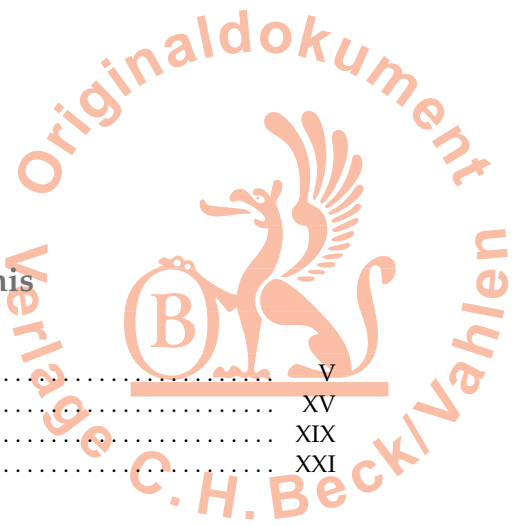


Inhaltsverzeichnis

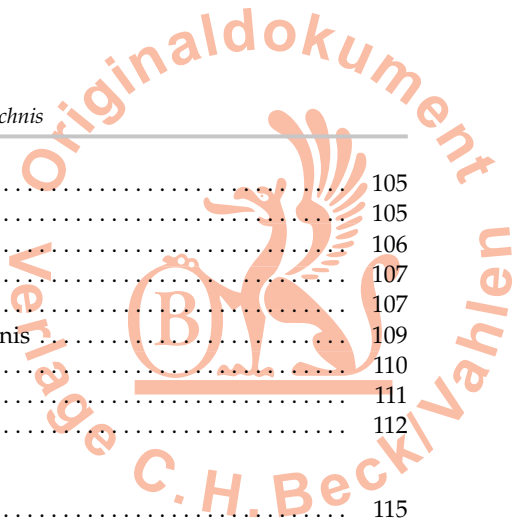
Vorwort	v
Abkürzungsverzeichnis	XV
Abbildungsverzeichnis	XIX
Literaturverzeichnis	XXI
Teil I Reisevertrag der Pauschalreise	1
1 Grundlagen des Reiserechts	3
1.1 Gegenstand des Reiserechts	3
1.2 Reisevertragsrecht der Pauschalreise	4
1.2.1 Begriff der Reise	4
1.2.2 Rechtliches Risiko	5
1.2.3 Entwicklung	5
1.2.4 Rechtsgrundlagen	6
1.2.5 Rechtsbeziehungen der Beteiligten	6
1.2.5.1 Reiseveranstalter	6
1.2.5.2 Reisender	7
1.2.5.3 Leistungsträger	7
1.3 Reisevermittlung	8
1.4 Individualreiserecht	9
1.5 Internationales Privatrecht (IPR)	10
1.5.1 Grundsatz der freien Rechtswahl	10
1.5.2 Anzuwendendes Recht ohne Rechtswahl	10
1.5.3 Sonderregelung für den Reisevertrag als Verbrauchervertrag	11
Übungsfälle und Kontrollfragen	11
2 Reisevertrag und Vertragsschluss	13
2.1 Begriff des Reisevertrages	13
2.1.1 Gesamtheit von Reiseleistungen	13
2.1.2 Analogie bei veranstalterähnlichen Einzelleistungen	14
2.2 Abgrenzung zum Reisevermittler	15
2.2.1 Unwirksamkeit von Vermittlerklauseln bei Hauptleistungen	15
2.2.2 Vermittlung von Zusatzleistungen	16
2.3 Abschluss des Reisevertrages	18
2.3.1 Reiseanmeldung und Reisebestätigung	18
2.3.2 Einbeziehung und Kontrolle der Reisebedingungen	21
2.4 Vertragstypische Pflichten	23
2.4.1 Pflichten des Veranstalters	23
2.4.2 Pflichten des Reisenden	24
Übungsfälle und Kontrollfragen	25



3 Reisepreis und Insolvenzschutz	27
3.1 Reisepreis	27
3.1.1 Vorauskasse und Anzahlung	27
3.1.2 Preisangabe	28
3.2 Insolvenzsicherung	28
3.2.1 Sicherungspflicht und abgesicherte Risiken	28
3.2.2 Kundengeldabsicherer und Leistungsbegrenzung	30
3.2.3 Sicherungsschein und Zahlung	30
3.2.4 Ausländische Reiseveranstalter	32
3.2.5 Ausgenommene Reiseveranstalter	32
3.2.6 Folgen bei Verstößen	32
Übungsfälle und Kontrollfragen	34
4 Informationspflichten des Reiseveranstalters (BGB-InfoV)	35
4.1 Allgemeines zur BGB-InfoV	35
4.1.1 Konzeption der BGB-InfoV	35
4.1.2 Sanktionen	36
4.1.3 Allgemeine Informationspflichten	36
4.2 Prospekt	36
4.2.1 Konkretisierung der Leistungspflichten	36
4.2.2 Prospektwahrheit und Prospektklarheit	37
4.2.3 Pflichtangaben	39
4.3 Unterrichtung vor Vertragsschluss	40
4.4 Reisebestätigung und AGB	41
4.5 Unterrichtung vor Reisebeginn	43
Übungsfälle und Kontrollfragen	43
5 Leistungs- und Preisänderungen	45
5.1 Leistungsänderungen	45
5.1.1 Zulässige Leistungsänderung	45
5.1.2 Unzulässige Leistungsänderung	46
5.2 Preisänderung	48
5.3 Umbuchungen und einverständliche Vertragsänderungen	50
Übungsfälle und Kontrollfragen	50
6 Aufhebung des Reisevertrages	51
6.1 Vertragsübertragung auf Ersatzreisenden	51
6.2 Rücktritt vor Reisebeginn	53
6.2.1 Rücktrittsrecht	53
6.2.2 Stornokosten	54
6.2.3 Reise-Rücktrittskosten-Versicherung	55
6.3 Kündigung wegen höherer Gewalt	56
6.3.1 Voraussetzungen der Kündigung	56
6.3.2 Rechtsfolgen	58
6.3.3 Erkundigungs- und Informationspflicht	59
6.4 Absage der Reise	60
6.4.1 Mindestteilnehmerzahl	60
6.4.2 Unzulässige Absage	60
Übungsfälle und Kontrollfragen	61

7 Reisemangel und Abhilfe	63
7.1 System der Gewährleistung	63
7.1.1 Verschuldensunabhängige Haftung ab Vertragschluss	63
7.1.2 Rechte des Reisenden	64
7.2 Reisemangel als Voraussetzung der Haftung	66
7.2.1 Begriff des Reisemangels	66
7.2.1.1 Reisefehler	66
7.2.1.2 Fehlen zugesicherter Eigenschaften	67
7.2.2 Abgrenzungen	68
7.2.2.1 Unannehmlichkeit	68
7.2.2.2 Allgemeines Lebensrisiko	69
7.2.3 Reisemängel-Tabellen	71
7.3 Abhilfe bei Reisemängeln	71
7.3.1 Abhilfeverlangen	71
7.3.2 Abhilfe durch Ersatzleistung	72
7.4 Selbstabhilfe	73
Übungsfälle und Kontrollfragen	74
8 Minderung des Reisepreises	77
8.1 Zweck der Regelung	77
8.2 Voraussetzungen der Minderung	77
8.3 Höhe der Minderung	79
Übungsfälle und Kontrollfragen	80
9 Kündigung wegen Mangels	83
9.1 Voraussetzungen des Kündigungsrechts	83
9.2 Folgen der Kündigung	85
Übungsfälle und Kontrollfragen	86
10 Schadensersatz und Haftungsbeschränkungen	89
10.1 Schadensersatz wegen Nichterfüllung	89
10.1.1 Voraussetzungen des Anspruchs	89
10.1.2 Schadensumfang	91
10.2 Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit	92
10.2.1 Haftungsvoraussetzungen	92
10.2.2 Entschädigungshöhe	93
10.3 Verletzung der Verkehrssicherungspflicht	94
10.4 Haftungsbeschränkungen für Schadensersatz	95
10.4.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung	95
10.4.2 Internationale Haftungsbeschränkungen	96
Übungsfälle und Kontrollfragen	97
11 Internationaler Gastschulaufenthalt	99
11.1 Anwendungsbereich der Vorschrift	99
11.2 Pflichten des Reiseveranstalters	100
11.2.1 Unterbringung in Gastfamilie	100
11.2.2 Schulbesuch	101
11.3 Informationspflichten und kostenfreier Rücktritt	101
11.4 Kündigung nach Reisebeginn	102
Übungsfälle und Kontrollfragen	103

12 Fristen und Reiseprozess	105
12.1 Ausschlussfrist	105
12.1.1 Geltungsbereich	106
12.1.2 Berechnung	107
12.1.3 Geltendmachung	107
12.1.4 Unverschuldete Fristversäumnis	109
12.2 Verjährung	110
12.3 Reiseprozess	111
Übungsfälle und Kontrollfragen	112
 Teil II Individualreiserecht	 115
 13 Reisevermittlungsrecht	 117
13.1 Begriff des Reisevermittlers	117
13.2 Handelsrechtliche Stellung des Reisevermittlers	118
13.2.1 Handelsvertreter	118
13.2.2 Handelsmakler	118
13.3 Geschäftsbesorgungsvertrag	119
13.3.1 Sorgfalts- und Informationspflichten	119
13.3.2 Haftung des Reisevermittlers	119
13.4 Haftung des Veranstalters für Erfüllungsgehilfen	120
Übungsfälle und Kontrollfragen	122
 14 Luftbeförderungsrecht beim Flug	 123
14.1 Beförderungsvertrag als Werkvertrag	123
14.2 Rechtsgrundlagen der Luftbeförderung	124
14.3 Luftbeförderungsvertrag	125
14.4 Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätung	127
14.4.1 Anwendungsbereich	127
14.4.2 Nichtbeförderung	128
14.4.3 Annullierung	129
14.4.4 Verspätung	131
14.4.5 Rechte des Fluggastes	132
14.5 Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen	136
14.5.1 Personenschäden	136
14.5.2 Gepäckschäden	137
14.5.3 Verspätungsschäden bei Personen und Gepäck	138
Übungsfälle und Kontrollfragen	139
 15 Beförderungsrecht bei Reisen mit Bahn, Schiff und Bus	 141
15.1 Bahnbeförderung	141
15.2 Schiffsbeförderung	142
15.3 Busbeförderung	144
Übungsfälle und Kontrollfragen	145
 16 Beherbergungsrecht im Hotel und in der Ferienwohnung	 147
16.1 Rechtsgrundlagen der Gastaufnahme	147
16.2 Beherbergungsvertrag	148



16.2.1 Vertragschluss	148
16.2.2 Rechte und Pflichten	149
16.2.3 Stornierung und Nichtbenutzung der Unterkunft	150
16.3 Gastwirtschaftung für eingebrachte Sachen	151
16.4 Hotelreservierungsvertrag	152
16.4.1 Formen der Hotelreservierung	152
16.4.2 Rücktritt vom Hotelreservierungsvertrag	154
Übungsfälle und Kontrollfragen	154
Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen	157
Anhang	167
1. Bürgerliches Gesetzbuch (§§ 651a bis m BGB)	169
2. Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-Informationspflichten-VO – BGB-InfoV)	175
3. Richtlinie (90/314/EWG) über Pauschalreisen	181
4. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung und großer Verspätung	191
5. Montrealer Übereinkommen (MÜ)	203
6. Allgemeine Reisebedingungen – Konditionenempfehlung des Deutschen Reiseverbandes (DRV)	209
7. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung	219
Stichwortverzeichnis	223

