff.
- bei Absage der Reise **5** 183
- bei Leistungsänderungen **5** 183
- bei Preiserhöhungen **5** 183
- Beweislast für fehlendes Verschulden **11** 18
- Beweislastumkehr **11** 18 ff.
- Eigentumschäden **11** 31
- Entlastungsbeispiele **11** 20 ff.
- Entlastungsbeweis **11** 18 ff.
- Informationspflichten **11** 9 ff.
- Kausalität **11** 29
- Körperschäden **11** 30
- Mängelanzeige **11** 16
- Mangelfolgeschäden **11** 28 ff.
- Mitverschulden des Reisenden **11** 39 ff.
- Sachschäden **11** 31
- Schmerzensgeld **1** 27; **11** 13, 30
- Systematik **11** 1 ff.
- systematische Stellung von § 651f BGB **11** 1 ff.
- Umfang des Schadens **11** 28 ff.
- und Deliktsansprüche **11** 12 ff.
- und Erfüllungsgehilfe **11** 12
- und Gastwirthaftung **11** 23; **48** 2
- und Haftungsbegrenzung **11** 3
- und internationale Übereinkommen **11** 14
- und Nebenpflichtverletzung **11** 5 ff.
- und Schuldnerverzug **11** 11
- und Streik **11** 24

- und Verschulden bei Vertragsschluss **11** 5 ff.

- und Verzug **11** 11
- Vermögensschäden **11** 32 ff.
- Verschuldensvermutung **11** 18
- Vertretenmüssen **11** 17 ff.
- zurechenbare Unfälle **11** 30

## **Schadensersatz wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit** **11** 2 *s. auch nutzlos aufgewendete Urlaubszeit*

## **Schadensersatzanspruch**

- des Fluggastes gegen Luftfahrtunternehmen **37** 1 ff.
- des Gastes gegen Beherbergungsbetrieb **47** 48 ff., 61 ff.; **48** 1 ff.
- des Gastes gegen Busunternehmer **44** 16 ff.
- des Gastes gegen Restaurant **49** 14 ff.
- des Reisenden gegen die Bahn **45** 19 ff.
- des Reisenden gegen Reiseveranstalter **11** 1 ff.
- Wettbewerbsrecht **29** 97

## **Schadensersatzrecht**

- Schuldrechtsreform **1** 28

## **Schadensminderungspflicht** *s. auch Mitverschulden*

- bei Gepäckversicherung **33** 56
- bei Rücktrittskosten-Versicherung **31** 24; **32** 15
- beim Reisevertrag **7** 165; **11** 16; **19** 2
- Luftbeförderung **35** 59

## **Schätzung**

- der Minderung des Flugpreises **34** 14; **35** 61 ff.
- der Preisminderung bei Beherbergungsvertrag **47** 56
- Entschädigung bei Kündigung **15** 33
- Minderung des Reisepreises **8** 27 ff.

## **Scheckangebot** **19** 34

## **Scheckeinlösung**

- bei Vergleichsangebot des Reiseveranstalters **19** 12
- Scheckfalle **19** 12

## **Scheckfalle** **19** 12

## **Scheinleistungen** **5** 58

## **Schein vouchers** **5** 58

## **Schiedsverfahren**

- Beschwerdestelle bei Luftbeförderung **37** 58

## **Schiffsarzt** **9** 112; **11** 30

- kein Erfüllungsgehilfe **7** 102

## **Schiffsbeförderung** *s. auch Kreuzfahrt*

- Abgrenzung Binnen- und Seeschiffahrt **46** 46
- Allgemeines Lebensrisiko **46** 26
- Anlage zu § 664 HGB **46** 4
- Annullierung und Verspätung nach Fahrgastrechte-VO **46** 29 ff.
- Anspruchskonkurrenz **46** 42

## Sachverzeichnis

- anwendbares Recht **46** 48 ff.
- Anzeigefrist bei Gepäckschäden **46** 43
- Athener Übereinkommen (AÜ) **46** 3
- Ausfall der Schiffsbeförderung **46** 23
- ausführender Beförderer **46** 13
- Beförderer **46** 12
- Beförderungsbedingungen **46** 24
- Beförderungsentgelt **46** 19
- Beförderungsmängel **46** 25 ff.
- Beförderungsvertrag **46** 1, 11 ff.
- Beförderungszeitraum **46** 18
- Besonderheiten bei Binnenbeförderung **46** 45 ff.
- Binnenbeförderung **46** 2, 45 ff.
- EU-Fahrgastrechte-Schiffahrt-Gesetz **46** 6
- Fähren **46** 7
- Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr **46** 5
- Fahrgastrechte-VO **46** 50
- Gerichtsstand **46** 48 ff.
- Haftung bei Gepäckschäden nach AÜ **46** 37 ff.
- Haftung bei Personenschäden nach AÜ **46** 36
- Haftung des Beförderers nach AÜ **46** 35 ff.
- Haftungsbeschränkung **13** 23 ff.
- Internationales Privatrecht **46** 52 ff.
- Kabinengepäck **46** 17, 37
- Kollision mit Reisevertragsrecht **13** 23
- Kreuzfahrt **46** 51
- Kreuzfahrt als Pauschalreise **46** 8
- Kündigung des Reisenden **46** 27
- Leistungsstörungen **46** 22 ff.
- Pauschalreise **13** 23; **46** 10
- Rechte des Beförderers **46** 21
- Rechte des Reisenden **46** 20
- Rechtsgrundlagen **46** 1 ff.
- Reisender **46** 15
- Rücktritt des Beförderers **46** 23
- Schiffsgewalt des Kapitäns **46** 21
- Schiffsicherheitszertifikat **46** 20
- Schlichtungsstelle **46** 55
- Seerechtsänderungsgesetz **13** 24
- Selbstbehalt bei Haftung **46** 40
- SOLAS Zertifikat **46** 20
- Streik **46** 22
- Tod und Körperverletzung **46** 36
- Verjährung **46** 44
- Verkehrssicherungspflichten **46** 28
- Verlust des Rechts auf Haftungsbeschränkung **46** 41
- Verlust/Beschädigung von Fahrzeugen **46** 39
- verschuldensunabhängige Haftung **46** 35
- Verspätung **46** 22
- Vertragsabschluss **46** 19
- Vibrationen **46** 26
- Wellen **46** 26
- Wertsachen **46** 38
- Witterungseinflüsse **46** 26
- Schiffsreise** **5** 7
- Schlafwagen** **3** 10; **9** 41
- Eisenbahnbeförderung **45** 47
- Gastwirtschaftung **48** 2
- Nebenleistung **5** 12
- Schlauchbootfahrten** **11** 94
- Schlichtung**
  - obligatorisches Güteverfahren **19** 21
- Schlichtung im Eisenbahnverkehr** **45** 55
- Schlichtung im Kraftomnibusverkehr** **44** 22
- Schlichtung im Luftverkehr**
  - ADR-Richtlinie **36** 3
  - Annullierung **36** 12
  - Ansprüche behinderter/mobilitätseingeschränkter Personen **36** 14
  - Bedeutung **36** 4 ff.
  - behördliche Schlichtung **36** 8, 23
  - Betreuungsleistungen **36** 12
  - Bindungswirkung des Vergleichs **36** 22
  - Bundesamt für Justiz **36** 8
  - Entgeltspflichtigkeit als Ausnahme **36** 9
  - Flugverspätung **36** 12
  - Flut von Beschwerden und Gerichtsverfahren **36** 4
  - Geltendmachung eines Anspruchs **36** 17
  - Gesetz zur Schlichtung im Luftverkehr **36** 1
  - hohes Prozessrisiko **34** 5
  - Information **36** 24
  - keine aktive Beteiligungspflicht **36** 8
  - keine Geschäftsreisenvorfälle **36** 11
  - keine Personenschäden **36** 11, 17
  - keine reisevertraglichen Gewährleistungsrechte **36** 18
  - Klärung grundsätzlicher Rechtsfragen **36** 20
  - Kosten **36** 9
  - Kosten außergerichtlicher Geltendmachung **36** 25
  - Kostenfreiheit **36** 9
  - Luftfahrt-Bundesamt **36** 4
  - Luftfahrtunternehmen als Schuldner **36** 16
  - Luftverkehrsschlichtungsverordnung **36** 23
  - missbräuchliche Inanspruchnahme **36** 10
  - mittelbare Schadensersatzansprüche **36** 12
  - Nichtbeförderung **36** 12
  - Notwendigkeit der Schlichtung **36** 1 ff.
  - Parteien **36** 15
  - Parteiunfähigkeit des Reiseveranstalters **36** 16
  - Pflicht zur Einrichtung einer Schlichtungsstelle **36** 7
  - privatrechtliche Organisation **36** 7, 23
  - Rechtsanwaltskosten **36** 25
  - Rechtsweggarantie **36** 21
  - Reisegepäck **36** 13



- schlichtungsfähige Ansprüche **36** 11 ff.
  - Streitwertgrenze **36** 11, 17
  - Subsidiarität der behördlichen Schlichtung **36** 8
  - Transparenz **36** 24
  - Verbraucher als Gläubiger **36** 15
  - Verfahren **36** 23 ff.
  - Vorbilder **36** 6
  - Zahlungsansprüchen **36** 11
  - Zulässigkeit **19** 22; **36** 17 ff.
  - Zuständigkeit deutscher Gerichte **36** 19
- Schlichtung im See- und Binnenschiffsverkehr** **46** 55

**Schlichtungsstelle** *s. Schiedsverfahren*

**Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr (soep)** **36** 2; **43** 7

**Schlüsselgewalt**

- bei Versicherung **30** 7
- beim Beherbergungsvertrag **47** 20
- Vertragsschluss beim Reisevertrag **5** 77

**Schmähkritik**

- unlautere geschäftliche Handlungen **29** 20

**Schmerzensgeld** **11** 13; **11** 30

- allgemeiner Anspruch **1** 28
- bei Bahnbeförderung und Unfall **45** 25 ff.
- bei Beherbergungsverhältnissen **47** 57
- bei Bewirtung **49** 23
- bei Busbeförderung **44** 18
- bei Eisenbahn **45** 31
- bei Flugbeförderung **7** 43; **37** 24 ff.
- Körperschäden **13** 4
- Krankheitswert **11** 109
- Montrealer Übereinkommen **37** 11
- Personenschäden **1** 28
- Schockschäden **11** 109
- unbezifferter Klageantrag **11** 109
- Verkehrspflichtverletzung **11** 109
- Verlust engster Angehörige **11** 109
- vom Reiseveranstalter aus Reisevertrag und Delikt **11** 13, 107, 109; **13** 4, 17, 23

**Schmucksachen in Gepäckversicherung**  
*s. Wertsachen*

**Schmutz**

- Bahn **45** 32
- Bus **9** 36; **44** 16
- Meer **7** 127
- Strand **7** 92
- Zimmermangel und Service **9** 46, 53

**Schnarchen von Mitreisenden**

- im Flugzeug **9** 23 ff.
- Lärm im Hotel **9** 69

**Schnee**

- Dachlawine **47** 68
- Gastwirtschaftung für Ski **48** 12
- Schneefanggitter **47** 68
- Schneekatastrophe **9** 94; **15** 10
- Schneemangel **7** 124

- Schneemangel als Lebensrisiko **47** 27
- Schneemangel bei Beherbergungsvertrag **47** 27, 53
- Schneesicherheit **9** 87
- Streupflicht **47** 54, 68
- Zusicherung als schneesicher **7**

**Schneekatastrophe** **9** 94, 124; **11** 26

**Schneemangel** **9** 124

**Schneesicherheit**

- als Zusicherung **7** 110

**Schneeverhältnisse, sichere** **9** 124

**Schockschäden** **11** 109

**Schriftform**

- Geltendmachung von Gewährleistungsrechten **12** 16
- Klausel **5** 69, 122; **12** 16
- Rücktrittserklärung bei Stornierung **14** 10

**Schuldnerverzug** **11** 11

- des Reiseveranstalters **7** 23 ff.

– Schuldrechtsreform **1** 26

– Verspätung **7** 24

– Verspätung bei der Bahn **45** 33 ff.

– Verspätung bei Luftbeförderung **35** 60 ff.

– Verspätung bei Schiffsbeförderung **46** 22

– Zahlungsverzug **5** 136

**Schuldrechtsmodernisierung**

- Auswirkungen auf Reisevertragsrecht **1** 24 ff.
- Leistungsstörungen **1** 26
- Reisemangel **1** 26
- Schadensersatzrecht **1** 28
- Verjährung **1** 24 f.
- Ziel **1** 23

**Schüleraustausch** **3** 10; **5** 11 *s. Gastschul-  
aufenthalt*

**Schülerreisen**

- Gastschulaufenthalt **17** 1 ff.

**Schullandheim**

- Reise **5** 7
- Reisetelleistung **5** 11

**Schulreise** **9** 127

- Buchung als Gruppenreise **5** 78

– Gastschulaufenthalt **23** 1 ff.

**Schutzpflicht** *s. Fürsorgepflicht*

**Schwangerschaft**

- als Risiko der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung **31** 19, 24
- Reiseabbruch **14** 4; **15** 18
- Unzumutbarkeit der Reise **31** 19
- Vorhersehbarkeit **31** 19

**Schwarze Liste** **29** 3

**Schwarzfahrer**

- bei Bahnfahrt **45** 15

**Schweden**

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie **3** 58

## Sachverzeichnis

### Schweiz

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58

### Schwimmbad *s. Swimming-Pool*

- Minderungsanspruch bei Fehlen 9 64
- Verkehrssicherungspflicht 9 65; 11 99
- zugesagte Einrichtungen 9 64

### Screen Scraping 29 19

### Seebeförderungshaftung

- Anlage zu § 664 HGB 7 54 ff.
- Athener Übereinkommen 7 50 ff.
- Binnenschiffsverkehr 7 58
- Fahrgastrechte 7 57 f
- reisevertragliche Gewährleistung 7 56
- Seerechtsänderungsgesetz 7 54

### Seereise *s. Schiffsbeförderung, Kreuzfahrt*

### Seereisefall 11 45

### Seetang 7

### Segelkurse

- vermittelte Fremdleistungen 9 125

### Segelreise 5 7

### Segeltörn

- vermittelte Fremdleistungen 9 125

### Segeltour

- als Pauschalreise 46 10
- Haftungsbeschränkung 13 27
- Sicherungsschein 16 42

### Sehenswürdigkeiten *s. Studienreise*

### Selbstabhilfe *s. auch Abhilfe*

- Abhilfeverlangen unter Fristsetzung 7 160 ff.
- Angemessenheit der Frist 7 161
- Aufwendungsersatz 7 165
- Ausschluss 7 161
- Begriff 7 158
- bei erheblicher Beeinträchtigung 7 158
- bei Verweigerung der Abhilfe 7 162
- Darlegungs- und Beweislast 7 175
- einfache 7 158
- Entbehrlichkeit der Frist 7 162 ff.
- Erfüllung des Reisevertrages 7 158
- erhöhtes persönliches Interesse 7 161, 163
- erweiterte 7 158
- Fristsetzung 7 160 ff.
- Minderungssatz 7 158
- Musterbrief zum Kostenersatz **Anh I 9**
- unberechtigte 7 170
- Unmöglichkeit 7 162
- Unterscheidung einfache und erweiterte Selbstabhilfe 7 136

### Selbstabhilfekosten

- Aufwendungsersatz 7 165 ff.
- erforderliche Aufwendungen 7 166 ff.
- höherwertige Leistung 7 166
- Mehrkostenersatz 7 165
- Schadensersatzanspruch 7 172
- Schadensminderungspflicht 7 166
- Vorschusspflicht des Veranstalters 7 168

### Selbstbehalt

- bei Rücktrittskostenversicherung 31 28
- Reiseabbruchversicherung 32 7, 15
- Reisegepäckversicherung 33 50

### Selbstgefährdung

- Abenteuer-/Wanderreise 9 119
- allgemeines Lebensrisiko 11 43

### Selbsthilfe

- Mehrkostenersatz 10 54
- nach Kündigung wegen Reisemangel 10 53

### Seminare

- kein Reisevertrag 5 9

### Service

- Beherbergungsvertrag 47 34
- Bewirtung 49 9 ff.
- Busbeförderung 44 16 ff.
- Flugbeförderung 35 36 ff.
- mangelhafter Service 9 78 ff.
- Ortsüblichkeit bei Reisevertrag 9 63
- Reisemangel 9 63
- Unannehmlichkeiten 9 63, 78 ff.

### Serviceentgelt 5 63; 5 131

- bei Reisevermittlung 27 14; 28 3; 29 81; 29 89 ff.
- und Wettbewerbsrecht 29 89 ff.

### Sexuelle Belästigung 7 125; 9 74; 10 23

- als Reisemangel 7 104
- Gastschüler 17 19
- Haftung des Reiseveranstalters 7 104

### Shuttle-Service 9 97

### Sicher verwahrt

- bei Gepäckversicherung 33 29 ff.

### Sicherheitsdefizite

- Reisemangel 11 15

### Sicherheitsgefahren

- bei Unterkünften 11 89 ff.

### Sicherheitskontrollen 9 93

### Sicherheitsrisiken

- Annullierung 40 20 ff.
- bei Kreuzfahrten 9 111

### Sicherheitsstandard als Verkehrssicherungspflicht 7 100

- Balkon 9 65
- Balkonsturzfall 11 81
- bei Ausflügen 11 100
- bei Beförderungsleistungen 11 101 ff.
- bei Kreuzfahrten 11 103
- bei Spiel- und Sportanlagen 11 93 ff.
- bei Unterkünften 11 89 ff.
- bei Wanderungen 11 100
- BGH-Rechtsprechung 11 81 ff.
- Glasscheibe 9 65
- Hotel 9 65
- Maßstab 11 87
- Mindeststandard 11 87
- Mitverschulden 11 76
- örtliche Verhältnisse 11 87
- Reitclubfall 11 82

- Rutschgefahr **9 65**
- Schiff **46 28**
- Schwimmbad **9 65; 11 98**
- Sicherheitsstandards **5 105**
- Sicherheitsstandard im Ausland **9 65**
- Spiel- und Sportanlagen **9 65**
- Skireise **11 84**
- Stichproben **11 88 ff.**
- unvorhersehbare Gefahren **11 92**
- Verrichtungsgehilfe **47 72**
- Wasserrutsche **9 65; 11 83**
- Sicherungsschein 5 140** *s. Insolvenzsicherung des Reiseveranstalters*
- Indiz für Leistungsbündel **5 16**
- Inhalt **16 28**
- Kontrolle durch Vermittler **28 26**
- Kontrollpflicht des Vermittlers **16 29**
- Muster **Anh I 15**
- Musterverwendungspflicht **25 1f.**
- Nebenleistung **5 12**
- Rechtsnatur **16 27**
- vor Anzahlung **16 30**
- Werbung **29 28**
- Sicherungsvertrag** *s. Insolvenzsicherung des Reiseveranstalters*
- Sitzplatz**
- Bahn **45 16**
- Bus **9 36**
- Unterrichtung vor Reisebeginn **24 1ff.**
- Skifahren** *s. Schnee*
- Skihütte**
- Gastwirthaftung **48 2**
- Skireise**
- allgemeines Lebensrisiko **9 123**
- Bergführer als Erfüllungsgehilfe **9 121**
- Einstellung des Liftanlagenbetriebs **9 122**
- FIS- Regeln für Skifahrer **9 123**
- Ganzjahresskillauf **9 121, 124**
- Helikopter-Skipassreise **9 123**
- irreführende Werbung **29 52**
- Lawinen **9 123 f.**
- mit Skipass **9 122**
- mit Touren **9 121**
- Pistenmängel **9 122**
- Reisemangel **9 121**
- Schneekatastrophe **9 124**
- Schneemangel **9 124**
- sichere Schneeverhältnisse **9 124**
- Skieinrichtungsmängel **9 122**
- Skiunfälle **9 123**
- Trocknungsmöglichkeit **9 122**
- und Verkehrssicherungspflichten **11 84**
- Unterkünfsmängel **9 122**
- verdeckte/atypische Gefahren **9 122**
- Verkehrssicherungspflichten **9 122; 11 100**
- Vermittlung fremder Beförderungsleistung **9 122**
- Skireise 5 7, 11**
- Skischleppliftnanlage 9 122**

- Skitouren**
- ohne Sicherheitskonzeption **11 100**
- Skiunfälle 9 123**
- Skorpion**
- Ortsüblichkeit **7**
- Reisemangel **9 60**
- Slowakei**
- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie **3 58**
- Slowenien**
- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie **3 58**
- Sollbeschaffenheit der Reise**
- bei Reisemängel **7 83 ff.**
- Sonderangebote 5 107**
- Flyer **20 12**
- irreführende Werbung **7 89**
- Last-minute-Reise **5 75; 29 61**
- Sonderprospekt 5 107; 7 89; 29 44**
- Sonderwünsche 5 72**
- Aufnahme in Reisebestätigung **5 121**
- fahrlässige Nichtweiterleitung durch Vermittler **28 18**
- Information des Reisenden **22 11**
- mündliche Nebenabrede **5 120 ff.**
- Reisebestätigung **9 6**
- Reisemangel **9 6**
- unverbindliche **5 72**
- verbindliche **5 72**
- Zusicherungen des Reisevermittlers **28 33**
- Sonderziehungsrecht**
- Montrealer Übereinkommen **37 17**
- Sonnenschirm 7**
- Soziale Organisation**
- als Reiseveranstalter **5 32**
- Sozialversicherungsträger**
- keine Insolvenzsicherung **16 39**
- und Ausschlussfrist **12 11, 31**
- Spanien**
- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie **3 58**
- Speisewagen**
- Eisenbahnbeförderung **45 47**
- Sphärentheorie**
- bei Kündigung wegen höherer Gewalt **15 3**
- Reisemangel **7 77**
- Spielanlagen**
- allgemeines Lebens- und Unfallrisiko **11 93**
- Kontrollpflichten **11 95 ff.**
- Reisemängel **7 88**
- Verkehrssicherungspflichten **11 93 ff.**
- Spitzenstellungswerbung**
- und irreführende Werbung **29 67**
- Sport**
- Sportverein als Reiseveranstalter **5 32**
- Verkehrssicherungspflicht bei Sportanlagen **9 65**

## Sachverzeichnis

### Sportanlagen 11 95 ff.

- allgemeines Lebens- und Unfallrisiko 11 93
- Verkehrssicherungspflichten 11 93 ff.

### Sportgeräte

- bestimmungsgemäßer Gebrauch 33 26 ff.
- in der Gepäckversicherung 33 9, 11, 26 ff.

### Sportreisen

- Haftung des Veranstalters 9 125
- Reisemängel 9 125
- Sporteinrichtungsmängel 9 125
- Unannehmlichkeiten 9 125
- Verkehrssicherungspflicht 9 125
- vermittelte Fremdleistungen 9 125

### Sportschulen 9 64

### Sportunfälle 11 30

### Sprachreise

- als eigene Leistung 9 127
- durchschnittliche Qualität 9 127
- fehlerhafte Ortsangabe 9 127; 17 1 ff.
- Gastschulaufenthalt 23 1 ff.
- Klassenfahrten 9 127
- Medieneinsatz 9 127
- Minderungsansprüche 9 127
- Reisemängel 9 127
- Schulreisen 9 127
- Unterrichtungsmaterial 9 127

### Staatshaftung

- verzögerte Richtlinienumsetzung 3 56

### Städtereisen 5 7

- ausgefallene Programmpunkte 9 128
- Reisemangel 9 128
- Theaterbesuch 9 128
- vermittelte Fremdleistungen 9 128

### Staffelpreise

- Unzulässigkeit 29 36

### Stehgutliste

- Gepäckversicherung 33 54

### Stellvertretung

- bei Abschluss des Beherbergungsvertrags 47 19
- bei Buchung des Reisevertrags 5 77 f.
- bei Geltendmachung von Ansprüchen 12 22

### Sternkennzeichnung

- Irreführende Werbung 29 69

### Stop-Over-Programme 5 40

### Stornierung *s. Rücktritt vor Reisebeginn,*

*s. auch Rücktritt, s. auch Rücktritt vor Reisebeginn*

- des Reisevertrags 14 1 ff.
- Musterbrief **Anh I 6**
- von Busfahrten 44 14 ff.
- von Flügen 35 41
- von Hotelreservierungsverträgen 47 30 ff.
- von Hotelzimmern bei Beherbergungsvertrag 47 25 ff.
- vor Reisebeginn 10 5
- Umbuchungen 5 184

### Stornoentschädigung 10 5

- Aktivlegitimation 19 30

### Stornoklausel

- Angemessenheit der Pauschalen 14 22
- Bemessungskriterien 14 20
- Einbeziehung 14 18 ff.
- Einzelfälle 14 24
- Gegenbeweis 14 27
- Inhaltskontrolle 14 26 ff.
- Konditionenempfehlung 14 30 ff.
- Mischmethode 14 25
- Rechtsfolgen bei Unwirksamkeit 14 29
- Stornosätze 14 23
- tatsächliche Mehrkosten 14 33
- unwirksame Klauseln 14 28
- unzulässige 29 25
- Wahlrecht 14 19
- zulässige Höhe 14 21 ff.

### Stornokosten 5 145; 35 45

### Stornopauschale *s. Rücktrittsentschädigung*

### Stornosätze 14 23

### Störung der Geschäftsgrundlage 7 73

### Strafanzeige

- bei Gepäckversicherung 33 52 ff.
- Bordgewalt des Kapitäns 35 35
- Drohung keine Geltendmachung von Ansprüchen 12 17
- Nachforschungen beim Fundbüro 33 52
- Stehgutliste 33 52, 54
- Unverzüglichkeit 33 52 f.

### Strahlengefahr

- höhere Gewalt 15 12

### Strand

- als Zusicherung 7 110
- Beeinträchtigungen 9 85
- Einstandspflicht des Veranstalters 9 85
- Entfernungabweichungen 9 84
- FKK-Strand 9 85
- Informationspflichtverletzungen 9 85
- Reinigung bei Hotelstränden 9 85
- Unannehmlichkeiten 9 86
- Verschmutzung 9 85

### Strand der Öffentlichkeit *s. Öffentlicher Strand*

### Strand des Hotels

- Unannehmlichkeiten 7
- und grobe Fahrlässigkeit bei Gepäckversicherung 33 70

### Straßenlärm *s. auch Verkehrslärm*

- Ortsüblichkeiten 9 71
- Reisemangel/Unannehmlichkeit 9 70

### Straßenverkehrsrechtliche Gefährdungshaftung 7 67; 13 22

### Straßenwerbung

- unterlautere Handlung 29 8

### Streik *s. auch Flugstreik*

- Abwendung durch Veranstalter 11 24
- als höhere Gewalt 15 16
- Annullierung des Flugs 40 25

- Busfahrer 9 36
- der Fluggesellschaft 9 23 ff.; 15 10
- der Fluglotsen 9 27
- Hotelangestellte 9 63
- Hotelpersonal 11 24
- Informationspflichten 9 5
- und EG-Pauschalreise-Richtlinie 15 10
- und Schadensersatz 11 24
- und Verschulden des Veranstalters 11 24
- unvermeidbarer 11 26
- von Leistungsträgern 11 24
- von Nichtleistungsträgern (Dritter) 11 24

## **Streitverkündung** 19 32; 37 62

## **Streupflicht auf Wegen**

- Beherbergung 47 54

## **Strom**

- Ausfall 9 54, 56; 15 33
- Mindestausstattung 9 54
- Nebenkosten 7 89; 29 91

## **Studenten**

- und vertaner Urlaub 11 64

## **Studienreise**

- Änderungsvorbehalt 9 115
- deutschsprachige Reiseleitung 9 115
- fehlende Vorbereitungsliteratur 9 115
- gehobener Standard 9 115
- körperliche Anstrengungen 9 116
- Mindestteilnehmerzahl 9 116
- Nutzungsbeeinträchtigung 7 34
- Programmausfall 9 115
- Reisecharakter 5 7, 125; 7 97
- Reiseleitung 7 139
- Reisemangel 9 115
- Schwangerschaft 31 19
- Unannehmlichkeiten 9 116
- Vorbereitungsliteratur für Reise 9 5
- Zusicherungen 7 111

## **Sturzrisiko**

- keine reisespezifische Gefahren 7 116

## **Substanziierter Sachvortrag**

- im Reiseprozess 19 33 ff.

## **Substanziertes Vorbringen**

- bei Geltendmachung von Ansprüchen 12 17
- bei Reisemängel 9 47 ff.
- Reiseprozeß 19 35

## **Surfbrett** *s. auch Land-, Luft- und Wasserfahrzeug*

- als eingebrachte Sache bei Gastwirtschaftung 48 4 ff., 12
- Reisegepäck 33 26
- Surfpreise und Mängel 7 92

## **Surfkurse**

- Mängel 9 125
- vermittelte Fremdleistungen 9 125

## **Swimmingpool** 9 64

- Haftung des Veranstalters für Zustand 7 100; 9 65; 11 98

- Rutsche 11 98
  - Sicherheitszustand 11 98
  - Sonnenschirme 9 62
  - Verkehrssicherungspflichten 11 98
- ## **Swimmingpool-Rutsche**
- als Zusicherung 7 109

## **Tagesausflug**

- Reisteteilleistung 5 11

## **Tagesreise** 3 11

- und Insolvenzversicherung 16 38

## **Tagung**

- Reise 3 10
- und Gastwirtschaftung 46 26
- und Pauschalreise 5 26

## **Taschenkontrolle im Hotel** 7 88

## **Tauchkurse**

- Mängel 9 125
- vermittelte Fremdleistungen 9 125

## **Tauglichkeitsherabsetzungen**

- Minderungsrecht 10 14

## **Technische Probleme**

- außergewöhnliche Umstände 40 11 ff.
- Flugzeug 40 11

## **Teilleistungen** *s. Reiseeinzelleistung*

## **Teilunmöglichkeit** 7 7, 14; 5 52

## **Teilzeit-Wohnrechte an Ferienimmobilien** 27 6

## **Telefax** *s. Fax*

## **Telefon**

- Buchung bei Beherbergungsvertrag 47 13

## **Telefonanrufe**

- unterlautere Handlung 29 7

## **Telefonische Buchung** 5 73

- Einbeziehung der AGB 5 88

## **Tennis**

- Aufwendungsersatz 7 165

## **Tennisplatz** 9 64

- Mängel 9 125
- vermittelte Fremdleistungen 9 125
- Zustandshaftung 9 125

## **Terrasse** 9 59

## **Terroranschlag** 11 98; 15 19, 25

- bürgerkriegsähnlicher Zustand als höhere Gewalt 15 14
- Einzelakt als allgemeines Lebensrisiko 15 14
- Reisewarnung 15 30
- Terror und Reisemangel 7 125, 128

## **Theaterreise** 5 7; 9 128

## **Thrombosegefahr bei Flug** 11 30

- allgemeines Lebensrisiko 11 22
- keine Aufklärungspflicht des Vermittlers 28 25
- nicht flugbetriebsbedingt 35 65; 37 20

## **Ticket-Großhändler** 27 22

## **Tiere**

- als Unannehmlichkeit 7
- Belästigungen 9 90 ff.

## Sachverzeichnis

- Gastwirtschaftung **48** 12
- Hunde als Lärm **9** 69
- im Beherbergungsbetrieb **47** 43
- Minderungsanspruch **9** 90
- Unannehmlichkeiten **9** 91
- Ungeziefer als Ortsüblichkeit **7**
- Tierhalterhaftung** **47** 74
- Timesharing**
  - und irreführende Werbung **29** 71
  - Time-Sharing-Vertrag **27** 6
  - Timesharing-Vertriebsmethode **5** 52
- Tod**
  - des Reisenden **14** 4
  - und Anzeige des Versicherungsfalls **31** 10 ff.
  - und Flugunfall **37** 23
  - und Reise-Rücktrittskosten-Versicherung **31** 10 ff.
- Toilette**
  - Funktionieren **9** 53 f.
  - Verkehrssicherungspflichten des Veranstalters **9** 65
  - Zimmerausstattung **9** 54; **47** 51
- Touristische Dienstleistung**
  - Leitbild der Pauschalreise **5** 8
- Transfer**
  - als Reisemangel **9** 30
  - Nebenleistung **5** 12
  - Nennung im Prospekt **20** 24
  - Transferschwierigkeiten **10** 23
  - überlanger Bustransfer **9** 30, 36
  - Unfall als Reisemangel **9** 65
  - Verzögerung **9** 30
- Transparenzgebot**
  - Mehrere AGB **5** 90
  - Musterberechnung des Reisepreises **20** 21
  - Versicherung **30** 12
- Transportbeeinträchtigen** **9** 7
- Transportmittel**
  - Nennung im Prospekt **20** 24
- Trekking-Reise** *s. Abenteuerreise*
  - Änderungen durch Naturereignisse **9** 118 f.
  - fehlende Ausrüstungsgegenstände **9** 118
  - Koordinationsfehler **9** 118
  - Lebensrisiken **9** 120
  - ortstübliche Beeinträchtigungen **9** 120
  - Reisecharakter **9** 117
  - Reisemängel **9** 118 f.
  - Selbstgefährdung **9** 119
  - Überfälle **9** 120
  - Unmöglichkeit **9** 119
  - Unwägbarkeiten der Natur **9** 120
  - Verkehrssicherungspflichten **11** 100
- Treu und Glauben**
  - und Reisevertrag **7** 97
- Truppenübungsplatz** *s. Militär*

## Tschechien

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie **3** 58

## Tschernobyl *s. Reaktorunfall*

## Tschernobyl-Entscheidung **15** 33, 36

## Tsunami-Flutwelle **9** 94; **10** 20; **15** 12

## Türkei

- Essen **9** 80
- Hähnekrähen **9** 70 f.
- Pass **28** 17

## TV-Sendung *s. Fernsehen*

## Überbuchung

- bei Flugbeförderung **9** 10
- bewusste Herbeiführung **39** 4
- ertragsorientierte Praxis **39** 5
- Fluggastrechte-VO **39** 4 ff.
- Hauptfall der Nichtbeförderung **39** 4 ff.
- keine Verspätung **39** 6
- Kündigung wegen Reisemangel **10** 23
- Kündigungsgrund **10** 13
- Nichtbeförderung des Fluggasts **39** 4 ff.
- wirtschaftlicher Hintergrund **39** 4

## Überbuchung des Flugs

- als Reisemangel **9** 10
- und Luftbeförderung als Werkvertrag **35** 50 ff.

## Überfallgefahr

- allgemeines Lebensrisiko **7** 125; **9** 93; **15** 15
- Informationspflicht **7** 125
- Informationspflicht des Veranstalters **7** 126 ff.; **9** 5
- Informationspflicht des Vermittlers **28** 25

## Überkreuzbuchungen **35** 47

## Übermittlungsfehler **5** 72

## Übernachtungsabgabe **5** 135

## Überraschende Klauseln **2** 8

- Anmelderhaftung beim Reisevertrag **5** 79
- Anzahlungsklausel **5** 140; **16** 44 ff.
- Vertragsschluss mit Einstieg in Bus **5** 82; **44** 11

## Überwachung der Leistungsträger

- vertragliche Pflicht des Veranstalters **5** 128; **9** 65

## UGP-Richtlinie **29** 3

## Umbuchung

- auf anderen Flug **35** 51
- bei Namensänderungen **6** 20
- durch Reiseveranstalter **39** 21
- Fluggastrechte-VO **39** 17 ff.
- Nichtbeförderung des Fluggasts **39** 17 ff.
- Stornierungsbedingungen **5** 184
- und Kündigung **15** 37
- unwirksame Klausel **5** 184
- Verlegung auf anderen Flug **39** 17 ff.
- Zustimmung des Reisenden **5** 184

## Umbuchungsentgelt **14** 32

## Umfeld der Reise *s. Zielgebiet*

## **Umfeldrisiko**

- keine reisespezifische Gefahren 7 120

## **Umsetzungsgesetz der EG-Pauschalreise-Richtlinie** *s. auch Staatshaftung*

### **Umsteigen** *s. auch Zwischenlandung*

- als Mangel des Flug 9 22
- Direktflug 9 22; 35 4
- Informationspflicht des Veranstalters 24 3
- Non-Stop-Flug 7 88; 9 22; 35 4
- Zwischenlandung als Unannehmlichkeit 9 22

## **Umweltbeeinträchtigungen** *s. Ökologie*

- Beobachtungspflicht 7 127; 9 5
- höhere Gewalt 15 12
- Informationspflichten 7 127; 9 5
- Umwelteinflüsse 15 15

## **Umzug in Ersatzunterkunft**

- Minderung wegen Reisemangel 9 51
- Umzugstag 9 51

## **Unannehmlichkeiten** *s. auch Reisemangel, Ortsüblichkeit, allgemeines Lebensrisiko*

- Allgemeines 9 1
- Auslegungskriterien 7 131
- bei Flugbeförderung 9 11
- Bordservice 7
- Busbeförderung 9 38
- der Ersatzunterkunft 7; 9 44, 46
- Einzelfallentscheidung 7 131 ff.
- Flugzeitänderung 9 14 ff.
- geringfügige Nutzungsminderung 7 130
- keine Gewährleistungsansprüche 7 130 ff.
- Ortsübliche Beeinträchtigungen 7 133
- unzureichender Bordservice 9 23
- Verpflegung 7; 20 26
- Versorgungseinrichtungen 9 55
- Verspätung 9 11 ff.
- von Beförderungsleistungen 7
- wegen Massentourismus 7 132
- Zwischenlandung 9 22

## **Unbedeutende Nebenleistungen** 5 12 ff.

## **Unerlaubte Handlungen** 1 7

- Anspruchskonkurrenz 11 12
- Ausschlussfrist 2 1
- bei Bahnbeförderung 45 32
- bei Beherbergung 47 61 ff.
- bei Busbeförderung 44 3
- bei Camping 47 79 ff.
- keine Anmeldefrist 12 6
- keine Haftungsbegrenzung 13 4
- Rechtswahl 4 44
- und Reisevertrag 11 12; 13 17
- und Schiffsbeförderung 46 28
- Verhältnis zum Gewährleistungsrecht 7 30

## **Unfall**

- als Lebensrisiko des Reisevertrags 15 15
- als Reisemangel bei Busreise 9 36; 44 18
- als Reisemangel bei Flug 9 27

- Begriff 31 11
- schwerer 31 11
- und Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 31 10 ff.
- versicherte Gefahr in der Gepäckversicherung 33 19

## **Unfallrisiken**

- keine reisespezifische Gefahren 7 115

## **Ungarn**

- Umsetzung der Pauschalreise-Richtlinie 3 58

## **Ungeziefer** *s. auch Bezeichnung*

- allgemeines Lebensrisiko 7 123
- Kündigungsrecht 10 25
- Minderungsanspruch 9 88
- Ortsüblichkeit 9 88
- Unannehmlichkeit 7 123; 9 88

## **Unklarheiten**

- in AGB 18 6

## **Unlautere geschäftliche Handlungen**

- Abwertung des Mitbewerbers 29 19
- Behinderung des Konkurrenten 29 19 ff.
- Beliebtheits-Ranking 29 20
- Direktwerbung 29 6 ff.
- Diskriminierungen 29 19
- Geschenke 29 9 ff.
- Gewinne 29 16 ff.
- Kundenfang 29 5
- Messen 29 8
- Nachahmung 29 22
- Preisausschreiben 29 16 ff.
- Preisnachlässe 29 9 ff.
- Straßenwerbung 29 8
- unzulässige Allgemeine Reisebedingungen 29 24 ff.
- unzumutbare Belästigungen 29 6 ff.
- Vergleichende Werbung 29 21
- Zugaben 29 14
- Zuwiderhandlung gegen Marktverhaltensregelung 29 23 ff.

## **Unlauterkeit im Wettbewerbsrecht**

*s. Wettbewerbsrecht*

## **Unmöglichkeit** 7 7 ff. *s. auch Leistungsstörungen*

- Ausfall bei Schiffsbeförderung 46 23
- Ausfall des Fluges im Luftverkehr (Annullierung) 35 55 ff.
- Bewirtungsvertrag 49 16
- der Reisedurchführung 15 3
- Einheitslösung 7 16 ff.

## **Unruhen** 11 26

- als höhere Gewalt 15 13
- Informationspflichten 9 5

## **Unterbrechung der Verjährung** *s. Neubeginn der Verjährung*

## **Unterbringung**

- Prospektangaben 20 25

## **Unterhaltungsprogramm** *s. Animation*



## Sachverzeichnis

- Unterkunft** *s. auch Hoteleinrichtungen, Mängelübersicht, Zimmerausstattung*
- Arten **47 1**
  - Mängel bei Beherbergungsvertrag **47 48 ff.**
  - Mängel bei Reise **9 42 ff.**
  - Nichtbenutzung des Hotelzimmers **47 25 ff.**
  - Sicherheitsgefahren **11 90 ff.**
  - Zusicherung **7 147**
- Unterkunftsleistungen**
- Haftungsbeschränkung **13 25**
  - Mietvertragsrecht **5 15**
- Unterkunftsängel**
- andere Umgebungsmerkmale **9 50**
  - andere Unterkunft **9 42 ff.**
  - anderes Zimmer/Belegung **9 45**
  - Aussicht **9 50**
  - Ausstattung **9 52**
  - Baulärm **9 73**
  - Belästigungen **9 74 ff.**
  - bloße Unannehmlichkeiten **9 46; 9 55 f.**
  - Entfernung zum Strand **9 50**
  - Ersatzunterkunft **9 42 ff.**
  - fehlender Balkon **9 59**
  - Ferienunterkünfte **9 60**
  - Fluglärm **9 72**
  - funktionsuntüchtige Heizung **9 56**
  - Größenabweichung **9 52**
  - Hoteleinrichtungen **9 64 ff.**
  - Hotelkategorie/Bewertung **9 47 ff., 52**
  - Hotellärm **9 69**
  - Klimaanlage **9 57**
  - Kündigung wegen Reisemangel **10 23, 25**
  - Lärmbelästigungen **9 68 ff.**
  - Meerblick **9 59**
  - nichtbehindertengerechte Unterbringung **9 61**
  - sanitäre Einrichtungen **9 54**
  - Schwimmbad **9 64 ff.**
  - Service **9 63**
  - Skireise **9 122**
  - Straßenlärm **9 70**
  - Terrasse **9 59**
  - Umzug **9 51**
  - Verkehrssicherungspflichtverletzung **9 65**
  - Verletzungsgefahren **9 65**
  - Verpflegungsmangel **9 78 ff.**
  - Verschmutzungen **9 62**
  - Warmwasserversorgung **9 54**
  - Zimmerservice **9 63**
- Unterlassungsanspruch**
- Wettbewerbsrecht **29 96**
- UnterlassungsklagenG (UKlaG)** **5 74; 16 42; 18 5; 20 10; 29 4, 100; 30 12**
- Auslegung von Klauseln **2 9**
- Unternehmerrisiko** *s. Sphärentheorie*
- Unterrichtsverträge** **4 43**
- Unterrichtungspflichten des Veranstalters** *s. Informationspflichten des Reiseveranstalters*

## Unterstützungsleistung beim Flug

- anderweitige Beförderung **42 7, 12**
- Ausnahme bei Pauschalreise **42 10**
- bei Annullierung **40 6**
- bei Flugverspätung **41 7 ff.**
- Charakter des Anspruchs **42 7**
- Erheblichkeitsschwelle **41 9**
- Erstattung der Flugscheinkosten **42 7**
- Fluggastrechte-VO **42 7 ff.**
- Rückflug zum ersten Abflugort **42 11**
- Rücktritt und Erstattung **42 9**
- Verweigerung der Unterstützung **42 13**
- Wahlrecht des Fluggasts **42 8**
- zwingendes Recht **42 7**

## Unterversicherung

- in Gepäckversicherung **31 29; 33 48 ff.**

## Unverheiratete Paare

- im Hotel **47 18**

## Unzumutbarkeit der Reise

- bei Körperbehinderten **10 27**
- Interessenabwägung **10 27 ff.**
- Kündigung wegen Reisemangel **10 26 ff.**
- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung **31 8 ff.**
- subjektive **10 26 ff.**

## Urlaub

- vertane Urlaubszeit **11 44 ff.**

## Urlaubsreise

- Begriff **5 8**

## Urteil

- Entscheidungsgründe **19 38**
- Muster **Anh I 14**
- Tatbestand **19 37**

## US-amerikanischer Gerichtsstand

## VB-AT-Reise 2008 Anh II 10

- Abschluss des Versicherungsvertrages **30 5 ff.**
- Akzessorietät zwischen Versicherungsvertrag und Reise **30 18**
- allgemeine Risikoausschlüsse **30 22**
- Beginn und Ende des Versicherungsschutzes **30 20 f.**
- Begriff der Reise **30 16**
- Beratungspflicht des Reisebüros über Reiseversicherungen **30 14 ff.**
- Dauer der Reise **30 17**
- Entwicklung der Versicherungsbedingungen **30 1**
- Fernabsatz **30 3**
- Gerichtsstand und anwendbares Recht **30 25**
- InformationsVO zum VVG **30 2**
- Internet **30 8**
- Kollektivverträge **30 5**
- Kreditkarte **30 10**
- Neuregelung des Rechts der Versicherungsvermittlung **30 2 f.**

- Policenmodell 30 11
- Produktinformationsblatt 30 2
- Reisebüro als Erfüllungshelfer des Veranstalters 30 14
- Reisebüro als Vermittler 30 15
- Reiseversicherungen im Allgemeinen 30 1ff.
- Übergangsregelung 30 4
- Überweisungspolice 30 9
- Verjährung 30 24
- Vermittlung durch Reisebüro 30 7
- Vermittlung über Reiseveranstalter 30 6
- Versicherte Reise und Geltungsbereich 30 16 ff.
- Versicherungsbedingungen 30 11ff.
- Versicherungsinformationsblatt 30 2
- Versicherungsvertrag 30 5 ff.
- Widerruf des Versicherungsvertrages 30 13
- Zahlung der Entschädigung 30 23
- Zahlung der Prämie 30 19
- VB-Reiseabbruch 2008 Anh II 10**
- Abbruch der Reise 32 1ff.
- Ausschlüsse 32 14
- Begleitperson 32 7
- Gegenstand der Reiseabbruch-Versicherung 32 1ff.
- nicht genutzte Reiseleistungen 32 11
- Obliegenheiten im Versicherungsfall 32 15
- Rettungsflug 32 8
- Schadensminderungspflicht 32 15
- Verlängerter Aufenthalt 32 12
- Versicherte Ereignisse und Risikopersonen 32 13
- zusätzliche Rückreisekosten 32 5 ff.
- VB-Reisegepäck 2008 Anh II 11; 33 1ff.**
- abgestelltes Kraftfahrzeug 33 37 ff.
- Abschluss des Versicherungsvertrages 33 2
- Allgefahrschutz bei organisiertem Drittgewahrsam 33 14 ff.
- Anscheinsbeweis 33 59
- Aufklärung 33 57
- Ausschlüsse und Einschränkungen 33 21 ff.
- Ausweispapiere 33 47
- Beginn und Ende des Versicherungsschutzes sowie Geltungsbereich 33 4 ff.
- Begrenzung der Leistungshöhe bei bestimmten Gegenständen 33 35, 40
- Begriff der Reise 33 6
- Begriff des Reisegepäcks 33 9
- beschädigte Sachen 33 16
- Beschädigte Sachen 33 45
- Beweislast bei grober Fahrlässigkeit 33 65
- Brillen, Hörgeräte und Prothesen 33 24
- Diebstahl, Einbruchdiebstahl, räuberische Erpressung, vorsätzliche Sachbeschädigung 33 18
- Einschränkungen des Versicherungsschutzes 33 29 ff.
- Einzelgefahrschutz während übriger Reisezeit 33 18 ff.
- Erschütterung der Redlichkeit 33 60
- Feuer, Explosion, Elementarereignisse 33 20
- Filme und Datenträger 33 46
- Geld und Dokumente 33 22
- Geschenke, Reiseandenken 33 12
- gesichert mit Verschluss 33 42
- grobe Fahrlässigkeit 33 64 ff.
- Höhe der Entschädigung 33 44 ff.
- Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge 33 23
- Laufzeit des Versicherungsvertrages 33 4 ff.
- Meldung bei Fluggesellschaft und Beherbergungsbetrieb 33 55
- nicht versicherte Gegenstände 33 22 ff.
- Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles 33 51 ff.
- persönlicher Reisebedarf 33 11
- Rechtsfolgen der Obliegenheitsverletzung 33 58 ff.
- Rechtsnatur der Kfz-Klausel 33 38
- Rechtsprechung zur groben Fahrlässigkeit 33 68 ff.
- Reisebeginn 33 7
- Reiseende 33 8
- Reisegepäck im Begriff des Kfz 33 39
- Reisegepäck-Versicherung im Allgemeinen 33 1ff.
- Relevanz-Rechtsprechung 33 63
- Repräsentanten des Versicherungsnehmers 33 67
- Risikobegrenzung 33 21
- Schadensanzeige bei Versicherer 33 51
- Schadensminderung 33 56
- Schadensnachweis und Beweislast 33 59
- Schmucksachen und Kostbarkeiten im Kfz 33 43
- sichere Verwahrung im persönlichen Gewahrsam 33 29
- Sportgeräte 33 11, 26
- starker Publikumsverkehr 33 70
- Strafanzeige bei Polizei 33 52
- Transportmittelunfall 33 19
- Überschreitung 33 17
- VB-Reisegepäck 2008 33 1
- Verlieren 33 27
- versicherte Gefahren und Schäden 33 13 ff.
- versicherte Personen 33 3
- versicherte Sachen 33 9 ff.
- Versicherungsschutz beim Camping 33 36
- Versicherungssumme und Unterversicherung 33 48 ff.
- Video- und Fotoapparate, Schmuck, Kostbarkeiten 33 25
- Vorsatz 33 61 ff.
- Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit 33 28

## Sachverzeichnis

- wertvolles Reisegepäck **33 68**
- Zeitwert bei Totalschaden oder Abhandenkommen **33 44**
- VB-Reiserücktritt 2008 Anh II 9; 31 1ff.**
- Alkoholismus **31 16**
- Allergiker **31 14**
- Angehöriger **31 7**
- Angst **31 12, 16**
- Auskunftspflicht und ärztliches Attest **31 26**
- Ausschlüsse **31 22ff.**
- Bandscheibenvorfall **31 15**
- Berechnung der Stornokosten **31 4**
- Bluthochdruck **31 15f.**
- Chronische Erkrankung **31 14**
- chronische Vorerkrankung **31 15**
- Darlegungs- und Beweislast **31 30**
- Depression **31 15**
- Einzelgefahrdeckung **31 6**
- Erschöpfungszustand
- Gegenstand der Versicherung **31 1**
- Herzinfarkt **31 15**
- Impfunverträglichkeit **31 18**
- Kausalität **31 9**
- Lebenspartner **31 7**
- Nachweis des Schadens **31 25**
- Nichtantritt der Reise **31 2**
- Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls **31 24ff.**
- Obliegenheitsverletzung **31 27**
- Panikanfall **31 12**
- Prüfung **31 21**
- Risikoausschlüsse **31 22**
- Rücktrittskosten **31 3ff.**
- Schaden am Eigentum **31 20**
- schuldhafte Herbeiführung **31 23**
- Schwangerschaft **31 19**
- Selbstbehalt **31 28**
- Stornierungs- und Schadenminderungspflicht **31 24**
- Stornokosten **31 3**
- Tod, schwerer Unfall, unerwartete schwere Erkrankung **31 10ff.**
- Transplantation **31 12**
- Tropenarzt **31 16**
- unerwartete, schwere Erkrankung **31 12ff.**
- Unfall, schwerer **31 11**
- Unzumutbarkeit der Reisedurchführung **31 8**
- Verlust des Arbeitsplatzes und weitere Ereignisse **31 21**
- Vermittlungsentgelt **31 5**
- Versicherte Ereignisse und Risikopersonen **31 6ff.**
- Versichertes Ereignis bei einer Risikoperson **31 7**
- Versicherungswert und Unterversicherung **31 29**

- Veränderungsrisiko 7 95**
- Veranstalter** *s. Reiseveranstalter*
- Verbandsklage 5 74; 16 42; 18 5; 20 10; 29 100; 30 12** *s. UnterlassungsklagenG*
- Verbraucher**
- Anwendbarkeit auf Reisende **5 47**
- Begriff **3 15**
- Gläubiger des Schlichtungsverfahrens **36 15**
- Pauschalreise-Richtlinie **3 15**
- Reisende **5 47**
- Verbrauchergerichtsstand bei Reiseversicherungen **30 25**
- Verbrauchergerichtsstand**
- Anbahnungssituation **4 18ff.**
- Beförderungsverträge **4 20**
- internationale Zuständigkeit **4 17ff.**
- Reiseverträge **4 21**
- Verbraucherrechte-Richtlinie 5 74**
- Verbraucherschutz 20 10**
- Verbrauchervertrag**
- Reisevertrag **4 36ff.**
- Verbraucherverträge**
- Rechtswahl **4 36ff.**
- Vereinsreise 5 32**
- Vereitelte Reise 11 52**
- Verfassungsrecht**
- AGG **49 6**
- Behinderung und Reisemangel (Art. 3 GG) **9 6, 75**
- Vergewaltigung 9 74**
- Vergleichende Werbung**
- unlautere geschäftliche Handlungen **29 21**
- Vergleichsangebot 12 45ff.; 19 12**
- Vergnügungseinrichtungen**
- Spielplatz **7 88**
- Verhinderung des Gastes beim Beherbergungsvertrag**
- persönliche Gründe **47 26**
- bei objektiven Umständen **47 27**
- Verhinderung des Reiseantritts 3 26**
- Verjährung**
- Abkürzung **18 11f.**
- abweichende Vereinbarungen **1 25**
- AGB-Klauseln **12 54ff.; 18 13**
- Allgemeines **12 34**
- Ansprüche des Reisenden **12 35ff.**
- Arglist **1 24**
- bei Bahnbeförderung **45 52**
- bei Beherbergung **47 81**
- bei Personenschäden **12 35**
- Berechnung **12 37**
- Bewirtung **49 24**
- Darlegungs- und Beweislast **12 62**
- deliktische Ansprüche **12 35**
- des Flugpreisanspruchs **37 62**
- formularmäßige Abkürzung **12 59**
- Fristverkürzung **12 54ff.**

- Gastwirthaftung **48 26**
- Hemmung **1 25; 12 38 ff.**
- Hinweispflicht **12 3; 22 14**
- Hinweispflicht bei Verkürzung **12 58**
- Luftbeförderung **37 61 f.**
- Neubeginn **12 53**
- Regelverjährung **1 24**
- Reisevertragsrecht **1 25**
- Sondervorschriften **12 60**
- und Arglist **12 36**
- Verkürzung **1 25**

### **Verjährungshemmung**

- Allgemeines **12 38**
- bei Mahnbescheid **12 44**
- bei Rechtsverfolgung **12 52 ff.**
- bei Vergleichsangebot **12 45 ff.**
- bei Verhandlungen **12 40 ff.**
- durch Klageerhebung **12 52**
- Neuregelung **12 39**
- Übergangsvorschriften **12 39**

### **Verjährungsneubeginn**

- durch Anerkenntnis **12 53**

### **Verkauf**

- Begriff **3 12**

### **Verkaufsfahrt** *s. Kaffeefahrt*

### **Verkaufsreise**

- Irreführende Werbung **29 64**

### **Verkaufsveranstaltung**

- Reisetelleistung **5 11**

### **Verkehrslärm**

- Bahnlärm **9 70 f.**
- Erfolgshaftung **7 3**
- Fluglärm **9 72**
- Haftung des Veranstalters **9 70 f.**
- Ortsüblichkeiten **9 71**
- Reismangel/Unannehmlichkeit **9 70**
- Straßenlärm **9 70 f.**
- Tiefflüge **9 72**

### **Verkehrsmittelnutzung** **1 1**

### **Verkehrssicherungspflicht**

- bei Sportreisen **9 125**
- Dachlawine **47 68**
- der Bahn **45 32**
- des Beherbergungsbetreibers **47 61 ff.**
- des Busunternehmers **44 3**
- des Gastwirts **47 61 ff.**
- des Hoteliers **9 65**
- des Reiseveranstalters **9 65; 11 12**
- des Schiffsbeförderers **46 28**
- örtliche Sicherheitsstandards **11 87 ff.**
- Parkplatz **47 54**
- Streupflichten **47 48**

### **Verkehrssicherungspflicht des Veranstalters** *s. Unerlaubte Handlung, Sicherheitsstandard als Verkehrssicherungspflicht*

- Animateurfall **11 85**
- Anscheinsbeweis **11 109 f.**
- Anscheinsbeweis bei Erkrankungen **11 107**

- Anspruchskonkurrenz **11 72 ff.**
- Anspruchskonkurrenz zu vertraglichem Schadensersatz **11 72**
- Balkonsturzfall **11 81**
- Begriff **11 71**
- bei Ausflügen **11 100**
- bei Beförderungsleistungen **11 101 ff.**
- bei besonderem Gefahrenpotential **11 71**
- bei gefährlichen Anlagen **7 126**
- bei Kreuzfahrten **9 111; 11 103**
- bei Spiel- und Sportanlagen **11 93 ff.**
- bei Unterkünften **11 89 ff.**
- bei Wanderungen **11 100**
- besondere Schadensansprüche **11 74**
- Beweislast **11 110**
- Beweislastumkehr **11 106**
- Darlegungs- und Beweislast **11 105 ff.**
- deliktische **9 66; 11 71 ff.**
- Deliktshaftung **11 110**
- des Reiseveranstalters **11 71**
- Entschädigung **11 108**
- fehlende Stichproben **11 88**
- Haftung des Leistungsträgers **11 80 ff.**
- keine Haftungsbeschränkung **11 75**
- Kollisionsrecht **11 77**
- Mitverschulden des Geschädigten **11 76**
- örtliche Sicherheitsstandards **11 87 ff.**
- Reismangel **9 65**
- Reitclubfall **11 82**
- Schadensersatzpflicht **11 71 ff.**
- Schmerzensgeld **11 109**
- Sicherheitsgefahren **11 89 ff.**
- Skireiseveranstalter **11 84**
- Überprüfungspflichten **11 88 ff.**
- Verletzung **7 31**
- Verletzungshandlungen des Reiseveranstalters **11 88 ff.**
- Verschuldensvermutung **11 73**

### **Verkehrsunfälle** **11 30**

### **Verkehrsverein** *s. Fremdenverkehrsstelle*

### **Verletzungsrisiken, private** **7 113**

### **Verlieren**

- in Gepäckversicherung **33 27**

### **Verlorene Urlaubstage** **11 37**

### **Vermittler** *s. Reisevermittler*

### **Vermittlerklausel** **1 15**

- Begrüßungsmappe **5 96**
- Beweislast **5 91 ff.**
- Eigenverantwortlichkeit **5 93**
- fremde Zusatzleistungen **5 101**
- Fremdleistungsvermittlung **5 92**
- Gesamtpreis **5 98**
- Haftung des Veranstalters **5 97**
- Prospektgestaltung **5 95**
- Unwirksamkeit **5 91 ff.**
- Werbung **5 94**
- Zulässigkeit der Fremdleistungsvermittlung **5 92**

### **Vermittlungsentgelt** *s. Serviceentgelt*

## Sachverzeichnis

### Vermögensschaden

- bei Kündigung 10 54f.
- Anwaltskosten 11 38
- bei Ersatzreise 11 34
- bei Kündigung 11 34
- bei Schadensersatz wegen Nichterfüllung 11 32ff.
- bei Verpflegungsmangel 11 36
- Ersatzumfang 11 32ff.
- Mehrkosten 11 32
- nutzlose Aufwendungen 11 32
- verlorene Urlaubstage 11 37

### Verpflegung

- Nebenleistung 5 12
- Prospektangaben 20 26

### Verpflegungsmängel *s. auch Essen, Lebensmittelvergiftung*

- Anscheinsbeweis 11 27
- Bakterien 9 82
- bei Kreuzfahrten 9 107
- bei Qualität/Quantität 9 80
- beim Service 9 78ff.
- Erkrankungen 9 82, 110
- Kostenersatz 11 36
- Lebensmittelvergiftungen 9 82
- mangelnde Diätverpflegung 10 28
- Minderungen 9 82
- Ortsüblichkeiten 7
- Prospektangabe der Verpflegung 20 26
- Qualität/Quantität 9 107
- Servicemängel 9 107ff.
- substantiiertes Vortrag 9 47ff.
- Unannehmlichkeiten 9 78f.
- verdorbene Speisen 11 27
- Wartezeiten 9 78
- Zwangstrinkgeld 9 108

### Verrichtungsgehilfe 5 63

- des Busunternehmers 44 3
- des Reiseveranstalters 11 79
- im Beherbergungsbetrieb 47 72
- Leistungsträger, nicht des Reiseveranstalters 11 12, 79

### Verschmutzung der Unterkunft

- Reisemangel 9 62
- Unannehmlichkeit 9 62

### Verschmutzungen *s. Schmutz*

- des Meeres 9 87
- Pool 9 64
- Strand 9 85
- Umfeldrisiko 7 121

### Verschulden 11 17ff.

- des Reiseveranstalters 13 7ff.
- des Wirts bei Gastwirtschaftung 48 16ff.

### Verschulden bei Vertragsschluss

- beim Reisevertrag 11 9, 109
- Fernabsatzvertrag 5 74
- Informationspflichtverletzung 20 6
- Schuldrechtsreform 1 26

### Verschuldensunabhängige Einstandspflicht

- für Reisemängel 7 3

### Versicherte Person bei Gepäckversicherung 33 3, 9ff.

### Versicherungen *s. Reiseversicherungen* 30 2

### Verspätungen

- Bahn 45 33ff.
- bei Busbeförderung 9 35
- Bus 44 16ff.
- Flug der Pauschalreise und Minderung 9 11ff.
- Fluggepäck 9 32ff.
- Luftbeförderungsvertrag 35 60ff.; 37 39ff.
- Schiff 46 22

### vertane Urlaubszeit *s. nutzlos aufgewendete Urlaubszeit*

### Vertrag mit Schutzwirkung 5 61

### Vertrag zu Gunsten Dritter 5 37

- Beherbergungs-/Beförderungsverträge 5 59, 61ff.
- Chartervertrag 5 61
- Chartervertrag bei Luftbeförderung 35 5
- Gewinnreise 5 81
- Hotelaufenthalt für Geschäftsreise 47 14
- Incentive-Reise 5 80
- mit Schutzwirkung zu Gunsten Dritter 5 62
- Sicherstellungspflicht 16 23
- Stellung des Leistungsträgers 5 61ff.
- Vertrag zwischen Reiseveranstalter/Leistungsträger 5 61

### Vertraglicher Luftfrachtführer *s. Luftfrachtführer*

### Vertragsänderungen des Reisevertrages

- einverständliche 5 184
- Leistungsänderungen 5 161ff.
- Preiserhöhung 5 150ff.
- Rücktrittsrecht 14 5
- vor Reisebeginn 14 5

### Vertragsschluss *s. auch Buchung*

- abweichende Reisebestätigung 5 70
- Angebot 5 67
- Anmelderhaftung 28 2
- ARB-Klauseln 5 82
- Bedeutung des Prospekts 5 68
- bei Bahnbeförderung 45 10
- bei Beherbergung 47 12ff.
- bei besonderem Näheverhältnis 5 77
- bei Busbeförderung 44 11
- bei Hotelreservierungsvertrag 47 14ff.
- bei Luftbeförderung 35 21ff.
- bei Reiseversicherung 30 5ff.
- bei Schiffsbeförderung 46 19
- Bewirtungsvertrag 49 2ff.
- Einbeziehung von AGB in Reisevertrag 5 83ff.
- elektronische Willenserklärungen 5 73
- Familien 5 77

- Gewinnreise 5 82
- Gruppenreise 5 78
- Haftungserklärung des Anmelders 5 79
- Incentive-Reise 5 80
- Last-Minute-Buchung 5 75
- Mängel beim Reisevertrag 5 71
- mit Minderjährigen 5 76
- Online-Buchung 5 73
- Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr 5 74
- Reisebestätigung 5 69 f.; 22 1ff.
- Reisevertrag 5 67 ff.
- Schriftformklauseln 5 69
- Schulfahrt 5 78
- Sonderwünsche 5 72
- telefonische Buchung 5 73
- überraschende Klausel 5 82
- Vertragsschluss-Klausel 5 82**
- Vertragsübertragung**
  - Aktivlegitimation 19 30
  - allgemeine Reisebedingungen 6 16 ff.
  - Aufwendungsersatz 6 12
  - Auswechslung eines Reiseteilnehmers 6 3
  - bei Hotelaufenthalt 46 19
  - Darlegungs- und Beweislast 6 22
  - Ersetzungsrecht 6 3 ff.
  - gesamtschuldnerische Haftung 6 1
  - gesamtschuldnerische Haftung 6 12 ff.
  - Gesetzeszweck 6 1
  - gesetzlicher Vertragspartnerwechsel 6 2
  - Gestaltungsrecht 6 3
  - Interesse des Reisenden 6 1
  - Kostenpauschalierung 6 15
  - Last-Minute-Reise 6 4
  - Mehrkostenanspruch 6 12 ff.
  - Rechtsfolge wirksamer Ersetzung 6 10
  - Rechtsfolgen des Widerspruchs 6 9 ff.
  - unrechtmäßiger Widerspruch 6 11
  - verbotene Rücktrittsfiktion 6 21
  - Verlangen des Reisenden 6 3
  - Voraussetzungen 6 3 f.
  - Widerspruchsrecht des Veranstalters 6 5 ff.
  - Yield Management 6 14
  - Zeitpunkt 6 4
- Vertretenmüssen** *s. Verschulden*
  - bei Schadensersatz wegen Nichterfüllung 11 17 ff.
- Vertreter**
  - des Reiseveranstalters 5 66
  - Gruppenreise 5 59
- Vertriebsbindung**
  - Handelsvertreter 27 18
- Vertriebsgeschäft 27 1ff.**
- Verwahrung**
  - bei Parkplatz 47 54
  - Garderobe 49 20
  - und Gastwirtschaftung 48 2
  - VO über Bewachungsgewerbe 47 54

## **Verwirkung**

- Kündigung wegen Reisemangel 10 39

**Verzicht** *s. auch Erlass, abweichende Vereinbarung, Abfindungssumme*

## **Verzichtserklärungen**

- Abfindungssummen und Ersatzleistungen 18 10
- Freiwillige Vertragsänderungen 18 9
- Unwirksamkeit 18 8

## **Verzögerungen**

- Informationspflichten 9 5

**Verzug** *s. Schuldnerverzug*

## **Videoapparate 9 93**

- Begriff 33 25
- Reisegepäckversicherung 33 25, 35, 43
- versichertes Verhalten 33 25

## **Vielfliegerprogramme 29 15**

**Vier-Monats-Frist** *s. Preiserhöhung*

## **Visabeschaffung**

- Auskunftspflicht des Reisebüros 28 16 ff.
- bei Buchung der Reise 21 2 ff.
- Informationspflicht des Reiseveranstalters 5 115; 9 4; 20 28; 21 2 ff.
- Informationspflichtverletzungen 10 24
- Nebenleistung 5 12
- Visagebühren 29 90
- Visumzwang 5 115; 21 2 ff.

## **Völkerrecht**

- Rezeption durch Unionsrecht 13 15
- Vorrang 13 13 f.

## **Volkshochschule**

- als Reiseveranstalter 5 32

## **Vollharmonisierung durch EU-Richtlinien 3 4, 49**

- Vollharmonisierung, modifizierte 3 8

## **Vollmacht**

- Geschäftsreise 47 14 ff.
- Gruppenreise 5 78
- Reisebüro 5 145, 32
- Vorlage durch Rechtsanwalt bei Geltendmachung 12 23

## **Vorabentscheidungsverfahren EuGH 3 2**

## **Vorauskasse 5 62**

- Allgemeinen Reisebedingungen 2 1
- Flugpreis 35 37 ff.
- Zulässigkeit bei Reisevertrag 16 30 ff.

## **Vorauskasse-Rechtsprechung 5 139**

- Fälligkeit der Vergütung 5 138

## **Vorauszahlungsklauseln 5 139**

## **Vorbereitungsliteratur 9 115**

## **Vorsatz**

- Begriff 13 8
- des Versicherten bei Obliegenheiten 33 61 ff.
- falsche Angaben des Versicherten 33 28; 33 61 ff.

**Vorvertragliche Pflichten** *s. Verschulden bei Vertragsschluss*

## Sachverzeichnis

**Vulkanasche** 9 94 *s. auch Flugausfall wegen Vulkanasche*  
**VVG** *s. Versicherungsvertragsgesetz*

**Währung des Reisepreises** 5 133  
**Waldbrand** 9 94  
**Wanderreise**  
 – Änderungen durch Naturereignisse 9 118 f.  
 – fehlende Ausrüstungsgegenstände 9 118  
 – Koordinationsfehler 9 118  
 – Lebensrisiken 9 120  
 – ortsübliche Beeinträchtigungen 9 120  
 – Reisecharakter 9 117  
 – Reisemängel 9 118 f.  
 – Selbstgefährdung 9 119  
 – Überfälle 9 120  
 – Unmöglichkeit 9 119  
 – Unwägbarkeiten der Natur 9 120  
 – Verkehrssicherungspflichten 11 100  
 – Wanderführer als Erfüllungsgehilfe 13 7  
**Wanderverein**  
 – kein Reiseveranstalter 5 35  
**Wanzen** *s. Ungeziefer*  
**Warmwasserversorgung** 9 54  
**Warnhinweis des Auswärtigen Amtes** 5 71; 15 30  
**Warschauer Abkommen** 7 35 *s. Luftbeförderung, Montrealer Übereinkommen*  
 – Anwendungsbereich 34 6  
 – Auslegung 34 18  
 – Haftungsbeschränkung und Reisevertrag 13 17  
 – Internationales Einheitsrecht 34 18  
 – Rechtsquellen 34 6  
**Warteliste**  
 – beim Einchecken 9 9; 35 29  
**Wartezeiten** 5 162  
**Wäschewechsel** 9 63  
**Wasserausfall**  
 – Minderungshöhe 9 54  
 – Warmwasser 9 54  
 – Wassermangel 9 54, 63  
**Wasserrutsche** 11 83  
 – und Verkehrssicherungspflichten 11 83  
**Wasserschäden**  
 – Begriff 33 20  
 – in der Gepäckversicherung 33 20  
**Wasserski**  
 – vermittelte Fremdleistungen 9 125  
**Wassersportfahrzeuge** *s. Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge*  
**Websites** 20 15  
 – Baukastenprinzip 5 20  
 – invitatio ad offerendum 5 68, 73  
 – zur Online-Buchung 5 73  
**Wechsel der Fluggesellschaft**  
 – Reisemangel und Minderung 9 21  
 – Unannehmlichkeit 7

– Unannehmlichkeit 9 21  
**Wechsel des Reisenden** *s. Vertragübertragung*  
**Wechselkursänderung** 5 155 ff.  
 – Flugpreis 35 40  
 – Prospektpreisänderung 29 35  
 – Wettbewerbsrecht 29 81  
**Wegfall der Geschäftsgrundlage** 15 2  
 – Beherbergungsvertrag 47 27  
 – im Reisevertragsrecht 7 28  
 – Kündigung wegen höherer Gewalt als Sonderfall 15 33, 36  
 – Versicherungsvertrag 30 18  
**Weichwährungsticket**  
 – bei Flugvermittlung 28 14; 35 40  
**Weigerung der Beförderung**  
 – des Fluggastes 39 2  
**Wellness- und Kureinrichtungen** 9 64  
**Werbeanzeige** 7 84; 22 4; 2013; 29 34  
**Werbebriefe**  
 – unterlautere Handlung 29 6  
**Werbereise**  
 – Irreführende Werbung 29 64  
**Werbung** *s. näher Wettbewerbsrecht, unlauterer Wettbewerb*  
 – Gewinnreise 29 16  
 – Gewinnspiel 29 16  
 – Haftung des Veranstalters 5 94  
 – Konkretisierung der Leistungsbeschreibung 5 106  
 – Lockvogelwerbung 29 65  
 – mit Selbstverständlichkeiten 29 66  
 – mit Sicherungsschein 29 28  
 – Reiseveranstalter 5 94  
 – Superlative 29 67  
 – unterlautere Handlung 29 6 ff.  
 – vergleichende 29 21  
**Werkvertragsrecht**  
 – Anwendbarkeit 1 7  
 – Anwendungsbereich im Reisevertragsrecht 1 13  
 – Beförderungsleistungen 5 15  
 – Busbeförderung 44 1  
 – Luftbeförderung 35 1  
 – Schiffsbeförderung 46 1  
 – Werklieferungsvertrag bei Bewirtung 49 1  
**Wertpapiere**  
 – Flug 37 32  
 – nicht versicherte Sache in der Gepäckversicherung 33 22  
**Wertsachen**  
 – Gastwirtschaftung 48 14 ff.  
 – in der Gepäckversicherung 33 22 ff.  
**Wettbewerbsrecht** *s. auch Werbung, Unlauterkeit, Irreführende Werbung*  
 – Abmahnung 29 102  
 – Anspruchsberechtigte und -verpflichtete 29 99



- Anspruchsverjährung 29 105
- Anwendbarkeit 1 7
- Aufbau des neuen UWG 29 2
- Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen 29 96 ff.
- einstweilige Verfügung 29 103
- Gewinnabschöpfung 29 98
- Güteverfahren 29 104
- Irreführende geschäftliche Handlungen 29 39 ff.
- Irreführung 20 8
- Irreführung durch Unterlassen 29 72 ff.
- Marktverhaltensregelungen 20 8
- Nachahmung 29 22
- Schadensersatz- und Auskunftsanspruch 29 97
- schwarze Liste 29 3
- unlautere geschäftliche Handlungen 29 5 ff.
- Unterlassungs- und Beseitigungsanspruch 29 96
- unzulässige Allgemeine Reisebedingungen 29 24 ff.
- UWG-Novelle 2008 29 3
- Vergleichende Werbung 29 21
- Wettbewerbsverfahren 29 101 ff.
- Zuwiderhandlung gegen Marktverhaltensregelung 29 23 ff.

## Wetter

- allgemeines Lebensrisiko 7 122
- Annullierung des Flugs 40 14 ff.
- Montrealer Übereinkommen 37 45
- Schneesicherheit als Zusage 7
- Unannehmlichkeit 7 126; 9 111

## Wichtiger Grund

- Kündigungsrecht des Reisenden 10 7 f.

## Wiederholte kleinere Mängel 10 15

## Windstärke

- als Zusicherung 7 110

## Wirbelsturm s. höhere Gewalt

## Wirtschaftliche Bedeutung

- Pauschalreisen 1 1 ff.

## Wissenszurechnung 10 27

## Wohnmobil

- als Reisegepäck bei Seepassage 46 16
- Nebenleistung 5 12
- und Reisegepäckversicherung 33 36, 39, 70

## Wohnmobilreise 5 7

- als Reiseleistung 5 56
- anwendbares Recht 5 56
- Berechnung der Minderung 9 129
- Ersatzfahrzeug 9 129
- funktionsfähiges Reisemobil 9 129
- Mängel 9 129
- Reisevertragsrecht 9 129
- Wohnmobilüberlassung 4 22

## X-Reisen

- Anzahlung 5 141
- Stornosätze 14 23

## Yacht

- als Miete 46 9

## Yield Management 6 14; 20 33

## ZAG

- Anlage II
- Zusatzabkommen von Guadalajara 13 17; 34 6

## Zahlung des Preises s. Fälligkeit

## Zahlungsmodalitäten

- Reisebestätigung 22 4

## Zahlungsunfähigkeit

- Aufklärung über Bonität des Veranstalters durch Reisebüro 28 13
- Aufklärung über Bonität des Veranstalters durch Reisebüro 28 14
- Beweislast 16 46
- des Gastes 49 11
- des Reiseveranstalters 16 1, 7

## Zahlungsverzug 7 25

- Anspruchsverjährung 5 137
- Rechtsfolgen 5 136
- Voraussetzungen 5 136

## Zeitung

- Inserat als Prospekt 29 34

## Zeitungsanzeigen 20 13

## Zielgebiet

- Informationspflichten 9 5
- Unannehmlichkeiten 7

## Zielgebetsmängel

- allgemeines Lebensrisiko 11 22
- durch Tiere 9 90 ff.
- durch Ungeziefer 9 88
- Entlastung des Veranstalters 11 22
- Meer und Baden 9 87
- Müll und Gerüche 9 92
- Naturkatastrophen 9 94
- Sicherheit und Straftaten 9 93
- Strandbeschaffenheit 9 86
- Strandentfernung 9 84

## Ziellandwechsel 5 170

## Zimmer

- Ausstattung 9 52 ff.
- Größe 9 52 ff.
- Heizung 9 56
- Mindestgröße 9 52 ff.
- Räumung 9 52
- sanitäre Einrichtungen 9 54
- Unannehmlichkeiten 9 55

## Zimmerausstattung

- defekter Spiegel 9 53
- Doppelzimmer 9 45
- Dusche ohne Warmwasser 9 54
- fehlende Balkonmöbel 9 59
- fehlender Lift 9 69; 47 51

## Sachverzeichnis

- Fotoverwechslung 7 90 ff.; 9 45
- Hotelkategorie 9 47 ff.
- Klimaanlage 9 57
- Mindestausstattung 47 51
- Ungeziefer 7 123; 47 51
- Verwahrlosung 9 53
- Zimmergröße 47 51
- Zustellbett 9 45
- Zimmerbelegung** 9 45
- Zimmereinrichtung**
- besondere Gefahrenquellen 11 91
- Zimmerreinigung** 9 63
- Zimmerservice**
- Beherbergung 47 34
- Bettwäsche 9 53, 63
- Handtuchwechsel 7 123; 9 63
- Minderungshöhe 9 63
- Reinigung 9 63
- Reisemangel 9 63
- Unannehmlichkeit 9 63
- Zugaben**
- unterlautere Handlung 29 9 ff.
- unzulässige 29 14
- Zugang von Willenserklärungen**
- bei Online-Buchungen 5 73
- der Anmeldung von Ansprüchen 12 10 ff., 16
- Zugausfall**
- Bahn 45 33 ff.
- Zugesicherte Eigenschaft**
- Abgrenzung zur bloßen Leistungsbeschreibung 7 107
- ausdrückliche Erklärung 7 106
- Beherbergungsvertrag 47 50
- bei Beförderung 7 108
- bei besonderen Reisearten 7 111
- bei Studienreise 7 111
- bei Umgebung 7 110
- bei Unterkunft 7 109, 147
- Definition beim Reisevertrag 7 106
- Einzelfälle 7 108
- Fehlen 7 112
- Fehlen als Reisemangel 7 106 ff.
- Hotelkategorie 7 107
- Prospektangaben 7 107
- Prospektangaben als Zusicherung 7 106 ff.
- Qualitätssicherung 10 19
- Rechtsfolgen 7 112
- stillschweigende Erklärung 7 106
- und Fehlerbegriff 7 106 ff.
- Zusicherungsgegenstand 7 106
- Zugfahrt** *s. Eisenbahnbeförderung*
- Zurückweisung von Ansprüchen**
- Gutschein 19 10
- Kulanzangebot 19 12
- Vergleichsangebot 19 12
- Zusatzabkommen von Guadalajara (ZAG)** 7 35 *s. ZAG*
- Zusatzbett** 9 45
- Zusatzleistungen**
- Vermittlung fremder Zusatzleistungen 5 101
- Zusatzleistungen** *s. a. Fremdleistungsvermittlung*
- Zusicherungen** *s. zugesicherte Eigenschaft*
- Zuständigkeit des Gerichts** *s. auch Gerichtsstand*
- bei Bahnreise 45 56
- bei Beherbergungsverhältnis 47 83 ff.
- bei Gastwirthaftung 48 27
- Versicherungen 30 25
- Wettbewerbsrecht (Marktort) 29 101
- Zwangstrinkgelder**
- auf Kreuzfahrten 5 131; 9 108
- und Preisrecht 29 91
- Zweckverfehlung der Reise** 10 47
- Zweites Reiserechts-Änderungsgesetz** 1 22
- Zwischenlandung**
- Fluggastrechte-VO 38 25
- Flugreise 9 22
- Zwischenübernachtung** 20 25