

Basiswissen Reiserecht

Grundriss des Pauschal- und Individualreiserechts

Bearbeitet von
Von Prof. Dr. Ernst Führich

4. Auflage 2018. Buch. XXI, 346 S. Kartoniert
ISBN 978 3 8006 5221 1
Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

[Wirtschaft > Wirtschaftswissenschaften: Allgemeines > Recht für
Wirtschaftswissenschaftler](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Stichwortverzeichnis

Die Ziffern beziehen sich auf die Randnummern

- Abbruch einer angetretenen Reise und Versicherung 118
- Abfahrts- und Ankunftszeit, Unterrichtung 90
- Abflugtermin, erheblich verlegt 95, 96, 166
- Abgrenzung, Reiseveranstalter zu Reisevermittler 29
- Abhilfe bei Reisemängel 153
- Aufpreis bei Abhilfe 158
 - Außergewöhnliche Umstände 161
 - Ersatzleistung 157
 - Frist 154
 - Verweigerung 156
- Abmahnung im Wettbewerbsrecht bei Rechtsbruch 74, 213
- Abreise- und Ankunftszeiten 83, 90
- Abgabe der Reise 128
- Absagezeitpunkt der Reise bei Mindestteilnehmerzahl 128
 - Außergewöhnlicher Umstand 129
 - Mindestteilnehmerzahl 128
 - unzulässige durch Veranstalter 130
- Abschluss eines Pauschalreisevertrages 39
- Abschlussvollmacht der Agentur 244
- Absicht oder Leichtfertigkeit im Luftverkehr 289, 292
- Abweichende Vereinbarungen 3, 28, 57, 159, 203
- Adressat der Mängelanzeige 126
- ADR-Richtlinie 241
- AGB s. Allgemeine Geschäftsbedingungen
- AGB-Klausel, Haftungsbeschränkung bei Pauschalreise 203
- Agenturvertrag 243
- Algen als Lebensrisiko 150
- Alkoholisierter Gäste im Hotel 147
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Einbeziehung in Vertrag 7, 40, 53, 307
- Allgemeines Beförderungsbedingen 255, 304
- Allgemeines Lebensrisiko bei Pauschalreise 149, 150, 151
- All-Inclusive-Reise 67, 147
- Analogie des Pauschalreiserechts bei Reiseeinzelleistung 28
- Andere touristische Leistungen 22
- Änderung der Flugzeiten 95, 96
- Änderungen, geringfügige 92
- Änderungsmitteilung des Veranstalters 97, 98
- Änderungsvorbehalt in AGB 92, 100
- Angebot und Annahme bei Vertragsschluss 39
- Angst kein außergewöhnlicher Umstand 123
- Ankunftsverspätung bei Fluggastrechten 276
- Anmelderhaftung 51
- Anmeldeschreiben, Ansprüche gegenüber Veranstalter 236
- Annullierung des Flugs, Fluggastrechte 269
- Anpreisung, keine Beschaffenheitsvereinbarung 128
- Anrechnung, Minderung auf Ausgleichszahlung 206, 282
- Anrechnungen bei Pauschalreise 206
- Anreisetag bei Beherbergung 311
- Anspruchsgegner, Fluggastrechte 265, 288
- Anwendbare Rechtsordnung 15
- Anwendungsbereich der VO (EG) Nr.261/2004 262
- Anzahlung 63
- Anzahlung, Höhe der 63
- Arbeitslosigkeit, Reiserücktrittskostenversicherung 119
- Armband bei All-Inclusive 67, 147
- Athener Übereinkommen im Seerecht 206, 300
- Attest eines Arztes 119

- Aufbewahrung im Hotelresor 320
 Aufenthalt, kurzfristig bis zu 3 Tagen im
 Beherbergungsvertrag 309
 Aufhebung des Pauschalreisever-
 trags 106
 Aufpreis bei Abhilfe 158
 Aufwendungen bei Selbstabhilfe 164
 Aufwendungen, Weiterreise oder Ersatz-
 flug 282
 Aufwendungsersatz bei Schadens-
 ersatz 164, 186
 Au-Pair-Aufenthalt als Gastschulaufent-
 halt 214
 Ausfall eines Hafens bei Kreuzfahrt 95
 Ausflug bei Pauschalreise 36
 Ausführendes Luftfahrtunterneh-
 men 265
 Ausgleichszahlung beim Flug 271, 277
 Aushang, AGB im Zimmer 322
 Ausländische Reiseveranstalter 15, 16
 Ausländische Reiseveranstalter aus
 Drittstaaten, Haftung des Reisever-
 mittlers 15, 16, 212
 Ausländische Vertragspartner beim
 Hotel 310
 Ausrutschen auf einer Treppe 149, 199
 Ausschiffung, Seebeförderung 303
 Ausschlussfrist, keine bei Pauschalrei-
 se 136, 235
 Außergerichtliche Schlichtung 235
 Außergewöhnliche Umstände 121, 129,
 272
 – Abhilfe 161
 – Absage der Reise durch Veranstalter
 129
 – Annullierung des Flugs 272
 – Ausgleichszahlung bei Fluggastrechte-
 VO 266, 272
 – Entlastung bei Schadensersatz 184,
 185
 – Kündigung 165
 – Stornoentschädigung 120, 121
 – Verspätung des Flugs 276
 Außerordentliche Kündigung bei Ran-
 dalieren 67
 Ausstrahlung eines Reisemangels 180
 Auswahl- oder Überwachungsverschul-
 den 61
 Auswahl und Kontrolle der Leistungs-
 träger, Verkehrssicherungspflicht 196,
 197
 Auswahlentscheidung des Reisenden 42,
 43
 Auszugweiser Abdruck von AGB 54
Badeunfall als Lebensrisiko 149
 Badeverbot als außergewöhnlicher Um-
 stand 121, 313
 Bahn s. Eisenbahn
 Balkonsturz-Fall des BGH 61, 198
 Bank als Absicherer 208
 Baustelle als Reisemangel 204
 Bearbeitungsentgelt
 – Reisevermittler 245
 – Vertragsübertragung 109
 Beeinträchtigung bei Minderung, Dauer
 der 180
 Beeinträchtigung der Reise durch außer-
 gewöhnliche Umstände 123
 Beeinträchtigung, erhebliche der Reise
 123, 190
 Beeinträchtigung, mittelbare von Mitrei-
 senden 180
 Beeinträchtigung, psychische bei Flug
 291
 Beerdigungskosten 291
 Beförderung, anderweitige beim Flug
 282
 Beförderungskosten bei Preiserhöhung
 100, 101
 Beherbergungsrecht 306
 – Anwendbares Recht 310
 – Beförderungsvertrag als Werkvertrag
 252
 – Beherbergungsvertrag 14, 306, 309
 – Eingebachte Sachen 308, 315
 – Gerichtsstand 310
 – Hotelreservierungsvertrag 323
 – Nebenleistungen 307
 – Online-Buchung 309
 – Pauschalreise 19, 307
 – Rechte und Pflichten 311, 312
 – Sonstige touristische Leistungen 307
 – Stornierung 313, 314
 Behinderte Menschen
 – Fluggäste 255
 – FluggastrechteVO 279, 281
 – Geeignetheit in vorvertraglicher Infor-
 mation 84
 – Rechtsquellen beim Flug 255
 – Unterkunft 147
 – Unterkunft, geeignete 61

- Behördliche Anordnung als außergewöhnlicher Umstand 121
- Beistandspflicht des Veranstalters 61, 162
- Beratungsgespräch 30, 223
- Berechnungsmodus der Preiserhöhung 100
- Bergwanderung 149
- Beschaffenheit der Pauschalreise 138
- Beschaffungsverträge mit Leistungserbringern 10
- Beschwerde- und Durchsetzungsstelle Fluggastrechte 285
- Beschwerden, körperliche als Lebensrisiko 149
- Bestattung 291
- Bestell-Button 41a
- Besuch im Hotel 311
- Betreuungsleistungen beim Flug 270, 274, 279
- Betriebliche Sphäre des Luftfahrtunternehmens 272
- Betriebsgenehmigung der Fluggesellschaft als Prüfpflicht 197
- Betriebshaftung des Gastwirts für eingebrachte Sachen 315
- Betriebsunfall der Bahn bei Personenschäden 299
- Betriebsuntersagung beim Flug bei Blacklist 85
- Beweislast 69, 81, 88, 114, 184, 236, 238, 271, 292
- Beweismittel 177, 236, 238
 - Beweissicherung von Reisemärgel 177
 - Umkehr der 184, 185
- Bewirtungsvertrag 14
- BGB-InfoV 6
- Bienenschwarm 150
- Bindungsfrist bei Hotelbuchung 309
- Bindungswirkung des Prospekts 86
- Binnenschifffahrt 300
- BOKraft 304
- Bombenanschlag 121
- Bordgewalt des Flugkapitäns 260, 272
- Brandsicherheit 197
- Brüssel Ia-VO für (EuGVVO)
- Beherbergungsvertrag 310
 - Fluggastrechte 288
 - Internationaler Gerichtsstand 18
 - Rechtsgrundlagen 7, 15, 255
 - Reiseprozess 238
- Buchung
- Buchungsbestätigung 43, 309
 - Buchungsfehler 44, 45, 46, 249
 - Online 17, 18, 29, 40
 - telefonische 17, 42, 39, 309
- Bürgerkrieg 121, 303
- Busbeförderung 304
- Busbeförderungsvertrag 14, 304
 - Busfahrgastrechte 305
- Bußgeld bei Insolvenzsicherung 213
- Campingplatz 306
- Center Parcs 213, 307
- Charterflug 254, 263, 283
- Check-in 266, 292
- Cholera 121
- Circa-Preis 66
- Click-Through-Buchung 37
- Consolidator 256
- COTIF/CIV 14, 205, 297
- Darlegungs- und Beweislast s. Beweislast
- Deliktshaftung 134, 196, 297
- Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG (DRS) 208
- Diebstahl im Hotel 135, 150, 292, 328
- Direktinkasso 230
- Djerba, Terror 150
- Dokumentation der Verkehrssicherungspflicht 198
- Durchsetzung von Reiseansprüchen 235
- Außergerichtliche Schlichtung 235
 - Ausschlussfristen 136, 235
 - Reiseprozess 238
 - Verbraucherstreitbeilegungsgesetz 241
 - Verjährung 136, 237
- Dynamic Packaging 19, 109, 117
- Ebay 41
- Einbeziehung der AGB 53, 304, 309, 326
- Eingebrachte Sachen des Gastes 308, 317
- Eingeschränkte Mobilität des Fluggastes
- Betreuungsleistungen 279
 - Eisenbahn 297, 298
 - Fahrgastrechte Busverkehr 305
 - Fahrgastrechte Schiffsverkehr 302
 - Fluggastrechte 281
 - Freiwillige 267
 - Rechtsquelle 255
- Einheimische am Strand 150

- Einheitslösung bei Reisemängel 131, 132, 144
- Einrede 235
- Einreisebestimmungen, Hinweis 61, 83
- Einschreiben und Rückschein 236
- Einwendungen bei Sicherungsschein 209
- Einzelleistung als Pauschalreise 28, 307
- Eisenbahnbeförderung 297
- Beförderungsvertrag 15, 297
 - Eisenbahnunfall 299
 - Fahrgastrechte 298
 - Nahverkehr 297
 - Personenschäden 299
- Elektronischer Geschäftsverkehr 40, 87
- E-Mail 257, 309
- E-Mail-Adresse bei verbundener Online-Buchung 37
- Endpreisangabe s. Gesamtpreisangabe
- Enteisung des Flugzeugs 256, 272
- Entlastung bei Verschulden des Reiseveranstalters 185
- Entschädigungshöhe bei nutzlos angewendeter Urlaubszeit 191
- Epidemie 121, 249, 314
- Erdbeben 121
- Erfolgshaftung des Veranstalters 138
- Erfüllungsgehilfe 13, 246, 251
- Erhebliche Beeinträchtigung der Reise 123, 166, 190
- Erhebliche Leistungsänderung s. Leistungsänderung
- Erheblicher Anteil am Gesamtwert der Reise 21, 25, 307
- Erklärungsirrtum als Anfechtungsgrund bei Preisirrtum 46
- Erkrankung, unerwartete schwere 113, 119
- Erkundigungs- und Informationspflicht des Veranstalters bei außergewöhnlichen Umständen 127
- Erlassvertrag 322
- Ersatzflug 268, 270, 271
- Ersatzobjekt noch mangelhaft 160
- Ersatzreisender bei Vertragsübertragung 106
- Erstattung, vollständige und Rücktritt vom Flug 275, 277
- Essen in Schichten 148
- Essverhalten von Kindern 148
- EU-Dienstleistungsfreiheit 211
- EuGH, Bindungswirkung 238, 255
- EuGVVO s. Brüssel Ia-VO
- EU-Luftfahrtunternehmen 254, 263
- Europäischer Gerichtshof s. EuGH
- EU-Verordnungen im Luftverkehr 255
- EWR-Staat 211
- Fahrgastrechte 14, 300
- Bus 305
 - Eisenbahn 297, 298
 - Fahrgastrechte-Schiffahrts-Gesetz 300
 - Fahrpreiserstattung bei Zugausfall und Verspätung 298
 - Flug s. Fluggastrechte
 - Schiffsverkehr 302
- Fahrlässigkeit 132, 185, 198, 303
- Fahrzeug im Hotel 318
- Falscher Druckausgleich 290
- Familienreise 49, 50
- Fax
- Beherbergungsvertrag 309
 - Dauerhafter Datenträger 106
 - Vertragsschluss 28
- Ferienhaus, Ferienwohnung
- Anwendbares Recht 310
 - Beherbergungsvertrag 17, 306, 307
 - Einzelleistung 28, 307
 - Ferienhaus, Ferienwohnung in EU 309
 - Gerichtsstand 310
 - Rechtsgrundlage 14
- Fernabsatzvertrag
- Beherbergungsvertrag 309
 - Buchung 40, 41
 - Widerrufsrecht, kein 41, 309
- Fernbus 304
- Festanmietung bei Hotelreservierung 325
- Festpreis des Gesamtpreises 66
- Flug
- Begriff 264
 - Luftbeförderungsvertrag 252
 - Luftfahrttypische Gefahren 261, 286, 290
 - Unannehmlichkeiten 145
- Fluggast 256
- FluggastrechteVO bei Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätung 262
- Annullierung des Flugs 269
 - Anwendbares Recht 287
 - Anwendungsbereich 262, 263, 264, 265
 - Ausgleichleistung 276
 - Außergewöhnliche Umstände 272
 - Durchsetzung 284

- Eingeschränkte Mobilität 279, 281
- Fluggepäck s. Reisegepäck
- Gerichtsstand 288
- Nichtbeförderung 266
- Regressansprüche 283
- Schlichtung 286
- Unterstützung und Betreuung 274, 275, 279
- Verspätung 273
- Weiter gehender Schadensersatz 282
- Fluggesellschaft s. auch Luftfahrtunternehmen
- Identität 85, 255
- Zugesagte 86, 146
- Flughafenbetreiber 256, 272
- Flughafennähe als Mangel 147
- Flughafenleistungen als Preisbestandteil 66
- Flugpreis 257
 - Gesamtpreis 257
 - Namensänderung 257
 - Vorauszahlung 257
- Flugschein 257
- Flugstornierung 259
- Flugturbulenzen 290
- Flugunfall an Bord oder beim Ein- und Aussteigen 289, 295
- Flugzeugentführung 290
- Forderungsübergang, gesetzlicher auf Krankenkasse 184
- Formblatt s. Musterformblatt
- Foto
 - Beschaffenheitsangabe 78, 79, 139
 - Beweismittel 236, 238
 - Fotokosten 187
- Frankfurter Tabelle 182
- Freie Rechtswahl bei anwendbarer Rechtsordnung 16
- Freiwillige bei Nichtbeförderung 267
- Fremdenverkehrsamt, kommunales 207
- Fremdleistungsklausel bei Vermittlung 29
- Fristen
 - Abhilfe 154
 - Ausschlussfristen 235
 - Klagefrist MÜ 296
 - Reisegepäck 235
 - Rückzahlung des Reisepreises bei Storno 125
 - Seerecht 303
 - Verjährung Pauschalreise 237
- Fünfundzwanzig Prozent als erhebliche Reiseleistung 25, 38, 234, 307
- Fürsorgepflicht des Veranstalters 127, 197
- Gast bei Beherbergung 306
- Gäste, alkoholisierte 147
- Gastschulaufenthalt 214
 - Gastfamilie 215
 - Gastschüler 214
 - Informationspflichten, 217
 - Kündigung 218
 - Musterformblatt 217
 - Schulbesuch 216
- Gastwirt, Begriff 306
- Gastwirtschaftung
 - Eingebachte Sachen 308, 315
 - Gastaufnahme 315
 - Reiseveranstalters, keine 135, 305, 315
- Gefahren 61
 - Außergewöhnliche Umstände 121, 122
 - Fürsorgepflichten des Veranstalters 151
 - Gefahren der Reise 61, 77, 150
 - Gefahren, eigentümliche des Luftverkehrs 261, 286, 290
 - Informationspflichten 77
 - Überfallgefahr 61
- Gegenstand des Reiserechts 1
- Gelegenheitsveranstalter, nichtgewerbliche 207
- Geltendmachung von Reiseansprüchen 235
- Gepäck s. Reisegepäck
- Gepäckband, Reisegepäck 292
- Gerichtsstand
 - Beherbergung 310
 - Fluggastrechte 18, 288
 - Montrealer Übereinkommen 18, 296
 - Pauschalreise 18
 - Verbraucherwohnsitz 18, 238
- Gesamtheit von Reiseleistungen 19
- Gesamtpreisangabe
 - Anmelderhaftung 51
 - Flugpreis 257
 - Handelsmakler 245
 - Kriterium für Pauschalreise 34
 - Preisangabenverordnung 65
 - Preisminderung 179
- Gesamtschuldner
 - Reisevermittlung 251
 - Seerecht 303

- Vertragsübertragung 251
- Geschäftsbesorgungsvertrag 12, 246
- Geschäftsreise 9, 20, 27, 207, 221, 234, 309
- Geschmacksfragen beim Essen 148
- Gewährleistungsrecht
 - Beherbergungsvertrag 311
 - Insolvenzsicherung 207
 - Pauschalreisevertrag 131
 - Vorrang der 132
- Gewerbe
 - Aufsicht 209
 - Bußgeld 213, 233
 - Gaststätte 306
 - Gewerbetreibender 243
 - Personenbeförderungsrecht 304
- gewillkürte Pauschalreise 28, 307
- Glastür 197, 199
- Großbaustelle 61, 156
- Grundlagen des Reiserechts 1
- Gruppenreise 49, 50
- Günstigkeitsvergleich, anwendbares Recht 16
- Haftpflichtgesetz für Bahnen** 14, 299
- Haftpflichtversicherung für Reiseveranstalter 251
- Haftung
 - Buchungsfehler 44, 45, 46, 249
 - Reiseveranstalter 131
 - Reisevermittlers 248
 - Unbeschränkte des Gastwirts 320
- Haftungsausschlüsse bei eingebrachten Sachen 318
- Haftungsbeschränkung
 - Internationale Übereinkommen 205
 - Körperschäden 202
 - Schadensersatz bei Pauschalreise 201
 - Vertragliche Vereinbarung 202
- Haftungserklärung des Anmelders 51
- Handelsbrauch 328
- Handelsmakler 12, 245
- Handelsvertreter, Reisevermittler 12, 243
- Handelsvertretervertrag (Agenturvertrag) 243
- Handgepäck, Flug
 - Flug 291
 - Kabinenstauraum 290
 - Mitverschulden 292
- Heilbehandlungskosten 186, 187, 289
- Hemmung der Verjährung 237
- Hinterbliebenengeld 291, 303
- Hochschule als Reiseveranstalter 20, 27
- Höhe der Anzahlung 63
- Höhere Gewalt
 - Außergewöhnliche Umstände 272
 - Bahn, Personenschäden 299
 - Beherbergungsvertrag 314
 - Fahrgastrechte Bahn 298
 - Gastwirtschaftung 318
 - Pauschalreise 121, 129
- Hotel
 - Brand 314
 - Diebstahl 185, 318, 320
 - Garage 318
 - Hoteldisco 147
 - Hotelrezeption 155
 - Hotelstreik 164 ff.
 - Kategorie 311
 - Reservierungsvertrag 323
 - Reservierungsvertrag, Rücktritt vom 326
- Hurrikan 59, 61, 175
- IATA** 255
- Identität der Fluggesellschaft 85, 255
- Impfunverträglichkeit 119
- Incentive-Reise 9, 50
- Individualreiserecht 13, 252 ff.
- Informationspflichten
 - Buchungskorrektur 41a
 - Elektronischer Geschäftsverkehr 87
 - Fluggastrechte 284
 - Gastschulaufenthalt 217
 - Geschäftsbesorgungsvertrag 246
 - Pass- und Visumerfordernisse 67
 - Musterformblätter 80
 - des Reiseveranstalters 68
 - Sicherheitsrisiken 127
 - Verbundene Online-Buchung 88
 - Verbundene Reiseleistungen 229
 - des Vermittlers 69, 246
 - bei und nach Vertragsschluss 89
 - vorvertragliche 72, 83
- Inhaltsirrtum bei Vertragsschluss 45, s. auch Erklärungsirrtum
- Inkasso
 - Fluggastrechte-Portale 209, 219, 230, 249, 285
 - Inkassovollmacht 209
 - Pflichtverletzung des Vermittlers 249
 - Reisebüros bei Zahlung 209, 219, 230
 - Vermittlerinkasso 219
- inländischer Sicherheitsstandard 61, 134, 143, 199

- Insektenbefall 150
- Insolvenzversicherung
 - EU/EWR-Veranstalter 211
 - Gewährleistungsansprüche 207
 - Insolvenz des Reisebüros 209
 - Insolvenzverfahren 207, 251
 - Kundengeldabsicherer 208
 - Pauschalreise 207
 - Reiseveranstalter aus Drittstaaten 212
 - Sicherungsschein 209
 - Vorvertragliche Information 210
 - Zentrale Kontaktstelle 211
- Internationaler Gerichtsstand 7, 15, 18
- Internationales Privatrecht
 - Beherbergungsrecht 309
 - Rechtsgrundlagen 15
- Internationales Übereinkommen und Haftungsbeschränkung s. Haftungsbeschränkung
- Internet
 - Beherbergungsvertrag 309
 - Beratungsgespräch 223
 - Flugpreis 257
 - ODR-Verordnung 241
 - Schlichtung 241
 - Reisevermittlung 242
 - Verbundene Reiseleistungen 219
- Invitatio ad offerendum 39, 52
- Irreführende Angabe
 - Gesamtpreis bei Flug
 - Katalog 74
- Irrtum bei der Preisberechnung 45, 46, 101
- Ist-Beschaffenheit der Reise 138
- Jamtal-Entscheidung 199
- Jugendreise 107
- Kabinengepäck im Seerecht 205, 303
- Kaffeereise s. Tagesreise
- Kakerlake 150, 236
- Kalkulationsirrtum beim Preis 101
- Katalog s. Prospekt
- Katze
 - Flugzeug 272
 - Hotel 150
- Kaufmann 243, 248
- Kemptoner Reisemängeltabelle 182
- Kerosinzuschlag 101
- Kinder
 - Abhilfefrist 103
 - Betreuung 236, 307
 - Buchung 49
 - Fluggastrechte-VO 265, 267, 279, 281
 - Kinderbetreuung 236, 307
 - Lärm im Hotel148
- Kirche
 - Reiseveranstalter 27
 - Kirchen- oder Kuhglocken 150
- Klageerhebung 236, 237, 238
- Klassenreise als Gruppenreise 50
- Kommunale Fremdenverkehrsämter s. Fremdenverkehrsamt, Touristinfor-
mation
- Konditionenempfehlung, unverbindliche
 - Gastwirt 309
 - Reiseveranstalter 7
- Kontingentvertrag bei Hotelreservierung 324
- Kontrollpflicht des Sicherungs-
scheins 209
- Konzert als Reiseleistung 20, 22, 36, 234,
307
- Koordination der Reiseleistungen 61
- Körperliche Beschwerden 149
- Körperschaden
 - Flug 290
 - Haftungsbeschränkung 201, 201
 - Schadensersatz 186, 200
- Kosten der Rückreise
 - Außergewöhnliche Umstände 149
 - Insolvenzversicherung 207
 - Kündigung der Pauschalreise 171
- Krankheit
 - Allgemeines Lebensrisiko 149
 - Außergewöhnlicher Umstand 121
 - Krankenhausaufenthalt 184
 - Krankenkasse 184, 187
 - Mängelanzeige 178
 - Stornierung 112, 313
- Kreditinstitut als Kundengeldabsicherer 208
- Kreditkartentgelt 66
- Kreuzfahrt
 - Anwendbare Rechtsordnung 7, 287
 - Anzeigefristen 235
 - Gepäckschaden 303
 - Gericht 303
 - Hafentransfer 222, 234
 - Haftungsbeschränkung 303
 - Pauschalreise 19, 301
 - Personenschaden 303
 - Verjährung 303, 307

- Kriegsgefahr
 - Außergewöhnlicher Umstand 121, 272 (Flug), 298 (Bahn), 303 (See)
 - Informationspflicht 249
- Kuhglocken 150
- Kulanz 123
- Kundengeldabsicherer 208
- Kündigung
 - Außerordentliche 215
 - Außergewöhnliche Umstände 161, 172
 - Gastschulaufenthalts 218
 - Kündigungserklärung 168
 - Pauschalreise wegen Reisemangel 165
- Landgericht 238
- Lärm
 - Baulärm 76, 133, 141, 166
 - Flug 76
 - Hotel 311
 - Ortüblichkeit 150
 - Prospektangabe 75, 77
 - Umfeld 143, 150
- Lawinengefahr
 - Außergewöhnlicher Umstand 121
 - Beherbergungsvertrag 314
 - Informationspflicht 151
- Leistung s. Reiseleistung
- Leistung, gleich- oder höherwertigere bei Abhilfe 153
- Leistungsänderung 91
- Leistungsänderung, erhebliche 96, 97, 98
- Leistungsänderung, unerhebliche 92
- Leistungserbringer 10, 11
- Leistungsstörung 132, 314
- Leistungsträger s. Leistungserbringer
- Lenk- und Ruhezeiten 200
- Linien- statt Charterflug 171
- Link
 - Gezielte Vermittlung bei verbundenen Reiseleistungen 226
 - Hyperlink 37
- Luftbeförderungsrecht
 - Luftbeförderungsvertrag 14, 252, 256
 - Pflichtverletzungen 260
 - Rechtsgrundlagen 254
- Luftfahrtbundesamt 285
- Luftfahrtunternehmen
 - ausführendes 256
 - Betriebliche Sphäre des 272
 - der Gemeinschaft 255, 288
 - Identität 85, 255
 - Obhut des 292
 - Vertragliches 256
 - Zugesagte 86, 146
- Luftverkehr, luftfahrttypische Gefahren 261, 286, 290
- Luftverkehr, Rechtsquellen 14, 254, 255
- Luftverkehrsdienste, EU-VO Nr. 1008/2008 255
- Luftverkehrsgesetz 255
- Mahnbescheid 236, 237
- Mängel der Gastaufnahme 314
- Mängelanzeige bei Pauschalreise 136
- Mängelliste des Reisenden 236
- Mängelprotokoll 177
- Mangelbegriff s. Reisemangel
- Mangelhafter Zimmersafe 320
- Mangelhaftes Türschloss 320
- Massentourismus 145
- Medizinische Behandlung, Reha 22
- Meer
 - Meerblick 76, 142, 162, 312
 - Meeresverschmutzung 121, 313
 - Meerseite 76
- Mehrkosten
 - Angemessene Ersatzunterkunft 164
 - Ersatzflug 294
 - Gastschulaufenthalt 218
 - Informationspflicht 83
 - Namensänderung 257
 - Rückreise 171, 194
 - Vertragsübertragung 104, 108
- Meldeschlusszeit beim Flug 258, 266 s. Check-in
- Mietrecht bei Beherbergung 13, 28, 306
- Minderjährige, Vertragsschluss 52
- Minderung
 - Höhe der 179
 - Hypothetische 181
 - Mängelanzeige 176
 - Reisepreis 173
- Mindestgröße des Zimmers 311
- Mindestteilnehmerzahl, Absage der Reise 128
- Mitreisende, Rechtsstellung 49
- Mitverschulden des Reisenden
 - Bahnhaftung 299
 - Deliktshaftung 200
 - Fluggast bei Reisegepäck 292
 - Schadensersatz bei Pauschalreise 184, 187
- Mitwirkungspflicht des Reisenden 67

- Mobilitätseingeschränkte Personen s. Behinderte Menschen
- Mobiltelefone beim Essen 148
- Montrealer Übereinkommen (MÜ)
- Gerichtsstand 296
 - Haftungsbeschränkungen 205
 - Luftfahrttypische Gefahren 290
 - Personenschäden 289, 290
 - Rechtsgrundlagen 14, 255, 289
 - Reisegepäckschäden 292
 - Verspätungsschäden bei Personen und Gepäck 293
- Müllverbrennung 150
- Musterformblatt
- Gastschulaufenthalt 217
 - Sicherungsschein 62, 209, 210
 - Telefonische Buchung 82
 - Unterschrift 81
 - Verbundene Online-Buchung 72, 80, 88
 - Vermittlung verbundener Reiseleistungen 219
 - Vorvertragliche Unterrichtung bei Pauschalreise 33, 68, 70, 80, 210, 228
- Nachtleben, reges 77
- Nachtruhe 148
- Name und Anschrift des Reiseveranstalters 83
- Namensänderung, Flugschein 257
- Naturkatastrophe, s. außergewöhnlicher Umstand
- Nebenkosten, Flug 259, 261 s. Gesamtpreis
- Nebenleistung, wesensmäßige einer Reiseleistung 24
- Nichtbeförderung des Fluggastes 266
- Nichtbenutzung bzw. Stornierung des Zimmers 312, 314
- Nichtdurchführung eines geplanten Fluges, Annullierung 269
- Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl 128
- Nichtkörperschaden 202, 204
- Nichtnutzbarkeit des Zimmers, objektive Umstände der 314
- no show s. Storno
- Beherbergungsvertrag 313
 - Flug 258
 - Pauschalreise 111
- Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 188
- Nutzungseignung der Pauschalreise 143
- Oberlandesgericht 238
- Obhuts- und Fürsorgepflicht s. Fürsorgepflicht
- Objektive Umstände der Nichtnutzbarkeit der Unterkunft 314
- Öffentlicher Strand 151
- Online-Buchung
- Ausrichten der Tätigkeit 16
 - Beherbergungsvertrag 309
 - Flug 257, 261
 - Reisevermittler 12, 212, 242
 - Verbundenes Online-Buchungsverfahren 37, 88
 - Vermittlung verbundener Reiseleistungen 225
 - Vertragsschluss 40
- Ortsüblichkeit 77, 150
- Pass-, Visum und Gesundheitsvorschriften 83
- Pauschalreise, Begriff 19
- Pauschalreiserichtlinie 6
- Pauschalreisevertragsrecht 3, 19
- Pauschalsätze bei Stornierung von Zimmern 313
- Personen mit eingeschränkter Mobilität s. Behinderte Menschen
- Personenbeförderung als Reiseleistung einer Pauschalreise 21, 24
- Personenbeförderungsgesetz (PBefG) 304
- Pflichten des Reisenden 62
- Pflichten des Reiseveranstalters 59
- Pflichtverletzung bei der Reisevermittlung 246
- Pool 24, 149, 187, 197
- Preis
- Preisänderung nach Vertragsschluss 99
 - Preisänderungsvorbehalt 100
 - Preisangabe 7, 65
 - Preisangabenverordnung (PAngV) 4, 7, 65, 255
 - Preisberechnung, falsche 46
 - Preiserhöhung 99
 - Preissenkung 101
 - Preiswerbung 65, 66, 255
- Prospekt 73, 139
- Prospektwahrheit und Prospektklarheit 74
- Protokoll von 2002 zum AÜ 300

- Provisionsanspruch des Handelsvertre-
ters 244
- Quallen im Meer 150
- Rahmenvertrag bei Geschäftsreisen 9,
27, 207
- Randalieren
- Flug 260
 - Pauschalreise 67
- Räumung des Zimmers am Abreisetag
310
- Rechtliches Risiko der Pauschalreise 4
- Rechtsbruch s. Wettbewerbsrecht
- Rechtsweg, ordentlicher 237, 238
- Reeder 302, 303
- Regress
- Fluggastrechte 283
 - gegen Leistungserbringer 205
 - Verbundenes Online-Buchungsverfahren
37
- Reiseabbruch aus persönlichen Grün-
den 112
- Reiseabbruch-Versicherung 118, 249
- Reiseanmeldung 39
- Reisebestätigung
- Abweichende 44
 - AGB 53
 - Beweismittel 238
 - Getrennte bei verbundener Reiselei-
stung 227
 - Inhalt und Form 40, 43, 60, 64
 - Schlichtungshinweis 241
 - Sonderwunsch 47
 - Telefonische Buchung 56
- Reisebüro s. Reisevermittler
- Reisecharakter 60, 139, 166, 179
- Reiseerfordernis, besonderes bei Ver-
tragsübertragung 107
- Reisegepäck 289
- Eisenbahn 299
 - Flug 292, 295
- Reiseleistungen der Pauschalreise 21
- Reiseleistungen, Gesamtheit von 19
- Reisemangel
- Abhilfe 153
 - Begriff des 137
 - Rechte des Reisenden 133
 - Reisemängel-Tabellen 152
 - Risikoabgrenzungen 144
 - System der Gewährleistung 131
- Reisender 9, 20
- Reisepreis
- Anzahlung 63
 - Gesamtpreis 65, 66
 - Nebenkosten 64
 - Preisangabenverordnung 65
 - Sicherungsschein 62
 - Zahlungsmodalität 63
 - Zahlung 62
- Reiseprozess 238
- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 84,
118
- Reiseveranstalter
- Begriff 8, 20
 - Name und Anschrift des 83
- Reisevermittlung
- Abgrenzung zur Pauschalreise 29
 - Begriff 12, 242
 - Handelsrechtliche Stellung des 243
 - Reisevermittlungsrecht 12, 29, 219, 242
 - Verbundene Reiseleistungen 219
- Reiseversicherung
- Gegenstand der Vermittlung 12, 242
 - Informationspflicht 84, 249
 - Reiseleistung, keine 22, 221, 234
- Reisevertrag s. Pauschalreisevertrag
- Reisevertragsgesetz 6
- Reisewarnung des Auswärtigen Amtes
123
- Reitunfall 180
- Reklamationsbearbeitung 236
- Rente
- Bahnunfall 299
 - Schadensersatz 200
- Reservierung des Zimmers bei Hotel
307
- Resterholungswert 194
- Richtlinie über Pauschalreisen und ver-
bundene Reiseleistungen 6
- Richtwert von 30 % als Erheblichkeits-
grenze 166
- Risikobereich, persönlicher s. allgemei-
nes Lebensrisiko
- Risikoperson bei Reiserücktrittsversiche-
rung 119
- Rollstuhlfahrer
- Behindertengerechte Unterkunft 61
 - Fluggastrechte-VO 279, 281
 - Geeignetheit in vorvertraglicher Infor-
mation 84
- Rom I-VO 17, 18, 255, 287, 303, 310
- Rom II-VO 15, 255
- Routenänderung, Kreuzfahrt 95

- Rückflug zum ersten Abflugort, Flug-
gastrechte 275
- Rücktritt
- bei außergewöhnlichen Umständen 120
 - Pauschalreise 110
 - Reiseveranstalter vom Vertrag 128
 - Rücktrittsvorbehalt 326
 - stillschweigend vereinbarter bei Hotelreservierung 327
 - vor Reisebeginn 110, s. Storno
 - vor Reisebeginn durch Veranstalter 128
- Rutschfestigkeit von Fliesen 197
- SARS-Epidemie 121
- Schadensersatz
- Haftungsbeschränkung s. dort
 - Immaterieller 184, 186, 188, 192, 248, 277
 - Montrealer Übereinkommen 289
 - Pauschalreise 183
 - wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 188
 - Schadensanzeige beim Fluggepäck 292
 - Schadensanzeige beim Gastwirt 321
 - Schadensumfang 186
 - weitergehender 282
- Schank- und Speisewirt 316
- Schätzung der Minderung 179
- Schiffsbeförderung
- Fahrgastrechte 302
 - Personen- und Gepäckschäden 303
 - Schiffsbeförderungsvertrag 14, 300
 - Schlechtwetter 302
- Schlichtung
- Luftverkehr und Verkehrsträger 241, 255, 286
 - Online-Schlichtung 240, 241
 - Pauschalreise 235, 241
- Schlüsselgewalt 49
- Schmerzensgeld 184, 186, 291, 299
- Schnarcher als Mitreisender 45
- Schnee
- Allgemeines Lebensrisiko 121
 - Außergewöhnlicher Umstand 272
 - Bahnverkehr 298
 - Schneelage 121
 - Schneemangel 313
 - Stornierung Beherbergungsvertrag 313
 - Schulbesuch bei Gastschule 216
 - Schuldloses Unterlassen der Mängelanzeige 176
- Schwangerschaft
- Reiserücktrittsversicherung 119
 - Schutz bei Pauschalreise 161
- Schweinemastbetrieb und Gastschüler 215
- Schwimmbad s. Pool
- Seetypischer Unfall 303
- Selbstabhilfe 163, 164 s. Abhilfe
- Selbstbehalt im Seerecht 303
- Selbsttötung bei Bahnfahrt 299
- Service-Entgelt des Reisevermittlers 65, 245, 247
- Sicherheitsgebühren beim Flug 65, 265
- Sicherheitsgurt, Nichtanlegen 187
- Sicherheitshinweis des Auswärtigen Amts 123
- Sicherheitskontrolle des Leistungserbringers 198
- Sicherheitsmängel, offensichtliche 198
- Sicherheitsstandard 61
- Sicherheitsvorschriften, örtliche 61, 123, 127, 134, 196
- Sicherungsgeber 208 s. Insolvenzsicherung
- Sicherungsschein 209
- gefälschter 209
 - Inhalt und Form 209
- Sitzverhältnisse beim Flug 146
- Skipass
- Skireise, Gefahren 151, 198
 - Touristische Leistung 22, 36, 38, 307, 308
- Sonderwunsch 47, 48, 96, 139, 249
- Sonderziehungsrecht s. SZR
- Sozialversicherungsträger s. Krankenkasse
- Speisen
- China 77
 - Gaststättenerlaubnis 306
 - verdorbene 186
- Stornierung
- kostenfreie des Hotels 314
 - Stornierung der Flugbuchung 259
 - Stornierung bzw. Nichtbenutzung des Zimmers 313
 - Stornoklausel bei Pauschalreise 115
 - Stornokosten 114
 - Stornopauschale bei Pauschalreise 115
 - Stornorecht als Handelsbrauch 328

- Strahlengefahr 121
 Strand
 – Gefahren 151
 – Hurrikan 175
 – öffentlicher 151
 – Umfeldrisiko 150, 236
 Straßensperre 121, 314
 Straßenverkehr
 – Allgemeines Lebensrisiko 149
 – Rechtsquellen 14
 – Straßenverkehrsgesetz 304
 Streik
 – Außergewöhnlicher Umstand 272
 – Bahnverkehr 298
 – Fluggastrechte 270, 274
 Streitwert 238
 Substantiiertes Vorbringen 238
 SZR (Sonderziehungsrecht) 205
- Tagesaktuelle Preise 66 s. Dynamic
 Packaging
 Tagesreise
 – Ausnahme bei Pauschalreise 21
 – Ausnahme bei verbundener Reiseleistungen 234
 – Pauschalreiserichtlinie 6
 Tagesreisepreis 190, 195
 Tagessatzsystem 195
 Taxi
 – Abhilfeverweigerung 163, 164
 – Ersatzbeförderung bei Bahn 298
 – nicht gestellter Transferbus 158
 – Schadenersatz 186
 Technischer Defekt bei Flug 272
 Telefonbuchung 56
 Terroranschlag
 – Außergewöhnlicher Umstand 121, 272
 – Bahnverkehr 298
 – Luftverkehr und MÜ 293
 Thrombose
 – Allgemeines Lebensrisiko 149
 – Luftfahrttypisches Risiko 290
 Tier
 – Eselbiss 149
 – Gastwirtschaftung 318
 – Hotel 311
 Tierbiss 149
 Tod
 – Allgemeines Lebensrisiko 121
 – Bahnverkehr 297
 – Beherbergung 313
 – Busverkehr 305 Flug 289, 291
 – Haftungsbegrenzungen in internationalen Übereinkommen 205
 – Schiffsverkehr 303
 Tourist-Information 20, 242, 309
 Touristische Leistungen, andere 22, 26, 221, 307
 Transferbus
 – Busunfall 132
 – Erfüllungsgehilfe 59
 – Gepäcktransfer 307
 – Hoteltransfer 307
 – Überfall 150
 – Wesensmäßiger Bestandteil 24
 Trauer über den Verlust von Angehörigen s. Hinterbliebenengeld
 Treibstoffzuschlag s. Kerosinzuschlag
 Tsunami 121
- Überbuchung
 – Busverkehr 305
 – Fluggastrechte-VO 266
 – Kontrollpflicht des Veranstalters 61
 – Kündigungsgrund 166
 – Luftbeförderungsvertrag 216
 – Überbuchung des Hotels 132, 189
 Übereinkommen für den internationalen Eisenbahnverkehr COTIF/CIV s. COTIF
 Überfallgefahr
 – Allgemeines Lebensrisiko 121, 150
 – Außergewöhnliche 249
 – Informationspflicht 61
 Überkreuzbuchung beim Flug 259
 Umbuchung 105
 Umbuchungsentgelt 105, 111
 Umkehr der Beweislast beim Schadenersatz 184, 185
 Umweltbeobachtungspflicht 151
 Umzugskosten 164
 Unabhängigkeit der Richter 238
 Unannehmlichkeiten, hinzunehmen-
 de 145, 175, 238
 Unfall, schwerer bei Reiserücktrittsversicherung 119
 Unfallschock 180
 Ungerechtfertigte Bereicherung bei Leistung an Minderjährige 52
 Ungezieferbefall 147, 311
 Unklarheitenregel 76
 Unterhaltsschaden 200, 291
 Unterkunft
 – behindertengerechte 61

- Mängel 311, 312
- Unzugänglichkeit der 314
- Unternehmer
 - Begriff 20
 - Reiseveranstalter 20
- Unterrichtung bei oder nach Vertragsschluss 89, 90
- Unterstützungsleistung, Fluggastrechte-VO 268, 274
- Urlaubstage, nutzlos aufgewendete 193

- Verbandsklage 58
- Verbraucherstreitbeilegungsgesetz 241
- Verbrüfung im Flugzeug 290
- Verbundene Online-Buchungsverfahren 19, 37
- Verbundene Reiseleistungen 219 s. Vermittlung verbundener Reiseleistungen
- Verdorbene Bordverpflegung 261, 290
- Verein als Reiseveranstalter 20, 27
- Vereinbarte Beschaffenheit der Pauschalreise 138
- Vereitelung der Reise 104, 188
- Vergebliche Anfahrt zum Abreiseort 186
- Verjährung
 - Montrealer Übereinkommen 296
 - Pauschalreise 136, 237
 - Regelverjährung 287
 - Seerecht 303
 - Sonderverjährungsfristen 237
- Verkehrssicherungspflicht des Reiseveranstalters 196
- Verlegung der Flugzeit 86, 91, 95, 97, 146, 149
- Verlegung in eine andere Klasse 280
- Vermittler-Haftpflichtversicherung 251
- Vermittlung verbundener Reiseleistungen 219
 - Begriff 220
 - Gesamtsumme bei Bezahlung 227
 - Gezielte Vermittlung 225, 226
 - Insolvenzversicherung 229, 230
 - Musterformblatt 219, 228, 231
 - Vorvertragliche Information 228
- Verordnung über die Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-InfoV) 6
- Verpflegung
 - Flug 261
 - Hotelleistung 306
 - Nebenleistung 24, 307
 - Verpflegungsmängel 312
- Verrichtungsgehilfe im Deliktsrecht 134, 199
- Verschaffung der Pauschalreise 20
- Verschulden
 - des Reisevermittlers 248
 - des Reiseveranstalters 185
- Verspätung
 - Fluggastes und Reisegepäck 261
 - Fluggastrechte-VO 273
 - im Sinne des MÜ 294
 - Reisemangel 137
 - Verspätung, Zugausfall und Versäumnis des Anschlusses bei Bahn 298
 - Verspätungsschaden bei Personen und Gepäck bei Flug nach MÜ 293
- Verspätung von Reiseleistungen als Reisemangel 144
- Vertragsänderungen
 - einverständliche 105
 - Pauschalreise 91
- Vertragsparteien
 - Flug 256
 - Pauschalreise 20
- Vertragsübertragung auf Ersatzreisenenden 106
- Vertriebsstellen 33, 224
- Verzicht
 - Freiwillige bei Fluggastrechte-VO 267
 - Kenntnis der AGB vor Vertragsschluss 56
- Visumbeschaffung durch Vermittler 247
- VO (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte s. Fluggastrechte
- Vollharmonisierung durch Richtlinie 6
- Vollmacht
 - Handelsvertreter 12
 - Inkasso s. dort
 - Mängelanzeige 136
- Vorauskasse 63, 257
- Vorauszahlung
 - Flugpreis 257
 - Luftverkehrsschäden 291
- Vorrang-Prinzip im IPR 254, 261
- Vorschuss für Selbstabhilfekosten 164
- Vorvertrag bei Hotelreservierung 323
- Vorvertragliche Unterrichtung bei Pauschalreise 42, 83
- Vorvertragliche Unterrichtung bei verbundener Online-Buchung 88

- Waldbrand 151
- Warschauer Abkommen 255

- Wartezeit
- Abflugverzögerung 146
 - Betreuungsleistungen Fluggastrechte-VO 279
 - Essen 148
- Wasserglätte 149
- Wasserrutsche 61, 199
- Wechselkursänderung 86, 100, 101
- Wellness
- Wellnessanwendungen 22, 26, 36, 307
 - Zugang 24, 307
- Werkvertrag
- Bahnfahrt 297
 - Busfahrt 304
 - Geschäftsbesorgungsvertrag 246
 - Gewährleistung bei Pauschalreise 131
 - Schiffsverkehr 300
- Wertdeklaration bei Fluggepäck 292
- Wertsachen
- Gastwirtschaftung 302
 - Reisegepäck 292
 - Seerecht 303
- Wesensmäßiger Bestandteil der Reiseleistung 24, 221
- Wesentliches Merkmal der Pauschalreise 25, 221, 308
- Wettbewerbs- und Preisrecht 4, 74, 213
- Wetter, schlechtes 121, 150, 272
- Widerrufsrecht, kein 41, 309
- Widerspruchsrecht bei Vertragsübertragung 107
- Wirtschaftliche Bedeutung des Tourismus 1
- Wohnmobil 21
- www.reiserecht-fuehrich.de 152
- X-Reisen, Umbuchung 109
- Zahlungspflicht des Reisenden 62
- Zahlungsunfähigkeit s. Insolvenzsicherung
- Zentrale Kontaktstelle 211
- Zentrale zur Bekämpfung des unlauteren Wettbewerbs 213
- Zimmer, möbliert 306
- Zimmerliste 324
- Zimmervermietung, privat 306
- Zimmerverzeichnis 307
- Zug-um-Zug-Prinzip bei Vorauszahlung 63, 257
- Zusatzleistung, Hinzubuchen 36
- Zwischenlandung beim Flug 264, 269