

# Basiswissen Reiserecht

Grundriss des Pauschal- und Individualreiserechts

Bearbeitet von  
Von Prof. Dr. Ernst Führich

4. Auflage 2018. Buch. XXI, 346 S. Kartoniert  
ISBN 978 3 8006 5221 1  
Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

[Wirtschaft > Wirtschaftswissenschaften: Allgemeines > Recht für  
Wirtschaftswissenschaftler](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Sachverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Führich  
Basiswissen Reiserecht

  
**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

# Basiswissen Reiserecht

Grundriss des Pauschal- und  
Individualreiserechts

von

Prof. Dr. Ernst Führich

4., überarbeitete Auflage

  
**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Verlag Franz Vahlen München

### **Der Autor**

Prof. Dr. Ernst Führich ist Richter a. D. und Professor für Bürgerliches Recht, Wirtschafts- und Reiserecht ([www.reiserecht-fuehrich.de](http://www.reiserecht-fuehrich.de)).

Er ist bekannt durch zahlreiche Veröffentlichungen im Reiserecht und einer der führenden Reiserechtler.

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

ISBN 978 3 8006 5221 1

© 2018 Verlag Franz Vahlen GmbH  
Wilhelmstr. 9, 80801 München

Druck und Bindung: Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG/  
Druckhaus Nomos  
In den Lissen 12, 76547 Sinzheim

Satz: Fotosatz Buck  
Zweikirchener Str. 7, 84036 Kumhausen  
Umschlaggestaltung: Druckerei C.H. Beck Nördlingen

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier  
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)

## Inhaltsübersicht

Vorwort 4. Auflage .....	V
Inhaltsverzeichnis .....	IX
Abkürzungsverzeichnis .....	XVII
Abbildungsverzeichnis .....	XXI

### **Teil I Pauschalreiserecht, Reisevermittlungsrecht und Vermittlung verbundener Reiseleistungen .....** **1**

1 Grundlagen des Reiserechts .....	3
2 Pauschalreisevertrag, Abgrenzung zur Vermittlung und Vertragsschluss .....	19
3 Informationspflichten .....	43
4 Vertrags- und Preisänderungen .....	53
5 Aufhebung des Pauschalreisevertrages .....	61
6 Rechte des Reisenden bei Reisemängeln .....	73
7 Abhilfe bei Reisemängeln .....	85
8 Kündigung wegen Reisemangels .....	91
9 Minderung des Reisepreises .....	97
10 Schadensersatz, Haftungsbeschränkungen und Anrechnung .....	103
11 Insolvenzsicherung, Sicherungsschein und Reisevermittlung .....	115
12 Gastschulaufenthalte .....	123
13 Vermittlung verbundener Reiseleistungen .....	129
14 Durchsetzung von Reiseansprüchen .....	139
15 Reisevermittlungsrecht .....	149

### **Teil II Individualreiserecht .....** **157**

16 Luftbeförderungsrecht .....	159
17 Fluggastrechte der VO (EG) Nr.261/2004 .....	169
18 Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen .....	191
19 Beförderungsrecht der Verkehrsträger Eisenbahn, Schiff und Bus ....	197
20 Beherbergungsrecht .....	211

### **Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen .....** **223**

### **Anhang .....** **237**

1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) .....	239
2. Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche .....	255

---

3. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91 .....	287
4. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen) .....	301
5. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2018) .....	307
6. Kemptener Reisemängeltabelle© .....	319
<b>Ausgewählte Literatur zur Vertiefung .....</b>	<b>327</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>333</b>

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort 4. Auflage .....	V
Inhaltsübersicht .....	VII
Abkürzungsverzeichnis .....	XVII
Abbildungsverzeichnis .....	XXI

## **Teil I Pauschalreiserecht, Reisevermittlungsrecht und Vermittlung verbundener Reiseleistungen .....**

**1**

<b>1 Grundlagen des Reiserechts .....</b>	<b>3</b>
1.1 Gegenstand des Reiserechts .....	3
1.2 Pauschalreisevertragsrecht .....	5
1.2.1 Begriff der Pauschalreise .....	5
1.2.2 Rechtliches Risiko .....	6
1.2.3 Entwicklung zur neuen Pauschalreiserichtlinie .....	6
1.2.4 Rechtsgrundlagen .....	8
1.2.5 Rechtsbeziehungen der Beteiligten .....	9
1.2.5.2 Reisender .....	10
1.2.5.3 Leistungserbringer .....	10
1.3 Reisevermittlungsrecht .....	11
1.4 Individualreiserecht .....	12
1.4.1 Grundsatz .....	12
1.4.2 Verträge des Individualreiserechts .....	13
1.5 Internationaler Gerichtsstand und anwendbares Recht .....	14
1.5.1 Rechtsquellen bei Auslandsberührung .....	14
1.5.2 Anwendungsbereich bei Pauschalreisen .....	14
1.5.3 Anwendungsbereich bei Dienstleistungs-, Beherbergungs- und Beförderungsverträgen .....	16
1.5.4 Internationaler Gerichtsstand .....	16
<b>2 Pauschalreisevertrag, Abgrenzung zur Vermittlung und Vertragsschluss .....</b>	<b>19</b>
2.1 Begriff des Pauschalreisevertrages .....	20
2.1.1 Gesamtheit für eine Reise .....	20
2.1.2 Reiseleistungen der Pauschalreise .....	21
2.1.3 Ausgeschlossene Verträge .....	23
2.1.4 Einzelleistung keine Pauschalreise .....	23
2.2 Abgrenzung zur Vermittlung .....	25
2.2.1 Vermittlung zulässig .....	25
2.2.2 Beratungsgespräch .....	26
2.2.3 Haftung als Reiseveranstalter .....	26
2.2.4 Hinzubuchen von Zusatzleistungen .....	27



2.3	Verbundene Online-Buchungsverfahren .....	29
2.4	Praxisbeispiele zur Abgrenzung einer Pauschalreise .....	29
2.5	Abschluss des Pauschalreisevertrags .....	30
2.5.1	Reiseanmeldung .....	30
2.5.2	Vorvertragliche Unterrichtung .....	31
2.5.3	Reisebestätigung .....	32
2.5.4	Sonderwunsch .....	33
2.5.5	Rechtstellung von Mitreisenden .....	33
2.5.6	Anmelderhaftung .....	34
2.5.7	Minderjährige .....	34
2.5.8	Einbeziehung von Allgemeinen Reisebedingungen .....	35
2.6	Vertragstypische Pflichten .....	37
2.6.1	Pflichten des Veranstalters .....	37
2.6.2	Reisepreiszahlung .....	39
2.6.3	Nebenpflichten des Reisenden .....	40
<b>3</b>	<b>Informationspflichten .....</b>	<b>43</b>
3.1	Allgemeines .....	43
3.1.1	Konzeption des Art. 250 EGBGB .....	43
3.1.2	Sanktionen .....	45
3.2	Vorvertragliche Informationspflichten .....	45
3.2.1	Form und Zeitpunkt der vorvertraglichen Unterrichtung ..	45
3.2.2	Prospekt .....	45
3.2.3	Formblatt für die vorvertragliche Unterrichtung .....	48
3.2.4	Weitere Pflichtangaben der vorvertraglichen Unterrichtung	49
3.2.5	Vorvertragliche Unterrichtung bei verbundenen Online-Buchungsverfahren .....	50
3.3	Unterrichtung bei oder nach Vertragsschluss .....	51
<b>4</b>	<b>Vertrags- und Preisänderungen .....</b>	<b>53</b>
4.1	Vertragsänderungen .....	53
4.1.1	Allgemeines .....	53
4.1.2	Unerhebliche Leistungsänderungen .....	54
4.1.3	Erhebliche Vertragsänderungen .....	55
4.2	Preisänderung .....	57
4.3	Umbuchungen und einverständliche Vertragsänderungen .....	60
<b>5</b>	<b>Aufhebung des Pauschalreisevertrages .....</b>	<b>61</b>
5.1	Vertragsübertragung auf Ersatzreisenden .....	61
5.2	Rücktritt des Reisenden vor Reisebeginn .....	63
5.2.1	Rücktrittsrecht .....	63
5.2.2	Stornokosten .....	64
5.2.3	Reise-Rücktrittskosten-Versicherung .....	66
5.3	Rücktritt des Reisenden vor Reisebeginn wegen unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände .....	67
5.3.1	Voraussetzungen des Rücktritts .....	67
5.3.2	Rechtsfolgen .....	69

---

5.3.3	Erkundigungs- und Informationspflicht .....	70
5.4	Rücktritt vor Reisebeginn durch Reiseveranstalter .....	71
5.4.1	Mindestteilnehmerzahl .....	71
5.4.2	Unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände .....	71
5.4.3	Unzulässige Absage .....	71
<b>6</b>	<b>Rechte des Reisenden bei Reismängeln .....</b>	<b>73</b>
6.1	System der Gewährleistung .....	74
6.1.1	Verschuldensunabhängige Haftung ab Vertragsschluss ...	74
6.1.2	Rechte des Reisenden .....	75
6.2	Verjährung und Mängelanzeige .....	76
6.3	Reisemangel als Voraussetzung der Haftung .....	77
6.3.1	Begriff des Reismangels .....	77
6.3.1.1	Fehlen der vereinbarten Beschaffenheit .....	77
6.3.1.2	Keine Nutzenseignung .....	79
6.3.1.3	Verspätung von Reiseleistungen .....	80
6.3.2	Risikoabgrenzungen .....	80
6.3.2.1	Unannehmlichkeit .....	80
6.3.2.2	Allgemeines Lebensrisiko .....	81
6.3.3	Reisemängel-Tabellen .....	83
<b>7</b>	<b>Abhilfe bei Reismängeln .....</b>	<b>85</b>
7.1	Abhilfe .....	85
7.1.1	Beseitigung des Reismangels .....	85
7.1.2	Abhilfe durch Ersatzleistung .....	86
7.2	Unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände und Rückreise ...	87
7.3	Beistandspflicht .....	87
7.4	Selbstabhilfe .....	89
<b>8</b>	<b>Kündigung wegen Reismangels .....</b>	<b>91</b>
8.1	Voraussetzungen der Kündigung .....	91
8.2	Rechtsfolgen der Kündigung .....	93
<b>9</b>	<b>Minderung des Reisepreises .....</b>	<b>97</b>
9.1	Zweck der Regelung .....	97
9.2	Voraussetzungen der Minderung .....	97
9.3	Höhe der Minderung .....	99
<b>10</b>	<b>Schadensersatz, Haftungsbeschränkungen und Anrechnung .....</b>	<b>103</b>
10.1	Allgemeines .....	103
10.2	Schadensersatz .....	104
10.2.1	Voraussetzungen des Anspruchs .....	104
10.2.2	Schadensumfang .....	105
10.3	Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit .....	106
10.3.1	Haftungsvoraussetzungen .....	106
10.3.2	Entschädigungshöhe .....	107
10.4	Verletzung der Verkehrssicherungspflicht .....	108

10.5 Haftungsbeschränkungen für Schadensersatz . . . . .	110
10.5.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung . . . . .	110
10.5.2 Internationale Haftungsbeschränkungen . . . . .	111
10.6 Anrechnung . . . . .	112
<b>11 Insolvenzversicherung, Sicherungsschein und Reisevermittlung . . . . .</b>	<b>115</b>
11.1 Insolvenzversicherung und abgesicherte Risiken . . . . .	115
11.2 Kundengeldabsicherung und Leistungsbegrenzung . . . . .	117
11.3 Sicherungsschein und Zahlung . . . . .	117
11.4 Vertragliche Information über Insolvenzversicherung . . . . .	118
11.5 EU- und EWR-Reiseveranstalter und Zentrale Kontaktstelle . . . . .	118
11.6 Reiseveranstalter aus Drittstaaten . . . . .	119
11.7 Folgen bei Verstößen . . . . .	119
<b>12 Gastschulaufenthalte . . . . .</b>	<b>123</b>
12.1 Anwendungsbereich der Vorschrift . . . . .	123
12.2 Pflichten des Reiseveranstalters . . . . .	124
12.2.1 Unterbringung in Gastfamilie . . . . .	124
12.2.2 Schulbesuch . . . . .	125
12.3 Informationspflichten und kostenfreier Rücktritt . . . . .	126
12.4 Kündigung nach Reisebeginn . . . . .	126
<b>13 Vermittlung verbundener Reiseleistungen . . . . .</b>	<b>129</b>
13.1 Neue Reisekategorie . . . . .	129
13.2 Begriff „Verbundene Reiseleistungen“ . . . . .	130
13.2.1 Legaldefinition . . . . .	130
13.2.2 Mindestens zwei Arten von Reiseleistungen . . . . .	130
13.2.3 Keine Pauschalreise . . . . .	131
13.2.4 Beratungsgespräch . . . . .	131
13.3 Zwei Fallgruppen . . . . .	132
13.3.1 Einziger Besuch/Kontakt . . . . .	132
13.3.2 Buchungen innerhalb von 24 Stunden bei gezielter Vermittlung . . . . .	132
13.3.3 Getrennte Buchung und Gesamtsumme bei Bezahlung . . . . .	133
13.4 Vorvertragliche Information . . . . .	133
13.5 Insolvenzversicherung . . . . .	134
13.5.1 Zahlungen an Vermittler . . . . .	134
13.5.2 Kein Eigeninkasso . . . . .	134
13.6 Sanktionen . . . . .	134
13.6.1 Widerrufsrecht . . . . .	134
13.6.2 Haftung wie Reiseveranstalter . . . . .	135
13.6.3 Bußgeld . . . . .	135
13.7 Beispiele für verbundene Reiseleistungen . . . . .	135

---

<b>14 Durchsetzung von Reiseansprüchen</b> .....	<b>139</b>
14.1 Ausschlussfrist .....	139
14.2 Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem Reiseveranstalter .....	140
14.3 Verjährung .....	142
14.4 Reiseprozess .....	143
14.5 Außergerichtliche Schlichtung .....	144
14.5.1 Schlichtung im Luftverkehr .....	144
14.5.2 Schlichtung durch soep .....	144
14.5.3 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz und ADR-Richtlinie ...	145
<b>15 Reisevermittlungsrecht</b> .....	<b>149</b>
15.1 Begriff des Reisevermittlers .....	149
15.2 Handelsrechtliche Stellung des Reisevermittlers .....	150
15.2.1 Handelsvertreter .....	150
15.2.2 Handelsmakler .....	151
15.3 Geschäftsbesorgungsvertrag .....	152
15.3.1 Sorgfalts- und Informationspflichten .....	152
15.3.2 Haftung des Reisevermittlers .....	152
15.4 Haftung des Veranstalters für Erfüllungsgehilfen .....	154
<b>Teil II Individualreiserecht</b> .....	<b>157</b>
<b>16 Luftbeförderungsrecht</b> .....	<b>159</b>
16.1 Beförderungsvertrag als Werkvertrag .....	159
16.2 Rechtsgrundlagen der Luftbeförderung .....	160
16.2.1 Vorrangprinzip .....	160
16.2.2 Rechtsquellen .....	160
16.3 Luftbeförderungsvertrag .....	163
16.3.1 Vertragsschluss und Flugschein .....	163
16.3.2 Pflichtverletzungen des Luftbeförderungsvertrages .....	164
<b>17 Fluggastrechte der VO (EG) Nr. 261/2004</b> .....	<b>169</b>
17.1 Anwendungsbereich .....	170
17.1.1 Regelungsgegenstand .....	170
17.1.2 Räumlicher Anwendungsbereich .....	170
17.1.3 Persönlicher Anwendungsbereich .....	171
17.2 Nichtbeförderung des Fluggastes .....	172
17.2.1 Begriff .....	172
17.2.2 Freiwillige .....	173
17.2.3 Rechtsfolgen .....	173
17.3 Annullierung des Fluges .....	174
17.3.1 Tatbestand der Annullierung .....	174
17.3.2 Rechtsfolgen ohne Entlastung .....	175
17.3.3 Ausgleichsleistung und rechtzeitige Information .....	175
17.3.4 Ausgleichsleistung und außergewöhnliche Umstände .....	176

17.4	Verspätung des Fluges . . . . .	178
17.4.1	Begriff der großen Verspätung . . . . .	178
17.4.2	Unterstützung und Betreuung . . . . .	179
17.4.3	Ausgleichsleistung bei Ankunftsverspätung . . . . .	180
17.5	Weitere Ansprüche . . . . .	182
17.5.1	Pauschalflugreise . . . . .	182
17.5.2	Betreuungsleistungen . . . . .	182
17.5.3	Höher- und Herabstufung . . . . .	183
17.5.4	Personen mit eingeschränkter Mobilität . . . . .	183
17.5.5	Weiter gehender Schadensersatz . . . . .	183
17.6	Durchsetzung der Fluggastrechte . . . . .	184
17.6.1	Informationspflichten . . . . .	184
17.6.2	Beschwerde- und Durchsetzungsstelle . . . . .	185
17.6.3	Schlichtungsstelle . . . . .	185
17.6.4	Anwendbares Recht . . . . .	185
17.6.5	Gerichtsstand . . . . .	186
<b>18</b>	<b>Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen . . . . .</b>	<b>191</b>
18.1	Personenschäden . . . . .	191
18.1.1	Unbegrenzte Haftung . . . . .	191
18.1.2	Luftfahrttypische Gefahren . . . . .	191
18.1.3	Schaden . . . . .	192
18.2	Reisegepäckschäden . . . . .	192
18.3	Verspätungsschäden bei Personen und Gepäck . . . . .	193
18.4	Gerichtsstand . . . . .	194
<b>19</b>	<b>Beförderungsrecht der Verkehrsträger Eisenbahn, Schiff und Bus . . . . .</b>	<b>197</b>
19.1	Eisenbahnbeförderung . . . . .	197
19.1.1	Rechtsgrundlagen . . . . .	197
19.1.2	Fahrgastrechte . . . . .	198
19.1.3	Haftung bei Personenschäden . . . . .	200
19.2	Schiffsbeförderung . . . . .	201
19.2.1	Rechtsgrundlagen . . . . .	201
19.2.2	Grundzüge der Fahrgastrechte der VO Nr. 1177/2010 . . . . .	203
19.2.3	Personen- und Gepäckschäden nach AÜ . . . . .	204
19.3	Busbeförderung . . . . .	207
19.3.1	Rechtsgrundlagen . . . . .	207
19.3.2	Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr . . . . .	208
<b>20</b>	<b>Beherbergungsrecht . . . . .</b>	<b>211</b>
20.1	Rechtsgrundlagen der Beherbergung . . . . .	211
20.1.1	Mietrecht . . . . .	211
20.1.2	Pauschalreisevertrag . . . . .	212
20.1.3	Gastwirtschaftung für eingebrachte Sachen und Deliktsrecht . . . . .	213
20.2	Beherbergungsvertrag . . . . .	214

---

20.2.1 Vertragsschluss .....	214
20.2.2 Gerichtsstand und anwendbares Recht .....	215
20.2.3 Rechte und Pflichten .....	216
20.2.4 Stornierung und Nichtbenutzung der Unterkunft .....	217
20.3 Gastwirthaftung für eingebrachte Sachen .....	218
20.4 Hotelreservierungsvertrag .....	220
20.4.1 Formen der Hotelreservierung .....	220
20.4.2 Rücktritt vom Hotelreservierungsvertrag .....	220
<b>Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen .....</b>	<b>223</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>237</b>
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) .....	239
2. Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche .....	255
3. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91 .....	287
4. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen) .....	301
5. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2018) .....	307
6. Kemptener Reisemängeltabelle© (Auszug) .....	319
<b>Ausgewählte Literatur zur Vertiefung .....</b>	<b>327</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>333</b>