

Sachverzeichnis

Es wird auf die Randnummern des Buches verwiesen.

Abbruch der Reise

- Gastschulreise 614 ff., 683
- nach Antritt der Reise 508, 515

Abbruch der Reise bei Reise-Rücktritts-Versicherung *s. VB-Reiseabbruch 2008*

Abenteuerreise

- Änderung der Reiseroute 344, 654d
- Bergwanderung 344
- Jagdreise 344
- Kanufahrt 344
- Körperliche Anstrengung 344
- Mängelübersicht 344
- Ortsübliche Beeinträchtigungen 259 ff.
- Reisecharakter 344
- Reiseleitung 334, 344
- Safari 344
- Sicherheitsvorkehrungen 323c, 34
- Trekkingreise 344
- Überfall 331, 344

Abfahrtszeiten *s. Flugabfertigung, Busbeförderung, Reisebürohaftung*

Abfindungssumme

- bei Abhilfe von Mängeln 273
- als Verzicht auf Mängelansprüche 621

Abflug *s. Flug*

Abgabenerhöhung

- als Grund zur Preiserhöhung 163, 673

Abhanden gekommene Sachen

- in der Reisegepäckversicherung 862
- und Verlieren 873

Abhilfe

- Abhilfe durch Veranstalter 268 ff.
- Abhilfeverlangen 263 ff.
- Adressat 266
- AGB-Klauseln 266, 274
- Änderungsvorbehalt in AGB 274
- Aufpreis 273
- Begriff 264
- Beweislast 285
- Beweissicherung 269
- als Erfüllungsanspruch 263
- Ersatzleistung 270 ff.
- Ersatzunterkunft 271 ff.
- erweiterte 264, 275
- Form 265
- Kosten 273
- und Kündigung 370
- beim Leistungsträger 266
- persönliche Zumutbarkeit 270
- Reiseleitung 266 ff.

- und Selbstabhilfe 275 ff.

- Umzug 271

- Unmöglichkeit 267

- Unverhältnismäßiger Aufwand 267

- Verweigerung 267

Abhilfe bei Busbeförderung 1135

- ab-Preis** 652, 768, 770, 772, 927

Abmahnung

- des Reisenden durch Veranstalter vor Kündigung 360

- bei außerordentlicher Kündigung 359 ff.

- im Wettbewerbsrecht 782

Abreise *s. auch Reisebeginn*

- nach Kündigung des Reisevertrages 372

- Reiseantritt in Rücktrittskosten-Versicherung 802, 812, 841 f.

- Zeitpunkt des Reisebeginns 515

Absage der Reise durch Veranstalter *s. auch Kündigung durch Veranstalter*

- EG-Pauschalreise-Richtlinie 57

- Höhere Gewalt 172 ff., 530 ff.

- Mindestteilnehmerzahl 173, 511, 591, 654f, 753d

- Wirtschaftlichkeit der Reise 174

Abschluss des Reisevertrages *s. Reisevertrag*

Abschlussvollmacht 105 ff.

Absicherung von Kundengeldern *s. Insolvenzversicherung*

Abtretung

- Abtretungsverbot in AGB 118, 452, 636

- bei Gruppenreise 118, 636

- bei Familienreise 635

Abwässer

- als Reisemangel 313a, 327

Abweichung

- Abweichung vom gebuchten Objekt *s. Ersatzunterkunft, Abhilfe*

- durch AGB vom Gesetz 617 ff.

- der Reisebestätigung von Buchung 112, 113, 674

Adressat

- Abhilfeverlangen 263 ff.

- Anspruchsanmeldung nach Reiseende 446 ff., 467, 625

- Mängelanzeige 263 ff., 290 ff.

- Rücktritt bei Rücktritts-Versicherung 834

- Rücktritt vor Reisebeginn 514

„AFS Intercultural Programs Finland“-Entscheidung.

- EuGH U v. 11.2. 1999 43, 604

Sachverzeichnis

AGB *s. Allgemeine Geschäftsbedingungen*

Agentur des Reiseveranstalters *s. Reisebüro*

Aktivlegitimation

- Familienreise 117, 452, 635
- Gruppenreise 118, 452, 635
- bei Incentive-Reisen 120

Aktivurlaub 342

Algen

- als allgemeines Lebensrisiko 244, 327, 541
- als höhere Gewalt 541
- als Reisemangel bei fehlender Information 141, 256 ff.

Allergie

- beim Flug 981
- als Reisemangel 328

All-inclusive-Reise

- Begriff 755
- und Armband 159, 342
- und Belästigungen 242, 342
- und Prospektwahrheit 755
- und Reisemängel 324, 342

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Abdruck im Katalog 679 ff.
- Allgemeine Reisebedingungen für Pauschalreisen 28 ff., 123 ff., 619, 679 ff.
- Auslegung 36
- Auszug aus AGB 130, 680
- Beförderungsbedingungen für Busse 30, 1123
- Begriff der AGB 28
- Beherbergungsbedingungen 1235 ff., 1298
- im Deutschlandtourismus 31
- Druckfehlerklausel 138
- Einbeziehungsvereinbarung 34, 123 ff., 679 ff.
- Einverständnis des Reisenden 127
- Elektronischer Geschäftsverkehr 78a, 129
- Fernmündlicher Vertrag 128
- Fremdleistungsklausel 135
- Generalklausel 37
- Haftungsbeschränkungen 502 ff.
- Individualvereinbarung 35
- Inhaltskontrolle 37, 619
- und Internet 129
- Klauselverbote 37
- Konditionenempfehlung 29 ff.
- Leistungsänderungsvorbehalt 169 ff.
- und Luftbeförderung 972 ff.
- Preisänderungsvorbehalt 162 ff., 673
- für Reisevermittler 32, 712
- und Schiffsbeförderung 1200
- Schriftformklausel 111
- Teilnichtigkeit 620
- widersprechende 131
- Übermittlung nach BGB-InfoV 679 ff.
- Überraschende Klausel 35
- Umbuchungsklausel 181
- Umgehungsverbot 618
- Unklarheitenregel 36, 620
- Verjährungsklausel beim Reisevertrag 479 ff.
- Vermittlerklausel 133 ff.

- Vertragsschlussklausel 122
- Verzicht auf AGB 128

Allgemeines Gleichstellungsgesetz (AGG)

- Behinderte Reisende 323a
- Bewirtung 1338

Allgemeine Reisebedingungen (ARB)

s. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Konditionenempfehlung, Einzelstichworte

Allgemeine Vermittlerbedingungen 32, 712

Allgemeines Lebensrisiko

- und Informationspflicht 255 ff.
- Privatrisko bei Unfall und Verletzung 247
- Umfeldrisiko 248 ff.

Ameisen

- Landesüblichkeit 253, 259 ff.
- als Reisemangel 328
- Unannehmlichkeit 259

Amtspflichtverletzung

- Bordgewalt des Flugkapitäns 104, 314i, 360, 982

Analogie

- bei Reiseeinzelleistungen 93 ff.
- des Rücktrittsrechts nach Reiseantritt 509a

Änderungen des Reisevertrags vor Reisebeginn

s. auch Leistungsänderungsvorbehalt, Ersatzunterkunft, Reisepreis, Vertragübertragung

- Änderungsvorbehalt 162, 169
- Arten der Änderungen 160 ff.
- Beförderungsmittel 171
- Fahrplan 171
- Fluggesellschaft 171
- Hotel 171, 271 ff.
- Kreuzfahrt 171
- Preisänderung 162 ff.
- Reiseziel 169
- Rücktrittsrecht des Reisenden 177
- Rundreiseziele 171
- Unterrichtungspflicht 176
- Unzulässige Änderungen 171

Anderweitiger Erwerb

- nach Rücktritt des Reisenden 519

Anerkenntnis

- Reisegutschein 472, 478, 625b
- des Veranstalters von Reisemängeln 269, 294, 471, 472

Anfechtung

- des Reisevertrags wegen Irrtums 112

Angabe

- im Wettbewerbsrecht 754

Angebot *s. auch Buchung*

- Abschluss des Reisevertrags 109 ff.
- Beherbergungsvertrag 1240 ff.
- Bewirtungsvertrag 1335 ff.
- bei Flugbuchung 970 ff.
- Prospektbedeutung als invitatio 110

Angelreise

- Reisemängel 348
- als Umfeldrisiko 248 ff.

Angestellte

- des Reiseveranstalters 239
- des Leistungsträgers 102 ff., 240

Animateur

- Betreuungspflicht 432c, 437, 490
- als Erfüllungsgelhilfe 103, 239, 490
- fehlender als Kündigungsgrund 365, 366
- fehlender als Minderungsgrund 320, 321, 342
- Schuhwurf-Fall 428

Anmeldefrist *s. Ausschlussfrist des Reisevertrags*

Anmeldung

- und Abtretungsverbot 118, 452, 636
- fehlerhafte Weiterleitung durch Reisevermittler 731
- Haftung des Anmelders für Mitreisende 119
- von Gewährleistungsansprüchen 437 ff.
- als Vertragsangebot zum Reisevertrag 109
- und Vollmachtvorlage des Anwalts 453

Annahme der Buchung *s. Reisebestätigung*

Annullierung des Fluges *s. auch Fluggastrechte*

- Ansprüche mit Entlastungsmöglichkeit 1031
- Ansprüche ohne Entlastungsmöglichkeiten 1030
- Außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände 1033 ff.
- Außergewöhnliche Umstände und zumutbare Maßnahmen 1034
- Begriff der Annullierung 1029
- Begriff der außergewöhnlichen Umstände 1033
- Flugverbot 1038
- Höhere Gewalt 1038
- Rechtzeitige Information 1032
- Streik 1037
- Technische Probleme und Flugsicherheit 1035
- Vulkanasche 1038
- VO (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte 1029 ff.
- Wetterbedingungen 1036

Annahmefrist

- beim Beherbergungsvertrag 1240
- Bindungsfrist beim Reisevertrag 109

Anreisezeitpunkt

- anderweitige Vergabe des Zimmers 1255
- bei Hotelaufenthalt 1259

Anscheinsbeweis

- bei Gegenbeweis 523
- bei Insolvenz 574
- bei Speisevergiftung 285, 324b, 399e, 425b, 436b, 436g
- bei Schadensersatz 425b, 436g
- bei Telefaxeingang 444
- bei Reisegepäckversicherung 905

Anscheinsvollmacht

- Reisebüro als Handelsvertreter 143
- Zahlung an Vermittler 156, 592

Anschlussberufung 643

Anschlussflug *s. Luftbeförderung*

Anschlusszeiten 314h, 686

Antritt der Reise *s. Reisebeginn*

Anwaltliches Mandat 626 ff.

- Anspruchsschreiben 626c
- Aufklärung des Sachverhalts 626a ff.
- Bedeutung der Reisesachen 626

Anwendbare Rechtsordnung *s. Kollisionsrecht*

Anzahlung

- Anzahlungsklausel 153 ff., 591
- EG-Pauschalreise-Richtlinie 48
- Höhe 153, 652b, 667
- und Insolvenzsicherung 576, 590 ff.
- Prospektangaben 652b
- und Zahlung an Vermittler 156, 592

Anzeigepflicht

- des Hotelgastes bei eingebrachten Sachen 1327
- des Hotelgastes bei mangelhaften Leistungen 1277
- des Reisenden *s. Mängelanzeige*

Anzeigepflicht des Versicherungsfalls

- bei Reisegepäckversicherung 897 ff.
- Rücktrittskosten-Versicherung 834 ff.

Appartement *s. Ferienwohnung*

Äquivalenzverhältnis

- zwischen Reiseleistung und Preis 217

ARB *s. Allgemeine Geschäftsbedingungen*

Arbeitgeber

- und Betriebsausflug als Reise 86

Arbeitsaufnahme

- und nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 415

Arbeitskampf *s. Streik*

Arbeitslosigkeit

- und nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 419

Arglist

- und Anfechtung 510
- und Ausschlussfrist bei Verschweigen eines Reisemangels 442, 677
- bei Bewirtung 1348
- bei MÜ 461, 1112, 1114
- und Verjährung 22, 464, 479
- bei Versicherung 903 ff.

Armband (All-inclusive-Reise) 159, 366

Arztbehandlung

- als keine Leistung des Veranstalters 104, 239, 241, 348, 399b
- Reiserücktrittsattest bei Versicherung 824, 826, 829, 834, 836

AT-Reise 2008

- Abschluss des Versicherungsvertrages 790 ff.
- Akzessorietät zwischen Versicherungsvertrag und Reise 794, 803
- Allgemeine Risikoausschlüsse 807
- Beginn und Ende des Versicherungsschutzes 805 ff.
- Begriff der Reise 801
- Beratungspflicht des Reisebüros über Reiseversicherungen 787, 799

Sachverzeichnis

- Dauer der Reise 802
- Entwicklung der Versicherungsbedingungen 786
- Gerichtsstand und anwendbares Recht 810
- Internet 793
- Kollektivverträge 790
- Kreditkarte 795
- Neuregelung des Rechts der Versicherungsvermittlung 787 ff.
- Reisebüro als Erfüllungsgehilfe des Veranstalters 799
- Reisebüro als Vermittler 800
- Reisegepäck-Versicherung 805
- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 805
- Reiseversicherungen im Allgemeinen 786 ff.
- Überweisungspolice 794
- Verjährung 809
- Vermittlung durch Reisebüro 792
- Vermittlung über Reiseveranstalter 791
- Versicherte Reise und Geltungsbereich 801 ff.
- Versicherungsbedingungen 786, 796 ff.
- Versicherungsvertrag 790 ff.
- Widerruf des Versicherungsvertrages 798
- Zahlung der Entschädigung 808
- Zahlung der Prämie 804

Athener Übereinkommen 213, 396, 499, 1185, 1186, 1216, 1226

Aufhebung des Vertrags *s. Kündigung, Rücktritt, Absage durch Reiseveranstalter*

Aufklärungspflicht *s. Informationspflicht*

Aufpreis

- nach Abschluss des Reisevertrages 148, 273, 405

Aufwendungen

- ersparte des Hoteliers bei Verhinderung des Gastes 1252
- ersparte des Veranstalters bei Rücktritt 359, 509a, 518 ff.
- des Reisevermittlers 714
- bei Selbstabhilfe des Reisenden 279a
- Vorschusspflicht des Veranstalters 280

Aufwendungsersatz

- Gastschulaufenthalt 615 ff.
- Mehrkosten eines Ersatzreisenden 194
- des Reisebüros 714
- Rückreisekosten bei Insolvenz 581
- Rücktritt vor Reisebeginn 518 ff.
- Selbstabhilfe des Reisenden 279a

Aufzug

- Ausstattungsmangel 318, 1273, 1287
- Lärm 322a
- Verkehrssicherungspflichten 430

Aupair-Aufenthalt 607

Ausfall

- Bahn 1166 ff.
- Bus 315a, 1135
- Flugzeug 997, 1029 ff.
- Information durch Vermittler 722 ff.

- Pauschalreise 172 ff.
- Schiffsbeförderung 1204

Ausflug

- Betriebsausflug 86
- bei Kreuzfahrt 336 ff.
- örtlich gebucht als Zusatzleistung 133 ff.

Ausführender Luftfrachtführer *s. Luftfrachtführer*

Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen

s. Fluggastrechte-Verordnung

Ausgleichsanspruch bei Nichtbeförderung und Annullierung des Flug *s. Fluggastrechte-Verordnung*

Auskunft des Reisevermittlers

- Auskunftserteilungsvertrag 719
- Billigstes Angebot 724
- Billig-Tickets 724
- Bonität des Leistungsträgers 722
- Fahrplan 729
- Gefahren 730
- über Passvorschriften 725 ff.
- über Reisegepäckversicherung 728, 787, 799 ff.
- über Reiseversicherungen 799 ff.
- über Rücktrittskostenversicherung 728, 787, 799 ff.

Auskunftspflichten gegenüber Versicherung

- und ärztliche Schweigepflicht 836
- bei Rücktrittskosten-Versicherung 836, 847

Ausländische Agentur als Reiseleitung 239

Ausländische Gesetze

- als Haftungsbeschränkung des Veranstalters 494 ff.

Ausländische Reiseveranstalter

- Insolvenzversicherung 593

Auslandsberührung *s. Internationales Privatrecht*

Auslegung

- der EG-Pauschalreise-Richtlinie 39
- des Reisevertrages 618 ff.

Auskunftsanspruch.

- Wettbewerbsrecht 778

Auslandsreisen Minderjähriger.

- Unterrichtung vor Beginn der Reise 689

Ausschlussfrist zur Geltendmachung von Reisemängelansprüchen

- Adressat 446 ff.
- AGB-Klausel 440, 446
- Agentur als Adressat 447
- Anmeldebefugnis 452
- Anmeldung durch Rechtsanwalt 453
- Anmeldung vor Reiseende 448
- Anwendungsbereich sachlicher 440 ff.
- und Arglist 442, 451
- Berechnung 444
- Beweislast 482
- Erstreckung auf deliktische Ansprüche in AGB 441
- Formfreiheit der Anmeldung 450
- Fristbeginn 443

- Funktion 437
- Informationspflicht des Veranstalters 438, 677
- Inhalt der Anmeldung 450, 451
- durch Mängelliste 451
- Örtliche Reiseleitung als Adressat 448
- Personenmehrheit 452
- Rechtsnatur 439
- Reiseveranstalter als Adressat 446, 677
- Reisevermittler als Adressat 447
- Schriftformklausel 450
- schuldlose Fristversäumnis 454
- sonstige Ausschlussfristen 461
- und Sozialversicherungsträger 445, 460
- durch Telefax 445
- und Treuepflicht zur Nachfrage 451
- Vollmachtsvorlage 453
- Wahrung durch Klageerhebung 451
- Ausschlussfristen (sonstige)**
- bei Busbeförderung 1138
- bei Fahrpreiserstattung der Bahn 1148
- bei Luftbeförderung 1112
- Kreuzfahrt 1222
- in der Reisegepäckversicherung 926
- Ausschlüsse**
- VB-AT-Reise 2008 807
- VB-Reiseabbruch 2008 847
- VB-Reisegepäck 2008 868 ff.
- VB-Reiserücktritt 2008 832
- siehe auch Haftungsausschlüsse, VB-Reisegepäck 2008, VB-Reiserücktritt 2008*
- Aussicht aus Zimmer**
- Reisemangel 317b
- Ausstrahlungswirkung von Reisebeeinträchtigungen auf Reiseteilnehmer** 300, 307, 412
- Auswärtiges Amt, Warnhinweise** 556
- Auswechslung eines Reiseteilnehmers** 184 ff.
- Autofähre** *s. Schiffsbeförderung*
- Autoreisezug** 887, 1177
- AVBR (Reisegepäckversicherung)** 849

Baden

- Abwässer 257, 327
- Algenpest *s. Algen*
- Bademöglichkeit 257, 258, 326, 327, 432a, f
- Badeunfall als Privatrisko 247, 541
- Badeverbot als höhere Gewalt 544
- Unterrichtung des Reisenden 255 ff.
- Reisegepäckversicherung 911

Bahnsteig

- Haftung der Bahn 1163, 1165

Balkonsturz-Fall 428, 434

Balkonurlaub (Resterholungswert) 413 ff.

Balkonzusage 271, 318e, 667

Bankgarantie bei Insolvenz 583

Bar

- Kreuzfahrt 336 ff.
- Lärm 322a

Baukastenreise 88b, 91, 652c

Baulärm

- Informationspflicht des Veranstalters 228, 236, 265
- als Kündigungsgrund 377
- Minderungshöhe 325
- Reisemangel 322d

Beanstandungen von Reisemängeln

s. Anmeldung

Bearbeitungsgebühr

- der Bahn bei Erstattung 1148
- und Endpreis im Wettbewerbsrecht 751

Beeinträchtigung, erhebliche

- Kündigung der Reise wegen Mängeln 363 ff.
- Kündigung wegen höherer Gewalt 549 ff.
- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 412 ff.

Beerdigungskosten *s. Bestattungskosten*

Beförderer einer Schiffspassage 1193

Beförderungskosten bei Preiserhöhung 163, 652e

Beförderungsmängel *s. auch Flugzeug, Eisenbahn, Bus, Schiff*

- Bahn 1166 ff.
- Bus 1135
- Flug 993 ff.
- Reisemangel 314 ff.
- Schiff 1206 ff.
- Unannehmlichkeiten der Reise 259

Beförderungsvertrag

- Bahnbeförderung 1144 ff.
- Begriff 10
- Busbeförderung 1129 ff.
- Luftbeförderung 954 ff.
- Schiffsbeförderung 1193 ff.

Begleitschäden

- des Reisenden 400

Beherbergung *s. auch Unterkunft*

- Abgrenzung zu Reisevertrag 87
- Individualreise 1228 ff.
- Rechtsverhältnis Reiseveranstalter/Leistungs-träger 100 ff.
- Vertrag zugunsten Dritter 101

Beherbergungsbetrieb 1229, 1307

Beherbergungsrecht

- Abmahnung durch Hotelier 1268
- AGB 1235 ff.
- AGB-Einbeziehung 1245
- Allgemeine Mietbedingungen 1298
- Alkoholgenuss 1285
- anderweitige Vergabe des Zimmers 1255
- Anzeigepflicht des Gastes 1277
- Aufenthaltsdauer 1263
- Badezimmer 1288
- Begriff 1228
- Behinderte Menschen 1273
- Bereithaltung des Zimmers 1254
- Besuch 1264
- Bettengröße 1267
- Beweislast 1282
- Brandgefahr durch elektrische Geräte

Sachverzeichnis

- Campingplatz 1300 ff.
- Dachlawine 1290
- Deliktshaftung 1283 ff.
- EGBGB 1239
- Einsturz eines Gebäudes 1295
- Fensterbrüstung 1287
- Ferienwohnung und -haus 1297 ff.
- Ferienwohnung vom Privatvermieter 1297 ff.
- Ferienwohnung vom Reiseveranstalter 1296
- Garderobenhaftung 1274, 1333 ff.
- Gastwirtshaftung für eingebrachte Sachen 1133, 1306 ff.
- Gerichtsstand 1304, 1305
- Gerichtszuständigkeit 1303 ff.
- Geschäftsreisen und Hotelreservierung 1242
- Gesundheitsgefährdung 1267
- Gewerberecht 1237
- Großbaustelle 1273, 322d
- Handelsbrauch 1258
- Heizung 1267
- Hochwasser 1267
- Höhere Gewalt 1253
- Hotelordnung 1262, 1268
- Hotelreservierung durch Reiseunternehmen 1243 ff.
- Hotelreservierung und Rücktritt 1256 ff.
- IHA/UFTAA-Richtlinie 1236
- Internationales Privatrecht 1238 ff.
- Kündigung, außerordentliche durch Gast 1267
- Kündigung durch Hotelier 1268 ff.
- Kündigung, ordentliche durch Gast 1266
- Kündigung des Vertrags 1266 ff.
- Lärm 1267, 1269
- Lift 1273, 1287
- Mangelbegriff 1271
- mangelhafte Hotelleistungen 1270 ff.
- Mängel der Dienstleistungen 1275
- Mängel des Parkplatzes 1276
- Mängel der Unterkunft 1273
- Mängel der Verpflegung 1274, 1346 ff.
- Mehrbettzimmer mit Einzelbelegung 1249
- Meldepflicht 1250
- Mietrecht 1230
- Minderjährige 1247
- Mindestausstattung 1273
- Nichtbenutzung der Unterkunft 1251 ff.
- Nichtbereitstellen der Unterkunft 1254 ff.
- Nichtverheiratete 1246
- Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 1255, 1237, 1299, 410
- Oblhutspflichten des Gastes 1262
- Objektive Umstände der Nichtbenutzung 1253
- persönliche Buchung 1241
- Persönliche Verhinderung des Gastes 1252
- Pflichten des Gastes 1261 ff.
- Pflichten des Hoteliers 1259 ff.
- Preis 1261
- Preiserminderung 1278
- Rechtsgrundlagen 1228 ff.
- Rauchen 1262
- Rom I-VO 1239
- Rutschgefahr 1288
- Schadensersatzanspruch des Gastes 1279
- Schlüsselgewalt 1248
- Schneefanggitter 1290
- Schneeräumen 1276
- schriftliche Buchung 1240
- Schutzgesetzverletzung 1293
- Selbstmord 1262
- Servicefehler 1275
- Stornierung 1252 ff.
- Streupflicht 1289
- Stufen 1287
- telefonische Buchung 1241
- Tiere 1265
- Toilette 1288
- Treppen 1287
- Türen 1286
- Unerlaubte Handlungen 1283 ff.
- Ungeziefer 1273
- Verjährung 1302
- Verkehrssicherungspflichten 1284 ff.
- Verrichtungsgehilfe 1294, 426
- Verschulden bei Vertragsschluss 1280
- Vertragsaufhebung 1251
- Vertragsschluss 1240 ff.
- Verwahrungsvertrag 1276
- Wasserrutsche 1291
- Wege 1286
- Wintersport 1275, 345
- Zimmermindestgröße 1273
- Zimmerschlüssel 1262
- Behinderte Menschen**
- Beherbergungsvertrag 1287
- Buchung Sonderwunsch 113, 313b
- Diätverpflegung 313b, 326, 369
- Flug 27c, 314i, 1053
- Fürsorgepflicht 238, 242
- Hinweispflicht bei Buchung 113, 140, 369, 654a
- Kündigung bei nicht behindertengerechtem Hotel 369
- Lebensrisiko 242, 323a
- Reisemangel 313b, 317b, 318g, 323a, 337, 654a
- Unannehmlichkeit 254
- Behördliche Anordnungen**
- als höhere Gewalt 544
- und Vertragsübertragung 190
- Beinahe-Absturz-Fall** 305, 314h, 406, 417
- Belästigung**
- und allgemeines Lebensrisiko 248, 323 ff.
- behinderte Menschen 313b, 317b, 318g, 323a, 337, 654a
- Benehmen 323b
- beim Flug 982

- Hotel 1269
- durch Kinder 323b
- als Kündigungsgrund des Hoteliers 1222
- durch Mitreisende 248, 322
- als Reisemangel 322 ff.
- sexuelle 323, 1267, 1287
- Sicherheitsvorkehrungen 323c
- Tötlichkeiten 322 ff.
- Telefon- und E-Mailwerbung 741
- durch Tiere 329

Beleidigung

- durch Hotelier als Kündigungsgrund 359, 1267 ff.
- von Mitreisenden 360 ff.

Belgien

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Beobachtungspflichten

- und allgemeines Lebensrisiko 249 ff.
- und höhere Gewalt 564 ff.

Beratungsgebühr im Reisebüro 713

Beratungspflicht *s. auch Informationspflicht*

- Reiseveranstalter 139, 176, 235 ff., 249, 645 ff.
- Reisevermittler 717 ff.

Berechnungsangaben

- bei Reisepreiserhöhung 164

Bergung (Schiff) 1221

Bergwanderung 344

Berufung

- Anschlussberufung 643
- Berufungssumme 643

Beschlagnahme

- des Flugzeugs 399d, 418, 544
- des Hotels 491, 661
- Reiseversicherung 807

Beschwerdebearbeitung durch Veranstalter 625 ff.

Besichtigungsprogramm

- Busreise 1126
- Pauschalreise 86
- Tagesreise 43
- Wettbewerbsrecht 780

Bestätigung der Reise *s. Reisebestätigung*

Bestattungskosten

- Luftbeförderung 1120
- Reisevertrag 403, 425

Bestellpflicht des Gastes 1339

Bestimmungsort

- Prospektangabe 654
- in Reisebestätigung 670

Besuch im Hotel 1264

Betreuung von Kindern 333, 342

Betreuungsleistungen bei Fluggastrechten 1049 ff.

Betriebsausflug 86

Betriebsunfall *s. Haftpflichtgesetz*

Betrunkene Gäste

- Begriff 1352
- Garantenstellung des Wirts 1352

- Verbot des Alkoholausschanks 1352

Bettwäsche 80b, 318a, 319, 319a

Bevollmächtigung des Anwalts 626

Beweisfragen *s. auch Einzelstichworte*

- Beweislast 640
- Beweismittel 640
- Beweissicherung 269, 294
- Mängelprotokoll 294
- Mündliche Nebenabreden 640

Beweislastumkehr

- bei Bewirtung 1355
- bei Busbeförderung 1138
- bei Erkrankung durch Speisen 399e, 436b,
- Mängelprotokoll 294
- bei Reisevermittlung 739e
- beim Reisevertrag 60, 398b, 436
- bei Schiffsbeförderung 1223

Bewirtungsrecht

- Abschlussfreiheit des Wirts 1337
 - AGG 1338
 - arglistige Täuschung 1348
 - Begriff 1333
 - Benachteiligungsverbot 1338
 - Bestellpflicht 1339
 - betrunkene Gäste 1352
 - Beweislast 1355
 - Deliktshaftung 1349
 - eingebrachte Sachen 1306 ff.
 - Falschlieferung 1346
 - Fehler 1346
 - Festnahmerecht 1337
 - Garantenstellung des Wirts 1353
 - Garderobenhaftung 1351 ff.
 - Gerichtsstand 1357
 - gewerberechtliche Pflichten 1340
 - Grillteller 1355
 - Hausfriedensbruch 1357
 - Hausrecht 1337
 - mangelhafte Beköstigung 1346 ff.
 - Nichterfüllung des Vertrags 1346
 - Pflichten des Gastes 1342 ff.
 - Pflichten des Gastwirts 1241
 - PreisangabenVO 1342
 - Produkthaftungsgesetz 1350
 - Rauchen 1345
 - Rechtsgrundlagen 1333 ff.
 - Reservierung 1336, 1341
 - Sachmängel 1346
 - Salmonellen 1346
 - Schutzpflichten des Wirts 1344
 - Verjährung 1356
 - Verkehrssicherungspflichten 1334, 1354
 - Vertragsschluss 1355 ff.
 - Verwahrungsverhältnis 1352
 - Werklieferungsvertrag 1333
 - und Wettbewerbsrecht 1341, 740 ff.
 - Zahlungsfähigkeit des Gastes 1343
 - Zahnverlust 1355
- ## **Bezahlung** *s. Fälligkeit*

Sachverzeichnis

BGB-Gesellschaft

- Organisator und Teilnehmer 91

BGB-InfoV 139, 182, 645 ff. *s. auch Informationspflichten*

Bienenschwarm in Ferienanlage 253, 329

Bild- und Tonträger als Informationsmittel 650

Bildungsreise *s. Studienreise*

Billigfluggesellschaft

- FluggastrechteVO 1020
- irreführende Tiefstpreise 769 ff.

Billigreise

- Reisecharakter 144, 222, 258, 306
- Unannehmlichkeiten 260

Bindungswirkung des Prospekts 655 ff.

Binnenschiffsbeförderung 1184, 1226 ff.

Black List

- Fluggesellschaften 27b,
- Hotel 1240

Blitzschlag

- beim Flug 1035

Bonität des Reiseveranstalters

- Aufklärungspflicht des Vermittlers 722
- Versicherungsschein 589

Bootscharter

- als Miete 95, 1188
- als Reise 95

Bordgewalt *s. auch Hausrecht*

- des Flugkapitäns 104, 239, 399d, 682, 982
- des Schiffskapitäns 1202

Bordservice

- beim Fluggast 983
- Reisemangel 314h, 314i

Bote

- Reisebüro als 107, 108

Brand

- im Hotel (Verkehrssicherungspflicht) 321, 429, 430 ff., 1268
- im Urlaubsgebiet 254, 332, 391
- auf Schiff 338, 531, 543

Brüssler Übereinkommen über den Reisevertrag 15

Brüssel I-VO *s. EuGVVO*

Buchung der Reise *s. auch Reisebestätigung*

- Anmelderhaftung 119
- Anzahlung 153 ff., 591, 652b, 667
- Gruppenreise 118
- Incentive-Reise 120
- Last-minute-Buchung 115, 682, 758
- Online 114, 129
- Reisevertrag 109 ff.
- Reservierungssystem 114, 129
- Schulfahrt 118
- Sonderangebot 115, 650, 746
- Sonderwunsch 113
- telefonische 109, 114, 128

Buchungsaufkommen

- und Absage wegen Unwirtschaftlichkeit 174

Buffet 323a, 324, 347, 431, 435, 1346

Bulgarien

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Bündelung von Reiseleistungen

- im Baukastenprinzip 88b, 652c
- durch Dynamic Packaging 43, 88c, 91, 710
- als Incentive-Reise 88f, 120
- durch das Reisebüro 88d
- als Reiseveranstalter 88 ff.

Bungalow

- Ausstattung 318f
- Belegung 317 ff.

Bürgerkrieg

- als höhere Gewalt 539, 540, 546, 551 ff.
- als Reisemangel 331

Busanmietung 1127

Busauslandsfahrt

- anwendbares Recht 79, 1129
- Reiseveranstaltung 80 ff., 1126

Busbeförderung

- Abfahrtszeit 315
- Absage durch Unternehmer 1134
- AETR 1136
- Anzeigefrist 1138
- Auslandsfahrt 1129
- Beförderungsbedingungen 1123
- Beförderungsmängel 1135
- Beförderungsvertrag 1109 ff., 1129 ff.
- Beweislast 1137
- Busanmietung 1127
- Busdefekt 315a
- Busfahrerstreik 315a
- Busrundreise 315a
- BOKraft 1128
- Deliktshaftung 1124
- Diebstahl des Busses 315a
- EU-Fahrgastrechte 1128a
- fehlende Klimaanlage 315a
- Gefährdungshaftung 1125
- Gerichtsstand 1140
- große Teilnehmerzahl 315a
- Haftung des Busunternehmers 1135 ff.
- Haftungsbeschränkung 1135
- Kniefreiheit 315a
- Lenkzeiten 1136
- Nichtraucherzone 315a
- Mindestteilnehmerzahl 1134
- Personenbeförderungsrecht 1128
- Pflichten des Busunternehmers 1131
- Pflichten des Fahrgastes 1132
- Prozessuale Fragen 1137 ff.
- Rechtsgrundlagen 1122 ff.
- Reisemängel 315 ff., 1135
- Reiseveranstaltung 1126
- Rom I-VO 1129
- Sitzabstand 315a
- Sorgfaltspflichten 1136
- Stornierung durch Fahrgast 1133
- Transfer 314j, 315

- Überfüllung 315a
 - Unannehmlichkeiten 315a
 - Unfall 1136
 - Verjährung 1139
 - Vertragsschluss 1130
 - Werkvertrag 1122
 - Busbeförderungsvertrag**
 - Absage durch Unternehmer 1134
 - AGB-Einbeziehung 1130
 - anwendbares Recht 1129
 - Aufhebung des Vertrags 1133 ff.
 - Beförderungsentgelt 1132
 - Beförderungspflichten 1131
 - Fahrschein 1131
 - Stornierung durch Fahrgast 1133
 - Vertragsschluss 1130
 - Business Class**
 - Reiseversicherung 843
 - Schnarchen 314h
 - Selbstabhilfe 279a
 - Wechsel des Fluges 314f
 - Busreise als Pauschalreise**
 - Reisemängel 315, 315a
 - Verkehrssicherungspflichten 433
 - Busstransfer**
 - Unannehmlichkeiten 315a
 - Reisemängel 314j, 315 ff.
- Camping** *s. auch Wohnmobil*
- Campingflug Scheinleistung 98
 - und Gastwirthaftung 1307
 - Genehmigungspflicht 1300
 - Mängelhaftung 1300
 - Rechtsgrundlagen 1300
 - und unerlaubte Handlung 1250
- CCV** *s. Brüsseler Übereinkommen*
- Center Parcs-Fall** 93, 572, 752, 1232
- Charter von Yachten** *s. Bootscharter*
- Charterflug**
- Begriff 920
 - internationale Übereinkommen 396
 - Leistungsträger 100 ff., 211
- Check-in** *s. Flugabfertigung*
- Cholera** *s. höhere Gewalt*
- Clubreise**
- Animatore 342
 - Gäste 342
 - Kinderbetreuung 333, 342
 - Lärm 322a, 342
 - Mängelübersicht 342
 - Reisecharakter 144, 342
 - Sport- und Freizeitmöglichkeiten 342, 348
 - Verpflegung 342
- Code-Sharing**
- ausführender Luftfrachtführer 963, 1022
 - und FluggastrechteVO 1022
 - Gerichtsstand 1117
 - Passivlegitimation 1121

- und WA 933
 - Wechsel der Fluggesellschaft 314f
 - Computer**
 - Fehler 114
 - Reservierungssysteme 114, 129
 - Consolidator** 708, 723, 961
 - COTIF/CIV**
 - Änderung Vilnius 27e
 - Geltungsbereich 497, 1141 f.
 - Haftungshöchstbeträge 497, 1143, 1159, 1161 ff.
 - Cross-Ticketing** 705a, 705c, 990
 - CRS** 114, 129
 - culpa in contrahendo** *s. Verschulden bei Vertragsschluss*
- Dänemark**
- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73
- Darlegungs- und Beweislast** *s. Beweislast*
- Daten**
- Weiterleitung durch Reisebüro 731
- Dauerschuldverhältnis des Reisevertrages** 84, 199
- DEHOGA** 763, 1235, 1252
- Deliktshaftung** *s. Unerlaubte Handlung*
- Deliktische Verkehrssicherungspflichten** *s. Unerlaubte Handlung*
- Delkrederehaftung des Reisevermittlers** 705
- Deutsche Bahn** *s. Eisenbahnbeförderung*
- Deutscher ReiseVerband (DRV)** 28 ff.
- Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG (DRS)** 582
- Devisenvorschriften, Informationen** 140
- Diätverpflegung** 324a, 369, 371, 824
- Diebstahl**
- allgemeines Lebensrisiko 248
 - des Busses 315a
 - Garderobe 1351 ff.
 - und Gastwirthaftung 1351 ff.
 - von Hotelangestellten kein Verschulden des Veranstalters 399a
- Dienstleistungen**
- und Begriff der Reise 43, 86
 - touristische 43, 86, 114, 592, 604, 718
- Dienstleistungsfreiheit in der EU** 41, 583, 593
- Dienstvertrag**
- und Beherbergungsvertrag 1341
 - und IPR 78c
 - und Reisevermittlung 702 ff.
- Dillenkofer-Fall** 40, 71, 153, 581, 590
- Direktflug** 314g, 956, 1019
- Direktwerbung** 744
- Diskotheke**
- Lärm als Reisemangel 322a
 - als Unannehmlichkeit 145, 247

Sachverzeichnis

- Sturz 247
- Reisemangel 317, 322a, 349

Doppelzimmer

- statt Appartement 317
- Buchungsfehler 313
- und Einzelbelegung 814
- und Familienreise 117
- und Gewinnreise 599
- Größe 1273
- und Kündigung 366
- minderjährige Reisekundin 317
- Rücktritt eines Mitreisenden 516
- und Sittenwidrigkeit 1246
- Tochter im Doppelzimmer 317
- für Unverheiratete 1246

Dritte beim Reisevertrag

- und Reisender 92
- Reisemängel durch Dritte 239 ff.
- und Reiseteilnehmer 117 ff.
- Vertragsübertragung 184 ff.

Druckfehlerklausel 138

Drucklegungsklausel 13

Durchgangsstraße 322b

Durchschnittsreisender

- Auslegung der AGB 36, 973
- Versicherung 797, 834
- Wettbewerbsrecht 754, 755

Dusche

- Informationspflicht 654b
- und Kreuzfahrt 337
- Reisemangel 318 ff.
- Verkehrssicherungspflicht 430

Dynamic Packaging

- und EG-Pauschalreise-Richtlinie 19a, 43
- als Reise 88c
- durch Reisebüro 710
- und Luftbeförderungsrecht 937

Ebay *s. Elektronischer Geschäftsverkehr*

E-Commerce *s. Elektronischer Geschäftsverkehr*

EDV *s. Elektronischer Geschäftsverkehr*

E-Mail

- Direktwerbung und Wettbewerbsrecht 744
- Einbeziehung von AGB 114, 679
- Fluggastrechte 1051
- Hotelbuchung 1240
- Online-Buchung 111, 114
- Reisebestätigung 665

EG-Betriebsgenehmigung für Luftfahrtunternehmen 212a, 755, 919, 927, 934, 937, 1014, 1022, 1085

EG-Luftverkehrsvorschriften 924 ff.

EG-Pauschalreise-Richtlinie

- Anwendungsbereich 17 ff., 43 ff.
- in EU-Mitgliedsstaaten 72 ff.
- Europäisierung des Reiserechts 17 ff.
- Haftung 54 ff.
- Höhere Gewalt 60

– Informationspflichten 59 ff.

– Insolvenzschutz 65 ff.

– Merkmale der Richtlinie 18, 40 ff.

– Mindeststandard-Regelung 17, 69

– Pauschalreise-Begriff 43

– Preisänderung 55

– Prospekte 51 ff.

– Reform 19a, 19b

– Staatshaftung wegen verzögerter Umsetzung 71

– Umsetzungsgesetz 70

– Veranstalter-Begriff 44

– Verbraucher-Begriff 46

– Vermittler 46

– Vertrags-Begriff 47

– Zweck 41 ff.

EG-Rechtsakte *s. auch VO*

– Deregulierung des Luftverkehrs 927

– EG-Pauschalreise-Richtlinie 17 ff., 39 ff.

– EG-Richtlinie über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen 33

– EG-Vertrag (EGV) 39

– Überschießende Umsetzung von Richtlinien 604, 614c

Eheggatten

– und Aktivlegitimation 117, 452, 635

– und Reisevertrag 117

Eigenschaftsirrtrum

– über die Reise 208

Eigenschaftszusicherung

– und Fehlerbegriff 235, 241, 243 ff.

– und Lebensrisiko 220c

Einbeziehung von AGB

– Allgemein 34

– Änderungen von AGB 131

– Aushang 124

– Auszug aus AGB 130, 680

– bei Beherbergungsvertrag 1245

– Elektronischer Geschäftsverkehr 129

– Einverständnis 127

– Einbeziehungsvereinbarung bei ARB 123 ff.

– bei Fax 128

– bei Flugbeförderung 972 ff.

– mehrere AGB 131

– Möglichkeit der Kenntnisaufnahme 126

– beim Reisevertrag 123 ff.

– telefonische Buchung 128

– TV-Sendung 128

– mit Unternehmer 123

– mit Verbraucher 123

Einchecken *s. Flugabfertigung, Meldeschluss*

Eingebrachte Sachen *s. Gastwirtschaftung*

– Eigentumslage 1311

– Einbringungszeit 1312

– Leute des Gastwirts 1310

– Sacheinbringung 1309

– Schaden 1313

Einheitslösung

– bei Gewährleistung der Reise 203 ff.

Einkommen

- und Höhe der Entschädigung veranerer
Urlaubszeit 419 ff.

Einreisebestimmungen

- Hinweispflicht des Veranstalters 140, 235, 313, 654, 659
- Hinweispflicht des Vermittlers 725 ff.

Einrichtungen

- des Hotels 320
- Sicherheitszustand 321, 430 ff.

Einschreiben

- Fristwahrung 450

Einstandspflicht des Reiseveranstalters

- verschuldensunabhängige für Reisemängel 199
- für Dritte 239 ff.

Einstweilige Verfügung

- Insolvenzsicherung 599
- Wettbewerbsrecht 599, 783

Einzelgefarendeckung bei Gepäckversicherung 865 ff.

Einzelreiseleistung

- analoge Anwendung des Reisevertrags 93 ff.
- Koordinationspflichten 147
- als Pauschalreise 93 ff.
- als vermittelte Fremdleistung 134, 135

Einzelzimmerzuschlag 1249

Eisenbahnbeförderung

- Anschlusszug 1166 ff.
- Anzeigefristen 1179
- Ausfall von Zügen 1166 ff.
- Autoreisezug 1177
- Bahnpauschalreise 91, 1178
- Beförderungsausweis 1145
- Behinderte Menschen 1174
- Betriebsunfall 1164
- COTIF 1142
- Erhöhter Fahrpreis 1149
- EU-FahrgastrechteVO Nr. 1371/2007 27 f., 1143, 1159
- EG-Richtlinie 2007/58/EG
- Fahrgastrechtesgesetz 1141
- Fahrpreiserstattung 1148
- Gefährdungshaftung 1164
- Gepäckaufbewahrung 1157
- Gepäckbeförderung 1155
- Gepäckbeschädigung 1156
- Gepäckträger 1158
- Gepäckverlust 1156
- Gerichtsstand 1182
- Haftungsausschlüsse 1172
- Haftpflichtgesetz 1160, 1163 ff.
- Handgepäck 1152
- und höhere Gewalt 1164
- Hilfeleistungen 1171
- Informationspflichten 1151
- Infrastrukturbetreiber 1161
- innerstaatliche Rechtsgrundlagen 1141
- und internationale Haftungsbeschränkung 497, 1142

- internationale Rechtsgrundlagen 1142
 - Klasse 1150
 - Meinungsverschiedenheiten 1152
 - Passivlegitimation 1179 ff.
 - Personenschäden 1159 ff.
 - Personennahverkehr 1141, 1173
 - Pflichten der Bahn 1146
 - Pflichten des Reisenden 1147
 - Rail&Fly-Ticket 86, 91, 316, 1178
 - Rechtsgrundlagen 1141 ff.
 - Rechtsweg 1179 ff.
 - Reiseveranstaltertätigkeit der Bahn 91, 1178
 - Schlafwagen 1176
 - Schlichtung 1181
 - Speisewagen 1176
 - Unerlaubte Handlung 1165
 - Unfälle (international) 1161
 - Unfallhaftung (innerstaatlich) 1163 ff.
 - Verjährungsfristen 1180
 - Verkehrssicherungspflichten 1146, 1165
 - Verspätung von Zügen 1167
 - Vertragsschluss 1144
- ## **Eisenbahnverkehrsordnung (EVO)**
- s. auch Bahnbeförderung*
- Geltungsbereich 1141
 - Inhalt 1144 ff.

Elektronischer Geschäftsverkehr

- Buchung im Beherbergungsbetrieb 1241
- Ebay 114
- Einbeziehung von AGB 129
- Internet-Portal 91
- Kollisionsrecht 78a
- Online-Buchung 78a, 114, 129
- Versteigerung von Reisen im Internet 114

Elternzimmer, Kind im 318

Empfindlichkeit *s. Unannehmlichkeit*

Endpreisangabe

- Ferienimmobilie 773
- bei Luftbeförderung 27i, 768, 770, 927, 931, 986 ff.
- Preisangabenverordnung 767 ff.
- beim Reisevertrag 148, 652
- nach Wettbewerbsrecht 753b, 766, 931

Endreinigung

- Endpreis 148, 773

Entfernungsangaben 325

Entgangene Urlaubsfreude *s. nutzlos aufgewendete Urlaubszeit*

Entgangener Gewinn

- bei Reisemängeln 403

Entlastungsbeweis *s. auch Beweislastumkehr*

- bei Bewirtung 1355
- bei Busbeförderung 1138
- bei Erkrankung durch Speisen 399e, 436b,
- bei Luftbeförderung 1000, 1114 ff.
- Mängelprotokoll 294
- bei Reisevermittlung 739e
- beim Reisevertrag 60, 398b, 436
- bei Schiffsbeförderung 1223

Sachverzeichnis

Entschädigungsanspruch des Reiseveranstalters für erbrachte Reiseleistungen

- bei Kündigung wegen höherer Gewalt 559
- bei Kündigung wegen Reisemängel 376 ff.
- bei nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 409 ff.
- bei Rücktritt des Reisenden 517 ff.

Epidemie *s. höhere Gewalt*

Erdbeben *s. höhere Gewalt*

Erfüllungsgehilfe

- als Bediensteter der Bahn 1146
- des Busunternehmers 1131
- Differenzierung zwischen eigenen Leuten und selbstständigen Leistungsträgern 102 ff., 239, 398 ff.
- Einfacher, qualifizierter bei Haftungsbeschränkung 490, 492
- Fluggesellschaft als 102 ff., 239
- Fluglotse (nicht) 104, 239
- Haftungsbeschränkung 490 ff.
- Hotelier 103, 239
- Leistungsträger 102 ff., 239
- Personal des Leistungsträgers 102 ff., 239
- Reiseleiter 103, 239, 266
- Reisevermittler des Veranstalters 107, 241, 704
- und Schadensersatz 364, 398
- Schiffsarzt (nicht) 104, 229
- Streik, rechtswidriger 399
- und Vertretenmüssen 394, 398
- Zollbedienstete (nicht) 104, 239

Erfüllungsort

- des Beherbergungsvertrags 1304
- des Bewirtungsvertrags 1357
- Brüssel I-VO 80b ff.
- Eisenbahn 1182
- des Luftbeförderungsvertrages 1070, 1116

Erheblichkeit der Reisebeeinträchtigung

- für Kündigung wegen höherer Gewalt 549 ff.
- und Quantifizierung 364 ff., 412
- für Kündigung wegen Reisemängeln 363 ff.
- für Schadensersatz wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 412 ff.

Erhöhter Fahrpreis 1149

Erholungsreise, Mängel 314 ff.

Erkrankung *s. Krankheit*

Erkundigungs- und Informationspflichten

- und allgemeines Lebensrisiko 256 ff.
- und höhere Gewalt 564 ff.

Erllass der Gastwirthaftung *s. auch Verzicht*

- Form des Erlasses 1326
- Freizeichnungsmöglichkeit 1325
- Unabdingbarkeit des Höchstbetrags 1324

Ersatzperson *s. Vertragsübertragung*

Ersatzreise

- als Abhilfe 270 ff., 558
- und Entschädigung wegen vertaner Urlaubszeit 414
- und Ersatzreisender 184 ff.
- Gleichwertigkeit 178, 270
- und Kündigung wegen höherer Gewalt 563

- bei Leistungsänderung 168
- Preiserhöhung und Anspruch auf 178
- und Selbstabhilfe 279

Ersatzticket

- und Flug 970
- und Reisemangel 314h

Ersatzunterkunft *s. auch Abhilfe*

- Aufpreis 273
- nicht behindertengerecht 270, 271
- Besichtigung 271
- Ersatzobjekt vor Reiseantritt 168 ff., 270
- fehlende Klimaanlage 318d
- fehlender Meerblick 318e
- Gleichwertigkeit 270
- Gruppe in mehreren Häusern 317
- Hotelkategorie 317c
- Informationsanspruch des Reisenden 313b
- keine oberste Etage 317b
- Kündigungsgründe 366 ff.
- Lage 317d
- Mängelfreiheit 318 ff.
- Minderungshöhe 317 ff.
- Tochter im Doppelzimmer 271
- Überbuchung 314b
- Umbuchung 270 ff.
- Umzugstag 271, 317e, 412
- bloße Unannehmlichkeit 259, 317 ff.
- Voraussetzungen 170 ff., 271 ff.
- Zelt statt Bungalow 317

Ersatzurlaub

- als Balkonurlaub 413
- und Entschädigung für vertane Urlaubszeit 414

Ersetzung des Reisenden *s. Vertragsübertragung*

Ersparte Aufwendungen

- Stornoentschädigung des Beherbergungsvertrags 1252
- Stornoentschädigung des Busbeförderungsvertrags 1133
- Stornoentschädigung des Reisevertrags 518 ff.

Erstattung des Reisepreises

- nach Kündigung 375

Erwerb, anderweitiger

- nach Rücktritt des Reisenden 519

Essen *s. auch Verpflegungsmängel*

- Ortsüblichkeit 259, 324 ff.
- Reisemangel 324
- Unannehmlichkeiten 259, 324
- Vergiftung 285, 324b, 346, 426

ESTA 654e

Estland

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

EU-Mitgliedsstaat

- Geltung von EU-Verordnungen 924 ff.
- Sitz des Veranstalters und Insolvenzsicherung 593
- Staatsangehörige und Informationspflichten 654, 663

– Umsetzung der Richtlinie 72 ff.

EU-Pauschalreise-Richtlinie 90/314/EWG

– Kommentierung 40 ff.

– Merkmale 17 ff.

– Reform 19a ff.

EuGVÜ *s. Europäisches Gerichtsstands- und Vollstreckungsabkommen, EuGVVO, Brüssel I-VO*

EuGVVO (Brüssel I-VO)

– FluggastrechteVO 1069 ff.

– internationaler Gerichtsstand 80 ff., 1067

– Miete Ferienhaus 81 ff.

– Reisevertrag als Verbrauchersache 80c

– Verbrauchergerichtsstand 80d, 810

Euro-Preis 148, 769

Europäischer Gerichtshof

– Entscheidungen Anhang III

– und FluggastrechteVO 1009

EU-Verordnungen

– VO (EWG) Nr. 265/1991 (ÜberbuchungsVO, Denied boarding) 1008

– VO (EG) Nr. 2407/1992 über EG-Betriebsgenehmigung für Luftfahrtunternehmen 934, 937, 1022

– VO (EG) Nr. 2027/1997 über Haftung bei Luftunfällen 934, 1014,

– VO (EG) Nr. 2111/2005 über Betriebsunter-sagung und Identität 654a, 927, 1014,

– VO (EG) Nr. 1008/2008 (Endpreisangabe) 148, 768, 770, 927, 986

Eventreise 86, 90, 91

Exkulpation *s. Entlastungsbeweis*

Expeditionsreise *s. Abenteuerreise*

Fähre *s. Schiffsbeförderung*

Fälligkeit

– des Beherbergungspreises 1261

– Flugpreis 984

– Reisepreis 151

Fahrausweis

– Bahn 1145

– Reisevermittlung 719, 729

– Schiff 1200

Fahrgastrechte

– Eisenbahn 27f, 1143, 1159 ff.

Fahrlässigkeit *s. auch grobes Verschulden*

– Begriff bei Veranstalter 398

– grobe, des Versicherten bei Obliegenheiten 833, 874, 910 ff.

– grobe, des Versicherten bei Gepäckversicherung 910 ff.

– und Haftungsbeschränkung bei Nichtkörperschäden 491

Fahrplanauskunft

– durch Reisevermittler 729

– Unterrichtung vor Reisebeginn 686

Fahrpreis der Bahn

– Bearbeitungsentgelt 1147

– Beförderungerschleichung 1149

– erhöhter 1149

– Erstattung der Bahn 1148

– Fahrausweis 1145

– unrichtiger 1145

Fahrstuhl

– Buchung der Reise 113

– Hotel 1272

– Unfall 1287

– Reisemangel 305, 320, 321

– Sturz als Privatrisko 247

Fahrzeitänderung

– als Leistungsänderung einer Reise 170

Fahrzeug

– Begriff in Gepäckversicherung 883

– belassene Sachen 1317

– Gastwirthaftung 1317

– und Parkplatz 1276

Familienangehörige

– Anmeldebefugnis für Reiseansprüche 452, 634

– Buchung Familienreise 117

– Höchstbetrag der Gastwirthaftung 1318

– Kündigung bei Reisemängeln 374

– Rechtsstellung der Mitreisenden 92

– bei Reisegepäckversicherung 851

– Reisemangel und Ausstrahlung 307

– Vertragsschluss des Reisevertrags 117

Fax

– AGB 679 ff.

– Buchung der Reise 109, 122

– Geltendmachung von Ansprüchen und Zugang 444, 450, 453

– Hotelbuchung 1240

– Stornierung 513

Fehler *s. Reisemangel*

– Begriff beim Reisevertrag 222 ff.

– Beherbergungsvertrag 1271

– subjektiver Fehlerbegriff 222

– und zugesicherte Eigenschaft 243 ff.

Fehlgeleitetes Gepäck

– Reisemangel der Reise 314k

– Schadensersatz beim Flug 1087 ff.

Ferienfahrschule

– Kündigung 366

– als Pauschalreise 86

– Reisemangel 348

Ferienhaus, -wohnung

– analoge Anwendung des Reisevertrages 14, 85, 93, 410, 1296

– falsche Objektbeschreibung als Mangel 318f.

– Hotelzimmer vom Veranstalter 94

– internationale Gerichtsbarkeit 80 ff., 626, 1305

– Insolvenzversicherung 572, 577, 593

– mangelhafte Leistungen 318f, 1299

– Nebenkosten 773

– Privatvermietung 93, 1297 ff.

– Reisemangel 366, 370, 372, 399b

– vom Reiseveranstalter 1296

– Reiseversicherung 801 ff., 841

Sachverzeichnis

- Stornoentschädigung 521, 522
- Vertragsabschluss mit Privatvermieter 1297 ff.
- Verkehrsicherungspflichten 432f
- Verzichtserklärung 621
- Ferienhausfall I** 14, 84, 133
- Ferienhausfall II** 84, 86
- Fernabsatzvertrag**
- und Ebay 114
- und Reisevertrag 114
- Fernsehen**
- Buchung einer Reise 128
- fehlender als Reisemangel 318
- Informationspflichten bei Reise-TV 658, 769, 770
- Filmdreharbeiten bei Kreuzfahrt** 170
- Finnland**
- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73
- Fischvergiftung**
- Beweislast 436
- Reisemangel 324b
- Fixgeschäft, relatives**
- Busbeförderung 1122
- Luftbeförderung 991 ff., 998 ff., 1005 ff., 1040, 1043, 1059
- Reisevertrag 84
- FKK-Urlaub**
- fehlende FKK-Möglichkeit 228, 326, 339
- Flöhe** 243, 326, 328, 399b
- Flug**
- Begriff 956
- Flug mit Scheinunterkunft** 98
- Flugabfertigung**
- Luftbeförderung 977
- Reisemängel 314a
- Flugausfall wegen Vulkanasche** 212a, 221, 562, 1038, 1049, 1050
- Flugbeförderungsmängel** *s. auch Luftbeförderung*
- AGB-Klauseln 314 ff.
- Anschlusszeiten 314d
- Bordservice 314h
- Bustransfer 314j, 315a
- kein Direktflug 252, 314g, 956a
- Flugausfall 314b ff.
- Fluggerätänderung 314f
- Fluglotsenstreik 314i
- Flugplanänderung 314d
- Flugverbindungen 314f ff.
- Flugverlauf 314g
- Flugzeitänderung 252, 314d
- Flugzeugdefekt 314h, 314i
- Hörsturz 314i
- Minderungshöhe 298 ff., 314 ff.
- nächtlicher Rückflug 314c
- Personen- und Sachschäden 1075 ff.
- Reisegepäckschäden 1087 ff.
- Rückbestätigung des Flugs 159, 314h, 971
- Streik der Fluggesellschaft 314h
- Touristenklasse 314h
- Transfer 253, 314j
- Überbuchung 314b, 996, 1024 ff.
- Umsteigezeiten 314h
- verdorbenes Essen 324b, 1078, 1082
- Verspätung (Luftbeförderung) 1002 ff., 1039 ff.
- Verspätung (Pauschalflugreise) 252, 314c
- Verweisung aus Flugzeug 314i, 982
- Warteliste 314a, 977
- Wechsel der Fluggesellschaft 170, 171, 252, 314f, 367
- anderer Zielflughafen 314e
- Zwischenlandung 252, 314g
- Fluggast (Luftbeförderung)**
- Arbeitnehmer kein Fluggast 969
- Beförderungsvertrag 965 ff.
- Besatzungsmitglied 969
- blinder Passagier 968
- Bordverpflegung 983
- Gefälligkeitsflug 956
- Kinder 967
- Nichtraucher 981
- Rechte 976 ff.
- Fluggastrechte-Verordnung (EG)**
- Nr. 261/2004** *s. auch VO (EG) Nr. 261/2004*
- Allgemein 27d
- Annullierung des Fluges 1017 ff.
- Anrechnung der Ausgleichsleistung 1061
- Anspruchsteller und Anspruchsgegner 1021
- Anwendbares Recht 1067
- Anwendungsbereich der VO 1016 ff.
- Ausgleichsanspruch 1047, 1048
- Außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände 1033 ff.
- Bedeutung der FluggastrechteVO 1008 ff.
- Betreuungsleistungen 1050, 1051
- und BGH 1009
- Blitzschlag 1035
- Bußgeld bei Verstößen 1056
- Ersatzbeförderung durch anderweitiges Unternehmen 1050, 1051
- und EuGH 1009
- und Europäisches Luftbeförderungsrecht 1014
- Flugausfall durch Vulkanasche 212a, 221, 562, 1038, 1049, 1050
- Flugsicherheitsmängel 1035, 314i
- Freiwillige bei Nichtbeförderung 1027
- Gegenstand und Begriffsbestimmungen 1016
- Gerichtsstand 1069 ff.
- Hin- und Rückflug getrennte Flüge 1018, 955, 1073
- Hagel 1035
- Höher- und Herabstufung 1052
- Höhere Gewalt 1038, 1104, 537
- Hotelkosten 1050, 1051
- Informationspflichten 1054
- Luftfahrtbundesamt als Aufsichtsbehörde 1056
- Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft 934, 1014

- Lufttüchtigkeit 1035
 - und Luftverkehrsgesetz 1015
 - und Montrealer Übereinkommen 1057 ff.
 - Nichtbeförderung 1023 ff.
 - Örtlicher Anwendungsbereich 3 96
 - Preisminderung beim Luftbeförderungsvertrag 1062
 - Probleme der Rechtsdurchsetzung 1067 ff.
 - Regressansprüche 1055
 - Reisevertragliche Ansprüche 1063 ff.
 - Sachlicher Anwendungsbereich 1020
 - Schäden außerhalb luftfahrttypischer Ereignisse 1060
 - Schäden bei Nichterfüllung und Annullierung 1059
 - Schadensersatzansprüche aus Luftbeförderungsvertrag 1059 ff.
 - Schlichtungsstelle 1056
 - Streik 1037
 - Systematische Stellung zwischen Einheitsrecht und nationalem Recht 1013 ff.
 - Technische Probleme und Flugsicherheit 1035
 - Terrordrohung 1035
 - Überblick 1008 ff.
 - Unterstützungsleistungen 1049
 - Vereinbarkeit mit MÜ 1013
 - Verjährung 1068
 - Verspätung 1039 ff.
 - Verstöße 1056
 - Verstöße gegen VO nach LuftverkehrsZO 1056
 - Vorrang von Personengruppen 1053
 - Vorrang des Reisevertragsrechts 1063 ff.
 - Vulkanasche und Flugverbot 212a, 221, 562, 1038, 1049, 1050
 - Weitere Ansprüche der VO 1052 ff.
 - Weitergehende Ansprüche 1057 ff.
 - Wesentlicher Inhalt 1012
 - Wetterbedingungen 1036
- s. auch Annullierung des Fluges, Luftbeförderung, Luftbeförderungsvertrag, Montrealer Übereinkommen*

Fluggesellschaft

- Wechsel 170, 171, 252, 314 f., 367

Flughafen

- Abfertigung des Fluggastes 977
- Änderung des Flughafens 314e
- Flughafengebühr 27a, 163, 301, 581, 652e, 673, 705d, 770, 986

Flugkapitän

- Bordgewalt 104, 239, 399d, 682, 982

Fluglärm

- Fortunareise 145
- Hotelmangel 1267, 1299
- Prospekt 225
- Reisemangel 317, 322c

Fluglinienverkehr 919

- s. Luftbeförderung, Warschauer Abkommen, Montrealer Übereinkommen, Fluggastrechte*

- Beförderung im Charterverkehr 920
- Beförderung im Linienverkehr 919
- Fremdleistungsklausel 135
- Reiseveranstalter als vertraglicher Luftfrachtführer 211, 498, 929, 960, 1121

Flugpreis

- Endpreis 148, 986
- Flugschein 970 ff.
- Preisfreiheit 985
- Preisirrtum 987
- Tarif 984
- Wettbewerbsrecht 770

Flugschein 970 ff.

Flugsicherheit 314i, 360, 981

Flugstreik

- Charterflug 221, 314h, 411, 537, 542
- Flughafenpersonal 104, 221, 333, 542
- Informationspflicht 249, 313a, 314h, 564 ff., 661
- Kündigung wegen höherer Gewalt 537, 542
- Luftbeförderung 997, 1000, 1033, 1037, 1107
- Reiseversicherung 807
- Schadensersatz 399d

Flugüberbuchung *s. Überbuchung*

Flugunfall

- Haftungsbeschränkung bei Pauschalreise 211, 498, 929, 959 ff.
- Luftbeförderung nach MÜ 1075 ff.

Flugverbot *s. Flugausfall wegen Vulkanasche*

Flugverlauf, Mängel 314 ff.

Flugverspätung

- FluggastrechteVO 1039 ff.
- und Informationspflichten 313 ff., 314c, 686
- bei Luftbeförderung 1002 ff., 1039 ff., 1097 ff.
- Montrealer Übereinkommen 1097 ff.
- Reisemangel 252, 314c, 366
- Reisemangel und VO (EG) Nr. 261/2004 212a, 1063 ff.

Flugzeit 252, 314d, 366, 1002 ff., 1039 ff., 1097 ff.

Fly and drive 91

Folklore-Kreuzfahrt 336 ff.

Form

- Abhilfeverlangen 265
- Anmeldung von Ansprüchen gegenüber Veranstalter 450 ff.
- Kündigung wegen höherer Gewalt 557
- Kündigung wegen Reisemängeln 372
- Mängelanzeige während der Reise 263, 293
- des Reisevertrages 111, 664 ff.
- Rücktritt des Reisenden vor Reisebeginn 513

Fortuna-Reise

- Arglist 364
- Informationspflichten 653
- Leistungsbestimmung durch Veranstalter 145, 349
- Qualitätsanforderungen 145, 349
- Reisemängel 349

Sachverzeichnis

Forum-Shopping 632

Foto

- Anspruchsanmeldung 625, 640
- Mängelanzeige 269, 294
- Mängel 318e, 326, 337, 351
- im Prospekt 231 ff., 755
- Reisegepäckversicherung 871, 878, 881, 889, 890, 915 ff.
- Schadensersatz 403

Foto- und Filmapparate (Reisegepäckversicherung) *s. auch Wertsachen*

- Begriff 871
- grobe Fahrlässigkeit 921 ff.
- versichertes Verhalten 871, 875 ff.

Frachtschiff

- Fehlende Dokument 141
- Nichteinhaltung der Reiseroute 170
- Pass und Visum 654e
- Pauschalreise 86, 1187
- Seepassage 1184

Fragebogen

- nach Reise 269, 621

Frankfurter Tabelle

- Abhilfe 271
- Akzeptanz der Praxis 308a
- Erläuterung 308
- Flugverspätung 314c
- Gesamtpreis als Bezug 301, 308
- Kreuzfahrt 336

Frankreich

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Freizeitpark

- als Reise 93
- Sicherheitsmängel 432f

Fremdenverkehrsstelle

- aktuelle Orts- und Zimmerverzeichnisse 735
- privat-rechtliche Organisation 735
- Reiseveranstaltertätigkeit 91
- Sorgfaltspflichten 735
- Staatshaftung 735a
- Vermittlerhaftung 735

Fremdleistung bei Pauschalreise

- Endpreis 148
- Fremdleistungsklausel bei Reisevertrag 135
- Reisevertrag 133 ff.

Frist *s. auch Ausschlussfrist, Verjährung*

- Kündigung des Reisevertrags bei Mängeln 370 ff.
- Luftbeförderung 1118 ff
- Preiserhöhung 165, 166
- reisevertragliche Ausschlussfrist 437 ff.
- reisevertragliche Verjährungsfrist 456 ff.
- Schiffsbeförderung 455, 1222
- Selbstabhilfe 276 ff.
- unerlaubte Handlung 440
- werkvertragliche Abhilfefrist bei Busbeförderung 1135

Fristberechnung

- Ausschlussfrist 445
- Montrealer Übereinkommen 1118
- Verjährungsfrist 459

Fristsetzung

- Abhilfe (Selbstabhilfe) 276 ff.
- Adressat (Abhilfe) 266 ff.
- Adressat (Kündigung) 372
- bei Beförderungsmängeln im Bus 1138
- Kündigung wegen Reisemängeln 370 ff.
- Minderung (keine) 290

Frühbucherrabatt 148, 652d, 745, 761

Frühstück

- Bewirtung 1346
- Hotel 1261, 1274
- Keine Hauptleistung 87
- Prospektangabe 654c

Fürsorgepflicht

- bei höherer Gewalt 564
- des Veranstalter 99, 140, 249, 321, 394, 399b, 425a, 564
- als Verkehrssicherungspflicht 394, 425, 425a

Garantie

- Feriengarantie 244, 274, 363
- Garantiefonds und Insolvenzversicherung 66, 582
- und Zusicherung einer Eigenschaft 243 ff.

Garderobenhaftung

- Gepäckversicherung 879
- Hotel 1274
- Restaurant 1333, 1351 ff.
- Verwahrungsvertrag 1352 ff.

Gastaufnahme

- Beherbergung 1228 ff.
- Bewirtung 1333 ff.
- Eingebrachte Sachen 1306 ff.

Gastschulaufenthalt

- Anwendungsbereich 604 ff.
- Au-Pair 607
- Beweislast 616
- BGB-InfoV 683 ff.
- ersparte Aufwendungen bei Kündigung 615
- Gastfamilie 608
- Informationspflichten 611 ff., 683 ff.
- Kündigung aus wichtigem Grund 614
- Kündigung, außerordentliche 614b
- Kündigung nach Reisebeginn 614 ff.
- Kündigung wegen höherer Gewalt 614a
- Kündigung wegen Reisemangels 614a
- Mitwirkungspflicht des Gastschülers 610
- Praktikum 607
- Reisemängel 350, 609
- Rücktritt vor Reisebeginn 611, 614
- Schulbesuch 609
- Unterbringung, angemessene 608
- und vertane Urlaubszeit 410, 614d
- Vertragsparteien 606
- Vorbereitung 612

Gastwirthaftung für eingebrachte Sachen

- Ablehnung der Aufbewahrung 1323
- Alleinverursachung 1314
- Anzeigepflicht des Gastes 1327, 1328
- Aufbewahrung durch Wirt 1322
- Beherbergungsverhältnis 1307
- Beweislast 1330, 1321
- und Camping 1307
- Eigentum der Sachen 1311
- Einbringungszeit 1312
- eingebrachte Sachen 1309 ff.
- Erlass der Haftung 1324 ff.
- Fahrzeuge 1317
- Form der Freizeichnung 1326
- Freizeichnung 1325 ff.
- Gastaufnahme 1308
- Geldbegriff 1319
- Geltungsbereich, räumlicher 1307
- Gerichtszuständigkeit 1332
- Haftungsausschluss 1325
- Höchstbeträge 1318 ff.
- Höchstbeträge bei Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten 1319
- höhere Gewalt 1316
- Kostbarkeitsbegriff 1320
- Laptop 1307
- Leute des Gastwirts 1310
- Mitverschulden des Gastes 1321
- Pfandrecht des Gastwirts 1329
- Reiseveranstalter kein Gastwirt 209, 399c, 1306 ff.
- Sachbeschaffenheit 1315
- Schadensberechnung 1318 ff.
- Schmuck 1320
- schuldhafte Verursachung durch Wirt und Leute 1321
- Seminarraum 1307
- Tiere 1317
- unbeschränkte Haftung 1321 ff.
- Verjährung 1331
- Wertpapierbegriff 1320
- Zweck der Normen 1306

Gebirgswandern 344 ff.

Gebührenerhöhung 27a, 163

Gecko *s. Ungeziefer*

Gefährdung des Reisenden

- höhere Gewalt 550 ff.
- Reisewarnung Auswärtiges Amt 556

Gefährdungshaftung

- bei Busreisen 1135

Gefahren am Urlaubsort

- Beobachtungspflicht des Veranstalters 256, 564 ff.
- Haftung des Veranstalters 256, 567
- Verkehrssicherungspflicht des Veranstalters 425 ff.

Geländewagen 319a, 335, 888

Geld-zurück-Garantie (Feriengarantie) 244, 363

Gelegenheitsveranstalter

- Begriff 90, 595, 699
- EG-Pauschalreise-Richtlinie 44
- Informationsverordnung 699
- Reisevertrag 90, 595, 699
- kein Sicherungsschein 595, 699

Geltendmachen von Reisemängeln 437 ff.

s. Ausschlussfrist

Gepäck (EVO) *s. Reisegepäck, Handgepäck*

- Gepäckaufbewahrung 1157
- Gepäckbeförderung 1155
- Gepäckträger 1158
- Gerichtsstand** *s. auch Zuständigkeit*
- AGB-Klauseln (Reisevertrag) 84 ff., 633
- allgemeiner des Veranstalters 627 ff.
- bei Bahnreise 1182
- beim Beherbergungsvertrag 1304 ff.
- des Bewirtungsvertrags 1357
- bei Busbeförderung 1140
- des privaten Ferienhauses 1304 ff
- EuGVÜ 80 ff., 810, 1067 ff.
- EuGVVO 80 ff., 810, 1067 ff.
- Gerichtsstandsvereinbarung beim Reisevertrag 633
- internationaler des Hoteliers 1305
- internationaler des Veranstalters 80 ff., 629
- Mahnverfahren des Reisenden 627
- Mahnverfahren des Veranstalters 630b
- Nicht-EU-Staat 83
- der Niederlassung 628
- bei Reisebürohaftung 739d
- bei Reiseversicherungen 810
- Reisender als Kläger 627 ff.
- in der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 810
- Reiseveranstalter als Kläger gegen Reisenden 628 ff.
- bei Schiffsbeförderung 1225
- Schlichtungsverfahren 627
- Sondervorschriften des MÜ 1116 ff.

Gerichtsstandsübereinkommen *s. EuGVVO*

Gerichtsstandsvereinbarung

- beim Beherbergungsvertrag 1304
- Luftbeförderungsvertrag 1069 ff., 1117
- Reisevertrag 633
- bei Schiffsbeförderung 1225

Geringfügige Beeinträchtigungen

- Unannehmlichkeiten 259 ff.
- bei Reisemängel 313 ff.

Geruchsbelästigung

- Essen 1346
- Reisemängel 318b, 318f, 319, 327, 328, 330, 365

Gesamtheit von Reiseleistungen

- Berechnung der Minderung 299
- als Reise 86 ff.
- und Vermittlerklausel 133 ff.

Gesamtpreis *s. auch Endpreis, Preis, Reisepreis*

- Bezugsgröße der Minderung 299
- Indiz für Pauschalreise 88, 148

Sachverzeichnis

Gesamtschuld

- Eisenbahn 1161
- und Ersatzreisender 54, 194
- Luftbeförderung 498, 635, 933, 937, 963, 964
- Reisevermittler 715, 732
- Seepassage 1211

Geschäftsbesorgungsvertrag

- Reisevermittlung 9, 97, 105, 107, 625, 659, 702 ff., 704 ff., 721, 730

Geschäftsgrundlage *s. Wegfall der Geschäftsgrundlage*

Geschäftsreise

- Beherbergungsvertrag 1242 ff., 1256 ff.
- Buchung für Mitarbeiter 1243
- kein Reisevertrag 86

Geschenke

- als Reisegepäck 857, 859
- Wettbewerbsrecht 745

Geschlechtzugehörigkeit

- Ersatzreisender 189
- Gästezusammensetzung 322
- Sexuelle Belästigung 323, 1287

Gesetzliche Vertretung

- des Minderjährigen beim Beherbergungsvertrag 1247
- des Minderjährigen bei Reise 116

Gesundheitliche Anforderungen

- und Ersatzreisender 189

Gesundheitspolizeiliche Vorschriften

- Nebenpflichten des Reisenden 157
- Prospektangabe 654e
- Reishindernisse 159, 255, 256
- Unterrichtung vor Vertragsschluss 660

Gesundheitsverletzung

- allgemeines Lebensrisiko 246 ff.
- durch Brand 430
- Schmerzensgeld 26, 212, 395, 401, 409, 417, 436b, 436f, 487, 498, 499, 639, 736, 1062, 1082, 1164, 1213, 1216
- infolge verdorbener Speisen 324b, 436 ff.
- Verkehrssicherungspflichten 429 ff.

Gewährleistung des Reiseveranstalters

s. auch Reisemangel

- Abgrenzung zu allgemeinen Leistungsstörungen 201 ff.
- Abhilfe 263 ff.
- Erfolgshaftung 199, 215 ff.
- Fehlerbegriff im Reisevertrag 222 ff.
- und Insolvenz des Reiseveranstalters 581
- Kündigung wegen Mängeln 353 ff.
- Minderung des Reisepreises 286 ff.
- Rechte des Reisenden 200
- Schadensersatz wegen Nichterfüllung 397 ff.
- Schadensersatz wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 409 ff.
- Selbstabhilferecht 275 ff.

Gewerberecht

- Gaststättengesetz 5, 1237
- Gewerbeaufsicht 600

- Gewerbeordnung 600, 1237
- Jugendschutz 1237, 1240
- Lebensmittelrecht 4, 1237, 1346
- Personenbeförderungsrecht 4, 740, 750, 1128
- Reiseveranstalter 90
- Sicherungsschein 587, 600, 691

Gewerbsmäßigkeit

- des Reiseveranstalters 90

Gewinnreise 91, 121, 746

Gleichwertigkeit

- von Ersatzleistungen 270 ff.

Globalhaftung bei Schiffsbeförderung 1217

Glockengeläute

- Umfeldrisiko 254, 322b

Glücksreise *s. Fortunareise*

Golfreise 86, 240, 244, 302, 348

Graumarktfugschein

- Consolidator 708

Griechenland

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Grobe Fahrlässigkeit in Reisegepäckversicherung 914 ff.

s. auch Verschulden, Fahrlässigkeit.

- Art und Umfang der Sorgfaltspflichten 912
- Begriff 910
- Beweislast 911
- Rechtsprechung 914 ff.
- Starker Publikumsverkehr 916
- Wertvolles Reisegepäck 914

Grobe Fahrlässigkeit des Reiseveranstalters 438 ff.

Großbaustelle 322d

Großbritannien

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Große Haverei 1221

Gruppenreise

- Anmeldebefugnis für Reiseansprüche 452, 635
- Auswechslung eines Teilnehmers 186 ff.
- Buchung 118
- Essen 324
- Gewährleistungsrechte 452
- Höchstbetrag der Gastwirtschaftung 1318
- Kündigung bei Reisemängeln 374, 557
- als Pauschalreise 91
- Rabatte 745
- Rechtsstellung des Mitreisenden 92, 118, 635

Gruppenunterricht

- als Reisemangel 350

Gutschein

- des Veranstalters 472, 478, 625b

Haftpflichtgesetz (Eisenbahn)

- Anwendungsbereich 1160, 1163
- Betriebsunfall 1164
- Höchstbeträge 1164

- höhere Gewalt 1164
- Mitverschulden 1164
- Verjährung 1180

Haftpflichtversicherung

- für Paket-Reiseveranstalter 624c
- für Reiseveranstalter gegen Personen- und Sachschäden 624a
- für Reiseveranstalter gegen Vermögensschäden 624b

Haftung

- Bahngepäck 1153 ff.
- Bahnunfall 497, 1159 ff.
- Busgepäck 315a, 1135
- Busunfall 314a, 1136
- Fluggepäck 1087 ff.
- Flugunfall 1075 ff.
- Gastwirt (eingebrachte Sachen) 1306 ff.
- Reiseveranstalter bei Schadensersatz 387 ff.
- des Reisevermittlers 711 ff.
- Schiffsgepäck 338, 346, 449, 1210 ff.
- Schiffsunfall 346, 449, 1210 ff.

Haftungsausschluss

- Garderobe 1351 ff.
- der Gastwirthaftung 1324 ff.
- durch internationale Übereinkommen 495 ff.

Haftungsbeschränkung

- durch AGB des Reisevermittlers 712
- bei Busreisen 1135 ff.
- bei Eisenbahnbeförderung 1159 ff.
- der Gastwirthaftung 1318 ff.
- des Luftfrachtführers 1075 ff.
- des Reiseveranstalters durch AGB 488 ff.
- des Seerechts 1212 ff.

Haftungsbeschränkung der Gastwirthaftung

- Ablehnung der Aufbewahrung 1323
- Beherbergungspreis 1318
- Erlass der Haftung 1324 ff.
- Freizeichnung 1325
- Geldbegriff 1320
- Haftungsausschluss durch Alleinverursachung 1314
- Haftungsausschluss durch höhere Gewalt 1316
- Haftungsausschluss durch Sachbeschaffenheit 1315
- Höchstbetrag 1318 ff.
- Höchstbetrag bei Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten 1319
- Höchstbetrag bei mehreren Gästen 1318
- Kostbarkeit 1320
- Mehrfachschädigungen 1318
- nicht geschützte Objekte 1317
- Pfandrecht 1329
- Wertpapierbegriff 1320
- Wertsachenbegriff 1320

Haftungsbeschränkung des Reiseveranstalters

- AGB-Klauseln 488 ff.

- AGB-Kontrolle 489
- Anwendungsbereich 486 ff.
- bei Bahnpauschalreise 497, 1178
- Beweislast 504
- bei Buspauschalreisen 500, 1126
- und deliktische Ansprüche 487
- für Erfüllungsgehilfen 490 ff.
- bei Flugpauschalreise 211, 212, 498, 1075 ff.
- durch Gastwirthaftung 209, 399, 501, 1307
- gesetzliche für Leistungsträger 496 ff.
- und IATA-Bedingungen 928
- und internationale Übereinkommen 494 ff.
- bei Körperschäden 488
- bei Kreuzfahrt 213, 499, 1187
- für Leistungsträger 492 ff.
- Unterkenntnisleistungen 501
- bei vertraglichen Schadensersatzansprüchen 488 ff.
- Zweck der Norm 484

Hallenbad 244, 317c, 320

Handelsbräuche beim Hotelreservierungsvertrag 1243, 1258

Handelsmakler (Reisebüro) 108, 706

Handelsvertreter

- Geschäftsbesorgungsvertrag 105, 702, 711 ff.
- Geschäftstätigkeit 700 ff.
- Handelsvertreterstatus 107, 704 ff.
- Provision 705
- als Reisevermittler 107, 704 ff.

Handgepäck

- bei Bahnreise 1152
- bei Luftbeförderung 1095
- bei Schiffsreise 1214

Handtuchwechsel 253, 319a, 328

Handy klingeln

- als Unannehmlichkeit 323b

Hausfrau

- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 419, 422

Hausrecht *s. auch Bordgewalt*

- des Beherbergungswirts 1259 ff.
- Hausfriedensbruch im Restaurant 1337
- des Schiffskapitäns 1202

Hautausschläge durch Desinfektionsmittel 328

Heizung

- fehlende als Ortsüblichkeit 261
- Minderungshöhe 318c
- Reismangel 318c

Hemmung der Verjährung beim Reisevertrag 466 ff.

Herzinfarkt

- Privatrisko 247, 348
- Reiseversicherung 812, 825, 828

Höhenlage 317d, 344, 347

Höhere Gewalt

- und Algenplage 218, 327, 541
- Badeverbot infolge Meeresverschmutzung 541, 544
- und Bahnhafung 1164

Sachverzeichnis

- Begriff 537
- behördliche Maßnahmen 544
- und Betriebsphäre des Veranstalters 543
- Einreisesperre 544
- Einzelfälle 538 ff.
- Epidemie 538
- erhebliche Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung 549 ff.
- und Gastwirthaftung 1316
- Krieg 539
- und Kündigung des Reisevertrages 530 ff.
- und Kündigung wegen Reisemängel 199, 356, 534
- Luftraumsperrung 544
- und Mängelhaftung 221, 287, 535 ff.
- nicht vorhersehbar 545
- als objektive Verhinderung des Hotelgastes 1253
- politische Unruhen 539
- und Reiseversicherung 807, 832, 847, 867
- und Streik 542
- Terroranschläge 540
- Umweltbeeinträchtigungen 246 ff., 541
- und Verschulden 399
- Vulkanasche 538
- Warnhinweis des Auswärtigen Amtes 556
- Höherwertige Abhilfeleistung** 270, 271
- Hotel vom Reiseveranstalter** 94
- Hotelabwässer** 257, 327
- Hotelanfrage bei Buchung** 113
- Hotelarzt**
 - kein Erfüllungsgehilfe 104, 239, 241, 348, 399b
- Hotelaufenthaltsdauer**
 - Beherbergungsvertrag 1263
 - Einbringungszeit bei Gastwirthaftung 1312
- Hotelbuchung** 1240 ff.
- Hoteldiebstahl** *s. Diebstahl*
- Hotелеinrichtungen** *s. auch Zimmerausstattung*
 - Belästigungen 323 ff.
 - Gebäudeeinsturz 1295
 - Haftung des Reiseveranstalters 243 ff., 254, 257 ff., 320, 430 ff.
 - Heizung 318
 - Kindergarten 333, 430 ff.
 - Klimaanlage 318d
 - Schwimmbad 320
 - Sicherheitsanforderungen 430 ff.
 - Strand 326
 - Unterkunftsmängel 318 ff., 1273 ff.
 - Verkehrssicherungspflichten 430 ff., 1284 ff.
 - Versorgungseinrichtungen 319, 1284 ff.
 - Zimmerausstattung als Reisemangel 318
- Hotelkategorie**
 - Dependance 317 ff.
 - Prospektpflichtangaben 653 ff.
 - Reisemangel 259, 317c
 - Reisepreisminderung 317c
 - Verbindlichkeit 654, 655
- Hotelkündigung** 1281

Hotellärm

- Bar 322a
- Diskothek 322a, 399
- Hundegebell 322a, 329
- Küche 322a
- Kündigung durch Gast 1281
- Lift 322a
- Mitreisende 322a, 323b
- Prostituierte 323
- Reisepreisminderung 322a
- Unannehmlichkeiten 245

Hotelordnung

- 1259 ff.
- Hotelpersonal**
 - Diebstahl 399a
 - Haftung 1314
 - Nicht deutsch sprechend 319a

Hotelpflichten

- Beherbergungsvertrag 1259 ff.
- Gastwirthaftung 1306 ff.

Hotelreservierung durch Reiseunternehmen

- Handelsbrauch 1243
- IHA/UFTAA 1236
- stillschweigendes Rücktrittsrecht 1257
- vertragliches Rücktrittsrecht 1256
- Vertragsschluss 1242 ff.

Hotelüberbuchung

- durch Reiseveranstalter 270, 278, 411

Hotelvoucher

- bei Vertrag zu Gunsten Dritter 101

Hotelwechsel

- s. auch Änderungen des Reisevertrags, Ersatzunterkunft*
- Ersatzunterkunft nach Reiseantritt 270 ff.
- Leistungsänderung vor Reisebeginn 168 ff.

Hotelzimmermängel

- bei Beherbergungsvertrag 1273 ff.
- bei Pauschalreise 318 ff.

Hunde

- Gebell 318f, 322a
- herumlaufende 329
- Lärm 262, 318 f., 322a
- im Speisesaal 329
- am Strand 329, 326
- Umfeldrisiko 254, 322b

Hurrikan

- Erheblichkeitsschwelle für Kündigung 551
- Höhere Gewalt 538
- Kündigungsgrund als höhere Gewalt 538, 551
- Minderungsrecht 535
- Reisemangel 391, 534
- Flug 1038

Hygiene

- s. Ungeziefer, Unannehmlichkeiten*
- Hypothetische Minderung**
 - bei unwirksamer Kündigung 282, 287, 384

IATA

- Abrechnung 705b
- Bedingungen 928

- Begriff 495, 928
- Einbeziehung von AGB 972 ff.
- Flugpreis 984
- Flugschein 970 ff.
- IATA-Agentur als Luftfrachtführer 704, 705c, 962
- IATA-Agentur und Gerichtsstand 1117
- Intercarrier Agreement 923, 1079
- Rechtsfähigkeit 495
- Stornierung 988 ff.
- Tarife 988

IHA/UFTAA-Richtlinie 1236

Immaterieller Schaden

- Analogie bei nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 410
- Analogieverbot 410
- Bemessungskriterien 420
- Einzelfallermittlung 420
- Frustrationschaden 423
- wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 419 ff.
- Reisepreis als Maßstab 413 ff.
- Tagessatzsystem 420 ff.

Impfungsverträglichkeit

- als Risiko der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 828 ff., 831

Impfvorschriften

- Ersatzreisender 189
- Information bei Buchung 660
- Informationspflicht bei Vertragsschluss 137, 140, 660
- Reisemangel 313 ff.
- bei Reisevermittlung 725 ff.
- Unterrichtung im Prospekt 654

Incentive-Reise

- Aktivlegitimation 635
- Buchung 120, 123
- als Pauschalreise 86, 88f, 92, 595

Individualabrede

- Mündliche Vereinbarungen 143, 235
- Sonderwunsch 113, 235
- Vorrang vor AGB 35

Individualreise

- Abgrenzung zur Pauschalreise 86 ff.
- Beherbergungsvertrag 1228 ff.
- Bewirtung 1333 ff.
- Busbeförderung 1122 ff.
- Camping 1300 ff.
- Eisenbahnbeförderung 1141 ff.
- Ferienwohnung und -haus 1296 ff.
- Gastwirthaftung für eingebrachte Sachen 1306 ff.
- Luftbeförderung 918 ff.
- Restaurant 1333 ff.
- Schiffsbeförderung 1183 ff.
- Vertragsarten 10

Informationspflichten der Reiseversicherung

- Einbeziehung der AVB 796 ff.
- Reisebüro als Vermittler 787 ff., 799 ff.

Informationspflichten des Reisevermittlers

- Abflugzeit 725 ff.
- Anmeldefrist für Ansprüche 734
- Auskunftsvertrag 719
- Billigstes Angebot 724
- Billig-Tickets 722 ff.
- Bonität des Leistungsträgers 722, 723
- Einreisebestimmungen 725 ff.
- Fahrplan 729
- Gefahren für die Reise 730
- Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen 734
- Leistungsänderung 731
- als Pflichtverletzung 716
- Reiseversicherungen 728
- Richtigkeit der Auskunft 719
- Thrombosegefahr bei Flug 730
- Visum Besorgung 659, 720
- Zahlungsfähigkeit des Veranstalters 722

Informationspflichten des Reiseveranstalters

- Allgemeine Reiseveranstalterpflicht 139 ff., 235 ff., 313 ff., 552 ff. 648 ff.
 - über Ausschlussfrist 438, 677
 - Baulärm 322d
 - bei Behinderten 140, 313b, 323a
 - Doppelzimmer 317b, 654
 - über drohende Gefahren 213, 313, 256, 564 ff.
 - Einreisebestimmungen 139 ff., 235 ff., 313, 654, 659 ff.
 - bei Ersatzobjekt 317
 - Flughafenstreik 140, 249, 314h
 - Flugverlegungen 314d
 - Flyer 650
 - Gastschulafenthalt 313, 604 ff., 683 ff.
 - über höhere Gewalt 140, 256, 564 ff.
 - Impfwang 140, 654e, 660
 - über Lärm 140, 249, 322 ff.
 - bei Leistungsänderungen 160 ff., 313 ff.
 - militärische Sperrgebiete 140, 313a
 - Nachteiliges im Zielgebiet 140, 256, 313a
 - Prospektangaben 650 ff.
 - Rechtsnatur der BGB-InfoV 646
 - Reisebeschreibung 140
 - über Reiseleitung 235 ff., 266, 334
 - über Reiserücktrittskostenversicherung 140, 678, 728, 787 ff.
 - als selbstständiger Reisemangel 139, 235 ff., 313 ff. 391, 397, 648
 - Sonderwünsche 235, 313b
 - über Streik 140, 256, 564 ff.
 - Umsetzung der Richtlinie 51, 645
 - über Umweltbeeinträchtigungen 140, 249 ff., 313a
 - Visumzwang 140, 313, 659 ff., 660
 - Vorbereitungsliteratur 140, 273, 313a
 - und Wettbewerbsrecht 649, 765 ff.
- ### **Inhaltskontrolle von AGB** 33 ff.
- ### **Inkassotätigkeit des Reisevermittlers** 156, 592, 739 ff.

Sachverzeichnis

Insekten 328

Insolvenzschutzregister 582

Insolvenzversicherung des Reiseveranstalters

s. auch Sicherungsschein

- Abzusichernde Risiken 575 ff.
- AGB-Klauseln 601 ff.
- Anwendungsbereich 571 ff.
- Anzahlung 591 ff.
- Ausländische Reiseveranstalter 593
- Ausnahmen 594 ff.
- Befristung des Sicherungsscheins 697
- Beweislast 603
- Doppelzahlungen 581
- EU-Mitgliedstaaten 72 ff., 593
- fehlende 598 ff.
- Gelegenheitsveranstalter 565, 699
- Höchstbeträge 584
- Inkassovollmacht 592
- Insolvenz des Reiseveranstalters 574
- Insolvenzschutzregister 582
- Insolvenzrisiko 573
- juristische Personen des öffentlichen Rechts 597
- Kreditinstitut 583
- Kontrollpflicht des Vermittlers 589
- Kundengeldabsicherer 582 ff.
- Mustersicherungsschein 691 ff.
- Rechtsnatur 570
- gesicherter Reisepreis 576 ff.
- Rückreise 581
- Sanktionen 598 ff.
- Sicherungsschein 587 ff., 691 ff.
- Staatshaftung 71
- Tagesreisen 596
- Versicherung 582
- und Wettbewerbsrecht 599, 775
- Zahlung an Vermittler 592
- Zweck 570

Insolvenz

- keine Insolvenzversicherung bei Luftbeförderung 984
- des Luftfahrtunternehmens 575
- des Reisevermittlers nicht gesichert 575, 592

Intercarrier Agreement 923, 1079

Interessewegfall

- für den Reisenden 377

Internationale Beförderung

- Bahn 1142 ff.
- Flugzeug 921 ff.
- Schiff 1185 ff.

Internationale Gastschulaufenthalte *s. Gastschulaufenthalt*

Internationales Privatrecht (IPR)

- Auslegung internationaler Abkommen 952 ff.
- Beherbergung 1238 ff.
- Campingplatz 81a ff., 1238, 1300 ff.
- Deliktsrecht 79d
- EG-Pauschalreise-Richtlinie 40 ff.
- EuGVÜ 80 ff., 810, 1067 ff.

- EuGVVO 80 ff., 810, 1067 ff.
- Ferienhaus vom Reiseveranstalter 80, 1238 ff., 1305
- Ferienwohnung (privat) 1238 ff.
- Ferienwohnung (Veranstalter) 80, 1238 ff.
- Gerichtsstand 80 ff., 810, 1067 ff.
- Hotelrecht 1238 ff.
- Luftbeförderung 948 ff.
- Parteiautonomie 79
- Pauschalreise 78 ff.
- Reisevertragsrecht 78 ff.
- Schiffsbeförderung 1190 ff.
- Verbrauchervertrag 79a
- Vertragsrecht 78 ff.
- Wahlrecht des Verbrauchers 80d

Internationale Übereinkommen

- Auslegung 952
- Haftungsbegrenzung bei Leistungsträgern 494 ff.

Internet *s. Elektronischer Geschäftsverkehr*

invitato ad offerendum 110, 658, 1282

Irland

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Irreführende Werbung (geschäftliche Handlung) *s. Wettbewerbsrecht*

- Bewirtungsvertrag 1287, 743 ff.
- Blickfangwerbung 756
- Last-minute-Reisen 758
- Lockvogelangebot 761
- Preisgegenüberstellung 757
- Prospektwahrheit und Klarheit 755
- Reiseprospekt 206, 593 ff.
- und Reiserecht 740 ff.
- Sonderangebote 759
- Spitzenstellung 763
- Sterne 763
- Werbefahrt 760

Irrtum

- Abgrenzung zum Rücktritt vor Reisebeginn 177, 510
- Erklärungsirrtum bei Preisberechnung 112, 148
- Irrtumsklausel 138, 148
- Kalkulationsirrtum 112
- und Mängelgewährleistung beim Reisevertrag 208

Italien

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Jagdreise 86, 218, 251, 344, 554, 559

Jokerreise *s. Fortunareise*

Jugendgruppenreise

- als Pauschalreise 8, 86, 91, 350

Jugendfreizeit 91

Juristische Person des öffentlichen Rechts

- als Ausnahme bei Insolvenzversicherung 597

Kabinengepäck

- bei Schiff 1198, 1214

Kaffeefahrt

- Pauschalreise 8, 86, 91, 1226
- Sicherungsschein 596
- Wettbewerbsrecht 760

Kakerlaken 253, 328, 368

Kalkulationsirrtum *s. Irrtum*

Kanufahrt 334, 344, 348

Kapitänshaftung 1218

Katalog *s. Prospekt*

Katastrophe

- als höhere Gewalt 538

Katzen 329

Kausalität

- Hotelverpflegung 285
- Kausalitätsgegenbeweis des Versicherten 837, 840, 875, 911
- luftfahrttypische 1006, 1102
- Preiserhöhung 164
- bei Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 819, 827
- des Reisevertragsschadens 432, 436g
- Seepassage 1207
- überholende 412

Kemptener Reismängeltabelle 308, 312

- Anhang IV

Kerosinzuschlag 163

Kernenergie *s. Reaktorunfall*

Kinder

- Abhilfefrist 277, 279
- Animation 333, 432e
- Benehmen 323b, 324
- Betreuung, fehlende 307, 342, 368
- im Elternzimmer 314
- Ermäßigung 148, 664, 756
- Familienreise 117
- fehlender Kinderspielplatz 228, 244, 342
- Fürsorgepflicht 238
- Gastaufnahme 1308
- Kinderspielplatz, unsicher 333, 432
- Kurtaxe 773
- Lärm 242, 254, 322a, 323b
- Pass 313, 654e, 727
- Schwimmbecken 320
- Verpflegung 324, 324a
- und vertaner Urlaub 412, 420
- Zusatzbett 244, 317b

Kirchengemeinde

- Haftung 432f
- keine Insolvenzversicherung 595, 597
- als Reiseveranstalter 44, 90

Klage

- Abtretung 636
- Aktivlegitimation 634
- Anwaltliches Mandat 626 ff.
- Bedeutung der Reisesachen 626
- Beweisfragen 640
- Familienreise 634

- Forum-Shopping 632
- Gerichtsstand 627 ff.
- Gruppenreise 635
- Gutschein 625b
- Hemmung der Verjährung 460 ff.
- Internationale Zuständigkeit 629
- Klageantrag bei Reiseansprüchen 639
- Klagefrist nach MÜ 1118
- Klagegegenstand bei Reiseansprüchen 638
- Mahnverfahren 630b
- Sachlegitimation 634 ff.
- Scheck 625c
- Schlichtungsverfahren 627
- Urteilsaufbau 641

Klassenfahrt

- Geltendmachung von Ansprüchen 452, 635
- Gewerblichkeit nicht notwendig 86, 90, 91
- Buchung als Gruppenreise 118
- Reismängel 350
- Tschernobyl-Entscheidung 559

Klima *s. Wetter*

Klimaanlage

- Bus 315a
- fehlende als Ortsüblichkeit 261, 318d
- Minderungshöhe 318d
- Zusicherung 244 ff.

Körperschäden

- keine Haftungsbegrenzung 479, 489, 502
- Luftbeförderung 498, 944, 1078, 1082
- und Schadensersatz 401

Körperverletzung

- bei Bahnreise 1159 ff.
- Beherbergung 1283 ff., 1313
- Bewirtung 1346 ff.
- bei Busreise 1136
- durch defekte Hoteleinrichtungen 430 ff.
- Körperschäden, Arten 401
- bei Luftbeförderung 1075 ff.
- und Reismangel 199 ff.
- Schiffsbeförderung 1210 ff.
- Verkehrsversicherungspflichten des Veranstalters 425 ff.

Kofferraum *s. Kraftfahrzeuge*

Kollisionsrecht

- Beförderungsverträge 79c
- Dienstleistungsverträge 79c
- EGBGB 78b ff.
- Reiseversicherungen 810
- Reisevertrag als Verbrauchervertrag 79a ff.
- Rom I-VO 27f, 78b ff.
- Rom II-VO 27f,
- Unerlaubte Handlungen 79d, 425e

Konditionenempfehlungen *s. auch Allgemeine Reisebedingungen (ARB)*

- AGB anderer Verbände 30, 31
- AGB für Vermittler 32, 712
- ARB-DRV 2010 29
- Entwicklung 28 ff.
- Kontrolle des Inhalts 33 ff.

Sachverzeichnis

- Unverbindlichkeit 29

Kongress

- als Reise 86, 90, 120
- als Reisemangel 326

Konkurs des Reiseveranstalters *s. Insolvenz des Reiseveranstalters*

Konsulat

- kein Erfüllungsgehilfe 104, 399d

Konsumverhalten der Touristen 1

Kontrahierungszwang

- der Bahn 1144
- unzulässig bei Bewirtung 1337

Kraftfahrzeuge (Reisegepäckversicherung)

- Begriff des Kfz 885
- und Fahrtunterbrechung 887
- fest umschlossener Innen- oder Kofferraum 888
- mit Verschluss gesichert 888
- und Garage 887
- und Leistungsbegrenzung 883 ff.
- Motorradbox 885
- Rechtsnatur der Kfz-Klausel 884
- Schiebedach 888
- Schmucksachen und Kostbarkeiten 889
- Tageszeit 887
- unbeaufsichtigt abgestellt 887
- Versicherungsschutz in den AVBR 879 ff.

Krankenversicherung

- Rettungsflug 843
- Risikobereich des Reisenden 728, 824

Krankheit

- Abbruch der Reise 515
- Abenteuer- und Wanderreisen 344
- Allgemeines Lebensrisiko 247, 541
- Beweislast durch Speisen 324b, 436
- Mängelanzeige 296
- Rückführungskosten 728b
- Vergiftung durch Speisen 246 ff., 255, 261, 324b, 436
- Verpflegungsmängel 324b, 1346 ff.
- Während der Reise als außerordentlicher Kündigungsgrund 359

Krankheit bei Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

- und Anzeige des Versicherungsfalls 834
- Attest 836
- schwere Erkrankung 822
- unerwartete 824
- Risikoausschluss 832

Kreditkartenunternehmen

- als Reiseveranstalter 91

Kreuzfahrt

- Abreiseverzögerung 337
- Anzeigefrist bei Gepäckschaden 455
- Ausfall einer Landung 338
- Bordunterhaltung 339
- Brand 338
- Essensqualität 326b, 339
- Filmdreharbeiten 339

- Folkloregruppen 339
- Foto von Kabine 337
- Gangway 338
- Grönland 339
- Haftungsbeschränkung 499, 1210 ff.
- Herzinfarkt als Privatrisko 247, 340
- Kabinengröße 337
- Kabinenkategorie 337
- Kollision von Reisevertragsrecht und Seerecht 80 ff., 86, 91, 213, 499, 1187
- Mängelübersicht 336 ff.
- Mitreisende 339
- Nordwest-Passage 339
- Ölfleck am Buffet 339
- Packeis 339
- Pauschalreise 86
- Piratenkreuzfahrt 337
- Pool leer 339
- fehlende Reinigung 339
- Reisecharakter 336
- keine deutsche Reiseleitung 339
- Rollstuhlfahrer 337, 653b
- Schiffsarzt 104, 239, 341, 401
- Schlechtwetter 340
- seebedingte Sicherheitsrisiken 340
- Seekrankheit 340
- Servicemängel 339
- Verkehrsicherungspflichten 338, 435
- Verkürzung der Kreuzfahrt 338
- versäumte Einschiffung 337
- Werftarbeiten 338
- Zimmersafe 318, 875, 1314
- Zubringerbus 336 ff.

Krieg *s. höhere Gewalt*

Kriminalität am Urlaubsort

- Informationspflicht 256, 313a
- Reisegepäckversicherung 918
- Umfeldrisiko 220e, 255, 248, 315a, 344

Küchengeruch 330

Kundenbindungsprogramm

- und Wettbewerb 745

Kündigung

- Beherbergungsvertrag 1266 ff.
- Busbeförderung 1133 ff.
- Gastschulaufenthalt 614 ff.
- Reisevertrag 353 ff., 530 ff., 614 ff.
- Schiffsbeförderung 1208

Kündigung des Reisevertrags

- Erhebliche Beeinträchtigung der Reise 363 ff.
- fristlose 359 ff.
- höhere Gewalt 530 ff.
- wegen Krankheit, Tod 508, 531
- wegen Reisemangels 353 ff.
- durch Reiseveranstalter bei Störungen durch Reisenden 360

Kündigung wegen Reisemangels 353 ff.

- Abhilfeverlangen mit Frist 370
- Adressat der Kündigungserklärung 372

- Begriff der Kündigung 353
- und Behinderte 369
- Beweislast 386
- und Diätverpflegung 369
- Einzelfälle der Kündigung 366 ff.
- Entbehrlichkeit der Frist 371
- Entschädigungsanspruch des Veranstalters 376
- Erheblichkeit des Mangels 363 ff.
- Gruppenreise 374
- und Kinder 369
- und Kündigung aus wichtigem Grund 359 ff.
- und Kündigung wegen höherer Gewalt 356
- Maßnahmen nach Vertragsaufhebung 378 ff.
- Materielle Kündigungsgründe 362 ff.
- Mehrkosten 382
- und Montrealer Übereinkommen 354
- Quantifizierung der erheblichen Beeinträchtigung 364
- Rückbeförderungspflicht 379
- und Rücktritt vor Reisebeginn 358
- und Schadensersatz 383
- systematische Stellung 353
- Unzumutbarkeit der Reise 369
- und Wechsel der Fluggesellschaft 314 f., 367
- Wegfall der Entschädigung 377
- Wegfall des Reisepreises 375
- zeitlicher Anwendungsbereich 355
- Kündigung durch Hotelgast**
- außerordentliche bei nicht vertragsmäßigem Gebrauch 1267
- außerordentliche bei schuldhafter Vertragsverletzung 1267
- bei Gesundheitsgefährdung 1267
- ordentliche 1266
- Kündigung durch Hotelier**
- Abmahnung als Voraussetzung 1268
- Hotelordnung 1268
- Schadensersatzanspruch 1268
- unzumutbares Verhalten des Gastes 1269
- bei vertragswidrigem Gebrauch 1268
- Kündigung wegen höherer Gewalt**
- Abgrenzung zu § 651d BGB 535
- Abgrenzung zu § 651e BGB 356, 534
- Abgrenzung zu § 651f BGB 398, 536
- Abgrenzung zu § 651i BGB 507, 533a
- AGB-Klauseln 568
- Algenpest 541
- Anwendungsbereich der Norm 530 ff., 532
- Behördliche Maßnahmen 544
- Betriebsphäre 543
- Beweislast 569
- EG-Pauschalreise-Richtlinie 537
- Einreisebestimmungen, verschärfte 544, 659
- Einzelfälle der höheren Gewalt 537 ff.
- Entschädigungsanspruch des Veranstalters 559
- Epidemie 538
- Erdbeben 538
- Erhebliche Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung 549 ff.

- Erkundigungs- und Informationspflichten 536, 548, 564 ff.
- Fürsorgepflicht 562, 564
- Gruppenreise 557
- Hotelstornokosten des Veranstalters 562
- Hurrikan 538
- Gesetzgebungsverfahren 537
- Grad der Beeinträchtigung 549 ff.
- höhere Gewalt 537
- Irak-Krieg 539, 547, 552
- Krieg 539
- Kündigungserklärung 557
- Mehrkosten 561
- nicht vorhersehbar bei Vertragsschluss 545
- politische Unruhen 539
- Reisewarnung 556
- Rückbeförderungspflicht 560
- SARS-Epidemie 547, 554
- Schadensersatz 567
- Schneelawine 541
- Streik 542
- Terroranschlag 540
- Terroranschläge 11. 9. 553
- Tschernobyl-Entscheidung 559, 562
- Tsunami-Flutwelle 538, 549, 555
- Umbuchung 563
- Umweltbeeinträchtigungen 541
- Unmöglichkeit der Reisedurchführung 531
- Unternehmerrisiken 543
- Verlust des Reisepreises 558
- und vertane Urlaubszeit 567
- Zweck der Vorschrift 530

Kulanzangebot

- Gutschein 472, 478, 625b, 639
- des Reiseveranstalters 471, 482, 625c

Kundenbindungsprogramm

- und Wettbewerbsrecht 745

Kundengeldabsicherer 466 *s. auch Insolvenz-sicherung*

Kundenwunsch

- EG-Pauschalreise-Richtlinie 52
- Sonderwunsch 113, 143, 235, 313b, 674, 733

Kurreise

- Kurtaxe 148, 230, 322b, 652, 673, 773, 1261, 1329
- Lärm 322b
- Reisecharakter 144

Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge

- Begriff in der Gepäckversicherung 870
- Hängegleiter 870
- Leichtmotor 870
- Surfbrett 872
- Wassersportfahrzeuge 870
- Zubehör 870

Landesüblichkeit

- Begriff 144, 146, 261

Sachverzeichnis

- Landesüblichkeitsklausel unzulässig 28, 146, 244, 262
- Verpflegung 324a
- Lärm** *s. auch Verkehrslärm, Hotellärm, Baulärm*
- Beherbergung 1267, 1269
- Baulärm 322d
- Fluglärm 322c
- Fortunareise 145, 349
- Haftung des Veranstalters 242, 248, 254
- Hotellärm 322a
- Informationspflicht 227 ff.
- Kinder 323b
- Kündigung 363 ff.
- Lebensrisiko 254
- Mitreisende 242
- Reismängel und Minderung 322 ff.
- Schadensersatz und Verschulden 399
- Straßenlärm 322b
- Substantiierung 638
- Unannehmlichkeit 261
- Last-minute-Reise**
- Irreführende Werbung 758
- Reisebestätigung 682
- Vertragsinhalt 115
- Vertragsschluss 115, 682
- Lawinengefahr**
- Beherbergungsvertrag 1263, 1275
- Dachlawine 1290
- Informationspflichten 228 ff., 257
- Kündigung wegen höherer Gewalt 538, 541, 564 ff.
- Reisegepäckversicherung 867
- Reismängel 345 ff.
- Verkehrssicherungspflichten 321, 345 ff., 428, 432, 564 ff.
- Lebensmittelvergiftung**
- allgemeines Lebensrisiko 246 ff.
- Anscheinsbeweis 324b, 399e, 425b, 436b, 436g
- Beweislast 324b, 399e, 425b, 436b, 436g
- beim Bewirtungsvertrag 1355
- und Kündigung 371
- und Nachwirkung von Reismängeln 406
- Substantiierung 285
- Reismangel und Minderung 326
- Unannehmlichkeiten 261, 436b
- Lebenspartner**
- und Vertragspartner bei Reise 117
- Lebensrisiko** *s. Allgemeines Lebensrisiko*
- Lebensverhältnisse** *s. Allgemeines Lebensrisiko*
- Leistungsänderung**
- Änderungsvorbehalt 169
- einseitige 168 ff.
- Rechte des Reisenden 175 ff.
- unzulässige 171
- Voraussetzungen 168 ff.
- wirtschaftliche Gründe 174
- zulässige 170
- Leistungsänderungsvorbehalt** *s. auch Änderungen des Reisevertrags*
- Reisevertrag 161 ff.
- Leistungsbeschreibung** *s. Prospekt*
- Leistungsbestimmungsrecht**
- Fortunareise 145, 349, 653
- Leistungsinhalt der Reise**
- Änderungen 168 ff.
- Prospektbedeutung 138
- Reisevertrag 137 ff., 223 ff.
- Leistungsstörungen**
- Abgrenzung zu § 651c ff. BGB 201 ff.
- Geschäftsgrundlage und Wegfall 207
- bei Luftbeförderung 211 ff.
- positive Vertragsverletzung 205
- bei Schiffsbeförderung 213, 1203 ff.
- Unmöglichkeit 203
- Verschulden bei Vertragsschluss 206
- Verzug 204
- Leistungsträger**
- als Adressat des Abhilfeverlangens 266
- Auswahl durch Veranstalter 102 ff.
- Begriff 8, 102 ff., 239 ff., 492 ff.
- deliktische Ansprüche des Reisenden 427
- Einstandspflicht des Veranstalters 239 ff.
- als Erfüllungsgehilfe 102
- Haftungsbeschränkung 492 ff.
- kein Verrichtungsgeld 102, 239, 394
- Überwachungspflicht des Veranstalters 425 ff.
- Verkehrssicherungspflichten des Leistungsträgers 427
- Leitbild**
- des Reisevertrages 84
- Leitner-Entscheidung des EuGH** 409, 412
- Lenkzeiten**
- bei Busbeförderung 1136
- Leserreise** 90, 595, 699, 763
- Lettland**
- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73
- Leute**
- der Bahn 1146
- des Gastwirts 1310
- des Luftfrachtführers 1037, 1080, 1095, 1097, 1104 ff.
- des Reiseveranstalters 239, 490
- Liegen am Pool** 320
- Lift** *s. Fahrstuhl*
- Linienflug** *s. auch Luftbeförderung, Warschauer Abkommen, Montrealer Übereinkommen*
- Begriff 919
- FluggastrechteVO 1017
- und Rückflug bei Kündigung wegen Reismängeln 379
- Tarif 988
- Litauen**
- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73
- Lockvogelangebot**
- Wettbewerbsrecht 761
- Lösung vom Vertrag** *s. Kündigung und Rücktritt*

Luftbeförderung

- ABB-Flugpassage 928
- Anwendungsbereich 932 ff.
- Annullierung des Flugs 997 ff., 1029 ff.
- Ausfall des Fluges 997 ff., 1029 ff.
- ausführender Luftfrachtführer 211, 963
- Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen 1008 ff.
- Ausgleichsanspruch 1047 ff.
- Auslegung internationaler Übereinkommen 952
- Ausschlussfrist 1118
- BGB und Werkvertragsrecht 928
- Beförderungspflicht 919
- Beförderungsvertrag 954 ff.
- Beschwerdestelle 1056, 1115
- Bestattungskosten 1120
- Betreuungsleistungen 1050
- Bordgepäck 1078, 1095
- Charterflug 920
- Code-sharing 933, 1117, 1121, 314f, 963, 1022, 1022
- Consolidator 708
- Deregulierung durch EU 927
- Einchecken 977
- FluggastrechteVO 212a, 926, 1008 ff.
- EG-Betriebsgenehmigung 212a, 755, 919, 927, 934, 937, 1014, 1022, 1085
- Europäisches Gemeinschaftsrecht 924 ff.
- Einbeziehung von AGB 972 ff.
- Endpreis 986
- Fixgeschäft 991 ff., 994, 998 ff., 1005 ff., 1040, 1043, 1059
- Fluggast 965 ff.
- Flugschein 970 ff.
- Fristen 1111 ff.
- Gefälligkeitsflug 956
- Gerichtsstand 631, 1116 ff.
- Höchstbeträge bei Verspätung 1109 ff.
- Informationspflichten 976 ff., 1054
- Irrtum bei Flugpreis 987
- Klagefrist 1118
- Kollisionsrecht 948 ff.
- Linienflug 919
- Luftbeförderungsvertrag 954 ff.
- Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft 923
- Luftverkehrsbegriff 918
- Luftverkehrsgesetz 930
- Montrealer Übereinkommen 922, 1071 ff.
- Mitverschulden 1080, 1096, 1106
- Nichtbeförderung und Haftung 993 ff., 1023 ff.
- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 212, 409, 944, 1066, 1083, 1099
- Obhut bei Gepäck 1090
- und Pauschalreise 212, 498, 929
- Personen- und Sachschäden 1075 ff.
- Preisminderung bei Verspätung 1003 ff., 1062, 1099

- Preisirrtum und Anfechtung 987
 - psychische Schäden 1082
 - Punitive Damages 1084
 - Raucher 981
 - Rechtsgrundlagen 921 ff., 954 ff.
 - Reisegepäckschäden 1087 ff.
 - Reisemängel bei Flugpauschalreise 314 ff.
 - Rückbestätigung 971
 - Sachlegitimation 1120 ff.
 - Schadensanzeige 1111 ff.
 - Schmerzensgeld 1082
 - Sicherheitsgebühr 986
 - Sitzbreite 314h
 - Sonderziehungsrecht (SZR) 942
 - Stornierung durch Fluggast 988 ff.
 - Überbuchung 314b, 996, 1024 ff.
 - Unfall 1076 ff.
 - Verpflegung 976
 - Versicherungspflicht 922, 935, 937, 943
 - Verspätung des Fluges 1002 ff., 1039 ff., 1097 ff.
 - vertraglicher Luftfrachtführer 212, 498, 959
 - Vertretenmüssen für Schadensersatz 1075 ff.
 - Vorschusspflicht 1085
 - Warschauer Abkommen 923 ff., 933
 - Zusatzabkommen von Guadalupe (ZAG) 923, 933
- ## Luftbeförderungsrecht
- Allgemeine Beförderungsbedingungen (ABB) 928, 972 ff.
 - Angleichung aller Regelwerke an das MU 932 ff.
 - Anwendung nationalen Sachrechts durch Kollisionsnormen 948 ff.
 - Anwendungsbereich der Vorschriften 932 ff.
 - Auslegung 952 ff.
 - BGB und Werkvertragsrecht 928, 954 ff.
 - Deliktstatut 950
 - Europäisches Gemeinschaftsrecht 924 ff.
 - Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung 926, 945 ff., 1008 ff.
 - Fluglinienverkehr 918
 - Gewerblicher Gelegenheitsverkehr (Charter) 919
 - Haftungsbeschränkung bei Pauschalreise 447
 - Internationales Einheitsrecht 921 ff.
 - Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft 923, 934
 - Luftverkehr als Begriff 918, 919
 - Luftverkehrsbinnenmarkt 927
 - Luftverkehrsgesetz 930
 - Montrealer Übereinkommen 922, 1071 ff.
 - MontÜG 935, 1073
 - Nationale Rechtsquellen 928 ff.
 - Personen-, Gepäck- und Verspätungsschäden nach dem MU 925, 940 ff., 1071 ff.
 - Rechtsquellen 921 ff.
 - Reisemängel der Luftbeförderung 314 ff.

Sachverzeichnis

- Reisevertragsrecht und Flugpauschalreise 929
 - Rundflug 932, 1073
 - Sonderziehungsrecht (SZR) 942
 - UWG 931, 740 ff.
 - Vertragsstatut 949
 - Warschauer Abkommen 212, 498
- s. auch Montrealer Übereinkommen, Fluggastrechte, Luftbeförderungsvertrag, VO (EG) Nr. 261/2004*

Luftbeförderungsvertrag

- Änderung der Flugzeiten 995
- Annullierung des Fluges 997
- Anwendbarkeit des AGB-Rechts 972
- Anwendbarkeit deutschen Rechts 955 ff.
- Aufeinanderfolgende Beförderung 964
- Ausführender Luftfrachtführer 963
- Direktflug-Nonstop-Flug 956a
- Einbeziehung von AGB 972 ff.
- Einbeziehung von AGB im Anwendungsbereich des WA 975
- Einbeziehung von AGB mit Unternehmer 974
- Einbeziehung von AGB mit Verbraucher 973
- Flug, Begriff 956
- Fluggast 965 ff.
- Flugschein 970
- Leistungsänderung 994, 995
- Luftbeförderung als relatives Fixgeschäft 991 ff., 994, 998 ff., 1005 ff., 1040, 1043, 1059
- Luftfahrtunternehmen 959
- Nichtbeförderung auf einem bestimmten Flug 996
- Nichtbeförderung und Annullierung 993 ff.
- Nur-Flug als Werkvertrag 958
- Pflichten der Vertragsparteien 976 ff.
- Pflichtverletzungen außerhalb luftfahrttypischer Gefahren 1006, 1007
- Preisminderung bei Ankunftsverspätung 1003 ff.
- Rechtsnatur 954 ff.
- Reisebüro als Luftfrachtführer 961
- Reiseveranstalter als Luftfrachtführer 960
- Rücktritt durch den Fluggast 988 ff.
- Rücktritt vom Luftbeförderungsvertrag 998
- Schadensersatz statt der Leistung 999
- Schadenshöhe 1001
- Umbuchung 994
- Verspätung des Fluges 1002 ff.
- Vertrag zu Gunsten Dritter 957
- Vertraglicher Luftfrachtführer 959 ff.
- Vertragsparteien 959 ff.
- Vertretenmüssen bei Schadensersatz 1000
- Werkvertrag 954

s. auch Fluggast, Luftfrachtführer

Luftfrachtführer

- Abfertigung des Fluggastes 977
- aufeinander folgende 964
- ausführender 211, 963
- Einreisebestimmungen 979
- Flugabwicklung 978

- Fluggastdaten 980
- Haupt- und Nebenpflichten 976
- IATA-Agentur 704, 962
- Privatrechtliche Weisungsbefugnis und hoheitliche Bordgewalt 982
- Rechte der Parteien 976 ff.
- Reiseveranstalter 211, 498, 960
- Reisevermittler 708, 961
- Schutz- und Fürsorgepflichten 981
- Verpflegung 983
- vertraglicher 211, 498, 708, 959 ff.

Lufttraumsperr *s. Flugausfall wegen Vulkanasche*

Luftverkehrsgesetz 930

LuftverkehrszulassungsVO

- Verstöße gegen VO (EG) Nr. 261/2004 1056

Lugano-Übereinkommen 27k, 80, 82, 1069

Luxemburg

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Luxusreise

- Ferienhaus in Miami 318f
- Nutzungsbeeinträchtigung 306
- Reisecharakter 144, 222

Mängelanzeige

- Adressat 266 ff., 292
- AGB-Klauseln 297
- Beweislast 285
- Entbehrlichkeit der Anzeige 296
- Form 265, 293
- mit Fristsetzung zur Selbstabhilfe 276 ff.
- bei der Hauptniederlassung 266
- bei Leistungsträger 266
- Mängelprotokoll und ihr Beweiswert 294
- Reiseleitung 266, 269
- Unterscheidung zu Abhilfverlangen 263 ff., 291
- unverschuldetes Unterlassen 296
- als Voraussetzung für Schadensersatz nach § 651f BGB 397
- Zeitpunkt 295

Mängelprotokoll

- allgemein 269, 294
- Beweiswert 294
- als Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen 448
- Kenntnisnahmevermerk 294

Mängelrechte

- des Bahnreisenden 1153 ff.
- des Beherbergungsgastes 1277 ff.
- des Busfahrgastes 1135 ff.
- des Fluggastes aus dem Werkvertrag 991 ff.
- des Reisekunden gegen Vermittler 715 ff.
- des Reisenden gegen Veranstalter 199 ff.
- des Schiffsreisenden 1206 ff.
- des Restaurantgastes 1346 ff.

Mängeltabellen

- Frankfurter Tabelle 308

- Kemptener Reisemängeltabelle Anhang IV
- Mängel- und Minderungsübersicht 312 ff.

Mängelübersicht

- Abenteuer- und Expeditionsreise 344
- Abweichende Entfernungen 317d
- All-inclusive 342
- Ausflüge 335
- Balkon 318e
- Baulärm 322d
- Behindertengerecht 318g
- Behinderte Menschen 313, 313b, 323a
- Belästigungen 323
- Benennen 323b
- Buchungsfehler 313b
- Bungalow 318f
- Busverspätung 315
- Bussicherheit 315a
- Clubreise 342
- Eisenbahn 316
- Erkrankungen 324b
- Ersatzunterkunft 317
- Flugabfertigung 314a
- Flughafenänderung 314e
- Fluggesellschaft Änderung 314f, 170, 252, 367
- Fluglärm 322c
- Flugservice 314h
- Flugunterbrechung 313g
- Flugverspätung 314c
- Flugzeitänderung 314d
- Flugzeug 314 ff.
- Fortuna-Reise 349
- Gepäck 314k
- Heizung 318
- Hotelaufenthalt bei Beherbergungsvertrag 1270 ff.
- Hoteleinrichtungen 261, 320
- Hotelkategorie 259, 317c
- Hotellärm 322c
- Kinderbetreuung 333
- Klimaanlage 318d
- Kurzreise 351
- Kreuzfahrt 336
- Lärm 262, 322 ff.
- Mängel vor Reisebeginn 313 ff.
- Meer 327
- Meerblick 318e
- Müll 330
- Naturkatastrophen 332
- Reiseleitung 266, 269, 334
- Reisevermittlerhaftung 717 ff.
- Schwimmbad 320
- Sicherheitsvorkehrungen 323c
- Skireise 345
- Spielplatz 333
- Sport 333, 348
- Sportreise 348
- Sprachreise 350
- Städtereise 351
- Straftaten 331

- Strand 326
- Studienreise 343
- Terrasse 318e
- Tiere 329
- Transfer 314j
- Überbuchung des Flugs 314b
- Umzug 317e
- Ungeziefer 328
- Unterkunft 317 ff., 1270 ff.
- Unterricht 350
- Verkehrslärm 322b
- Verletzungen 321
- Verpflegung 324
- Verschmutzung 319
- Versorgungseinrichtungen 319 ff.
- Wanderreise 344
- Wohnmobilreise 96, 352
- Zielgebiet 313a, 325 ff.
- Zimmerausstattung 318
- Zimmerservice 319

Mahlzeiten *s. Verpflegung*

Mahnung

- Zahlungsverzug des Reisenden 149

Mahnverfahren

- Gerichtsstand 627, 630b
- Hemmung der Verjährung 471

Maklervertrag bei Reisebüro 703

Malediven-Urteil des BGH 411, 419

Malta

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Mangelfolgeschäden

- beim Reisevertrag 400

Marktort 781

Massentourismus

- Reisecharakter 144, 238,
- Unannehmlichkeiten 259

Meerblick

- Meerseite 318e
- Reisemangel 318e

Meeresverschmutzung

- Lebensrisiko 248 ff.
- Reisemangel und Minderung 327 ff.
- Unannehmlichkeit 259
- Umweltbeobachtungspflicht 256

Mehrheit von Reisenden *s. Gruppenreise,*

Familienreise

Mehrkosten

- Abhilfe 273
- Kündigung wegen höherer Gewalt 561
- Kündigung wegen Reisemangels 382
- Selbstabhilfe 279
- Vertragsübertragung 184 ff., 194

Meldepflicht im Hotel 1250

Meldeschluss am Flugschalter 314a, 977

Messe

- Teilnahme als Reise 86

Mietomnibusverkehr 1127

Mietrecht *s. Beherbergungsvertrag*

Sachverzeichnis

Mietwagen

- als Teil der Pauschalreise 86, 88d, 91
- als vermittelte Zusatzleistung 134

Militär

- als Belästigung 323c
- Fluglärm 322c
- Informationspflicht des Veranstalters 249, 313a, 323c
- Sperrgebiet 313a

Minderjährige

- Buchung des Reisevertrages 116
- Doppelzimmer bei Hotelaufenthalt 1247
- Doppelzimmer bei minderjähriger Reisekundin 317
- und Gastschulaufenthalt 606, 684
- Informationspflichten bei Auslandsreisen 689
- Reisevertragsschluss 116

Minderung des Reisepreises

- Berechnungsformel 303
- Beweislast 310
- Dauer 305
- Entbehrlichkeit der Mängelanzeige 296
- Frankfurter Tabelle 308
- Gesamtpreis als Bezugsgröße 299
- Höhe der Minderung 298 ff.
- Kemptener Reisemängeltabelle Anhang IV
- und Kündigung 287
- Mängelanzeige 290 ff.
- Minderungskriterien 303 ff.
- Minderungsübersicht 313 ff.
- mittelbar Betroffene 307
- Reisemangel als Voraussetzung 199 ff., 289
- und Schadensersatz 287
- und Selbstabhilfe 282
- Teilpreis als Bezugsgröße 300
- Schuldloses Unterlassen der Anzeige 296
- Zusammengesetzte Reisen 302

Mindeststandard

- Prinzip der EG-Pauschalreise-Richtlinie 41, 69
- bei Fortunareise 145, 349

Mindestteilnehmerzahl

- in der Prospektangabe 654f, 753d
- kein Rechtsanspruch 654f
- Rücktrittsvorbehalt des Veranstalters 173, 511, 591, 654f

Minigolfplatz

- Minderungshöhe 320, 348,
- Reisemangel 320
- Unannehmlichkeit 259

Mitreisende

- als allgemeines Lebensrisiko 242, 248, 254, 322a, 322b
- Anmeldung von Ansprüchen 452
- behinderte Menschen *s. dort*
- und Belästigung 248, 322, 339
- Einstandspflicht des Veranstalters 242
- Lärm 242, 322a, 323b
- und Unannehmlichkeit 259
- Rechtstellung 92, 118, 635

Mitteilungspflicht

- des Kundengeldabsicherers von Kündigung 586

Mitverschulden

- des Bahnreisenden bei Gepäckträger 1158
- des Beherbergungsgastes 1279
- durch Ablehnung eines gleichwertigen Ersatzangebots 271
- Beweislast bei Reisevermittlung 739a
- Beweislast beim Reisevertrag 408, 436
- des Gastes bei der Garderobe 1351 ff.
- nach dem Haftpflichtgesetz für Bahnen 1164
- bei Luftbeförderung 1096
- des Reisenden bei Schadensersatz bei Reise 408

Mitwirkungspflicht des Reisenden

- Abwicklung des Reisevertrags 159, 360 ff.
- Kündigungsrecht des Veranstalters 360 ff.
- bei Mängeln 290 ff.
- Mitverschulden durch mangelnde Überprüfung der Papiere durch Reisenden 408

Montrealer Übereinkommen *s. auch Luftbeförderung, Fluggastrechte*

- allgemein 921
- Anwendungsbereich 1071 ff.
- Auslegung 952
- Ausschlussfrist 1118, 1119
- Beförderungsschein 1074
- Beschwerdestelle 1115
- Bordgepäck 1095
- Entlastungsbeweis 1080
- Erstreckung des MÜ auf Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft 934
- Fluglotsen 1105
- Flugsicherung 1107
- Flugzeugentführung 1078
- Fristversäumnis 1114
- Gepäckbeleg 1074
- Gerichtsstand 1116 ff.
- Haftung bei Personenschäden 940 ff., 1075 ff.
- Höchstbeträge bei Gepäck 1092 ff.
- Informationspflichten 1115
- Kausalhaftung 1079
- Körperverletzung 1082
- Kollisionsnormen 948
- Kündigung wegen Mangels 354
- Personen-, Gepäck- und Verspätungsschäden nach dem MÜ 940 ff., 1075 ff., 1081 ff.
- Luftbeförderung im Rahmen der Pauschalreise 944
- Luftverkehrstypische Gefahr 1078
- Mental injury 182
- Mitverschulden 1096
- Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 411, 1083
- Obhutszeitraum bei Gepäck 1090
- Räumlicher Geltungsbereich des WA/HP/ZAG 923, 941, 1073
- Reisegepäckschäden 1087 ff.
- Reisegepäck, Begriff 1088
- Sachlegitimation 1120, 1121

- Schadensanzeige 1111 ff.
- Schadensersatzhaftung des MÜ 940, 1075 ff.
- Schließung von Regelungslücken durch das LuftVG 936
- Schließung von Regelungslücken durch MontÜG 935
- Schmerzensgeld 1070, 1082
- Sonderziehungsrecht (SZR) 942
- Strafschadensersatz 1084
- Streik 1004, 1024, 1107
- Sturzschäden 1078
- Technische Defekte 1102
- Thrombose 1078
- Tod 1081
- Unfallbegriff 1076
- Verbrühen 1078
- Versicherungspflicht 943
- Vorschusspflicht 1085
- Verjährung 1086, 1118 ff.
- Verspätungsschäden 1097 ff.
- Verspätung, Begriff 1100
- VO (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte 926, 945 ff., 1013 ff.
- Vorrang des MÜ zwischen Vertragsstaaten 932, 1072
- Weitergeltung des WA 933, 1073
- Wetter 1102, 1107
- Wertdeklaration 1093

Monatsfrist *s. Ausschlussfrist*

Moskitos

- Allgemeines Lebensrisiko 253
- Informationspflicht 313a
- Kündigung 368
- Unannehmlichkeit 328

Müll 248 ff., 262, 329

Mündliche Nebenabreden

- Beweislast 143, 640
- der Buchungsstelle 113, 143, 235
- Reisevertrag 143, 235
- Schriftformklausel 143, 235
- Sonderwünsche 113, 640
- Sonderwunschweiterleitung als Organisationsverschulden des Veranstalters 143, 235
- Vorrang vor AGB 35
- Zusicherung von Eigenschaften 243

Museumsbesuch

- Wegfall als Reiseleistung 351
- Streik 220
- Anschlag 540

Musik

- und Lärmempfinden 322a, 399

Musicalreise *s. auch Theaterreise*

- Reisemängel 351
- Wettbewerbsrecht 755

Mustersicherungsschein

- Aufbrauchfrist 699
- Befristung 698
- Pflichtangaben 587, 691
- Verbindung mit Reisebestätigung 695

- Verwendungspflicht 691
- Zuordnung des Sicherungsscheins 697

Nachhaltiger Tourismus 248

Nachtleben

- am Urlaubsort 253, 259, 322b, 331

Nachtruhe

- und Lärm 322 ff.
- Lärm als Ortsüblichkeit 259

Nacktbaden *s. FKK-Urlaub*

Nahrungsmittel *s. Verpflegungsmängel*

Naturereignisse

- als allgemeines Lebensrisiko 248
- und höhere Gewalt 538
- und Informationspflicht 256, 313a, 327, 332, 344, 538, 564 ff.
- und Reisemängel 221
- und Schadensersatz 567
- und Vertretenmüssen 399

Nebenabreden *s. mündliche Nebenabreden*

Nebengebäude *s. Dependance*

Nebenkosten *s. Reisepreis*

Nebenleistungen

- der Beherbergung 1260
- bei Reise 87
- im Restaurant 1341 ff.

Nebenpflichten des Reisenden 157 ff.

Nettopreis des Fluges *s. Endpreis*

Neubeginn der Verjährung

- durch Anerkennung des Veranstalters 478
- durch Vollstreckungshandlungen 478

Nichtantritt der Reise

- Leistungspflicht der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 802, 812
- no show bei Pauschalreise 513
- als Rücktrittserklärung vom Reisevertrag 513
- Stornoklausel 523 ff.

Nichtbeförderung des Fluggastes

- Fluggastrechte 1023 ff.
- Luftbeförderungsvertrag 996 ff.

Nichteheliche Lebensgemeinschaft *s. auch Lebenspartner*

- Aktivlegitimation zur Klage 452, 634
- Reisevertragsschluss 117

Nichtgewerbliche Gelegenheitsveranstalter

- Anwendung des Reisevertrags 90
- und BGB-InfoV 595, 699
- und Insolvenzsicherung 699

Nichtpersonenschäden

- und Haftungsbeschränkung für Reiseveranstalter 488 ff.

Nichtraucher *s. auch Raucher*

- bei Flug 314h, 981
- Busreise 315a, 755
- Gaststätte 1345
- Zimmerbelegung 317b

Nichtvermögensschaden *s. immaterieller Schaden*

Sachverzeichnis

Niederlande

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Niederlassung des Reiseveranstalters

- als Gerichtsstand 628

no show *s. Nichtantritt der Reise*

Non-Stop-Flug

- Begriff 956
- irreführende Werbung 228, 755
- Prospektangabe 564a
- Reismangel 314g

Notrufnummer

- als Informationspflicht 688

Nurflug

- als Einzelleistung 97

Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit

- analoge Anwendung 410
- Anwendungsbereich 409 ff.
- An- und Abreisetag 412, 416
- und Ärger 417
- Balkonurlaub und Resterholungswert 413
- Bemessungskriterien 420 ff.
- Berechnungsformel 423
- Beweisfragen 436
- Beweislast 436
- und Deliktsrecht 410
- Einzelfallermittlung 420
- Erhebliche Beeinträchtigung 412
- und Ersatzreise 414
- Familienmitglied und Ausstrahlung 412
- Ferienhaus 410, 1297 ff.
- Flug 212, 409, 944, 1066, 1083, 1099
- Hotel 410, 1187, 1255, 1237, 1299
- immaterieller Schaden 419
- Kausalität 412
- Klageantrag 639
- und Krankheit 417
- Mängelanzeige 409
- Nettoeinkommen 423
- Nichterwerbstätige 422
- nutzlos aufgewendete Urlaubstage 422
- Quantifizierung in Prozent 412
- Reisepreis als Maßstab 420 ff.
- Resterholungswert 413
- und Rückwirkung bei Salmonellen 418
- Schadensberechnung 419 ff.
- systematische Stellung 409
- Tagessatzsystem 420 ff.
- tatrichterliche Würdigung 419
- Vereitelte Reise 411
- Vermittlung einer Reise 410, 732
- Verschuldensfordernis 418
- und Weiterarbeit 415

Obhutspflichten

- des Hotelgastes 1262
- des Reisenden 158
- des Reiseveranstalters 137

Obliegenheiten im Versicherungsfall

- Reiseabbruch 848
- Reisegepäck 897 ff.
- Reiserücktritt 834 ff.

Öffentlicher Strand

- Belästigung 242, 255
- Diebstahl und Gepäckversicherung 878, 911, 916
- Kurtaxe 322b
- Lärm 254, 323b
- Prospektbeschreibung 228
- Rettungsschwimmer 326
- Umfeldrisiko 248, 253, 344
- Umweltbeobachtungspflicht 257
- Verschmutzung 220b, 318b, 319a, 326
- Ungeziefer 253, 326, 399b

Ökologie im Reisevertragsrecht 248

Ölpest

- Allgemeines Lebensrisiko 541
- Baden im Meer 327
- Badeverbot 544
- Höhere Gewalt 538
- Informationspflicht 257

Österreich

- Leitner-Urteil EuGH 409
- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Österreichischer Oberster Gerichtshof (ÖOGH)

- Brüssel I-VO 80a, 80b
- Frankfurter Tabelle 308
- Frachtschiffsreise eine Pauschalreise? 80b
- Lockvogel 761
- Preiserhöhung 55, 161, 164
- Prospektbeschreibung 229
- Rollstuhlgeeignetheit 654a
- Strandentfernung 244
- Tsunami 503
- Terroranschläge USA 553
- Vertane Urlaubszeit 409

Ohrenkneifer 253, 328

Omnibusreise *s. Busbeförderung*

Online-Buchung

- Einbeziehung von AGB 129
- ESTA 654e
- Internationales Privatrecht 78a, 78b
- Online-Vertrieb 2, 27a, 700a
- Preisirrtum 987
- Reisebestätigung 665, 666
- Vertragsschluss 114
- Website 650

Open-air-Diskothek 322, 399

Opfergrenze

- Überschreiten als unzulässiger Kündigungsgrund 174, 512

Ordnungsgemäß verschlossen

- Fahrzeug in Gepäckversicherung 888

Organisationspflicht

- des Veranstalters 137 ff. 147, 199

Ordnungswidrigkeit

- Anzahlung ohne Sicherungsschein 600
- Verstoß gegen Fluggastrechte 1056

Organisationsverschulden

- des Reiseveranstalters 398, 399, 425 ff.

Organisator einer Fahrt

- Abgrenzung zum Reiseveranstalter 91

Ortsüblichkeiten

- Hotelausstattung 261
- Hotelkategorie 261
- Hotelleistungen 261
- Klima 251
- Kriminalität 254
- Lärm 253, 322 ff.
- Ungeziefer 252, 328
- Verschmutzung 250

Ortswechsel bei Ersatzleistung 270, 271, 317

Paketreiseveranstalter

- Begriff 91
- Haftpflichtversicherung 624c
- Haftung 91
- Sicherungsschein 587

Parkplatz

- Freizeichnung für Haftung 1276
- Lärm 324
- Mängel 1276
- Platzmiete 1276
- Preisauszeichnungspflicht 759 ff.
- Schneefanggitter 1290
- Streupflicht 1276
- Verkehrssicherungspflicht 1284 ff.
- Verwahrungsvertrag 1276
- VO über Bewachungsgewerbe 1276

PANGV *s. Preisangabenverordnung*

Parteiautonomie *s. auch Rechtswahl*

- und Rechtswahl 78b ff., 79, 949, 1129, 1190 ff., 1238

Passagierrechte des Gemeinschaftsrechts 924

Passivlegitimation

- des Reiseveranstalters 627 ff.

Pass- und Visumvorschriften

- Auskunftspflicht des Reisebüros 725 ff.
- Buchung der Reise 659
- Informationspflicht des Reiseveranstalters 140, 235, 313, 654e, 651, 659 ff.
- Prospektangaben 654e

Pauschalierung von Stornogebühren

s. Rücktrittsentschädigung

Pauschalpreis *s. Reisepreis*

Pauschalreise *s. Reisevertrag*

Pauschalrichtlinie *s. EG-Pauschalreise-Richtlinie*

Pelz bei Gepäckversicherung *s. auch Wert-* *sachen*

- Begriff 857
- Zeitwert 890

Personenbeförderungsrecht

- bei Busfahrten 1128

Personenmehrheit *s. Buchung, Aktivlegitimation*

Personenschäden

- und Haftung des Veranstalters 401

Pfandrecht

- des Gastwirts 1329
- Seerecht 1219

Pflichtverletzung

- Bewirtung 1346 ff.
- und Reisemangel 201 ff.
- und positive Vertragsverletzung 24, 205, 391

Planwagenfahrt

- Reiseveranstaltung 91

Plastikarmband bei All-inclusive-Reise

- als Unannehmlichkeit 259, 324
- als Reisemangel 159, 324, 342, 366

Pool *s. Schwimm- Pool*

Politische Unruhen

- als allgemeines Lebensrisiko 248, 541
- als höhere Gewalt 539

Polen

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Portugal

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Post

- Postlaufzeit und Anspruchsanmeldung 457, 459, 469, 482, 1240
- Poststrek 459
- Postanschrift des Veranstalters 675, 677

Preis *s. auch Reisepreis*

- Beherbergungspreis 1261
- Betrug bei Einmietung 1261
- Bewirtungsvertrag 1342
- Endpreisangabe 148 ff., 230, 652, 742 ff., 751, 769 ff., 927, 986
- Irrtum bei Berechnung 112, 138, 148, 725
- Preisauszeichnung im Hotel 1261
- Preisminderung beim Beherbergungsvertrag 1278
- Reisepreis 148 ff.
- Scheckzahlung im Hotel 1261
- Schlüsselgewalt bei Anmietung 1261

Preisangabenverordnung (PANGV)

- Abmahnung 782
- Ab-Preis 756, 770
- Anwendungsbereich 740, 768
- Auf- und Abschläge bei Pauschalreisen 772
- Durchsetzung 777 ff.
- Flugnebenkosten 770
- Gesamtpreisangabe beim Reisevertrag 148, 759 ff.
- Grundsatz des Endpreises 769
- Kreditkartenkosten 770
- Luftfahrtunternehmen 768, 770
- Nebenkosten bei Ferienimmobilien 773
- Nebenkosten der Ferienwohnung 148, 652, 762
- Preisänderungen 775

Sachverzeichnis

- Reisekatalog 148, 224, 652, 759 ff.
- Reiseversicherungen 770
- Serviceentgelt 770, 771
- Währung 774
- Zweck 767

Preis ausschreiben

- und Gewinnreise 121, 746
- und Wettbewerbsrecht 746

Preiserhöhung *s. auch Reisepreis*

- Kerosinpreiszuschlag 163 ff.
- des Prospektpreises 27a, 652d ff.
- Reisevertrag 161 ff.
- Pauschalreise-Richtlinie 55
- des Prospektpreises 652d

Preisgünstigstes Angebot

- Hinweis des Reisevermittlers 724
- als Wettbewerbsverstoß 745 ff.

Preisirrtum *s. auch Irrtum*

- des Reisebüros 721
- Reisevertrag 112, 138, 148

Preisminderung *s. Minderung des Reisepreises*

Produkthaftung des Gastwirts 1350

Prospekt

- Änderungen 652d ff.
- Änderungsvorbehalt 656
- Auslegung 225
- Aushändigung 651
- Bild- und Tonträger 650
- Bindungswirkung 655 ff.
- Blickfangwerbung 756
- bloße Reiseführerangaben 233
- Endpreis 148 ff., 230, 652, 742 ff.
- Fotos 231 ff., 258, 318, 326, 755
- Freizeichnung 224
- Geheimsprache 228
- Informationsteil 227
- als invitatio ad offerendum 110, 658
- Irreführende Werbung 226 ff., 754 ff.
- Prospekt als Leistungsbeschreibung 138, 224 ff., 650 ff.
- Maßgeblicher Prospekt 224
- Merkmale der Reise 653 ff.
- Mahlzeiten 654c
- Negative Eigenschaften der Reise 229
- Pflichtangaben 650 ff.
- Preisangaben 148 ff., 767 ff.
- Privatprospekt des Hotels 224
- Prospektklarheit 224 ff., 651, 742 ff.
- Prospektwahrheit 224 ff., 651, 755 ff.
- reklamehafte Anpreisung 232, 754
- Reisecharakter 144, 238
- Reiseroute 654d
- Sonderangebot 138, 145, 229, 650, 655, 759 ff.
- Transportmittel 654a
- Unvollständige Angaben 226 ff., 648 ff., 765 ff.
- Verschleierungen der Prospektsprache 226 ff.
- Website als Prospekt 114, 650
- Wettbewerbsrechtsverstoß 649, 753 ff.
- Zahlungsweise 652 ff.

- Zeitungsanzeige 650
- als Zusicherung 243 ff.

Prospektgestaltung

- und Informationsverordnung 645 ff.
- und Reisevertrag 223 ff.
- und Wettbewerbsrecht 755 ff.

Protokoll *s. Mängelprotokoll*

Provision

- Provisionsweitergabe 705g, 714, 771
- des Reisebüros 705 ff.
- variable Flughafengebühr 705d
- Cross-Ticketing 705c, 990

Punitive Damages 1084

Qualifizierte Reisepapiere

- vor Reiseantritt 101, 573

Qualitätsmanagement

- des Reiseveranstalters 269, 625d
- der Eisenbahn 1175

Quarantäne

- und höhere Gewalt 554

Rabatte

- Angebotsdifferenzierung 745
- Bonusprogramme 745
- gratis 745
- Höhe 745
- Provisionsweitergabe 705, 745
- Zugaben 745

Rafting 344, 432a, 432f

Rail and Fly 86, 91, 316, 1178

RAL-Gütezeichen 763

Ratten 328

Raucher

- Busreise 315a
- Luftbeförderung 981
- Restaurant 1345

Raupenplage 328

Reaktorunfall

- Beweislast 569
- als höhere Gewalt 538

Rechenfehler *s. Irrtum*

Rechtsanwalt

- Abmahnungskosten 782
- Anwaltliches Mandat 626 ff.
- Anwaltskosten als Schadensersatz 407, 623a
- Anwaltsverschulden bei Ausschlussfrist 450, 454, 457 ff.
- Aufwendungsersatz 279a, 407
- Rechtsberatung 623 ff.
- Schuldnerverzug 393
- Verpasster Flug 1108
- Vollmachtsvorlage bei Ausschlussfrist 453

Rechtsmittel 643

Rechtswahl

- Beherbergung 1238
- Busbeförderung 1129

- und Deliktsrecht 79d ff.
 - fehlende Rechtswahl 78b ff.
 - Grundsatz der Parteiautonomie 79
 - Luftbeförderung 949
 - Pauschalreise 79 ff.
 - Schiffsbeförderung 1190 ff.
 - Verbraucherverträge 79 ff.
- Reederei**
- als Reiseveranstalter 86, 88a, 91, 1189
 - bei Seereise 1189, 1193
 - als Erfüllungsgehilfe des Veranstalters
 - Verkehrsicherungspflichten 435
- Regionalflughafen**
- irreführende Entfernung 756
- Reinigungskosten**
- bei Selbstabhilfe 279a
- Reise**
- Begriff bei Reiseversicherung 801, 854
 - Begriff bei Pauschalreise 86 ff.
- Reiseabbruchversicherung (VB-Reiseabbruch 2008)**
- Abbruch der Reise 841
 - Ausschlüsse 848
 - Begleitperson 843
 - Gegenstand der Reiseabbruch-Versicherung 841 ff.
 - Nicht genutzte Reiseleistungen 844
 - Obliegenheiten im Versicherungsfall 848
 - Reiseunterbrechung 842
 - Schadensminderungspflicht 848
 - Verlängerter Aufenthalt 845
 - Versicherte Ereignisse und Risikopersonen 846
 - Zusätzliche Rückreisekosten 843
- Reiseantritt** *s. Reisebeginn*
- Reisebeeinträchtigung** *s. Beeinträchtigung*
- Reisebeginn**
- Begriff beim Reisevertrag 515
 - Begriff bei Rücktrittskostenversicherung 812
 - bei Busreise 812
 - bei Ersetzungsbefugnis 176
 - bei Flugreise 812
 - Kündigung vor Reisebeginn 355
 - Mängel vor Reisebeginn 313
 - bei Pauschalreise für Selbstfahrer 812
 - und Reiseende bei Gepäckversicherung 855
- Reisebeschreibung** *s. Katalog, Prospekt*
- Reisebestätigung**
- Firma des Reiseveranstalters 675
 - Hinweis auf Fristen 676, 677
 - Inhalt notwendiger 111, 142, 667 ff.
 - bei Last-minute-Reise 682
 - Leistungsinhalt der Pauschalreise 111, 142, 667 ff.
 - Preisänderungen 673
 - Reiseversicherungen 678
 - Reisevertragsschluss 109 ff.
 - Sonderwünsche 113, 143, 674
 - als Zusicherung 223, 243

- Reisebürostätigkeiten** *s. auch Reisevermittlung, Reisevermittlerhaftung*
- als Agentur 107, 704
 - eigene Reiseleistungen 707 ff.
 - eigene Reiseveranstaltungen 710
 - freies Reisebüro 108, 706
 - Geschäftsbesorgungsvertrag 702
 - Ketten- und Franchisesysteme 700, 704
 - Maklervertrag 703
 - Provision 705
 - Reisebüroarten 700
 - Reisebüroverbunde 700
 - Vermittlung fremder Einzelleistungen 701 ff.
 - Vermittlung fremder Reiseveranstaltungen 704 ff.
 - Vertriebsbindung 705
- Reisecharakter** *s. Reisezweck*
- Reisedatum**
- Angabe in Reisebestätigung 671
- Reisedokumente** *s. Reisepapiere*
- Reisende**
- Ausschlussfrist des Reisevertrages 444
 - in der Gepäckversicherung 856
- Reisegepäck**
- Bahnbeförderung 1153 ff.
 - Beförderungspflichten des Veranstalters 147, 328 ff.
 - Busbeförderung 1135
 - Fluggepäckaufgabe 1090
 - Fluggepäckschaden 1087 ff.
 - Kabinengepäck bei Schiffsbeförderung 1198
 - Minderungshöhe 314k
 - Schadensersatz bei Reisevertrag 402
 - Schiffsbeförderung 1214
 - Verzögerung der Auslieferung 314k
 - Zurücklassen im Hotelzimmer 314k
- Reisegepäckversicherung** *s. VB-Reisegepäck 2008*
- Reisegruppe** *s. Gruppenreise*
- Reisegutschein** 472, 478, 625b
- Reisehindernisse**
- Beseitigungspflicht des Veranstalters 140, 159, 255, 256, 313a, 564 ff., 654e
- Reiseintensität** 1
- Reisekatalog** *s. Prospekt*
- Reise-Krankenversicherung**
- Aufklärung durch Reisevermittler 787
 - Begriff 9
- Reiseleistungen**
- des Reiseveranstalters 85 ff.
- Reiseleitung**
- Adressat des Abhilfeverlangens und der Mängelanzeige 266, 269, 277, 292 ff., 448
 - und Anmeldefrist für Reiseansprüche 446 ff., 448
 - Befähigung als Reisemangel 266, 334, 341, 344
 - Begriff 266, 334
 - als Erfüllungsgehilfe des Veranstalters 102, 239, 490

Sachverzeichnis

- Fehlen als Kündigungsgrund 359, 366, 371 ff.
- und Fortunareise 145
- Haftung des Veranstalters 266, 334, 341, 344, 351
- und Kontakt zum Veranstalter 266, 341
- Organisationspflicht des Veranstalters 244, 266, 334, 341, 344
- Pflichten 266, 269, 292 ff., 314h, 334, 338, 341, 344, 564 ff., 812, 1296
- Präsenzpflichten 266, 334, 341
- als Reiseleistung einer Pauschalreise 87, 88a
- Reisemangel 341, 343, 344, 347
- als Reisemangel und Minderung 334, 338
- Reklamationsbearbeitung 266 ff., 269, 294
- und Skireise 347
- Sprechstunde 266
- und Städtereise 351
- Studienreise 343
- Überwachung der Leistungsträger 266, 426, 564 ff.
- Verrichtungsgehilfe 426
- und Verzichtserklärung 621
- Zielgebietsbeobachtungspflicht 564
- Reiseliteratur**
- zur Reisevorbereitung 313a
- Reisemangel** *s. auch Gewährleistung*
- Abgrenzung zu allgemeinen Leistungsstörungen 201 ff.
- Beweislast 285
- Fehlerbegriff 222 ff.
- Haftung für Dritte 239 ff.
- Haftung für Gesamtheit der Reise 199 ff.
- und höhere Gewalt 221
- und Lebensrisiko 246 ff.
- Mängelübersicht 312 ff., Anlage IV
- ortsübliche Beeinträchtigungen 259
- und Privatrisko 247
- und Prospekt 224 ff.
- Rechte des Reisenden 200
- Unannehmlichkeiten 200
- und Umfeldrisiko 248
- und Verletzungsrisiko 247
- Vertragsinhalt als Grundlage 223 ff.
- zugesicherte Eigenschaft 243 ff.
- Reisemarkt** 1 ff.
- Reisemerkmale**
- und Prospektangaben 653 ff.
- Reisender**
- Begriff bei Pauschalreise 8, 92
- Begriff bei Schiffsbeförderung 1196
- Ersatzreisender 184 ff.
- Fluggast bei Luftbeförderungsvertrag 965 ff.
- Hauptpflichten 148 ff.
- Mitwirkungsobliegenheit 159
- Nebenpflichten 157 ff.
- Rechte gegenüber Veranstalter 136 ff.
- Reisetilnehmer 92, 99, 117, 118
- Treuepflicht 158

Reiseorganisation

- Pflicht des Veranstalters 136 ff., 199 ff.
- Verschulden des Veranstalters bei Schadensersatz 398 ff.

Reiseort

- Änderung 170 ff, 270 ff., 315
- Mängel des Zielgebiets 325 ff.

Reisepapiere

- Informationspflichten 139, 313
- vor Reiseantritt 685 ff.
- Reisebestätigung 111, 142, 664 ff.

Reisepreis *s. auch Preis*

- Aktivlegitimation 634 ff.
- Änderungsvorbehalt 162
- Anzahlung 48, 151, 153 ff., 576, 590 ff., 652b, 667
- Bezahlung 148 ff.
- Endpreis 148 ff., 230, 652, 742 ff., 769 ff.
- Erhöhungsfaktoren 163
- Fälligkeit 151
- Gesamtpreis 148 ff., 652 ff., 769 ff.
- Inkasso 156, 592
- Nebenkosten 148, 762 ff., 769 ff.
- Preisänderung 161 ff.
- Restzahlung 155, 652a
- Verjährung 150
- Vorauszahlung 151 ff., 590 ff., 652 ff.

Reiseprogramm

- Änderungen 168 ff., 336 ff.
- Kreuzfahrt 336 ff.

Reiseprozess

- AGB-Klauseln 633
- Aktivlegitimation 117, 118, 452, 510, 634 ff.
- Anschlussberufung 643
- Ausländische Veranstalter 78 ff., 80 ff., 629
- Beweisfragen 640
- Ferienhaus 1296 ff.
- Gerichtsstand 627 ff.
- Internationale Zuständigkeit 80 ff., 620
- Klageantrag 639
- Klagegegenstand 638
- Passivlegitimation 637
- Rechtsmittel 643
- Urteil 641 ff.

Reiserecht

- Abgrenzung 6 ff.
- Entstehungsgeschichte 12 ff.
- Europäisierung 17 ff.
- Gegenstand 4 ff.
- Kollision mit AGB-Kontrolle 28 ff., 619
- Marktstruktur bei Pauschalreisen 2 ff.
- Rechtsgebiete 6 ff.
- und Schuldrechtsreform 21 ff.
- Wirtschaftliche Bedeutung von Pauschalreisen 1 ff.

Reise-Ring Deutscher Autobusunternehmungen (RDA)

- AGB 30

Reiseroute

- Abweichung als Mangel 344
- Bootscharter 1189
- EG-Pauschalreise-Richtlinie 52
- Leistungsänderungen 168 ff., 656, 686
- Prospektausschreibung 224 ff., 654d
- Reisebestätigung 669

Reiserücktrittskostenversicherung (VB-Reiserücktritt 2008)

- Auskunftspflicht und ärztliches Attest 836
- Ausschlüsse 832 ff.
- Darlegungs- und Beweislast 840
- Gegenstand der Versicherung 811 ff.
- Impfunverträglichkeit 828
- Informationspflicht des Veranstalters 505, 678, 728a ff.
- Kausalität 819
- Nachweis des Schadens 835
- Nichtantritt der Reise 812
- Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls 834 ff.
- Obliegenheitsverletzung 837
- Risikoausschlüsse 832
- Rücktrittskosten 813 ff.
- Schaden am Eigentum 830
- schuldhaftes Herbeiführung 832
- Schwangerschaft 829
- Selbstbehalt 838
- Stornierungs- und Schadenminderungspflicht 834
- Tod, schwerer Unfall, unerwartete schwere Erkrankung 820 ff.
- Unzumutbarkeit der Reisedurchführung 818
- Verlust des Arbeitsplatzes und weitere Ereignisse 831
- Versicherte Eigenschaften und Risikopersonen 816 ff.
- Versichertes Ereignis bei einer Risikoperson 817
- Versicherungswert und Unterversicherung 839

Reiseteilnehmer

- Begriff des Reisenden 92
- Ersatzreisender 184 ff.
- Familienreise 117
- Gruppenreise 118 ff.

Reisetermin

- Änderungswunsch des Reisenden 181

Reiseumfeld *s. Zielgebiet*

Reise-Unfallversicherung 10a, 787

Reiseunterlagen

- Übergabe vor Reisebeginn 685 ff.

Reiseunternehmen

- Marktstruktur 1 ff.

Reiseveranstalter

- als Adressat der Reisemängelansprüche 446
- Ansehen 625d
- Bahnpauschalreise 91, 1178
- Banken 91

- Begriff 89 ff.
- Ferienhausreise 93
- Fremdenverkehrsverein 90
- und Gastwirtschaftung 209, 399, 501, 1307
- Gewerblichkeit nicht erforderlich 90
- Haftpflichtversicherungen 624a ff.
- Haftungsbeschränkung bei Schadensersatz 484 ff.
- Hotelaufenthalt als Reise 94
- Jugendgruppe 90, 91
- Kreuzfahrt 86, 336 ff., 1189
- Leserreise 90
- als vertraglicher Luftfrachtführer 211, 498, 960
- Nebenleistungen 87
- Nur-Flug als Reiseeinzelleistung 97
- Organisator einer Gruppenreise 91, 118
- Qualitätsmanagement 269, 625d
- Reisebüro als Veranstalter 88, 91, 133 ff., 710
- und Reklamationsbearbeitung 625 ff.
- Reservierungssysteme 114, 129
- und seine Rücktrittsmöglichkeiten vom Vertrag 172 ff.
- Scheinleistungen 98
- nicht sicherungsscheinpflichtige Reiseveranstalter 594 ff.
- Stopover-Programme 91
- Vereinsreise 90, 91
- virtueller 43, 91, 88a, 88c, 710
- vermittelte Zusatzleistungen 134

Reiseveranstaltervertrag *s. Reisevertrag*

Reiseverhalten 1

Reisevermittlung *s. auch Reisebürotätigkeiten*

- Adressat der Anmeldung von Reiseansprüchen 447
- Agentur 107, 704 ff.
- Einbeziehung von AGB 123 ff., 712
- als Erfüllungsgehilfe des Reiseveranstalters 107 ff., 239 ff., 398 ff.
- Falschbuchung 720
- Geschäftsbesorgungsvertrag 105, 702
- Geschäftstätigkeit des Reisebüros 700 ff.
- Handelsmakler 108, 706
- Handelsvertreter 107, 704
- Provision 705 ff.
- und Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 728 ff., 786 ff.
- vertraglicher Luftfrachtführer 97, 708, 961
- Vertriebsbindung 704a ff.
- Vollmacht 107 ff., 156, 592
- Zusagen für Reiseveranstalter 143, 235 ff.

Reisevermittlerhaftung

- Abfahrtszeiten, Änderung 729
- AGB des Reisebüros 712
- Anmelderhaftung 119, 712
- Aufklärungspflichten 722 ff.
- Aufwendungen 714
- Auskünfte 719
- und Ausschlussfrist 734

Sachverzeichnis

- Beweislast 739e
- Billig-Tickets 723
- Bonität des Leistungsträgers 722 ff.
- Einreisebestimmungen 659, 725 ff.
- Einziehungsermächtigung 739 ff.
- Fremdenverkehrsstellen 735 ff.
- drohende Gefahren 730
- Gerichtsstand 739d
- Haftungsbegrenzung 712
- Inkasso für Leistungsträger 156, 592, 714, 739 ff.
- Kartenvermittlung 731
- irrtümliche Preisberechnung 721
- Provisionsanspruch 705 ff.
- und Reiseversicherungen 728 ff.
- Schadenshöhe 736 ff.
- Serviceentgelt 713
- und Kontrolle des Sicherungsscheins 589, 730
- Sonderwünsche 732 ff.
- Staatshaftung für Fremdenverkehrsstellen 735a
- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 737
- Verjährung 739c
- Vermittlungsentgelt 713
- Visum 659 ff., 725 ff.
- Weiterleitung von Unterlagen 731
- Zusicherungen entgegen Prospekt 733
- Reisevermittlungsvertrag**
- Geschäftsbesorgungsvertrag 702
- Maklervertrag 703
- Reiseversicherungen** *s. auch Haftpflichtversicherungen*
- Allgemeiner Teil der Versicherungsbedingungen 786 ff.
- Arten 9, 786
- Aufklärungspflichten des Vermittlers 787, 799
- Haftpflichtversicherungen für Paket-Reiseveranstalter 624c
- Haftpflichtversicherungen des Veranstalters 624a ff.
- Paketreiseveranstalter 624c
- Reisegepäckversicherung 9, 849 ff.
- Reisekrankenversicherung 9
- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 9, 811 ff.
- Reiseunfallversicherung 9
- Reisevertrag**
- Abgrenzungsfragen 86 ff.
- und AGB-Vorschriften 28 ff., 123 ff., 619
- Änderungen von Reiseleistungen 168 ff.
- Anfechtung wegen Irrtums 112, 208
- Anmelderhaftung 119
- Anwendungsbereich 86 ff.
- Anzahlung 153
- Beweislast 183
- Buchung 109 ff.
- Einzelreiseleistungen als Reise 93 ff.
- Entwicklung 12 ff.
- Familienreise und Buchung 117
- Gegenstand 86 ff.

- Gewährleistungshaftung 199 ff.
- Gruppenreise und Buchung 118
- internationaler Anwendungsbereich 78 ff.
- Leistungsbeschreibung 138 ff.
- Minderjährige 116
- Nebenabreden 35, 113, 143 ff., 235, 243, 640
- Nebenpflichten des Reisenden 157 ff.
- Pauschalreisearten 86
- Pflichten des Reisenden 148 ff.
- Pflichten des Reiseveranstalters 136 ff., 199 ff.
- prozessrechtliche Fragen 626 ff.
- Rechtsbeziehungen zwischen den Beteiligten 99 ff.
- Rechtsnatur 84
- richterliche Rechtsfortbildung 13 ff.
- Rücktritt des Reisenden bei nachträglicher Vertragsänderung 177
- Scheinleistungen 98
- Stellvertretung durch Reisevermittler 107 ff.
- telefonische Buchung 109 ff., 114, 128
- Umbuchungen bei Einverständnis des Reisenden 181
- Vermittlerklausel 133 ff.
- Vertragsänderungen 160 ff.
- Vertragsinhalt 137 ff., 223 ff.
- Vertragsschluss 109 ff.
- Zusatzleistungen vermittelte 133 ff.
- Reisevertragsgesetz** *s. Reiserecht* 16
- Reiseziel** *s. Zielgebiet*
- Reisezuschnitt**
- und Leistungsänderungen 170
- Reisezweck**
- und Ortsüblichkeiten 248 ff.
- Reisecharakter 144, 238
- und Reisemangel 214 ff.
- und Reisevertrag 84, 144
- und nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 412 ff.
- Reiten**
- und Reisemangel 349, 428
- Reitclubfall I, II des BGH 133, 305, 307, 398 ff., 401, 428, 432b
- und Verkehrssicherungspflichten 428, 432
- Reklamationsbearbeitung**
- Anspruchsanmeldung des Reisenden 450 ff., 625 ff.
- Antwortschreiben 625a
- Gutschein 625b
- Qualitätsmanagement 625d
- Scheck 625c
- Relevanz-Rechtsprechung in der Reisegepäckversicherung** 909
- Rentner**
- und Entschädigung für vertane Urlaubszeit 419, 422
- Repräsentanten des Versicherten** 867, 913
- Reservierung**
- Abbestellung einer Unterkunft 1251
- Bewirtungsvertrag 1336
- Zimmer 1240 ff.

Reservierungssystem

- Buchung 114, 129
- als Reiseveranstaltertätigkeit 88, 91

Restaurantaufenthalt *s. Bewirtungsvertrag*

Resterholungswert bei Schadensersatz 413

Resturlaubszeit *s. Balkonurlaub, Resterholungswert*

Rettingsflug

- bei Reiseabbruchversicherung 843

Risiken der Reise *s. Abenteuerreise, Informationspflichten*

Risikoausschlüsse

- in AT-Reise 807 ff.
- in der Gepäckversicherung 868 ff.
- Reiseabbruchversicherung 847
- Rücktrittskostenversicherung 832 ff.

Risikobegrenzung

- und verhüllte Obliegenheit 855, 861, 869 ff.

Rollstuhlfahrer

- Hinweis gegenüber dem Veranstalter 313b, 369
- Prospekt 653a, 653b
- Reismangel 313b, 337

Roulette-Reise *s. Fortuna-Reise*

Rückbeförderungspflicht

- bei Insolvenz des Veranstalters 67, 581
- Reiseleiterpflichten 266, 341, 379
- Reiseveranstalter bei Kündigung wegen höherer Gewalt 560
- Reiseveranstalter bei Kündigung wegen Reismängel 379

Rückbestätigung des Rückflugs

- beim Luftbeförderungsvertrag 971
- Mitwirkungsobliegenheit des Reisenden 159
- als Reismangel 314h

Rückflug, Änderung, Verspätung *s. Flugbeförderungsmängel*

Rücksichtnahme der Reisenden

- Außerordentliche Kündigung durch Veranstalter 360
- Mitwirkungsobliegenheit 159
- Treuepflicht 158

Rücktritt

- Bahnreise 1148
- Busreise 1133 ff.
- vom Flug 988 ff.
- Fiktion bei Umbuchung 170, 416
- freies Rücktrittsrecht (Storno) vor Reiseantritt 408 ff.
- vom Hotelaufenthalt 1251 ff.
- vom Hotelreservierungsvertrag 1256 ff.
- des Reisenden bei Preisänderung 166
- des Reiseveranstalters 163 ff.
- bei Schiffsbeförderung 1204, 1208

Rücktrittsvorbehalt

- bei Hotelreservierungsvertrag 1256
- des Reiseveranstalters 174, 180

Rücktritt des Reisenden vor Reisebeginn (Stornierung)

- Abgrenzung zur Kündigung wegen höherer Gewalt 507, 533
- Abgrenzung zur Kündigung wegen Reismängeln 357, 506
- Abgrenzung zu Störungen aus der Sphäre des Reisenden 203, 508, 531
- AGB-Klauseln 520 ff., 525 ff.
- Beweislast 529
- Entschädigungspauschale 520 ff.
- freies Stornorecht 505 ff.
- konkreter Entschädigungsanspruch 517 ff.
- bei Leistungsänderungen 168, 177
- Lösungsmöglichkeiten des Veranstalters 511 ff.
- und Preisänderung 177
- Rücktrittserklärung 513 ff.
- Tatsächliche Mehrkosten 518, 528
- Umbuchungspauschale 181, 527
- Unzulässige Stornoklauseln 523 ff.
- Verlust des Reisepreises 516

Rücktrittserklärung des Reisenden *s. auch Rücktritt vor Reisebeginn*

- Abgrenzung zur Irrtumsanfechtung 510, 513
- Adressat 514
- Form 513
- Rücktrittserklärung bei Vertragsänderungen 178, 179
- Zeitliche Dauer 515

Rücktrittsrecht des Reiseveranstalters

- höhere Gewalt 173, 511, 530 ff.
- Mindestteilnehmerzahl 173, 511, 591, 654f, 753d
- wirtschaftliche Unmöglichkeit 174
- Zahlungsverzugs des Reisenden 149, 511

Rücktrittskosten bei VB-Reiserücktritt

- bei Absage eines Mitreisenden 813
- Arten 813 ff.
- Berechnung 814
- als Rettungskosten 813
- Vermittlungsentgelt 815
- und Visum 814

Rügefrist *s. Ausschlussfrist des Reisevertrags*

Ruhe *s. Lärm*

Rundflug bei MÜ 955, 1018, 1073

Rundreise

- Minderungsrechnung 302
- Reismängel 343, 344 ff.

Rutschgefahr

- als allgemeines Lebensrisiko 211, 432
- Hotel 1288
- Reismangel und Minderung 321

Sachlegitimation des Veranstalters 634 ff.

- Abtretung von Ansprüchen 636
- Aktivlegitimation bei Familienreise 634
- Aktivlegitimation bei Gruppenreisen 635
- Passivlegitimation 637

Sachverzeichnis

Sachschäden

- Haftungsbeschränkung für Reiseveranstalter 488 ff.

Safari *s. Abenteuerreise*

Safe

- Gastwirthaftung 1314, 1321 ff.
- Hoteldiebstahl 399a, 408
- im Hotelzimmer als Reisemangel 104, 318
- Reisegepäckversicherung 861, 875, 889

Salmonellenvergiftung *s. Lebensmittelvergiftung*

Sandstrand *s. auch Strand*

- Prospekt 228
- Reisemangel 317, 326

SARS

- und höhere Gewalt 538, 547, 549, 554, 563
- Reiserücktrittversicherung 826

Sauna

- Beherbergungsvertrag 1272
- fehlende als Reisemangel 244, 319a, 320
- Minderungshöhe 319a, 320

Schaden am Eigentum (Rücktrittskostenversicherung)

- durch Elementarereignisse 830
- und Feuer 830
- als Risiko der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 830 ff.
- Schadensfeststellung 830
- durch Straftaten 830

Schadensanzeige

- bei Luftbeförderung 1111 ff.
- als Obliegenheit in der Reisegepäckversicherung 897 ff.
- als Obliegenheit in den Rücktrittskostenversicherung 834 ff., 848

Schadensersatz wegen Nichterfüllung des Reisevertrags

- Abgrenzung zur Minderung 390
- Abgrenzung zur positiven Vertragsverletzung 391
- Beweislast 436
- und Busfahrerstreik bei Transfer 403
- und Deliktsansprüche 394 ff.
- Entlastungsbeweis 398
- und Erfüllungsgehilfe 394
- und Gastwirthaftung 209, 399, 1307
- und Haftungsbegrenzung 389, 494 ff.
- Informationspflichten 139 ff., 235, 392, 645
- Körperschäden 401
- Kreuzfahrt 336 ff.
- Mangelfolgeschäden 400
- und Mängelanzeige 296, 397
- Mitverschulden 408
- und Montrealer Übereinkommen 396, 944
- und pVV und cic 391
- Sachschäden 402
- Schmerzensgeld 27, 395
- und Schuldnerverzugs 393
- und Seerecht 213, 396
- und Sondervorschriften 396

- und Streik 399
- systematische Stellung von § 651f BGB 201 ff., 387 ff.
- Umfang des Schadens 400 ff.
- Verkehrssicherungspflicht 425 ff.
- Vermögensschäden 403
- Verschulden 398 ff.
- und Verzug 393
- und zurechenbare Unfälle 401

Schadensersatzanspruch

- des Fluggastes gegen Luftfahrtunternehmen 940 ff., 1071 ff.
- des Gastes gegen Beherbergungsbetrieb 1270 ff., 1283 ff., 1306 ff.
- des Gastes gegen Busunternehmer 1135 ff.
- des Gastes gegen Restaurant 1346 ff.
- des Reisekunden gegen Reisevermittler 711 ff.
- des Reisenden gegen die Bahn 1153 ff.
- des Reisenden gegen Schiffsbeförderer 1210 ff.
- des Reisenden gegen Reiseveranstalter 387 ff.

Schadensersatzreform 26

Schadensersatz wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit *s. auch nutzlos aufgewendete Urlaubszeit*

- Analogie 410
- Anwendungsbereich 409 ff.
- Berechnung 419 ff.
- Beweislast 436
- erhebliche Beeinträchtigung 412
- und Gastschulaaufenthalt 410
- als immaterieller Schaden 419
- und Luftbeförderungsvertrag 212, 409, 944, 1083
- und Montrealer Übereinkommen 212, 338, 396, 409, 944, 1083
- Tagessatzsystem 422
- vereitelte Reise 411

Schadensminderungspflicht *s. auch Mitverschulden*

- bei Gepäckversicherung 902
- Luftbeförderung 1001, 1060
- beim Reisevertrag 159, 279a, 382, 397a, 403, 407 ff., 581, 623a
- bei Rücktrittskosten-Versicherung 834, 848

Schätzung

- Entschädigung bei Kündigung 376, 559
- der Minderung des Flugpreises 928, 1003 ff.
- Minderung des Reisepreises 298 ff., 303 ff.
- der Preisminderung bei Beherbergungsvertrag 1278
- der Stornopauschale bei Reiserücktritt 522 ff.

Scheckeinlösung

- Scheckfälle 625c
- bei Vergleichsangebot des Reiseveranstalters 472, 478, 625c

Scheinleistung

- als Luftbeförderungsvertrag 98

- als Reiseveranstaltung 98
- Scheinvoucher 98
- Schiedsverfahren**
- außergerichtliche Schlichtung 269, 627
- Beschwerdestelle bei Luftbeförderung 1056, 1115
- Schiffsarzt** 104, 239, 341, 401
- Schiffsbeförderung** *s. auch Kreuzfahrt*
- Abgrenzung Binnen- und Seeschifffahrt 1226a
- Allgemeines Lebensrisiko 1207, 246 ff.
- Anspruchskonkurrenz 1216
- Anzeigefrist bei Gepäckschäden 1222
- Athener Übereinkommen (AÜ) 1185
- Athen-VO (EG) Nr. 392/2009 1186
- ausführender Beförderer 1194
- Ausfall der Schiffsbeförderung 1204
- Beförderer 1193
- Beförderungsbedingungen 1205
- Beförderungsentgelt 1200
- Beförderungsmängel 1206 ff.
- Beförderungsvertrag 1183, 1193 ff.
- Beförderungszeitraum 1199
- Bergung 1221
- Beweislast 1223
- Binnenbeförderung 1184, 1226 ff.
- Gerichtsstand 1225
- Gepäck 1214
- Gesamthaftungsbeschränkung 1217
- Große Havarie 1221
- Haftung bei Schäden 1210 ff.
- Haftungsgrenzen 1212 ff.
- Internationales Privatrecht 78 ff., 1190 ff.
- Kabinengepäck 1198, 1214
- Kapitänhaftung 1218
- Kollision mit Reisevertragsrecht 213, 499, 1187 ff.
- Kreuzfahrt 1187, 336, 91
- Kündigung des Reisenden 1208
- Leistungsstörungen 1203 ff.
- Londoner Übereinkommen 1185
- Mindesthaftung 1210
- Pauschalreise 86, 213, 336, 499, 1187, 1189
- Rechte des Beförderers 1202
- Rechte des Reisenden 1201
- Rechtsgrundlagen 1183 ff.
- Reisender 1196
- Rücktritt des Beförderers 1204
- Schiffsgewalt des Kapitäns 1202
- Schiffsgläubigerrecht 1219
- Schiffssicherheitszertifikat 336, 435, 1201
- Schiffskollision 1220
- Schmerzensgeld 1213
- Seeschifffahrt 1185
- SOLAS Zertifikat 435, 1201
- Sonderziehungsrecht 1217, 942
- Streik 1203
- Verjährung 1224
- Verkehrssicherungspflichten 433 ff., 1209, 1216

- Verspätung 1203
- Verteilungsordnung 1217
- Vertragsabschluss 1200
- Vibrationen 1207
- Wellen 1207
- Wertsachen 1212
- Witterungseinflüsse 1207
- Schlafwagen**
- Bahnbeförderung 1176
- Gastwirthaftung 1307
- Reisevertrag 43, 87, 91, 316,
- Schlichtungsstelle** *s. Schiedsverfahren*
- Schlüsselgewalt**
- beim Beherbergungsvertrag 1248
- bei Versicherung 792
- Vertragsschluss beim Reisevertrag 117
- Schmerzensgeld**
- bei Bahnbeförderung und Unfall 1159 ff.
- bei Beherbergungsverhältnissen 1279
- bei Bewirtung 1355
- bei Busbeförderung 1136
- bei Eisenbahn 1164
- bei Flugbeförderung 212, 1082 ff.
- Klageantrag 639
- Seepassage 1213, 1216, 1224
- vom Reiseveranstalter aus Reisevertrag und Delikt 26, 212, 395, 401, 409, 417, 428, 436f, 436f, 487, 498, 499, 639,
- Schmucksachen in Gepäckversicherung**
s. Wertsachen
- Schmutz**
- Bahn 1165
- Bus 315a, 1135
- Essen 324 ff.
- Meer 257, 327, 397, 538
- Strand 233, 326 ff.
- Substantiierung 638
- Unannehmlichkeiten 250
- Zimmermangel und Service 317 ff., 318a ff., 319 ff.
- Schnarchen von Mitreisenden**
- im Flugzeug 314h
- Lärm im Hotel 322a
- Schnee**
- Dachlawine 1290
- Gastwirthaftung für Ski 1317
- Informationspflichten des Veranstalters 256, 338, 541, 564 ff.
- Lawine 541
- Schneefanggitter 1290
- Schneekatastrophe 221, 256, 332, 347, 428, 537, 564 ff.
- Schneemangel als Lebensrisiko 248, 346, 551, 1253
- Schneemangel bei Beherbergungsvertrag 1253, 1275
- Skiabfahrt als Lebensrisiko 247, 428
- Skiunfall 345, 428
- Streupflicht 1276, 1290

Sachverzeichnis

- Verkehrssicherungspflicht des Bergbahnunternehmens 345
- Verkehrssicherungspflicht des Reiseveranstalters 428
- Zusicherung als schneesicher 244, 257, 327, 347, 428
- Zustand der Skipiste 247, 345 ff., 428

Schriftform

- Geltendmachung von Gewährleistungsrechten 450
- Klausel 111, 143, 235, 450
- Kündigung des Reisevertrags 372
- Mängelanzeige 265, 293
- Rücktrittserklärung bei Stornierung 513
- Rücktritt vom Reisevertrag bei Vertragsänderungen 179, 416
- Vertragsschluss des Reisevertrages 109, 111, 143, 235

Schuldnerverzug

- als Reisemangel bei Verspätung 204
- Reisepreis 149
- Rücktrittsrecht des Veranstalters bei Zahlungsverzug 149, 428
- Schuldrechtsreform 25
- Verspätung bei der Bahn 1166 ff.
- Verspätung bei Luftbeförderung 1002 ff., 1062
- Verspätung bei Schiffsbeförderung 1203

Schüleraustausch *s. Gastschulaufenthalt*

Schuldrechtsmodernisierung

- Kaufrecht 24
- Leistungsstörung 25
- Regelverjährung 22
- Reisevertragsverjährung 23
- Ziel 21

Schulreise

- Buchung als Gruppenreise 118
- Gastschulaufenthalt 604 ff., 683 ff.
- als Pauschalreise 8, 44, 86, 90, 91
- Reisemängel 350

Schutzpflicht *s. Fürsorgepflicht*

Schwangerschaft

- Ersatzreisende 189
- Reiseabbruch 508, 53, 544
- als Risiko der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 829, 834
- Unzumutbarkeit der Reise 829
- Vorhersehbarkeit 829

Schwarze Liste der Fluggesellschaften 27b

Schwarzfahrer

- bei Bahnfahrt 1149

Schweden

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Schweigen

- als Annahme eines Vertragsangebots 112

Schweiz

- Folkloregruppen auf Schiff 339
- Lugano-Übereinkommen 21k, 80, 82, 83

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 18, 72, 73, 76 ff.

Schweizer Reiseveranstalter

- EG-Pauschalreise-Richtlinie 18, 72, 73, 76 ff.
- und Insolvenzversicherung 593
- Reisevermittlung 133

Schwimmbad *s. Swimming-Pool*

Seeförderungen

- bei Schiffsbeförderung 1217

Seerechtsänderungsgesetz, zweites 1283 ff.

Seereise *s. Schiffsbeförderung, Kreuzfahrt*

Seetang 225, 250, 327, 348, 541

Segeltour

- Haftungsbeschränkung 503
- als Pauschalreise 86, 95, 1187, 1189
- Reisemängel 302, 320, 335, 338, 345, 348
- Schule 348
- Sicherungsschein 599, 752
- Verkehrssicherungspflichten 435, 1215

Sehenswürdigkeiten *s. Studienreise*

Selbstabhilfe *s. auch Abhilfe*

- Aufwendungsersatz 279a
- Beweislast 285
- Entbehrlichkeit der Frist 277 ff., 296
- Fristdauer 276
- Fristsetzung 276
- und Kündigung 283
- und andere Mängelrechte 281 ff.
- und Minderung 282
- und Rücktrittsrecht 281
- und Schadensersatz 284
- Unterscheidung einfache und erweiterte Selbstabhilfe 264, 271, 275
- Vorschusspflicht 280

Selbstbehalt

- Reiseabbruchversicherung 843, 848
- Reisegepäckversicherung 896
- bei Rücktrittskostenversicherung 838
- Seereise 1214

Seniorenrabatt 745

Service

- Beherbergungsvertrag 1260
- Bewirtung 1341 ff.
- Busbeförderung 1135 ff.
- Essen 324
- Flugbeförderung 983 ff.
- Ortsüblichkeit bei Reisevertrag 248 ff., 319a
- Reisemängel 319a, 324
- Unannehmlichkeiten 259

Serviceentgelt

- bei Reisevermittlung 702e, 705d, 713, 770, 771
- und Wettbewerbsrecht 771

Sexuelle Belästigung

- und AGG 1328
- als allgemeines Lebensrisiko 248 ff.
- Gastschüler 608
- Haftung des Reiseveranstalters 242
- Haftungsbeschränkung 479
- als Reisemangel 242, 255, 323, 366

Sicherheitsstandard als Verkehrssicherungspflicht

- allgemeines Lebensrisiko 246 ff., 425
- Balkon 321
- Balkonsturzfall 428, 487
- Beweislast 436 ff.
- BGH-Rechtsprechung 428
- Boot 433
- Bus 425, 433
- Flugzeug 434
- Glasscheibe 321
- Haftung des Leistungsträgers 427
- Hotel 321, 430 ff.
- Mitverschulden 408, 425d, 432
- Reitclubfall 428
- Rutschgefahr 211, 321, 432
- Schiff 336, 435, 1209
- Schwimmbad 320, 321, 432e
- Spiel- und Sportanlagen 321, 432 ff.
- Sicherheitsstandard im Ausland 321
- Skireise 247, 345, 347, 348, 428
- Stichprobenkontrolle 429
- unvorhersehbare Gefahren 431
- Verrichtungsgehilfe 102, 104, 239, 346, 426, 1294
- Wasserrutsche 321, 428, 432

Sicher verwahrt

- bei Gepäckversicherung 875 ff.

Sicherungsschein *s. Insolvenzversicherung des Reiseveranstalters*

Sicherungsvertrag *s. Insolvenzversicherung des Reiseveranstalters*

Sitzplatz

- Bahn 1150
- Bus 315a
- Unterrichtung vor Reisebeginn 685 ff.

Skifahren *s. Schnee*

Skihütte

- Gastwirtschaftung 1307
- Reisemängel 345

Skireise 247, 345, 347, 348, 428

Skorpion

- Ortsüblichkeit 253
- Reisemängel 318f, 328

Slowakei

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Slowenien

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Sollbeschaffenheit der Reise

- bei Reisemängel 222 ff.

Sonderangebote

- Buchung 138, 145, 650
- irreführende Werbung 229, 746, 759 ff.
- Last-minute-Reise 115, 682, 758

Sonderprospekt 138, 229, 650

Sonderwunsch

- mündlicher 113, 143

- fahrlässige Nichtweiterleitung durch Vermittler 113, 727
- Reisebestätigung 113, 219, 235, 313b, 546, 674
- Reisemangel 313b
- unverbindlicher 113, 143
- Vertragsschluss 113, 143
- Zusicherungen des Reisevermittlers 225 ff., 733

Sonderziehungsrecht (SZR)

- Begriff 942
- bei Montrealer Übereinkommen 942
- bei Seeforderungen 1185

Sonnenschirm 254, 320

Soziale Organisation

- als Reiseveranstalter 90

Sozialversicherungsträger

- und Ausschlussfrist 445, 459
- keine Insolvenzversicherung 597

Spanien

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Speisewagen

- und Bahnbeförderung 1176

Sphärentheorie

- bei Kündigung wegen höherer Gewalt 531
- bei Reisemangel 215 ff.

Spielplatz für Kinder

- Reisemängel 228, 244, 342
- Verkehrssicherungspflichten 432

Spitzenstellungswerbung

- und irreführende Werbung 763

Sport

- Mängel bei Clubreise 342
- Mängel bei Sportreise 348
- Sportkurs als Reiseleistung 86
- Sportreisen 348
- Sportverein als Reiseveranstalter 86, 90, 91
- Verkehrssicherungspflicht bei Sportanlagen 321, 425 ff., 432

Sportgeräte

- bestimmungsgemäßer Gebrauch 872 ff.
- in der Gepäckversicherung 857, 858, 872 ff.

Sprachreise

- Gastschulaufenthalt 604 ff., 683 ff.
- Reisemängel 350
- Reiseveranstalter 86, 604 ff.
- Sprachkurs als Reiseleistung 86

Staatsangehörigkeit

- und Informationspflichten 654, 663

Staatshaftung wegen Umsetzung der EG-Richtlinie

- EG-Pauschalreise-Richtlinie 17 ff., 39 ff.
- Reform der Richtlinie 40
- Staatshaftung 71
- Umsetzung in Deutschland 71

Städtereise

- Ausfall des Theaterbesuchs 351
- Busrundreise 315 ff., 351

Sachverzeichnis

- Öffnungszeiten von Museen 351
- Reisecharakter 351
- Reismängel 351
- Stadtbesichtigung 351

START

- Reservierungssystem 114, 129, 730, 731

Stehgutliste

- Gepäckversicherung 898, 900

Stellvertretung

- bei Abschluss des Beherbergungsvertrags 1247
- bei Buchung des Reisevertrags 117, 118
- bei Geltendmachung von Ansprüchen 452, 635

Störungen durch den Reisenden

- und Kündigung durch Veranstalter 360 ff.

Stop-Over-Programm

- als Pauschalreise 91

Stornierung durch Reisekunde *s. auch Rücktritt*

- von Busfahrten 1133 ff.
- von Flügen 988 ff.
- von Hotelreservierungsverträgen 1256 ff.
- von Hotelzimmern bei Beherbergungsvertrag 1251 ff.
- des Reisevertrags 505 ff.

s. auch Rücktritt vor Reisebeginn 408 ff.

Stornopauschale *s. Rücktrittsschädigung*

Strafanzeige

- Bordgewalt des Kapitäns 982
- Drohung keine Geltendmachung von Ansprüchen 451
- in der Gepäckversicherung 898
- Nachforschungen beim Fundbüro 898
- Stehgutliste 898, 900
- Unverzüglichkeit 898, 899

Strahlengefahr

- und höhere Gewalt 538, 589

Strand des Hotels

- Abfälle 326
- Abwässer 326
- Algen 326
- Beschaffenheit 326
- Entfernung 325
- FKK-Möglichkeit 326
- und grobe Fahrlässigkeit bei Gepäckversicherung 916 ff.
- und Hund 329
- Informationspflichten 326
- Minderungshöhe 326
- Müllkippe 330
- Ölpest 538
- Strandliegen 326
- Überfüllung 326
- Unannehmlichkeiten 254 ff., 326
- Verschmutzung 326

Strand der Öffentlichkeit *s. Öffentlicher Strand*

Straßenlärm 322b, *s. auch Verkehrslärm*

Streik *s. auch Flugstreik*

- Busfahrer 315a

- und EG-Pauschalreise-Richtlinie 57, 537
- und Fluggastrechte 1037
- der Fluggesellschaft 221, 314h, 411, 537, 542
- der Flughafengesellschaft 104, 221, 333, 542
- der Fluglotsen 314i, 542
- höhere Gewalt 221, 542
- Hotelpersonal 103, 399
- von Leistungsträgern 102, 221, 399, 542
- von Nichtleistungsträgern (Dritter) 104, 221, 399, 542
- politischer 542
- und Reisemangel 221
- und Schadensersatz 399, 564 ff.
- und Verschulden des Veranstalters 399, 564

Streitverkündung 637, 1119

Streupflicht auf Wegen

- Beherbergung 1276, 1289 ff.
- Schadensersatz bei Reise 408, 430 ff.

Strom

- Ausfall 318b, 318c, 319, 365, 559
- Mindestausstattung 317
- Nebenkosten 148, 230, 773
- Naturkatastrophe 332
- Stromkabel 338, 435

Studienreise

- Aufenthaltsdauer bei Sehenswürdigkeiten 343, 351
- Ersatzunterkunft 271
- körperliche Anstrengung als Unannehmlichkeit 225, 256, 344, 348
- Kündigung wegen wichtigem Grund 360 ff.
- Programmausfall 343, 351
- Prospekt 653
- Reisecharakter 86, 144, 218, 238, 243, 306, 343
- Reiseleitung 266, 334, 343
- Schwangerschaft 829
- Vorbereitungsliteratur für Reise 313a
- Weglassen eines Orts 343, 351
- als Zusicherung 243, 244

Subjektive Empfindlichkeiten 246 ff.,

Substantiiertes Vorbringen

- bei Geltendmachung von Ansprüchen 436, 451
- bei Reismängel 285, 310, 311, 317c, 322, 324 ff., 404, 436
- im Reiseprozess 638 ff.

Surfbrett *s. auch Land-, Luft- und Wasserfahrzeug*

- als eingebrachte Sache bei Gastwirthaftung 1309 ff., 1317
- Surfreise und Mängel 233, 244, 348
- Reisegepäck 872

Swimmingpool

- fehlende Heizbarkeit 320
- Haftung des Veranstalters für Zustand 239 ff., 320, 321, 432e
- Kinderbecken 320
- Liegen 320
- nicht benutzbar 320

- Rutsche 320, 432e
- Sonnenschirme 254, 320
- Temperatur 320

Tagesreise

- und Anzahlung 153
- und EG-Pauschalreise-Richtlinie 43
- und Insolvenzversicherung 596
- Kaffeefahrt 91

Tagessatzsystem

- bei verteilter Urlaubszeit 421 ff.

Tagung

- und Gastwirthaftung 1207
- und Pauschalreise 43, 88f

Taschenkontrolle im Hotel 228

Tauchen

- Kurs 340, 348
- Tauchreise 348
- Tauchschule 348

Teilleistungen

- als Nebenleistungen der Pauschalreise 87
- Nurflug 97
- des Reisevertrags 81 ff.

Telefax *s. Fax*

Telefon

- Belästigung 741
- Buchung 109, 114, 128
- Buchung bei Beherbergungsvertrag 1241
- Einbeziehung der AGB 128, 679 ff.
- Kosten als Schadensersatz 403

Tennis

- Aufwendungsersatz 279a
- als Fremdleistung 134
- Fehlen als Minderungsgrund 320, 347, 348
- Mitverschulden bei Unfall 408
- Tennisplatz 240, 244, 339
- Tischtennis 347
- Unfall 348, 340, 339, 408, 432

Terroranschlag

- bürgerkriegsähnlicher Zustand als höhere Gewalt 540, 546 ff., 553
- Einzelakt als allgemeines Lebensrisiko 248 ff., 540
- Fluggastrechte 1035
- und Reisemangel 221, 535
- Reisewarnung 556

Thermalbad

- Fehlen eines zugesagten 320

Theaterreise

- Reisemängel 351
- Theater als vermittelte Fremdleistung 710
- Wettbewerbsrecht 755

Thrombosegefahr bei Flug

- allgemeines Lebensrisiko 247, 399b
- keine Aufklärungspflicht des Vermittlers 730
- Nichtbeförderung bei Flug 1023
- nicht flugbetriebsbedingt 1007, 1078
- Ursächlichkeit 400

Tiere

- im Beherbergungsbetrieb 1265
- Gastwirthaftung 1317
- Hunde als Lärm 322a
- Hunde frei umherlaufend 329
- Hund im Restaurant 329
- Hund am Strand 329
- Ungeziefer als Ortsüblichkeit 260
- Ungeziefer als Reisemangel 318
- Minderung 329
- als Unannehmlichkeit 254 ff.

Timesharing

- und irreführende Werbung 764
- Reisevermittlung 701
- Richtlinie 27j

Tod

- und Anzeige des Versicherungsfalls 820 ff.
- und Flugunfall 1081
- des Reisenden 508, 531
- und Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 820 ff.

Toilette

- Funktionieren 318a, 318b, 319
- Verkehrssicherungspflichten bei Beherbergung 1286, 1288 ff.
- Verkehrssicherungspflichten des Veranstalters 321, 430 ff.
- Zimmerausstattung 318b, 1273

Transfer

- als Kündigungsgrund des Reisevertrages 366
- Mitverschulden des Reisenden bei Abhanden kommen von Kleidung 408
- als Nebenleistung 87
- als Reisemangel 314j, 315 ff.
- überlanger Bustransfer 314j, 315a
- Unfall als Reisemangel 321
- Verzögerung 314j

Transparenzgebot

- AGB 37
- Fremdleistungsklausel 135
- Haftungsbeschränkung 503
- Mehrere AGB 131
- Musterberechnung des Reisepreises 652c,
- Preisänderung 162, 163
- Restzahlung 155
- Versicherung 797

Treibstoffpreis

- und Reisepreiserhöhung 163

Trekking-Reise *s. Abenteuerreise*

Treu und Glauben

- und Reisevertrag 144, 238

Tropentauglichkeit

- und Ersetzung des Reisenden 189
- und Nebenpflicht des Reisenden 159

Truppenübungsplatz *s. Militär*

Tschechien

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Sachverzeichnis

Tschernobyl *s. Reaktorunfall*

Tsunami-Flutwelle 368, 503, 538, 549, 555

Türkei

- Essen 324a
- Gastwirthaftung 1233
- Hähnekrähen 322b, 329
- MÜ 1072 ff.
- Pass 726
- und PKK bei höherer Gewalt 540, 547, 552
- Reiseziel 1
- Schmutz 319
- Warschauer Abkommen 933, 941, 960

TV-Sendung *s. Fernsehen*

Überbuchung des Flugs

- FluggastrechteVO 1024
- und Luftbeförderung als Werkvertrag 993 ff.
- als Reisemangel 314b
- Verschulden des Veranstalters 399

Überbuchung des Hotels

- Abhilfe 270, 278
- als Kündigungsgrund der Reise 366
- treuwidrige Herbeiführung eines Reisemangels 270
- als Vereitelung der Reise 411

Überfallgefahr

- allgemeines Lebensrisiko 248 ff., 331, 541
- Informationspflicht des Veranstalters 221, 257, 313a, 249, 564 ff.
- Informationspflicht des Vermittlers 730
- Reisepreisminderung 331

Überraschklausel

- allgemein in AGB 35
- Anmelderhaftung beim Reisevertrag 119
- Anzahlungsklausel 153, 601 ff.
- Stornoentschädigung 523 ff., 525
- Vermittlerklausel 135
- Vertragsschluss mit Einstieg in Bus 122, 1130

Überwachung der Leistungsträger

- deliktische Verkehrssicherungspflicht 425 ff.
- vertragliche Pflicht des Veranstalters 147, 321, 425

UnterlassungsklagenG (UKlaG) 36, 114, 599, 619, 649, 780, 797

Umbuchung

- als Abhilfeangebot des Veranstalters 270 ff.
- auf anderen Flug 994, 1026
- einseitige Leistungsänderung vor Reisebeginn 168 ff.
- Entgelt 181, 273, 527
- Ersatzunterkunft 271 ff.
- und Kündigung 563
- Umbuchungspauschale 181, 527
- Verhältnis zur Ersetzung des Reisenden 197

Umfeld der Reise *s. Zielgebiet*

Umsetzungsgesetz der EG-Pauschalreise-Richtlinie 19, 70 ff.

s. auch Staatshaftung

Umsteigen *s. auch Zwischenlandung*

- Direktflug 314g, 956, 1019
- Informationspflicht des Veranstalters 686
- als Mangel des Flug 313g
- Non-Stop-Flug 228, 314g, 564a, 755, 956
- Zwischenlandung als Unannehmlichkeit 313g

Umweltbeeinträchtigungen *s. Ökologie*

- Allgemeines Lebensrisiko 248 ff.
- Beobachtungspflicht 256, 564 ff.
- höhere Gewalt 221, 538, 564 ff.
- Naturkatastrophen 538
- Reisemangel 221, 332
- des Zielgebiets 325 ff.

Umzug in Ersatzunterkunft

- Minderung wegen Reisemangel 317, 317e
- nach Reisebeginn 270 ff.
- Umzugstag 271, 317e, 412
- vertane Urlaubszeit 412

Unannehmlichkeiten *s. auch Reisemangel, Ortsüblichkeit, allgemeines Lebensrisiko*

- von Beförderungsleistungen 259
- Bordservice 259
- der Ersatzunterkunft 259, 317
- Flugzeitänderung 314d
- Umfeld der Reise 248 ff., 325 ff.
- Unterkunft 317 ff.
- Verpflegung 255, 324 ff., 654c
- Verspätung 314c
- Zwischenlandung 313g

Unerlaubte Handlung

- bei Bahnbeförderung 1165
- bei Beherbergung 1283 ff.
- bei Busbeförderung 1124
- bei Camping 1300 ff.
- Erstreckung der Anmeldefrist auf deliktische Ansprüche 441
- und Haftungsbeschränkung 487
- Kollision mit Luftbeförderungsrecht 211 ff., 394, 950
- und Reisevertrag 210, 394, 498
- und Schiffsbeförderung 1209
- Verkehrssicherungspflichten des Veranstalters 425 ff.

Unfall

- Begriff 821
- als Lebensrisiko des Reisevertrags 247, 541
- und Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 820 ff., 821
- als Reisemangel bei Busreise 315a, 1136
- als Reisemangel bei Flug 314i
- schwerer 821
- versicherte Gefahr in der Gepäckversicherung 866

Ungarn

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73

Ungeziefer *s. auch Bezeichnung*

- Minderungshöhe 328
- Ortsüblichkeit 248 ff.

– Unannehmlichkeit 259

Unklarheiten

– in AGB 36, 620

– im Prospekt 138, 648 ff.

Unlauterkeit im Wettbewerbsrecht *s. Wettbewerbsrecht*

Unmöglichkeit *s. auch Leistungsstörungen*

– Ausfall des Fluges im Luftverkehr (Annullierung) 997 ff., 1029 ff.

– Ausfall bei Schiffsbeförderung 1204

– Bewirtungsvertrag 1348

– Reisevertrag 203 ff.

Unruhen

– als höhere Gewalt 539

Unterbrechung der Verjährung *s. Neubeginn der Verjährung*

Unterhaltungsprogramm *s. Animation*

Unterkunft *s. auch Hoteleinrichtungen, Mängelübersicht, Zimmerausstattung*

– Arten 1228

– Mängel bei Beherbergungsvertrag 1270 ff.

– Mängel bei Reise 317 ff.

– Nichtbenutzung des Hotelzimmers 1251 ff.

Unternehmerisiko *s. Sphärentheorie*

Unterrichtsleistungen

– Reismängel 350

– als Reisetelleistung 86

Unterrichtungspflichten des Veranstalters *s.*

Informationspflichten des Reiseveranstalters

Unterversicherung

– in Gepäckversicherung 839, 894 ff.

Unverheiratete Paare

– bei Buchung des Reisevertrags 116

– im Hotel 1246

Unwirtschaftlichkeit der Reise

– kein Absagegrund der Reise 174

Unzumutbarkeit der Reise

– Kündigung wegen Reismängeln 369

– Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 818 ff.

Urlaub

– und touristische Dienstleistung 86

– Urlaubszweck 86, 419, 423

– vertane Urlaubszeit 409 ff.

Urteil

– Reisesachen 641 ff.

– Urteilsaufbau 641, 642

US-amerikanischer Gerichtsstand 632, 1117

VB-Reiseabbruch 2008 841 ff.

– Abbruch der Reise 841

– Ausschlüsse 847

– Begleitperson 843

– Gegenstand der Reiseabbruch-Versicherung 841 ff.

– nicht genutzte Reiseleistungen 844

– Obliegenheiten im Versicherungsfall 848

– Rettungsflug 843

– Schadensminderungspflicht 848

– Verlängerter Aufenthalt 845

– Versicherte Ereignisse und Risikopersonen 846

– zusätzliche Rückreisekosten 843

VB-Reiserücktritt 2008 811 ff.

– Alkoholismus 826

– Allergiker 824

– Angehöriger 817

– Angst 822, 826

– Auskunftspflicht und ärztliches Attest 836

– Ausschlüsse 832 ff.

– Berechnung der Stornokosten 814

– Bluthochdruck 825

– Chronische Erkrankung 824

– Darlegungs- und Beweislast 840

– Depression 825

– Einzelgefarendeckung 816

– Erschöpfungszustand

– Herzinfarkt 825

– Impfunverträglichkeit 828

– Kausalität 819

– Lebenspartner 817

– Nachweis des Schadens 835

– Nichtantritt der Reise 812

– Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls 834 ff.

– Obliegenheitsverletzung 837

– Panikanfall 822

– Prüfung 831

– Risikoausschlüsse 832

– Rücktrittskosten 813 ff.

– Schaden am Eigentum 830

– schuldhafte Herbeiführung 833

– Schwangerschaft 829

– Selbstbehalt 838

– Stornierungs- und Schadensminderungspflicht 834

– Stornokosten 813

– Tod, schwerer Unfall, unerwartete schwere Erkrankung 820 ff.

– Tropenarzt 826

– Unerwartete, schwere Erkrankung 822 ff.

– Unfall, schwerer 821

– Unzumutbarkeit der Reisedurchführung 818

– Verlust des Arbeitsplatzes und weitere Ereignisse 831

– Vermittlungsentgelt 815

– Versicherte Ereignisse und Risikopersonen 816 ff.

– Versichertes Ereignis bei einer Risikoperson 817

– Gegenstand der Versicherung 811

– Versicherungswert und Unterversicherung 839

VB-AT-Reise 2008

– Abschluss des Versicherungsvertrages 790 ff.

– Akzessorietät zwischen Versicherungsvertrag und Reise 803

– allgemeine Risikoausschlüsse 807

Sachverzeichnis

- Beginn und Ende des Versicherungsschutzes 805 f.
- Begriff der Reise 801
- Beratungspflicht des Reisebüros über Reiseversicherungen 799 ff.
- Dauer der Reise 802
- Entwicklung der Versicherungsbedingungen 786
- Fernabsatz 788
- Gerichtsstand und anwendbares Recht 810
- InformationsVO zum VVG 787
- Internet 793
- Kollektivverträge 790
- Kreditkarte 795
- Neuregelung des Rechts der Versicherungsvermittlung 787 f.
- Policenmodell 796
- Produktinformationsblatt 787
- Reisebüro als Erfüllungsgehilfe des Veranstalters 799
- Reisebüro als Vermittler 800
- Reiseversicherungen im Allgemeinen 786 ff.
- Übergangsregelung 789
- Überweisungspolice 794
- Verjährung 809
- Vermittlung durch Reisebüro 792
- Vermittlung über Reiseveranstalter 791
- Versicherte Reise und Geltungsbereich 801 ff.
- Versicherungsbedingungen 796 ff.
- Versicherungsinformationsblatt 787
- Versicherungsvertrag 790 ff.
- Widerruf des Versicherungsvertrages 798
- Zahlung der Entschädigung 808
- Zahlung der Prämie 804
- VB-Reisegepäck 2008** 849 ff.
- abgestelltes Kraftfahrzeug 883 ff.
- Abschluss des Versicherungsvertrages 850
- Allgefahrschutz bei organisiertem Drittgewahrsam 861 ff.
- Anscheinsbeweis 905
- Aufklärung 903
- Ausschlüsse und Einschränkungen 868 ff.
- Ausweispapiere 893
- Beginn und Ende des Versicherungsschutzes sowie Geltungsbereich 852 ff.
- Begrenzung der Leistungshöhe bei bestimmten Gegenständen 881, 886
- Begriff der Reise 854
- Begriff des Reisegepäcks 857
- Beweislast bei grober Fahrlässigkeit 911
- Brillen, Hörgeräte und Prothesen 870a
- Diebstahl, Einbruchdiebstahl, räuberische Erpressung, vorsätzliche Sachbeschädigung 865
- Einschränkungen des Versicherungsschutzes 875 ff.
- Einzelgefahrschutz während übriger Reisezeit 865 ff.
- Erschütterung der Redlichkeit 906
- Feuer, Explosion, Elementarereignisse 867
- Filme und Datenträger 892
- Geld und Dokumente 869
- Geschenke, Reiseandenken 859
- gesichert mit Verschluss 888
- grobe Fahrlässigkeit 910 ff.
- Höhe der Entschädigung 890 ff.
- Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge 870
- Laufzeit des Versicherungsvertrages 852
- Meldung bei Fluggesellschaft und Beherbergungsbetrieb 901
- nicht versicherte Gegenstände 869 ff.
- Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles 897 ff.
- persönlicher Reisebedarf 858
- Rechtsfolgen der Obliegenheitsverletzung 904 ff.
- Rechtsnatur der Kfz-Klausel 884
- Rechtsprechung zur groben Fahrlässigkeit 914 ff.
- Reisebeginn 855
- Reiseende 856
- Reisegepäck im Begriff des Kfz 885
- Reisegepäck-Versicherung im Allgemeinen 849 ff.
- Relevanz-Rechtsprechung 909
- Repräsentanten des Versicherungsnehmers 913
- Risikobegrenzung 868
- Sachen 857a
- Schadensanzeige bei Versicherer 897
- Schadensminderung 902
- Schadensnachweis und Beweislast 905
- Schmucksachen und Kostbarkeiten im Kfz 889
- sichere Verwahrung im persönlichen Gewahrsam 875
- Sportgeräte 858, 872
- starker Publikumsverkehr 916
- Strafanzeige bei Polizei 898
- Transportmittelunfall 866
- VB-Reisegepäck 2008 849
- Verlieren 873
- versicherte Gefahr bei Kfz Beschädigte Sachen 891
- versicherte Gefahren und Schäden 860 ff.
- versicherte Personen 851
- versicherte Sachen 857 ff.
- Versicherungsschutz beim Camping 882
- Versicherungssumme und Unterversicherung 894 ff.
- Video- und Fotoapparate, Schmuck, Kostbarkeiten 871
- Vorsatz 907 ff.
- Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit 874
- wertvolles Reisegepäck 914
- Zeitwert bei Totalschaden oder Abhandenkommen 890

Veranstalter *s. Reiseveranstalter*

Verbandsklage

- AGB-Kontrolle 36
- ARB des DRV 29
- UKLaG 36, 114, 599, 619, 649, 780, 797
- Wettbewerbsverfahren 781 ff.

Verbraucher

- Begriff 46, 92
- nach EG-Pauschalreise-Richtlinie 46
- und Rechtswahleinschränkung 78 ff.
- Reisevertrag als Verbrauchersache 80c, d
- Verbrauchergerichtsstand bei Reiseversicherungen 810
- Verbrauchergerichtsstand nach EuGVVO 80c, d

Vereitelung der Reise

- bei nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 411

Veinsreise 90, 91

Verfassungsrecht

- AGG 1338
- Behinderung und Reisemangel (Art. 3 GG) 238, 313, 313b, 323a

Vergleichsangebot 472, 478, 625c

Vergleichende Werbung 748

Vergnügungseinrichtungen

- und Reisemängel 320, 333
- und Sicherheitsstandard 432
- Spielplatz 228, 244, 333, 432

Verhinderung des Gastes

- Beherbergungsvertrag aus persönlichen Gründen 1252
- bei objektiven Umständen 1253

Verjährung

- AGB-Klauseln 479
- und Anerkenntnis 478
- Anwendungsbereich der reisevertraglichen Verjährung 463 ff.
- und Arglist des Veranstalters 464
- bei Bahnbeförderung 1180
- bei Beherbergung 1302
- Berechnung 465
- Beweislast 483
- Bewirtung 1356
- Busbeförderung 1139
- bei Ferienhausverträgen 457 ff.
- des Flugpreisanspruchs 1068, 1119
- Gastwirtschaftung 1331
- gesetzliche Sondervorschriften beim Reisevertrag 481
- Hemmung 466 ff.
- Hinweispflicht 438, 454, 677
- Luftbeförderung 481, 1118, 1119
- Neubeginn 478
- und Rechtsverfolgung 477
- der reisevertraglichen Gewährleistung 462 ff.
- bei Schiffsbeförderung 481, 1224
- unerlaubte Handlung 210, 394, 425
- Verkürzung durch AGB 479

Verkaufsfahrt *s. Kaffeefahrt*

Verkehrslärm

- Bahnlärm 322b
- Fluglärm 322c
- Haftung des Veranstalters 239 ff., 322b
- Prospekthinweis 324
- Straßenlärm 322b
- Tiefflüge 322c

Verkehrssicherungspflicht

- der Bahn 1165
- des Busunternehmers 1124
- Dachlawine 1290
- des Gastwirts 1283 ff.
- Parkplatz 1276, 1289
- des Reiseveranstalters 394, 425 ff.
- des Schiffsbeförderers 1209
- Streupflichten 1270, 1289

Verkehrssicherungspflicht des Veranstalters

s. Unerlaubte Handlung, Sicherheitsstandard als Verkehrssicherungspflicht

- Allgemeines 425 ff.
- Anspruchskonkurrenz zu vertraglichem Schadensersatz 425a
- Ausflüge 433
- Balkonsturzfall 428
- Beförderung 433 ff.
- Bergbahn 345
- Beweislast 436g
- BGH-Rechtsprechung 428
- Flug 434
- Haftungsbeschränkung 425
- Hoteleinrichtungen 430 ff.
- Inhalt 425 ff.
- Kreuzfahrt 435
- Leistungsträgerhaftung 427
- Mitverschulden 425
- Reiten 428, 432
- Schmerzengeld 395, 425
- Skireiseveranstalter 345, 428
- Spiel- und Sportanlagen 432
- Unterkunft 430
- Verletzungshandlungen 429
- Verrichtungsgehilfe 426

Verkehrsverein *s. Fremdenverkehrsstelle*

Verletzungsgefahr

- und allgemeines Lebensrisiko 247

Verlieren

- in Gepäckversicherung 873

Vermittler *s. Reisevermittler*

Vermittlerklausel

- Beweislast 133 ff.
- Fremdleistungen 134
- Unwirksamkeit 133

Vermittlungsentgelt *s. Serviceentgelt*

Vermögensschaden

- Abgrenzung zu Aufwendungsersatz 279
- Aufpreis für Ersatzunterkunft 273
- Mehrkosten des Reisenden 403 ff.
- nutzlose Aufwendungen des Reisenden 403 ff.

Sachverzeichnis

Verordnung über Informationspflichten

182, 645 ff.

Verpflegungsmängel *s. auch Essen, Lebensmittelvergiftung*

- Ausfall 324
- Bettlägerigkeit 324
- Beweislast 310, 436
- Bewirtungsvertrag 1289 ff.
- bloße Unannehmlichkeit 324
- Erkrankung 324, 436
- Hotelaufenthalt 1226
- Minderungshöhe 324 ff.
- Ortsüblichkeiten 261
- Prospektangabe der Verpflegung 654c
- Reisevertrag 326
- Service 320, 326
- substantiierter Vortrag 285, 310, 311, 317c, 322, 324 ff., 405, 436, 638 ff.

Verrichtungsgehilfe

- im Beherbergungsbetrieb 1294
- des Busunternehmers 1124
- Leistungsträger, nicht des Reiseveranstalters 102, 104, 239, 394, 426
- des Reiseveranstalters 426

Verschleierungen im Katalog 226 ff.

Verschmutzung *s. Schmutz*

Verschulden

- Begriff 398
- Fahrlässigkeit 398
- Entlastungsbeweis 398 ff.
- und höhere Gewalt 398, 399
- und nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 418
- Organisationsverschulden des Veranstalters und Haftungsbegrenzung 490 ff.
- des Reiseveranstalters bei der Reisevorbereitung 399
- des Veranstalters bei der Reisedurchführung 399
- des Veranstalters bei der Reiseorganisation 399
- des Wirts bei Gastwirtschaft 1321 ff.

Verschulden bei Vertragsschluss

- beim Reisevertrag 109, 206, 391

Verschuldensunabhängige Einstandspflicht

- für Reismängel 199

Versicherte Person bei Gepäckversicherung 851

Versicherte Sachen in Gepäckversicherung 857 ff.

Versicherungen *s. Reiseversicherungen*

Versicherungsinformationsblatt 787

Versicherungsvertragsgesetz

- Reform 27h

Versorgungseinrichtungen

- Minderungshöhe bei Ausfall 318b

Verpätung

- Bahn 336, 1166 ff.
- Bus 315, 1135 ff.
- Essensservice 324

- FluggastrechteVO 1039 ff.

- Flug der Pauschalreise und Minderung 314c

- Fluggepäck 314k

- Luftbeförderungsvertrag 1002 ff., 1097 ff.

- Schiff 1203

vertane Urlaubszeit *s. nutzlos aufgewendete Urlaubszeit*

Vertrag zu Gunsten Dritter

- Auslobung eines Preisausschreibens 121, 746
- Chartervertrag bei Luftbeförderung 101, 957
- Hotelaufenthalt für Geschäftsreise 1242
- Incentive-Reise 120
- bei Insolvenz des Veranstalters 573
- bei Schlaf- und Speisewagen 1176
- mit Schutzwirkung zu Gunsten Dritter 99, 101
- Stellung des Leistungsträgers 100 ff.
- beim Reisevertrag 100 ff.

Vertraglicher Luftfrachtführer *s. Luftfrachtführer*

Vertragsänderungen

- Reiseleistungen 168 ff.
- Reisepreis 161 ff.

Vertragsschluss *s. auch Buchung*

- Anmelderhaftung 119, 712
- bei Bahnbeförderung 1144
- bei Beherbergung 1240 ff.
- Bewirtungsvertrag 1335 ff.
- bei Busbeförderung 1130
- Einbeziehung von AGB in Reisevertrag 123 ff.
- Familienreise 117
- Gruppenreise 118
- bei Hotelreservierungsvertrag 1242 ff.
- Incentive-Reise 120
- Katalogbedeutung 110
- bei Luftbeförderung 970 ff.
- Minderjährige 116
- Online-Buchung 114, 129, 650, 665 ff.
- Reisebestätigung 111, 664 ff.
- bei Reiseversicherung 790 ff.
- Reisevertrag 109 ff., 664 ff.
- bei Schiffsbeförderung 1200
- Schulfahrt 118
- telefonische Buchung 109 ff., 128

Vertragsübertragung

- Aktivlegitimation 185, 634
- Besondere Reiseerfordernisse 189
- Beweislast 198
- Ersetzungsverlangen 186
- gesamtschuldnerische Haftung 194 ff.
- Gesetzeszweck 184
- gesetzliche Vorschriften 190
- bei Hotelaufenthalt 1200
- Mehrkosten 194
- Rücktrittsfiktion, verbotene 197
- Systematik 185
- Umbuchung 181, 197
- Umbuchungsklausel 181

- Verlangen des Reisenden 186
- Widerspruchsrecht des Veranstalters 188 ff.
- Vertretenmüssen** *s. Verschulden*
- Vertriebsbindung**
 - des Reisevermittlers 704a ff.
- Verwahrung**
 - Garderobe 1351 ff.
 - und Gastwirthaftung 1307
 - bei Parkplatz 1276
 - VO über Bewachungsgewerbe 1276
- Verwirkung**
 - des Kündigungsrechts bei Reisemängeln 373
- Verzicht** *s. auch Erlass, abweichende Vereinbarung, Abfindungssumme*
 - Abfindungssumme bei Mängeln 273
 - Verzichtserklärung des Reisenden 621
- Verzug** *s. Schuldnerverzug*
- Vier-Monats-Frist** *s. Preiserhöhung*
- Visby Rules**
 - bei Seebeförderung 1185
- Visum**
 - Auskunftspflicht des Reisebüros 725 ff.
 - bei Buchung der Reise 659 ff.
 - Informationspflicht des Reiseveranstalters 140, 235, 313, 654e, 651, 659 ff.
 - Prospektangabe 654 ff.
 - Visumzwang 140, 313, 659 ff., 660
- Volkshochschule**
 - als Reiseveranstalter 90, 91
- Volksmusik**
 - Reisemangel bei Kreuzfahrt 339
- Vollmacht**
 - Anmelderhaftung 119
 - Geschäftsreise 1242 ff.
 - Gruppenreise 118
 - Reisebüro 107 ff., 156, 592
 - Vorlage durch Rechtsanwalt bei Geltendmachung 453
- Vollpension**
 - und Reisevertrag 87
- Vorkasse**
 - Flugpreis 984 ff.
 - Ineffektivität der Vorkasse-Rechtsprechung 101, 151, 152, 573
 - Insolvenzsicherung 585 ff.
 - Zulässigkeit bei Reisevertrag 151 ff., 590 ff.
- Vorsatz**
 - Begriff 398, 491
 - falsche Angaben des Versicherten 874, 907 ff.
 - und Haftungsbeschränkung 491 ff.
 - des Veranstalters 398, 491
 - des Versicherten bei Obliegenheiten 907 ff.
- Vorschusspflicht**
 - bei Selbstabhilfe 280
- Vorvertragliche Pflichten** *s. Verschulden bei Vertragsschluss*
- Vulkanasche** *s. Flugausfall wegen Vulkanasche*
- VVG** *s. Versicherungsvertragsgesetz*

- Wanderreise** 344
- Wanzen** *s. Ungeziefer*
- Warschauer Abkommen** *s. Luftbeförderung, Montrealer Übereinkommen*
 - Abgrenzung zum Reisevertrag 211 ff., 396, 944
 - Anwendungsbereich 923, 933
 - Haftungsbeschränkung und Reisevertrag 498
 - Räumlicher Geltungsbereich 941
 - Rechtsquellen 923
 - Weitergeltung 933
- Warteliste**
 - beim Einchecken 314a, 977
- Wasserausfall**
 - Minderungshöhe 318b
 - Warmwasser 318b
 - Wassermangel 318b, 319a
- Wasserschäden**
 - Begriff 867
 - in der Gepäckversicherung 867
- Wassersportfahrzeuge** *s. Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge*
- Wasserski**
 - Reisemangel 348
 - Sportreise 348
- Wechselkursänderung**
 - Flugpreis 987
 - bei Preiserhöhung 161 ff., 163
 - Prospektpreisänderung 27a, 652d, e, 753b
 - Wettbewerbsrecht 770
- Wechsel der Fluggesellschaft**
 - Kündigung des Reisevertrages 367
 - Leistungsänderung vor Reiseantritt 170
 - Reisemangel und Minderung 314f
 - Unannehmlichkeit 170, 252, 314f
- Wechsel des Reisenden** *s. Vertragübertragung*
- Wegfall der Geschäftsgrundlage**
 - Beherbergungsvertrag 1253
 - Kündigung wegen höherer Gewalt als Sonderfall 530, 559, 562
 - im Reisevertragsrecht 207, 219
 - Versicherungsvertrag 803
- Weichwährungsticket**
 - bei Flugvermittlung 723, 987
- Werbung** *s. näher Wettbewerbsrecht, unlauterer Wettbewerb*
 - Direktwerbung 744
 - Gewinnreise 746
 - Gewinnspiel 746
 - irreführende im Reisevertragsrecht 754 ff.
 - Prospektwahrheit 755
 - vergleichende 748
- Werkvertragsrecht**
 - Anwendungsbereich im Reisevertragsrecht 12
 - Bahnbeförderung 1141
 - Busbeförderung 1122
 - Luftbeförderung 954
 - Reisevertragsrecht als Sonderfall 84
 - Schiffsbeförderung 1183
 - Werklieferungsvertrag bei Bewirtung 1333

Sachverzeichnis

Wertpapiere

- Flug 1091
- nicht versicherte Sache in der Gepäckversicherung 869
- Seerecht 1212

Wertsachen

- Gastwirthaftung 1319 ff.
- in der Gepäckversicherung 869 ff.
- Seerecht 1212

Wettbewerbsrecht *s. auch Werbung, Unlauterkeit,*

- Irreführende Werbung*
- Abmahnung 782
- AGB 751
- Aufbau des neuen UWG 741
- Durchsetzung und Abwehr 777 ff.
- Endpreis 27i, 767 ff.
- einstweilige Verfügung 783
- Insolvenzversicherung 752
- irreführende Werbung 754 ff.
- Irreführung durch Unterlassen 765 ff.
- Kundenfang 743 ff.
- Lockvogel 761
- Nachahmung 749
- Marktverhaltensregelung 750 ff.
- Nebenkosten 773
- Preisangaben 767 ff.
- Prospektwahrheit und Prospektklarheit 755
- Rabatt 745
- Serviceentgelt 771
- Sonderangebote 759
- Spitzenstellung 763
- Unlauterkeit 743 ff.
- UWG-Novelle 2008 741
- Verfahren 777 ff.
- Vergleichende Werbung 748
- Werbereise 760

Wetter

- Flug 1036
- FluggastrechteVO 1102, 1107
- Kreuzfahrt 340
- Lebensrisiko 246 ff.
- Prospektangabe 349
- Reisepreisminderung 340
- Schneesicherheit als Zusage 244, 257, 327, 347, 428
- Unannehmlichkeit 259
- Windstärke 244, 348, 86

Wichtiger Grund

- Kündigungsrecht des Reisenden 359
- Kündigungsrecht des Reiseveranstalters 360

Widerspruchsrecht

- des Veranstalters bei Reisendenwechsel 188 ff.

Wirbelsturm *s. höhere Gewalt*

Wirtschaftliche Bedeutung

- von Pauschalreisen 1 ff.

Wohnmobil

- Endpreisangabe 148
- als Kfz 87
- Kündigung des Reisevertrages 371

- nutzlos aufgewandte Urlaubszeit 352
- als Reise 86, 96, 572
- als Reisegepäck bei Seepassage 1197
- und Reisegepäckversicherung 882, 885, 916
- Reisemängel 266, 352
- Reisepreisminderung 302, 352
- Reiseverhalten 1

Yacht

- und analoge Anwendung des Reisevertrages 95
- als Miete 95, 1188

ZAG

- Zusatzabkommen von Guadalajara 211 ff., 396, 498, 923, 941, 107

– Anlage II

Zahlung des Preises *s. Fälligkeit*

Zahlungsunfähigkeit

- Aufklärung über Bonität des Veranstalters durch Reisebüro 722
- Aufklärung über Bonität des Veranstalters durch Reisebüro 723
- Beweislast 603
- des Gastes 1343
- des Reiseveranstalters 570, 574 ff.

Zeitung

- Inserat als Prospekt 650, 753
- Verlag als Reiseveranstalter 91

Zielgebiet

- Mängel 325 ff.
- Ortsübliche Beeinträchtigungen 248 ff.
- Strand 326
- Unannehmlichkeiten 259

Zimmerausstattung

- Ambiente 318
- defekter Spiegel 318a
- Doppelzimmer 317b
- Dusche ohne Warmwasser 318b
- fehlende Balkonmöbel 318e
- fehlende Heizung 318
- fehlender Lift 322a, 1273, 1287
- Fotoverwechslung 231 ff., 258, 318, 326, 755
- Gestank 330
- Hotelkategorie 317c
- Klimaanlage 318d
- Mindestausstattung 318, 1273
- Mindestgröße 318
- Ortsüblichkeit 248
- Prospektangabe 654
- Prospektwahrheit 224 ff., 651, 755
- Reisepreisminderung 318 ff.
- Ungeziefer 252, 328, 1273
- Verwahrlosung 318a, 319
- Zimmergröße 318, 1273
- Zustellbett 317b

Zimmerbelegung 317b

Zimmerservice

- Beherbergung 1260
- Bettwäsche 80b, 318a, 319, 319a
- Handtuchwechsel 253, 319a, 328
- Minderungshöhe 319a
- Reinigung 319a
- Streik als Reisemangel 221

Zoll

- kein Erfüllungsgehilfe 104
- Streik 542

Zubringerdienst

- zum Flughafen als Zugabe 745

Zug-um-Zug-Leistung

- bei Anzahlung 153
- und Insolvenzsicherung 101, 573

Zugaben

- und Wettbewerbsrecht 745

Zugang von Willenserklärungen

- der Anmeldung von Ansprüchen 444 ff., 450, 453
- Buchung der Reise 109
- bei Online-Buchungen 114

Zugausfall

- Bahn 1166 ff.

Zugesicherte Eigenschaft

- Beherbergungsvertrag 1272
- Definition beim Reisevertrag 243
- Prospektangaben als Zusicherung 243 ff.
- Rechtsfolgen beim Reisevertrag 245
- Reisemangel 243 ff.
- Zustandekommen 244 ff.

Zugfahrt *s. Eisenbahnbeförderung*

Zumutbarkeit

- der Reise und Kündigung 369

Zurückweisung von Ansprüchen

- Dauer der Verjährungshemmung 462 ff.
- Inhalt des Antwortschreibens 480
- Inhalt des Zurückweisungsschreibens 480
- Kulanzangebot 471, 482, 625c
- Gutschein 472, 478, 625b, 639
- Vergleichsangebot 472, 478, 625c
- Widerspruch gegen Mahnbescheid 470, 477

Zusatzabkommen von Guadalajara (ZAG)

s. ZAG

Zusicherungen *s. zugesicherte Eigenschaft*

Zusatzbett 317b

Zusatzleistungen

- zu Pauschalreise 87, 134

Zuständigkeit des Gerichts *s. auch Gerichtsstand*

- bei Bahnreise 1182
- bei Beherbergungsverhältnis 1304 ff.
- bei Busbeförderung 1140
- bei Gastwirthaftung 1332
- Gerichtsstand des Reiseveranstalters 627 ff.
- internationale beim Reisevertrag 80 ff., 629
- internationale bei Ferienhaus vom Veranstalter 80c
- internationale bei Ferienhaus vom Privateigentümer 81 ff.
- Versicherungen 810
- Wettbewerbsrecht (Marktort) 781

Zweites Reiserechtsänderungsgesetz 20

Zwischenlandung

- Flugreise 313g

Zypern

- Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie 73